



TXOSTENA / MEMORIA

05: OGASUN ETA FINANTZA DEPARTAMENTUA

2014. urtean krisi ekonomikoa mantenduko dela aurreikusten da, baina hainbat erakundetan gutxieneko hazkunde ekonomikoa iragaritzen da.

Ondorioz, 2014ko ekitaldirako aurrekontuak prestatzeko orduan, legealdi honetan kontribuzioa mailaz mailakoa eta bidezkoagoa izan dadin hasitako zerga-erreformaren jarraipenaz gain, gizartearen alorrean aberastasuna birbanatzeko printzipioak ezartzeari uko egin gabe gastua geldiaraztea eta gizonen eta emakumeen arteko berdintasunaren, hizkuntza-identitatearen, herritarren partaidetzaren eta abarren aldeko politika bultzatzea ere islatu dira.

Lehenik eta behin, Departamentuaren berezko aurrekontuak antolaketa-egitura berri bat islatzen du, Ogasuneko Departamentuko antolaketaren konfigurazioan hautemandako hobekuntza-beharrei erantzun ahal izateko.

Hala bada, Zerbitzuetako eta Zerga Heziketako Zuzendaritza Nagusi berri batek bultzatuko ditu zerbitzu horizontalak, prozesuen koordinazioa zein normalizazioa eta, ondorioz, baita horien efikazia eta eraginkortasuna ere handituz, eta, azken buruan, herritarrei ematen zaien zerbitzuaren eta iruzurraren aurkako borrokaren optimizazioa ekarriko du.

Departamentua beste erakunde batzuekin koordinatzeko organoa izango da.

Era berean, herritarrekin harremanetan jarriko den organoa izango da, eta zerbitzu hauek emango ditu: informazioa, herritarren partaidetza, eta gizabidezko heziketa eta zerga-heziketa, iruzurraren aurkako borroka irakaskuntza arautuan hasten den hezkuntza-eraginkizuna dela kontuan hartuta.

Departamentuko bilakaera informatikoa eta administrazioaren sinplifikazioa zein modernizazioa zuzenduko ditu.

05: DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y FINANZAS

Las previsiones para el ejercicio 2014 siguen siendo de crisis económica, aunque desde distintas instancias se apunte un crecimiento económico mínimo.

En consecuencia en la elaboración de los presupuestos para el ejercicio 2014, se refleja la continuación de la reforma fiscal iniciada en la presente legislatura con la finalidad de una contribución más progresiva y equitativa, así como la contención en el gasto sin renunciar a la aplicación de principios de redistribución de la riqueza en el área social e impulso de determinadas políticas de igualdad entre hombres y mujeres, identidad lingüística, participación ciudadana.

En primer lugar, el presupuesto propio del Departamento refleja una nueva estructura organizativa que pretende responder a las necesidades de mejora detectadas en la configuración organizativa del Departamento de Hacienda:

Así, una nueva Dirección General de Servicios y Educación Tributaria impulsará los servicios horizontales, aumentando la coordinación y normalización de procesos y en consecuencia la eficacia y la eficiencia de estos, redundando en último término en la optimización del servicio a la ciudadanía y la lucha contra el fraude.

Será el órgano de coordinación del departamento con otras instituciones.

Será también el órgano en contacto con la ciudadanía, que desarrollará servicios de información, de participación ciudadana y de educación cívico tributaria desde la perspectiva de que la lucha contra el fraude es una tarea educativa que empieza desde la enseñanza reglada.

Dirigirá la evolución informática del departamento, así como la simplificación y modernización administrativa.



Besteak beste, genero-berdintasuna, hizkuntza-plana, eta iraunkortasuna sustatzen dituzten politikak bultzatuko ditu.

Zuzendaritza horren helburuak eta ekintzak 40. programa berrian islatuta daude.

Beste alde batetik, Kudeaketako Zuzendariordetza nagusi bat sortu da, zuzeneko zergen, zeharkako zergen eta tokiko zergen zerbitzuak koordinatzeko lanak egingo dituen, besteak beste helburu hauek lortzeko: zergen kudeaketaren helburu partekatutako definitzea, kanpainak optimizatzea, prozedura komunak bateratzea, zerga-kudeaketatik iruzurraren aurkako borroka optimizatzea, ... Zuzendariordetza horren helburuak eta ekintzak 10. eta 11. programetan islatuta daude.

Bigarrenaz, 2014. urteko aurrekontuan mantendu egin dira aurreko ekitaldietan gastua geldiarazteko erabilitako printzipioak.

Baliabideak eskas izan arren, Departamentuko helburu hauek betetzeko asmoa dago:

- Gure zerga-sistemaren bidez kotasunean eta progresibotasunean aurrera egitea, eta, hala, sozietateen gaineko zerga prestatu eta izapidetzea Batzar Nagusietan egindako txostenaren arabera.
- Egindako zerga-ordainketen aurrean kontzientziarazioa areagotzea, eta fondoaren helburua hobeto ezagutaraztea. Adibidez, errentaren gaineko zerga ordaintzen dutenei lortutako diru-sarrerari buruzko informazioa eskaini eta gastuaren bidez sarrerak nola banatzen diren ezagutzera ematea.
- Zerga-iruzurra murriztea, gizartean finantza publikoak hobeto ulertzearen ondorioz, administrazioaren jardueraren ondorioz eta erakundearen arteko elkarlanaren ondorioz.

Ildo horretan, hainbat neurri sartu dira aurrekontuan, hala nola:

- DBHko 4. mailan heziketa-modulu bat ezartzea

Impulsará las políticas de igualdad de género, plan de lenguas, sostenibilidad y otras.

Sus objetivos y acciones se reflejan en el nuevo programa 40.

Por otro lado se ha creado una subdirección general de gestión que realizará tareas de coordinación de los servicios de impuestos directos, impuestos indirectos y tributos locales, entre otras: definir los objetivos comunes de la gestión de los impuestos, optimizar las campañas, uniformar los procedimientos comunes, optimizar la lucha contra el fraude desde la gestión tributaria sus objetivos y acciones se reflejan en los programas 10 y 11.

En segundo lugar, el presupuesto para el 2014 mantiene los principios de contención del gasto de los ejercicios anteriores.

No obstante la escasez de recursos se pretende cumplir con los objetivos departamentales que se señalan:

- Avanzar en la equidad y progresividad de nuestro sistema impositivo con la elaboración y tramitación del impuesto sobre Sociedades conforme a la ponencia elaborada en Juntas Generales.
- Promover el aumento de la conciencia sobre las contribuciones realizadas y un mayor conocimiento sobre el destino de los fondos. Así la difusión a quienes contribuyen en renta de información sobre los ingresos obtenidos y de qué forma se reparten a través del gasto.
- Reducir el fraude fiscal como resultado de una mayor comprensión social de las finanzas públicas, de la acción administrativa y de la colaboración institucional.

