

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde
Autonomoa
Departamento 01.Organismo Autónomo Foral "Fundación
Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde
Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN
ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
		Programa kodea Código programa	01
		Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos			
01 Estrategia eta Itunak prozesua./ Proceso Estrategia y Alianzas.			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
01.1	Helduen Egoitza Zerbitzua./ Servicio Residencial adultos.	Plaza kop./ Nº plazas	219
01.2	Eguneko Arreta Zerbitzua./ Servicio Atención de Día.	Plaza kop./ Nº plazas	289
01.3	Helduen Atsedeen Zerbitzua./ Servicio Respiro Adultos.	Plaza kop./ Nº de plazas	10
01.4	Adingabeentzat Etxebizitza Zerbitzua./ Servicio Vivienda Menores.	Plaza kop./ Nº plazas	5
01.5	Adingabeentzat Atsedeen Zerbitzua./ Servicio Respiro Menores.	Plaza kop./ Nº plazas	1
01.6	Etxean laguntza emateko programan artatutako pertsonen kopurua./ Nº de personas atendidas en el programa de apoyo en el hogar	Pertsona kop./ Nº de personas	6
01.7	Uliazpiren zerbitzu-eskatzaile berrien pertsona kopurua./ Nº de personas demandantes de servicio de Uliazpi detectadas nuevas.	Pertsona kop./ Nº de personas	5
01.8	Etxebizitza zerbitzurako itxaron zerrendara gehitzen diren pertsona kopurua./ Nº de personas que se incorporan a la lista de espera del Servicio de Residencia	Pertsona kop./ Nº de personas	4
01.9	Etxebizitza zerbitzura gehitzen diren pertsona kopurua./ Nº de personas que se incorporan al Servicio Residencial	Pertsona kop./ Nº de personas	5

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde
Autonomoa
Departamento 01. Organismo Autónomo Foral "Fundación
Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde
Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN
ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
		Programa kodea Código programa	01
		Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos			
01 Estrategia eta Itunak prozesua./ Proceso Estrategia y Alianzas.			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
01.10 Eguneko arreta zerbitzura gehitzen diren pertsona kopurua./ Nº de personas que se incorporan al Servicio de Centro de Día de Uliazpi		Pertsona kop./ Nº de personas	3
01.11 Atsedeen zerbitzura gehitzen diren pertsona kopurua./ Nº de personas que se incorporan al Servicio de Respiro de Uliazpi		Pertsona kop./ Nº de personas	6
01.12 Familiaren etxean laguntza programan arreta ematen zaien pertsona kopurua./ Nº de personas atendidas en el programa de apoyo en el hogar familiar		Pertsona kop./ Nº de personas	5
01.13 Uliazpirekin itun kopurua./ Nº de alianzas con Uliazpi		Itun kop./ Nº alianzas	40
01.14 Euskaliten kanpo ebaluazioren puntuaketa, EFQM modelo./ Puntuación en la evaluación externa de Euskalit, modelo EFQM		Puntu kop./ Nº puntos	401
01.15 Zaintzaile nagusia emakume bat izanik egoitza-zerbitzuan parte hartzen duten pertsonen portzentajea./ Porcentaje de personas que siendo cuidadora principal una mujer se incorporan al servicio residencial.		Pertsonen %/ % de personas	%95
01.16 Zaintzaile nagusia emakume bat izanik Uliazpiren atsedeen-zerbitzuan parte hartzen duten pertsonen portzentajea./ Porcentaje de personas que siendo cuidadora principal una mujer se incorporan al servicio de respiro de Uliazpi.		Pertsonen %/ % de personas	%95