En ese sentido se presupuestan medidas tales como:

- la implantación de un módulo educativo en 4º de la ESO



- Urteko egiaztapen plana diseinatu eta gauzatzea
- Zergen alorreko foru-administrazioekin lankidetzaz hitzarmen bat sustatzea
- el diseño y ejecución del plan de comprobación anual.
- El impulso de un convenio de colaboración con las administraciones tributarias forales.
- Baliabide publikoen kudeaketa eraginkorra eta parte-hartzailea garatzea, sektore publikoa mantendu, berezko eskumenak garatu eta aberastasuna birbanatzera zuzenduta.
- Desarrollar una gestión eficiente y participativa de los recursos públicos dirigida al sostenimiento del sector público, las competencias propias y la redistribución de la riqueza.
- Aurrekontua orekatua izateko helburuak betetzeko beharrezkoak diren neurriak hartuko dira.
- Herritarrek 2014ko aurrekontuen prestaketan parte hartzeko ekimenak garatuko dira.
- Se adoptarán las medidas necesarias para cumplir con los objetivos de equilibrio presupuestario.
- Se desarrollarán iniciativas de participación ciudadana en la elaboración de los presupuestos de 2014.
- Zerga-administrazioaren modernizazioan aurrera egitea, bai antolaketaren ikuspegitik, bai teknologiaren ikuspegitik, 2014an Departamentuaren egitura berria abian jarrita; egitura berria finkatu egingo da, epe ertainean emaitzak eskaini ahal izateko.
- Avanzar en la modernización de la administración tributaria tanto en su vertiente organizativa como tecnológica con la puesta en marcha de la nueva estructura del Departamento en 2014 que deberá consolidarse de manera que pueda ofrecer resultados a medio plazo.

Teknologiari dagokionez, Ogasunaren garapen informatikorako osoko sistema berri bat proposatu da; sistema berria onartu eta gautzea jauzi kualitatiboa izango da sarrerak kudeatzeko gaitasunetan eta kostuen murrizketan.

En lo que afecta a la vertiente tecnológica se propone un nuevo sistema integral de desarrollo informático de Hacienda cuya aprobación y ejecución supondrá un salto cualitativo en las capacidades de gestión de ingresos y en la reducción de costes.

- Kalitatea eta administrazio-bikaintasuna, euskararen erabileraren normalizazioan – laneko hizkuntza bezala– egindako aurrerapena dela-eta eta Departamentuko zerbitzuak erabiltzen dituzten pertsona eta erakundeei dagokienean.
- Calidad y excelencia administrativa por el avance en la normalización del uso del euskera como lengua de trabajo y en relación con las personas y entidades usuarias de los servicios del Departamento.
- Departamentuko lanean, genero-ikuspegia txertatzen jarraitzea.
- Avanzar en la integración de la perspectiva de género en el trabajo del Departamento.

Funtsean, bi proiektuen bitartez: aurrekontuak genero-ikuspegitik, eta genero-eraginari buruzko txostenak, bai zerga-araudiari lotuta, bai estatistika-iturrien azterketari lotuta, baliabideak eskuratzeari dagokionez gizonen eta emakumeen arteko konparatiboak lortzeko.

Fundamentalmente a través de dos proyectos: presupuestos desde la perspectiva de género e informes de impacto de género tanto en relación con la normativa fiscal como con el análisis de fuentes estadísticas a fin de obtener comparativas de hombres y mujeres en lo que se refiere al acceso a los recursos.



Zuzendaritzen programetan islatu dira 2014an sustatuko dituzten jarduera esanguratsuenak:

10 eta 11 PROGRAMAK – OGASUN ZUENDARITZA NAGUSIA

Ogasun eta Finantza Departamentuaren jarduna zergen eremuan gidatuko duten printzipio eta helburuak Ogasun Zuzendaritza Nagusiak garatu behar dituen 10. eta 11. programetan daude islatuta.

10. programaren barruan zuzendaritza honentzat etengabeko lan ildo diren helburu eta jarduketak jasotzen dira, horiek betetzeko baliabideak barne. Bere aldetik, 11. programak, Iruzurra Prebenitu eta Antzemateko Plan Bereziari buruzkoak, helburu eta neurri bereziak biltzen ditu, horiek gauzatzeko beharrezkoak diren aparteko baliabideekin batera.

Testuinguru horretan, hainbat jarduketa lerro garatuko dira, honako helburuak lortzearen:

1. Zerga obligazioak nork bere borondatez betetzea sustatzea.
2. Herritarrak zerbitzu publikoetan elektronikoki sartzeko legeak jasotako xedapenetara egokitzea, eta espediente elektronikoa eredu garria areago definitzea.
3. Zerga administrazioen arteko lankidetzak jarduketak zabaltzea eta hobetzea, zerga informazioaren trukeko fluxuak areagotzea, eta foru ogasunen zerga datuen baseen denbora errealeko lotura informatikoa sustatzea.
4. Ikuskaritza Plana prestatzean, ikuskatu beharreko zergadunak hautatzean, eta ikuskaritzako jarduketak kudeatzean Ikuskaritzako Sistema Orokorren (IKUS) funtzionamendua egiaztatzea, mantentzea eta eguneratzea, bai egiaztapen eta ikerketa espedienteetan eta bai bestelako espedienteetan, betiere

Los programas de las distintas Direcciones reflejan las actuaciones más significativas que van a impulsar en el 2014:

PROGRAMAS 10 Y 11 - DIRECCIÓN GENERAL DE HACIENDA

Los principios y objetivos que marcarán la actividad del Departamento de Hacienda en el ámbito tributario tienen su reflejo en los programas 10 y 11, los cuales se desarrollarán por la Dirección General de Hacienda.

En el programa 10 se recogen los objetivos y actividades que constituyen una línea de actuación permanente de la Dirección junto con los medios necesarios para su cumplimiento, y en el programa 11, relativo al Plan Especial de Prevención y detección del Fraude, los objetivos y medidas especiales junto con los medios extraordinarios necesarios para su ejecución.

En este contexto, se desarrollarán determinadas líneas de actuación dirigidas a:

1. Fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.
2. Adaptarse a lo previsto en la Ley de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos y avanzar en el desarrollo del expediente electrónico.
3. Ampliar y mejorar las actuaciones de colaboración entre las distintas administraciones tributarias y ampliar los flujos de intercambio de información fiscal, así como promover la interconexión informática en tiempo real de las bases de datos tributarias de las Haciendas Forales.
4. Verificar, mantener y actualizar el funcionamiento del Sistema Integral de Inspección (IKUS) en la elaboración del Plan Inspección, en la selección de contribuyentes objeto de inspección, así como en la gestión de las actuaciones inspectoras, tanto de los expedientes de comprobación e investigación como de



jarraipen eta estatistika tresnak garatuta.

5. Foru araudiaren garapenean parte hartzea.
6. Zerga iruzurraren aurkako borrokan departamentuak aurrera eramaten dituen jarduketak indartzea (11. programan daude bereziki jasota).
7. Kudeaketan kalitatea eta bikaintasuna bultzatzea, foru administrazioak ematen dituen zerbitzuak erreferentzia zerbitzuak izan daitezen.

otros expedientes, desarrollando los instrumentos de seguimiento y estadísticos correspondientes.

5. Participación en el desarrollo de la normativa foral.
6. Reforzar las actuaciones del Departamento en la lucha contra el fraude fiscal (contenidas especialmente en el programa 11).
7. Potenciar la calidad y la excelencia en la gestión de manera que que los servicios prestados por la administración foral constituyan servicios de referencia.

Zehazki esanda, 2014ko ekitaldiari dagokionez honako **jarduketa hauek** garatuko dira 10. programaren barruan:

En concreto, en el ejercicio 2014 y dentro de los objetivos previstos en el programa 10, se desarrollarán las siguientes **actuaciones**:

1. **Garapen informatikoaren** alorrean:

1. Actuaciones de **desarrollo informático**:

- Ikuskaritzako Sistema Orokorra (IKUS) amaitzea eta abian jartzea.
- Egin gabeko aitortpenen eta aitortpen-likidazioen prozesuak telematizatzea.
- BEZaren eta zerga berezien arau aldaketek eragindako egokitzapen informatikoak.
- Eredu informatibo berrietan jasotako informazioa ustiatzea.
- Zergabidean laguntza programa berriak sartzea (Aberastasunaren gaineko Zerga berriaren ereduak: 184, 347 eta 720).
- Aberastasunaren eta Fortuna Handien gaineko Zerga berria ezartzea.
- Atxikipenen arloko aplikazio berria garatzen jarraitzea.
- Aplikazio berri bat garatzea frogagiriak behar dituzten aitortpenak telematikoki kudeatzen jarraitzea.
- Informazio estatistikoa hobetzea, eta erabiltzaileei haien erabilpena erraztea.

- Mantenimiento y actualización del Sistema Integral de Inspección (IKUS).
- Telematización de los procesos de declaración y declaración-liquidación pendientes.
- Adaptaciones informáticas derivadas de las modificaciones normativas en IVA e IIEE.
- Explotación de la información contenida en los nuevos modelos informativos.
- Incorporación de nuevos programas de ayuda a Zergabidea (Modelos del nuevo Impuesto sobre la Riqueza, 184, 347 y 720).
- Implantación del nuevo Impuesto sobre la Riqueza y las Grandes Fortunas.
- Continuar el desarrollo de una nueva aplicación en materia de retenciones.
- Continuar con el desarrollo de una nueva aplicación para la gestión telemática de las declaraciones con justificantes.
- Mejora de la información estadística, facilitando su utilización a los usuarios.



- Enpresentzako jakinarazpen elektronikoa ezartzea (Sozietate Zerga eta BEZ).
- Eragin fiskala duten beste administrazio batzuen datu berriak txertatzea.
- BEZaren kenkari erregimena kutxa irizpidez kontrolatzea.
- PFEZaren likidazio proposamenen aldaketak aztertzea.
- Foru aldundiek koordinatutako inprimaki berria, taldeen berregiturari eta horien osakeraren aldatetara buruzko komunikazioak egiteko.
- Zuzendaritza Nagusiko unitateen barruan barne komunikazioa sustatzea.
- Implantación de la notificación electrónica para las empresas (Impuesto de sociedades e IVA).
- Integración de nuevos datos de otras administraciones con incidencia fiscal.
- Control de régimen de deducción del IVA con criterio caja.
- Estudio de modificaciones en las propuestas de liquidación del IRPF.
- Nuevo impreso coordinado entre las Diputaciones Forales para la comunicación de las reestructuraciones y de las variaciones en la composición de los grupos.
- Fomento de la comunicación interna dentro de las Unidades de la Dirección General.

2. Kudeaketa arloko jarduketak:

- Urteko kanpainak egitea:
 - zerga itunduak biltzekoa (errenta eta ondarea, sozietateak, udal zergak, eredu informatiboak).
 - zergadunen aitortpenak egiaztatzea.
 - aitortu ez dutenei errekerimenduak egitekoa eta, hala badagokio, ofiziotara behin-behineko likidaziokoa.
 - hirugarrenei informazioa eskatzekoa BEZik aitortu ez dutenei likidazioa egiteko.
 - nekazari eta abeltzainei hidrokarburoen gaineko zerga itzultzekoa, eta profesionalen gasoliokoa ere bai.
- Zergadunen zerga egoera egiaztatzeko eta zerga iruzurraren aurka egiteko urteko beste programa batzuekin segitzea, urteko Zerga Egiaztapenerako Planaren barruan.
- BEZaren hileko itzulketak kontrolatzeko sistemak hobetzea.

2. Actuaciones de gestión:

- Realización de las campañas anuales:
 - de determinados tributos concertados (Renta y Patrimonio, Sociedades, Tributos Locales, modelos informativos).
 - de comprobación de las declaraciones de los contribuyentes.
 - de requerimientos a no declarantes, y, en su caso, liquidación provisional de oficio.
 - de requerimientos de información a terceros para la liquidación a no declarantes del IVA.
 - de devoluciones del Impuesto sobre Hidrocarburos a agricultores y ganaderos, así como del gasóleo profesional.
- Continuación de otros programas anuales de comprobación de la situación tributaria de los contribuyentes y de la lucha contra el fraude fiscal, enmarcados en el Plan de Comprobación tributaria anual.
- Mejora en los sistemas de control de las devoluciones mensuales de IVA.



- Zerga bereziei lotutako produktuen zirkulazioko kontrolak indartzea.
- Aitorpen ereduak aztertzea, horiek erraztu eta edukia beste zerga administrazio batzuenarekin bateratze aldera.
- Eredu informatiboen edukia hobetzea.
- Talde fiskal berriek BEZa dela eta aurkeztutako aitorpenak egiaztatzea.
- Errenta Zergan likidazio proposamenen prestaketa hobetzea, hirugarrenengandik lortutako informazio gehiago sartuta.
- Errenta likidazioko proposamenetan datu batzuk zuzentzeko aukera aztertzea.
- Refuerzo de los controles en la circulación de los productos sujetos a IIEE.
- Análisis de diferentes modelos de declaración con objeto de simplificarlos y homogeneizar su contenido con el de otras administraciones tributarias.
- Mejora del contenido de los modelos informativos.
- Comprobación de las declaraciones presentadas por los grupos fiscales en el IVA.
- Mejora en la realización de propuestas de liquidación en IRPF, aumentando la inclusión de información procedente de terceros.
- Análisis de la posibilidad de introducir rectificaciones de determinados datos en las propuestas de liquidación del IRPF.

3. Iruzzurraren aurkako plana:

- Zerga Egiaztapenerako Plana onartu eta gauzatzea, ikuskapen plana barne hartuta, Departamentuak iruzurraren aurka egiten duen guztia planifikatzeko.
- Hona hemen zerga iruzurraren aurkako lana gidatuko duten jarduketa printzipioak:
 - a) Jarduera enpresarial eta profesionalen kontrol berezia.
 - b) Departamentuaren baliabide guztiak iruzurraren aurka bideratzea.
 - c) Zerga kontroleko zerbitzuen presentzia publikoa areagotzea.
 - d) Gizarteak iruzurraren aldeko jarrerak gaitzestea dakarten informazio eta sentsibilizazio ekintzak garatzea.
 - e) Egiaztapen mugatu gehiago egitea.
- Prestakuntza plana gauzatzea eta barruko komunikazio bideak hobetzea.

3. Plan de lucha contra el fraude:

- Aprobación y realización del Plan de Comprobación Tributaria, que incluirá un Plan de inspección, que planificará toda la actividad del Departamento en la lucha contra el fraude.
- Los principios de actuación que marcarán la orientación de la lucha contra el fraude fiscal, se basarán en:
 - a) El especial control de las actividades empresariales y profesionales.
 - b) La orientación de todos los recursos del Departamento a la lucha contra el fraude.
 - c) El incremento de la presencia pública de los servicios de control fiscal.
 - d) El desarrollo de acciones de información y sensibilización que fomente la condena social de las actitudes de fraude.
 - e) Aumento de la realización de comprobaciones limitadas.
- Ejecución del plan de formación y la mejora de los canales internos de comunicación.



4. Herritarrentzako zerbitzuak hobetzeko jarduketak:

Zergadunekiko harreman eta arreta zerbitzuak hobetzeko jarduketan barruan, nabarmendu behar da teknologia berrien erabileran oinarritzen diren harreman mekanismoak indartu nahi direla zerga obligazioak betetzea errazteko. Ekintzen artean hauek azpimarratuko ditugu:

- Errenta Zergaren aitorpenean aurkeztu behar den dokumentazioa murriztea eta sinplifikatzea.
- PFEZaren kanpainako beste zerbitzu karta bat onartzea aurreko esperientzia kontuan hartuta eta lortutako emaitzak ebaluatuta.
- Enpresak Internetez sortzeko tramiteak erraztea.
- Simulazio programa bat sortzea, Errentaren eta Fortuna Handien gaineko Zerga aitortzeko.
- Ahalbideratzea Sozietateen gaineko Zergaren ziurtagiri guztiak *on line* eskatzea.
- Pertsona Fisikoen Errentaren gaineko Zergaren, Sozietateen gaineko Zergaren eta Balio Erantsiaren gaineko Zergaren zerbitzu karta berria onartzea, hainbat konpromiso hartuta: itzulketen eskaerak tramitatzeko epeak, errekurtsoen ebazpena, zigor prozedurak, kontsultak eta abar.
- Foru Ogasunak PFEZa dela-eta egiten dituen autoliquidazio proposamenetan informazio elementu gehiago sartzea, eta ordaintzeko emaitza dutenen onarpen maila gehitzea.