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde Autonomoa
Departamento 01. Organismo Autónomo Foral "Fundación Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
Programa kodea Código programa	01	Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos			
02 Erabiltzaileen bizi kalitatea hobetzeko Banakako Plangintza prozesua./ Proceso Planificación Individual para la mejora de la Calidad de vida de los usuarios.			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
02.1	Mendekotasun handia duten pertsona kopurua./ Nº de personas con gran Dependencia	Pertsona kop./ Nº de personas	260
02.2	Banakako Programa duten pertsonen ehunekoa./ % de personas que disponen de un Programa Individual	Pertsonen %/ % de personas	100%
02.3	Arriskuagatik edo narriadura prozesuagatik jarraipen berezia egiten zaien pertsonen ehunekoa./ % de personas a las que se realiza un seguimiento especial por riesgo o proceso de deterioro	Pertsonen %/ % de personas	100%
02.4	Aurrerapen txostena duten pertsonen ehunekoa, jokaera arazo larriak dituzten pertsona guztiekiko./ % de personas que disponen de un informe de progreso respecto del total de personas con graves problemas de conducta.	Pertsonen %/ % de personas	100%
02.5	Hilero komunitate-jarduerak leku antolatu eta sozialki integratuetan egiten dituzten pertsona kopurua./ Nº de personas que mensualmente realizan actividades comunitarias en lugares organizados y socialmente integrados.	Pertsona kop./ Nº de personas	235
02.6	Urteroko berrikuste medikoa egin zaien pertsonen ehunekoa, analitika orokorra barne./ % de personas al que se ha aplicado la revisión médica anual, incluida la analítica general.	Pertsonen %/ % de personas	100%
02.7	Bizi-kalitate orokorreko adierazlea./ Indice de calidad de vida general	5 punturen gaineko batezbesteko balorazioa./ Valoración media sobre 5 puntos	3,2

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde Autonomoa
Departamento 01. Organismo Autónomo Foral "Fundación Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa							
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01	Programa kodea Código programa	01	Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos							
03 Senideekiko harremanak prozesua./ Proceso relación familias.							
Ekintzak / Acciones				Indikatzaileak Indicadores		Kopurua Cuantificación	
03.1 Atsedeen zerbitzuan parte hartzen duten familia kopurua./ Número de familias que participan en los programas de respiro.				Familien kop./ Nº de familias		80	
03.2 Atsedeen zerbitzua erabiltzen duten eguneko arreta zerbitzuko pertsona erabiltzaileen ehunekoa./ % de personas usuarias del Centro de Día que utilizan el Servicio de Respiro.				Pertsonen %/ % de personas		50%	
03.3 Uliazpiko profesionalekin gutxienez banakako harreman bat izan duten familien ehunekoa./ % de familias que han mantenido al menos un contacto individual con profesionales de Uliazpi.				Familien %/ % de familias		90%	
03.4 Senideen Komisioarekin edo/eta beraien ordezkariekin izandako bilera kopurua./ Nº de reuniones celebradas con las comisiones familiares y/o sus representantes.				Bilera kop./ Nº de reuniones		15	
03.5 Ekintza zuzentzaileak jarri zaien kexa, erreklamazio edo iradokizunen ehunekoa./ Porcentaje de quejas, reclamaciones y sugerencias recibidas para las que se han implantado acciones correctoras				Ekintz zuzentzaile %/ % acciones correctoras		100%	
03.6 Gogobetetze-galdeketerari erantzuten dioten familieen ehunekoa./ Porcentaje de familias que responden a la encuesta de satisfacción.				Familien %./ % de familias		70	
03.7 Senide-galdeketa oinarrituz lortutako asebetetze maila./ Indice de satisfacción calculado a partir de la encuesta familiar.				Gogobetetze maila./ Indice satisfacción		8/10	
03.8 Atsedeen-programan parte hartzen duten eta zaintzaile nagusia emakume bat duten familien portzentajea./ Porcentaje de familias que participan en el programa de respiro, y su cuidadora principal es una mujer.				Familien %/ % de familias		%95	