Zerga iruzurra portaera onartezina da; kalte handiak dakartzkio gizarte osoari, eta, gainera, jardun solidarioaren aurka doa eta zerga obligazioak betetzen dituzten herritarrentzat konparaziozko bidegabekeria da. Hori dela eta, agintari publikoak ahaleginu egin behar dira ez

4. Actuaciones de mejora de los servicios al ciudadano:

Como actuaciones de mejora de los servicios de relación y atención a los contribuyentes, se prevé potenciar los mecanismos que se apoyan en la utilización de nuevas tecnologías, para la simplificación del cumplimiento de las obligaciones fiscales, entre cuyas acciones destacamos las siguientes:

- Reducir y simplificar la documentación en la presentación de la declaración del IRPF.
- Aprobación de una nueva carta de servicios de la campaña del IRPF que tenga en cuenta la experiencia anterior, evaluando los resultados obtenidos.
- Facilitar los trámites en la creación de empresas por internet.
- Creación de un programa de simulación para la declaración del Impuesto sobre la Renta y las Grandes Fortunas.
- Posibilitar la solicitud "*on line*" de todos los certificados correspondientes al Impuesto sobre Sociedades.
- Aprobación de nuevas cartas de servicios de los impuestos sobre la renta de las personas físicas, Sociedades, IVA, en la que contemplen compromisos relativos a los plazos de tramitación de las solicitudes de devolución, resolución de recursos, procedimientos sancionadores, consultas, etc.
- Incorporación de nuevos elementos de información a las propuestas de autoliquidación de IRPF a confeccionar por la Hacienda Foral, así como incrementar el nivel de aceptación de aquellas que resultan a ingresar.

El fraude fiscal constituye un comportamiento inadmisibles del que se derivan grandes perjuicios para la sociedad en su conjunto y va en contra de una actuación solidaria, al tiempo que representa un agravio para aquellos ciudadanos que cumplen con sus obligaciones



bakarrik portaera horiek zuzentzen eta zigortzen, baita, indar handiagoz ere, prebentziozko neurriak finkatzen ere, zerga obligazioak borondatez betetzea erraztearren.

Zergen Foru Arau Orokorrak, martxoaren 8ko 2/2005 Foru Arauaren bidez onartuak, 112. artikuluan dio urtez urte “Zerga egiaztapenerako plana” egingo dela, eta bere edukian Ikuskapen Plana ere jasoko duela arauz ezartzen den eran.

Plangintza hori zerga egiaztapenerako urteko planetan islatu da, eta haien irizpide orokorrak GAO n argitaratu ohi dira.

2014ko Aurrekontuetan, 11. programak neurri bereziak biltzen ditu, eta haiekin batera, baita horiek gauzatzeko behar diren aparteko baliabideen ebaluazioa ere (gehienbat informazio sistemekin lotutakoena).

Zerga iruzurraren aurkako lanean aurrerapenik izango bada, Zerga Administrazioak ezinbestekoa du jakitea nola kudeatuko dituen gertatzen ari diren aldaketak. Hona hemen laburbildurik aldaketa horiek:

- Kudeatu beharreko informazio kopurua etengabe handitzea.
- Zerga obligazioak borondatez betetzea errazteko zerbitzuen eskaintza handitzen ari da.
- Beharrezkoa da zerga administrazioak elkarren artean koordinatzea.
- Zerga iruzurra egiteko modu berriak agertu dira.

Horretarako, batez ere arlo hauetan gauzatuko dira jarduketak:

1. **Informazio sistemak** hobetzea, iruzurraren aurkako lana eraginkorragoa izan dadin.

fiscales. Por ello, los poderes públicos deben esforzarse, no sólo en la corrección y sanción de dichas conductas, sino también, quizás con más fuerza todavía, en el establecimiento de medidas preventivas que favorezcan el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.

La Norma Foral General Tributaria, aprobada por la Norma Foral 2/2005, de 8 de marzo, en su artículo 112 establece la elaboración anual de un “Plan de comprobación tributario” que deberá incluir el Plan de Inspección en los términos que se determine reglamentariamente.

Dicha planificación ha tenido su reflejo en los Planes anuales de Comprobación Tributaria, cuyos Criterios Generales vienen siendo publicados en el B.O.G.

En los presupuestos del ejercicio de 2014 el programa 11 recoge las medidas especiales, junto con la evaluación de los medios extraordinarios necesarios para su ejecución, fundamentalmente los relativos a sistemas de información.

Los progresos en la lucha contra el fraude fiscal vendrán dados en función de la manera en que la administración tributaria sepa gestionar los cambios que se están produciendo y que pueden resumirse en:

- Un incremento constante del volumen de información a gestionar.
- El aumento de la oferta de servicios para facilitar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales.
- La necesidad de coordinación entre las diferentes administraciones tributarias.
- La aparición de nuevas formas de fraude fiscal.

Para ello, las actuaciones se van a centrar en las siguientes materias:

1. Mejora de los **sistemas de información**, con la finalidad de hacer más efectivas las actuaciones de la lucha contra el fraude.



2014an proiektuak abiatuko dira helburu hauei begira:

- Ikuskapen Plana prestatzean, ikuskatu beharreko zergadunak hautatzean, eta ikuskaritzako jarduketak kudeatzean Ikuskaritzako Sistema Orokorraren (IKUS) funtzionamendua egiaztatzea, mantentzea eta eguneratzea, bai egiaztapen eta ikerketa espedienteetan eta bai bestelako espedienteetan.
- Kanpoko informazioa txertatzeko sistemak hobetzea, informazio hori guztiz baliagarria baita bai kudeaketa prozesuetan eta bai zergadunak hautatzeko prozesuetan, kasuan kasuko kontrol planetan integratzeari begira.
- Zerga administrazioen arteko lankidetzak jarduketak zabaltzea eta hobetzea, zerga informazioaren truketako fluxuak areagotzea, eta foru ogasunen zerga datuen baseen denbora errealeko lotura informatikoa sustatzea.
- Informazio betebeharrak ezartzea, eskura dugun informazioa gehituta, eta eredu informatiboetan jasotako informazioa ustiatzea.
- Foru ogasunen zerga datuen denbora errealeko lotura informatikoa areagotzea.
- Barruko zein kanpoko komunikazioak telematizatzea.
- Subjektu jakin batzuen iruzur arriskuak kudeatzea.
- Zerga obligazioak betetzea erraztea.
- Datuaren kalitatea hobetzea.

En 2014 se abordarán proyectos dirigidos a:

- Verificar, mantener y actualizar el funcionamiento del Sistema Integral de Inspección (IKUS) en la elaboración del Plan Inspección, en la selección de contribuyentes objeto de inspección, así como en la gestión de las actuaciones inspectoras, tanto de los expedientes de comprobación e investigación como de otros expedientes.
- Mejorar los sistemas de incorporación de información externa, de utilidad tanto en los diferentes procesos de gestión, como en los procesos de selección de contribuyentes a los efectos de su integración en los planes de control correspondientes.
- Ampliar y mejorar las actuaciones de colaboración entre las distintas administraciones tributarias y ampliar los flujos de intercambio de información fiscal, así como promover la interconexión informática en tiempo real de las bases de datos tributarias de las Haciendas Forales.
- Establecer nuevas obligaciones de información aumentando la información disponible y explotar la información contenida en los nuevos modelos informativos.
- Avanzar en la interconexión informática en tiempo real de las bases de datos tributarias de las Haciendas Forales.
- Telematización de las comunicaciones internas y externas.
- Gestionar los riesgos de fraude de determinados sujetos.
- Facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias.
- Mejorar la calidad del dato.



- Enpresentzako jakinarazpen elektronikoa ezartzea (Sozietate Zerga, atxikipenak eta BEZ).
 - Zerga kudeaketako sistema berri baten garapena hastea.
2. **Herritarrentzako zerbitzuak** bultzatzen jarraitzea, zerga obligazioak nork bere kabuz betetzea lortu eta iruzurrari aurrea hartzeko ekintzak sustatze aldera.

Horien artean, hauek nabarmentzen dira:

- Egin gabeko aitorten-likidazioen prozesuak telematizatzea.
 - Internetez ordaintzeko sistemak gehitzea.
 - Zergadunentzako informazioa zabaltzea: Aitortenak, likidazioak, on line dagoen informazio fiskala eta ziurtagiriak.
 - Datu pertsonalak eta harremanetarakoak internet bidez, telefonoz edo inprimakiz aldatzeko zerbitzua.
 - Beste administrazio batzuekiko hitzarmenak, zerga edukia duten ziurtagiriak prestatu eta bistartzeko.
3. Ogasunari beharrezko tresnak ematea **egiaztapen lana hobetzeko**, bai espediente berrikusien kopuruari dagokionez eta bai jarduketan bitartekoak eta eraginkortasuna areagotu dezaketen aspektu kualitatiboei dagokienez.
4. Herritarrei informatu, sentsibilizatu eta haien lankidetzaren sustatzeaz gain, **iruzurraren aurkako neurriek** esparru hauek izango dute helburu:
- a) Jarduera enpresarial eta profesionalak.

- Implantación de la notificación electrónica para las empresas (Impuesto de sociedades, retenciones e IVA).
 - Iniciar el desarrollo de un nuevo sistema de gestión tributaria.
2. Continuar la potenciación de los **servicios a los ciudadanos** para procurar un cumplimiento espontáneo de sus obligaciones tributarias y promover acciones preventivas de lucha contra el fraude.

Entre ellos, destacan:

- Telematización de los procesos de declaración-liquidación pendientes.
 - Ampliación de los sistemas de pagos por internet.
 - Ampliación de la información a contribuyentes: declaraciones, liquidaciones, información fiscal “on line” y certificados.
 - Servicio de modificación de los datos personales y de contacto por Internet, teléfono o papel.
 - Convenios con otras administraciones para la confección y visualización de certificados con contenido fiscal.
3. Proporcionar a la organización de Hacienda los instrumentos necesarios para **mejorar la actividad de comprobación**, tanto en la cantidad de expedientes revisados, como en los aspectos cualitativos que permitan incrementar la productividad de los medios y la eficacia en las actuaciones.
4. Además de informar, sensibilizar y promover la colaboración de los ciudadanos, las **medidas de lucha contra el fraude** se centrarán en los ámbitos siguientes:
- a) Las actividades empresariales y profesionales.



- b) Bazkidearen eta sozietatearen arteko harremanen kontrola.
- c) Moduluen kontrola.
- d) Iruzur inmobiliarioa.
- e) Eskudirutan egindako eragiketak.
- f) Errentamenduen sarreren kontrola.
- g) Faktura faltsuak.
- h) BEZa, PFEZa eta gainerako zergak aitortzen ez dituztenak.
- i) Aitorpen informatiboei buruzko errekerimenduak.
- j) Zergadunen kontrola eragiketen bolumenari dagokionez.
- k) PFEZean edo sozietateen gaineko zergan berrinbertitzeagatik salbuetsita geratu diren zerga onuren kontrola.
- l) Iruzur talde antolatuak.
- m) Zerga ingeniariartzako eragiketak.
- n) Aldizkako obligazioak betetzea.
- o) Borondatezko erregularizazioen sustapena
- p) Zorren kobrantza hobetzea.
- q) Erantzukizunak deribatzeo jarduketak.
- r) Kautelazko neurriak hartzea.
- s) Ordaindu gabeko zorren segimendua.
- t) Europar Batasunaren eremuan zergabilketa jarduketak abiatzea.
- u) Zerga delituko prozeduretan erantzukizun zibila kobratzeo jarduketak hasia.
- v) Iruzur arriskua agertzen duten zergadunak kontrolatzea.
- w) Itzultzeoak diren BEZaren aitorpenak kontrolatzea.
- x) BEZean subjektu pasiboa inbertitzeko kasuak kontrolatzea.
- y) Batasun barruko eragiketen egiaztapena.
- z) IFZ baliogabetzeo neurriak.
- aa) Informazio trukeak areagotzea.
- bb) Sozietate Zergan itzultzeoak diren aitorpenak egiaztatzea, eta aplikatutako kenkariaren beharrezkoak betetzen direla begiratzea.
- b) Control de las relaciones socio-sociedad.
- c) Control de los módulos.
- d) Fraude inmobiliario.
- e) Operaciones en efectivo.
- f) Control de los ingresos de arrendamientos.
- g) Facturas falsas.
- h) No declarantes de IVA, IRPF y demás impuestos.
- i) Requerimientos en relación a declaraciones informativas.
- j) Control de los contribuyentes en volumen de operaciones.
- k) Control de los beneficios tributarios disfrutados en materia de exención por reinversión en IRPF e Impuesto sobre Sociedades.
- l) Tramas de fraude organizado.
- m) Operaciones de ingeniería fiscal.
- n) Cumplimiento de las obligaciones periódicas.
- o) Fomento de las regularizaciones voluntarias.
- p) Mejora en el cobro de las deudas.
- q) Actuaciones de derivación de responsabilidad.
- r) Adopción de medidas cautelares.
- s) Seguimiento de las deudas no pagadas.
- t) Iniciar actuaciones recaudatorias en el ámbito de la Unión Europea.
- u) Iniciar actuaciones de cobro de la responsabilidad civil en procedimientos por delito fiscal.
- v) Control de contribuyentes de riesgo.
- w) Control de declaraciones de IVA, especialmente las a devolver.
- x) Control de los supuestos de inversión del sujeto pasivo en el IVA.
- y) Comprobación de las operaciones intracomunitarias.
- z) Medidas de revocación del NIF.
- aa) Intensificación del intercambio de información.
- bb) Comprobación de declaraciones a devolver en el impuesto de sociedades, así como del cumplimiento de los requisitos en las deducciones aplicadas.



- cc) Errenta eta Sozietate Zergetan jarduera ekonomikoetako gastua kontrolatzea.
- dd) Kotizatu gabeko entitateen akzio eta partaidetzen salmenten kontrola.

- cc) Control de gastos en actividades económicas, tanto en IRPF como en I. Sociedades.
- dd) Control de las ventas de acciones y participaciones en entidades no cotizadas.

20 eta 21 PROGRAMAK – FINANTZA ETA AURREKONTU ZUZENDARITZA NAGUSIA

PROGRAMAS 20 Y 21 - DIRECCIÓN GENERAL DE FINANZAS Y PRESUPUESTOS

Aurrekontuak eta Finantzak programaren xedea da gardentasun eta efizientzia printzipioetan oinarritutako aurrekontu programazio bat gauzatzea, baliabide publikoak printzipio horien arabera esleitu eta erabiltzeko, eta, orobat, Foru Sektorre Publikoaren jardura ekonomikoa bere helburuen garapena kudeaketa finantzario onaren printzipioetara egokitzen dela bermatzea.