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde
Autonomoa
Departamento 01. Organismo Autónomo Foral "Fundación
Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde
Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN
ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
		Programa kodea Código programa	01
		Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos			
03 Senideekiko harremanak prozesua./ Proceso relación familias.			
04 Ekonomia eta Ondarea prozesua./ Proceso Economía y Patrimonio.			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
03.9 Mendeko pertsonak zaintzeko harremanetan elkarrekikotasuna bultzatzearen familiarekin egiten diren jarduera kopurua./ Número de actuaciones con familias para favorecer la reciprocidad en las relaciones de cuidados a las personas dependientes.		Jarduera kop./ Nº actuaciones	6
04.1 1. Kapituluaren gauzatzearen ehunekoak, guztikoarekiko./ % Ejecución del Capítulo 1 respecto al total.		Gauzatze %./ % ejecución	99%
04.2 2. Kapituluaren gauzatzearen ehunekoak, guztikoarekiko./ % Ejecución del Capítulo 2 respecto al total.		Gauzatze %./ % ejecución	100%
04.3 6. Kapituluaren gauzatzearen ehunekoak, guztikoarekiko./ % Ejecución del Capítulo 6 respecto al total.		Gauzatze %./ % ejecución	98%
04.4 Esleipen-irizpide gisa enpresak genero-berdintasunerako egin dituen ekintzak balioesten dituzten lehiaketa-deialdien ehunekoak./ % de licitaciones en los que se valora como criterio de adjudicación las acciones destinadas a la igualdad de género realizadas por la empresa.		Lizitazioen %/ % de licitaciones	% 100

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde
Autonomoa
Departamento 01. Organismo Autónomo Foral "Fundación
Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde
Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN
ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
		Programa kodea Código programa	01
		Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos			
05 Pertsonen kudeaketa prozesua./ Proceso de gestión de personas.			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
05.1	Emakumeek garatutako prestaketa orduen ehunekoa, plantilarako aurreikusi direnekiko./ % de horas de formación desarrolladas por mujeres respecto al total previsto para la plantilla	Ordu %/ % horas	75%
05.2	Gizonek garatutako prestaketa orduen ehunekoa, plantilarako aurreikusi direnekiko./ % de horas de formación desarrolladas por hombres respecto al total previsto para la plantilla	Ordu %/ % de horas	25%
05.3	Jasotako prestakuntzaren asetze maila./ Grado de satisfacción de la formación recibida	Asetutako pertsonek %/ % personas satisfechas	60%
05.4	Gaixotasun arruntagatik absentimoaren ehunekoa./ % Absentismo enfermedad común	Plantilako ordu guztien %/ % horas totales plantilla	5%
05.5	Hitzarmen laboralen gorapena./ Evolución contrataciones laborales	Abenduko hitzarmen kop./ Nº contratos mes diciembre	350
05.6	Gogobetetze indizea, Pertsona-inkestan oinarritua./ Indice de satisfacción a partir de la encuesta de personas	10 punturen gaineko batezbesteko balioa./ Valoración media sobre 10 puntos	6
05.7	Erakundeko zuzendaritza-postuetan dauden emakumeen ehunekoa./ % de mujeres en puestos directivos de la entidad.	Emakumeen %/ % de mujeres	%40

01 Departamentua. "Uliazpi Fundazioa" Foru Erakunde
Autonomoa
Departamento 01.Organismo Autónomo Foral "Fundación
Uliazpi"

01. Programa. "ULIAZPI FUNDAZIOA" Foru Erakunde
Autonomoa
Programa 01. Organismo Autónomo Foral "FUNDACIÓN
ULIAZPI"

Programaren helburu eta ekintzen fitxa / Ficha de los objetivos y acciones del programa			
Departamentua Departamento	01	Sekzioa Sección	01
Programa kodea Código programa	01	Funtzioa Función	311
Helburuak / Objetivos			
06 Ezagutza eta berrikuntza kudeaketa prozesua/ Proceso de gestión del conocimiento y de la innovación			
Ekintzak / Acciones		Indikatzaileak Indicadores	Kopurua Cuantificación
06.1	Uliazpiko profesionalen argitaratu edo espezializatutako foroetan esku hartze kopurua./ Nº de publicaciones e intervenciones en foros especializados por profesiones de Uliazpi	Esku-hartze gehi argitalpen kop./ Nº intervenciones más publicaciones	6
06.2	Ezarrirako ekintza berritzaile kopurua./ Nº de acciones innovadoras implantadas	Ekintza kop./ Nº acciones	5
06.3	Abian jarritako ikerkuntza-proiektu kopurua./ Nº de proyectos de investigación en marcha	Proiektu kop./ Nº proyectos	2
06.4	Praktiketako ikasle kopurua./ Nº de alumnos en prácticas	Ikasle kop./ Nº de alumnos	25