El programa de **Presupuestos y Finanzas** tiene como finalidad realizar una programación presupuestaria basada en los principios de transparencia y eficiencia en la asignación y utilización de los recursos públicos, garantizando que la actividad económica del sector público foral se adecua a los principios de buena gestión financiera.

Azken alderdi hori egiaztatzeko, barne kontroleko prozedurak erabiltzen dira, eta, aldi berean, kontabilitatea oinarritzko elementu bihurtzen da Foru Sektorre Publikoa kudeatzeko.

Para verificar este último aspecto se utilizan los procedimientos de control interno aplicables al tiempo que se dispone de la contabilidad como elemento básico de la gestión del Sector Público Foral.

Bestalde, aurrekontua denez gobernu taldeak bere politika ekonomiko eta soziala kudeatzeko duen tresna nagusia, baliabideak helburuak betetzeko jarriz eta lehenetasun politikoak ezarriz, garrantzi berezia hartzen du genero eraginari buruz aurrekontuan egiten den analisiak.

Por otro lado, en la medida en que el presupuesto es la principal herramienta de la que dispone el equipo de gobierno para la gestión de su política económica y social, asignando los recursos al desarrollo de sus objetivos y fijando sus prioridades políticas, el análisis del impacto por razón de género, realizado sobre el mismo, adquiere especial relevancia.

Alde horretatik, programa honek hainbat adierazle jasotzen ditu arlo horretan egindako aurrerapena erakusteko.

En este sentido, el programa contiene una serie de indicadores que dejan constancia del avance en esta materia.

Programa honek 2014rako aurreikusitako helburu eta ekintzak biltzen ditu, denak ere Gipuzkoako Foru Aldundiaren aurrekontu, finantza, kontabilitate eta barne kontrolaren kudeaketarekin lotuta. Helburu orokorrak eta genero ikuspegitik ezarritakoak betetzera zuzenduko dira beti.

El programa 20 comprende los objetivos y acciones previstos para el año 2014, relacionados con la gestión presupuestaria, financiera, contable y de control interno de la Diputación Foral de Gipuzkoa, y que estarán orientados al cumplimiento de sus fines y objetivos generales, así como los establecidos desde el enfoque de género.

Horretarako, ekitaldi honetako jarduketek helburu hauek izango dituzte:

Para ello, las actuaciones a realizar en este ejercicio estarán orientadas a:



- Aurrekontu eta finantza politika orekatua eta gardena mantentzea.
- Aurrekontuaren prestaketa kudeatzea, 4 urteko aurrekontu eszenarioaren barruan.
- Aurrekontu kudeaketa eraginkorra egitea, Gipuzkoako Foru Aldundiaren epe lutzeko ekonomia eta finantza iraunkortasuna bermatze aldera.
- Genero ikuspegia aurrekontuan sartzen laguntzeko jarduketak egitea.
- Kontrol mekanismoak ezartzea, Foru Sektore Publikoaren jarduera legalitate, eraginkortasun, eragimen eta ekonomia printzipioetara egokitzen dela bermatzeko.
- Ekonomia, finantza eta aurrekontu arloko kudeaketaren informazio sistemak garatzea, bai Ogasun eta Finantza Departamentuarenak eta bai Foru Aldundian izaera horizontala dutenak. Era berean, zergadunei, hornitzaileei eta diruz lagundutakoei zuzendutako informazio sistemak zabaltzea bultzatuko da.
- Informazio ekonomiko-finantzarioaren kalitatea hobetzea, egokitasunari, zehaztasunari eta garrantziari dagokionez.
- Kudeaketako area desberdinekiko harremanak sustatzea, Zuzendaritzan garatzen diren kudeaketa prozedura berrietan sartu beharreko hobekuntzak koordinatzeko.
- Mantener una política presupuestaria y financiera equilibrada y transparente.
- Gestionar la elaboración del presupuesto en el marco del escenario presupuestario a 4 años.
- Realizar una gestión presupuestaria eficaz, en la línea de garantizar la sostenibilidad económica y financiera de la diputación foral de Gipuzkoa a largo plazo.
- Realizar actuaciones destinadas a contribuir a la introducción del enfoque de género en el presupuesto.
- Establecimiento de mecanismos de control para garantizar que la actividad del Sector Público Foral se adecue a los principios de legalidad, eficacia, eficiencia y economía.
- Desarrollar los sistemas de información de gestión económica, financiera y presupuestaria, tanto del ámbito interno del Departamento de Hacienda y Finanzas como los de carácter horizontal de la Diputación Foral. Así mismo, se potenciará la ampliación de los sistemas de información orientados a los contribuyentes, proveedores y subvencionados.
- Mejorar la calidad de la información económica-financiera en términos de oportunidad, exactitud y relevancia.
- Potenciar las relaciones con las diferentes áreas de gestión con el fin de coordinar las mejoras a introducir en los nuevos procedimientos de gestión que se desarrollen en la Dirección.

Kudeaketa ekonomikoaren kontabilitateari eta informazio sistemei dagokienez, GFAREN hornitzaileen artean fakturazio elektronikoaren erabilpena sustatzeko ahalegina areagotuko da.

Bestetik, beste neurri batzuk hartuko dira fakturen tramitazio epea hobetzeko, betiere GFAk jaso eta erregistratzen direnean zuzenak diren eta adostasuna ematen zaien faktura guztiak 30 eguneko epean ordaindu daitezten, horiek jasotzen direnetik aurrera.

En lo que se refiere a la contabilidad y a los sistemas de información de la gestión económica se van a intensificar los esfuerzos para difundir entre los proveedores de la DFG el empleo de la facturación electrónica.

Por otra parte, se van a adoptar nuevas medidas para mejorar el plazo de tramitación de las facturas, a fin de lograr que todas las facturas recibidas que sean correctas y conformes en el momento en que se registren se paguen en el plazo de 30 días desde su recepción.



Aztergai izango dira sarrerren itzulketen tramitazioa arintzeko prozeduren aldaketak.

Gardentasun politika aplikatuta, zabaldu egingo da GFAk bere webgunean eskaintzen zuen aurrekontu, zerga eta ekonomia alorreko informazioa, bai formatu konbentzionalen eta bai Open Dataren ezarritako baldintzak beteta.

Barne kontrolaren arloan 2014an egingo diren jarduketek agintaldi honetarako arlo honetan planteatutako konpromiso eta proposamenak betetzea dute helburu. Hauek dira:

- Informazio sistemen gaineko kontrolak bultzatzea.
- Diruz lagundutako jarduera guztien kontrola areagotzea.
- Sozietate eta entitate partaidetuen gaineko kontrola areagotzea.
- Herri Kontuen Euskal Epaitegiaren erabakiak eta oharrak betetzea.

Helburu horiek betetzeko, kontrol jarduerak honelakoak izango dira:

- Diputatuen Kontseiluak onartzekoak diren gaien aurretiazko fiskalizazioak egitea.
- Sarrera publikoen alorrean finantza, prozedura eta betetze auditoretzak egitea.
- Diru laguntzen kontrol finantzarioak egitea.
- Merkataritzako foru sozietateen eta beste entitate partaidetu batzuen jarduera ekonomikoaren jarraipen eta kontrol handiago bat egitea.

Diputatuen Kontseiluak onartu behar duen urteko auditoretza planean zehaztuko dira ekonomia, finantza eta kudeaketa kontrol arloan egin beharreko jarduketak.

Se estudiarán las modificaciones en los procedimientos para agilizar la tramitación de las devoluciones de ingresos.

En aplicación de la política de transparencia se va a ampliar la información de la actividad presupuestaria, tributaria y económica de la DFG ofrecida en la Web, tanto en formato convencional como cumpliendo los requisitos de Open Data.

Las actuaciones de control interno a realizar en el 2014 están orientadas al cumplimiento de los compromisos y propuestas para esta legislatura, en esta área, que son:

- Potenciar los controles sobre los sistemas de información.
- Reforzar el control sobre las actividades subvencionadas.
- Intensificar el control sobre las sociedades y entidades participadas.
- Cumplir las determinaciones y observaciones que realice el Tribunal Vasco de Cuentas Públicas.

Para el cumplimiento de estos objetivos las actuaciones de control se centrarán en:

- Realizar fiscalizaciones previas de los asuntos cuya aprobación corresponde al Consejo de Gobierno Foral.
- Realizar auditorías financieras, de procedimientos y de cumplimiento en el área de los ingresos públicos.
- Realizar controles financieros de subvenciones.
- Realizar un mayor seguimiento y control de la actividad económica y financiera de las sociedades mercantiles forales y otras entidades participadas.

La aprobación y concreción de las actuaciones a realizar en materia de control económico-financiero y de gestión se determinarán en el Plan de auditorías anual cuya aprobación corresponde al Consejo de Gobierno Foral.



30 eta 31 PROGRAMAK - ZERGA ETA FINANTZA POLITIKAKO ZUZENDARITZA NAGUSIA

Atzean oraindik krisi ekonomikoa dagoen arren, agintaldi honetan egin diren zerga erreformek eragin positiboa izan dute 2013ko zerga-bilketan, eta aurreikuspena da hazkundera %4 ingurukoa izan daitekeela.

Hori dela-eta, 2014. urtean beharrezko erreformekin jarraituko da progresibitate eta ekitate printzipioak indartuko dituen araudi fiskala izateko.

Horrela, lan ekintza hauekin jarraituko da:

- Araugintza arloan, progresibitatean eta ekitatean oinarritutako zerga aldaketak bultzatuko dira.
- Zerga-sistema aztertzen jarraituko da: ekitatea eta banaketa neurtuz (Gini indizea...); genero ikuspegiari buruzko txostenak eginez, e.a.
- Aztertuko da neurri berriak hartu behar diren zerga iruzurraren aurka egiteko.

Horretaz gain, 2014an zerga araudiaren arloan hainbat egokitzapen egin beharko dira, Euskal Administrazioek zeharkako zergen esparruan, besteak beste, araugintzako ahalmen erreklamatzearen ondorioz nahiz Estatuak onartutako zerga berriak hitzartzearen ondorioz.

Bestalde, ohikoak diren beste zenbait jarduketa ere egingo dira: Departamentuak kudeatzen dituen gaien araudia garatu; Departamentuari berariazko lege aholkularitza eman, zerga eta finantza gaitan; Erakundeekiko Konpromisoen kudeaketa (kupoa, ekarpenak eta UFFF); udalei aholkularitza eta laguntza eskaini aurrekontu, ekonomia eta finantza alorrean; Europako fondoak kudeatu.

PROGRAMAS 30 Y 31 - DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICA FISCAL Y FINANCIERA

Aun con un trasfondo de crisis económica, el efecto de las reformas tributarias efectuadas durante la presente legislatura se han traducido en un impacto positivo de recaudación durante el año 2013, lo que previsiblemente dará como resultado un aumento de la recaudación próximo al 4% .

Es por ello que para el 2014 se dará continuidad a las reformas necesarias para disponer de una normativa fiscal que redunde en los principios de progresividad y equidad.

Así, se dará continuidad a las siguientes acciones:

- En el área normativa, se promoverán modificaciones tributarias basadas en la progresividad y la equidad.
- Se continuará con los análisis del sistema tributario: medir su equidad y distribución (índice de Gini, ...); memorias desde la perspectiva de género, ...
- Se estudiará la necesidad de adoptar nuevas medidas para combatir el fraude fiscal.

Además de ello, durante el año 2014 deberán abordarse los ajustes normativos en el ámbito tributario que puedan producirse como consecuencia de que las Administraciones Vascas reclamen capacidad normativa propia en el ámbito de Impuesto Indirectos, entre otros así, como la concertación de los nuevos tributos aprobados por el Estado.

Por otro lado, también se van a realizar otra serie de actividades más habituales: desarrollo normativo de materias gestionadas por el Departamento; proporcionar asesoramiento jurídico específico, en materia tributaria y financiera, al Departamento; gestión de los Compromisos Institucionales (cupos, aportaciones y FFFM); proporcionar asesoramiento y asistencia a los municipios en materia financiera, presupuestaria y tributaria; gestionar los Fondos Europeos.



Gainera, eta aurreko urteetako ildoari jarraituz, euskararen erabilera lehenetsiko da lan-hizkuntza bezala.

Araugintza eta Lege Aholkularitza

Foru Aldundiko gainerako departamentuekin zuzeneko komunikazioa izaten jarraituko da, politika publikoak zerga ikuspuntutik kudeatzean sortzen diren beharrei erantzuteko.

2013. urtean onartu diren neurriak eragotzi gabe, iruzurraren aurkako lanaren esparruan aztertzen jarraituko dira Departamentuko organoek tributuak eraginkortasunez aplikatzeko zerga iruzurraren aurka aurkezten dituzten neurriak. Aurrekoaz gain, Araugintzako eta Lege Aholkularitzako Zerbitzuak espero du arlo hauetan jardutea:

1.- Departamentuko beste Unitate eta Zerbitzuei laguntzea zerga eta finantza politikaren ildo nagusiak definitzen, printzipio hauek aintzat harturik: kargak ekitatez banatzea eta Gipuzkoako ekonomia indartzea.

2.- Departamentuak kudeatzen dituen gaien araudia garatzea:

Araugintza arloan, Zerbitzuak proiektu nagusi hauek gauzatzeko asmoa du, dela foru arauen proiektu edo aurreproiektuen bitartez, dela foru dekretu edo foru aginduen proiektu eta aurreproiektuen bitartez:

- Sozietateen Mozkinen gaineko Zergan onartzen diren aldaketak garatzea.
- Zuzeneko zergak aztertzea, errenta guztiak ekitate handiagoz tratatu daitezzen zerga figura guztietan progresibotasunaren printzipioa erabilita, eta beharrezkoak diren aldaketak proposatzea printzipio horiek betetze aldera.

Continuando con la línea iniciada en años anteriores, se va a primar la utilización del euskera como lengua de trabajo.

Desarrollo Normativo y Asesoramiento Jurídico

Se continuará con la línea de comunicación directa con el resto de los departamentos de la Diputación Foral para dar respuesta, en su caso, a las necesidades originadas en la gestión de las políticas públicas desde una vertiente fiscal.

Sin perjuicio de las medidas aprobadas durante el año 2013, en el ámbito de la lucha contra el fraude, seguirán siendo objeto de estudio las medidas contra el fraude fiscal que se estimen necesarias para una eficaz aplicación de los tributos. Además de lo anterior, el Servicio de Desarrollo Normativo y Asesoramiento Jurídico prevé llevar a cabo su actuación en las siguientes áreas:

1.- Apoyo a otras Unidades y Servicios del Departamento en la definición de unas líneas generales de política fiscal y financiera basadas en los principios de equitativa distribución de las cargas y de potenciación de la economía guipuzcoana.

2.- Realización del desarrollo normativo de las materias gestionadas por el Departamento.

En el área de la producción normativa, en la realización por parte del Servicio de nuevos anteproyectos o proyectos de Normas Forales, de Decretos Forales o de Ordenes Forales, se prevén como proyectos más relevantes:

- Desarrollo de las modificaciones que se aprueben en el Impuesto sobre los Beneficios de las Sociedades.
- Análisis de la imposición directa desde un enfoque de mayor equidad en el tratamiento de todas las rentas y con la aplicación del principio de progresividad en todas las figuras impositivas, al objeto de proponer las modificaciones pertinentes encaminadas al cumplimiento de dichos principios.



- Euskal Autonomia Erkidegoaren araudipean dauden zerga itunduen erregelamenduzko garapenak aztertu eta eguneratzea, eta onartu gabe daudenak onartzea. Zehazki, Aberastasunaren eta Fortuna Handien gaineko Zerga berriak erregelamenduzko garapenari dagokionez dakartzan beharrei erantzun beharko zaie.
- Zergen Foru Arau Orokorra kudeaketa alorrean garatzen jarraitzea.
- Gipuzkoako araudia lurralde erkidean urtearen barruan onartzen diren aldatetara egokitzea estatuko araudi berdina duten zerga itunduei dagokienez.
- Análisis y actualización de los desarrollos reglamentarios de los Impuestos concertados de normativa autónoma, así como aprobación de aquellos pendientes de aprobación. En particular, deberá darse respuesta a las necesidades de desarrollo reglamentario del nuevo Impuesto sobre la Riqueza y las Grandes Fortunas.
- Avanzar en el desarrollo reglamentario de la Norma Foral General Tributaria en el área de gestión.
- Adaptación de la normativa guipuzcoana a las modificaciones que se aprueben en territorio común durante el año en relación con tributos concertados de igual normativa que la del Estado, según directrices del Departamento.

3.- Departamentuari berriazko lege aholkularitza ematea zerga eta finantza gaitan.

3.- Asesoramiento jurídico específico, en materia tributaria y financiera, del Departamento.

Departamentuaren lege, zerga eta finantza aholkularitzaren esparruan honako eginkizunak izango ditu zerbitzuak:

En el ámbito del asesoramiento jurídico, tributario y financiero, del Departamento, el Servicio desarrollará las siguientes:

- Zerga araudia dela-eta derrigorrezkoak diren edo departamentuko organoek eskatutako txostenak eta irizpenak prestatzea.
- Zerga araudiaren eta bere interpretazioaren inguruko kontsultei erantzuna emateko osatzen diren batzordeetan parte hartzea.
- Bere eskumeneko gaitan egiten zaizkion kontsultei erantzutea.
- Foru Auzitegi Ekonomiko-Administratiboarekin elkarlanean aritzea aurkezten zaizkion erreklamazio ekonomiko-administratiboak ikuspegi juridiko tributariotik aztertzeke.
- Departamentuari eragiten dioten eskubideak defendatzea helburu duten ekintza judizialen proposamenak eta prozedura judizialean
- Realización de aquellos informes y dictámenes que sean requeridos con carácter preceptivo por la normativa tributaria o que le sean solicitados por los distintos órganos del Departamento.
- Participación en los órganos y comisiones constituidas para analizar y dar respuesta a las consultas planteadas en relación con la normativa tributaria y su interpretación.
- Contestación a las diversas consultas que en materia de su competencia le sean planteadas o remitidas.
- Colaboración con el Tribunal Económico-Administrativo Foral mediante el examen jurídico tributario de las reclamaciones económico-administrativas ante el mismo planteadas.
- Centralización de actuaciones de propuesta de ejercicio de acciones judiciales en defensa de derechos que afecten al



errekeritzen zaizkion espediente eta agirien bidalketa zentralizatzea.

- Sententziak betetzeko foru aginduei buruzko txostenak eta proposamenak egitea, betiere departamentuaren eskumeneko gaiak direnean.
- Abalak, ahalordeak eta nortasunari buruzko gainerako agiriak askiestea, zergapekoek departamentuaren aurrean erabiltzekoak izan, nahiz beste pertsona eta entitate batzuek beste departamentu batzuekin dituzten harremanetan erabiltzekoak izan.
- Departamentuan entitate abal-emailei eta aseguru etxeei buruz dagoen erregistroko datuak eramatea eta eguneratzea.
- Erregistroko kalifikazioen inguruko jarduketak egitea.
- Ekonomia Ituneko Arbitraje Batzordearen aurrean bideratzen diren prozeduren inguruan jardutea.

Erakundeekiko Konpromisoak

Erakundeekiko Konpromisoen Zerbitzuak garatuko dituen jarduketak 5 helburu nagusi aintzat hartuta taldekatuko ditugu.

1. Foru Diputatuari lagundu zerga eta finantza politikako ildo nagusiak definitzerako orduan.
 - A) Azterlanak egin zerga sistemaren egitura eta ezaugarri nagusiak aztertzeko: birbanaketa, progresibitatea, zerga onuren eragina, ...
 - B) Izaera pertsonala duten zerga nagusienak aztertu generoaren ikuspegitik.
 - C) Araugintza proiektuetako txostenak prestatu: zerga-bilketan duten eragina kuantifikatu, txosten ekonomikoa, eta genero eraginaren txostena.

Departamento así como de remisión de expedientes y documentos que le sean requeridos en los correspondientes procedimientos judiciales.

- Realización de informes y propuestas de Ordenes Forales de ejecución de Sentencias relativas a materias competencia del Departamento.
- Bastanteo de avales, poderes y demás documentos de personalidad que se sometan a su consideración, utilizados tanto por los obligados tributarios ante el Departamento como por otras personas y entidades en sus relaciones con otros Departamentos.
- Llevanza y actualización de datos del Registro de entidades avalistas y entidades aseguradoras existente en el Departamento.
- Realización de actuaciones en relación con calificaciones registrales.
- Realización de actuaciones en relación con procedimientos que se sigan ante la Junta Arbitral del Concierto Económico.

Compromisos Institucionales

Las actuaciones del Servicio de Compromisos Institucionales se han agrupado atendiendo a 5 objetivos fundamentales:

1. Apoyar a la Diputada Foral en la definición de las líneas generales de política fiscal y financiera.
 - A) Realizar estudios para analizar las principales características y estructura del sistema tributario: redistribución, progresividad, efecto de los beneficios fiscales, ...
 - B) Análisis desde la perspectiva de género de los principales impuestos de carácter personal.
 - C) Elaborar las memorias sobre proyectos normativos: impacto en la recaudación tributaria, memoria económica y memoria de impacto de género.



- D) Ekarpen Legearekin eta Kupo Legearekin lotutako gaitan aholkua ematea, hala badagokio, lege horiek berritze aldera. Gaur egun, lege horien indarraldia luzatuta dago.
2. Zerga eta finantza informazioa prestatu eta bere hedapenean parte hartu.
- A) Gipuzkoako Ogasunaren Urteko Txostena egitea eta Euskal Ogasunaren Txosten Bateratua prestatzen lagundu.
- B) Departamentuaren web orriko Berriak atalerako albisteak prestatu eta argitaratu.
- C) UdalgIDA aldizkariaren bi zenbaki argitaratu (formatu elektronikoan), udalerrietako Errenta Zergari buruzkoa bata, eta udal adierazle ekonomiko-finantzarioei buruzkoa bestea.
- D) Udalgida webgunearen mantentze lana egitea. Era berean, webgunea mantentzen jarraituko da bertan hainbat informazio txertatuta: Foru Aldundiak kudeatutako proiektuak, eta Europako fondoekin finantzatutako toki entitateak.
- E) Zerga itunduei buruzko txostenak idatzti, kanpaina informatiboetan euskarri gisa erabiltzeko.
- F) Barne txostenak prestatu, zerga kudeaketaren alderdiak aztertu eta beste administrazio batzuekin alderatzeko, eta, orobat, enpresa handien jarraipena egiteko.
- G) Zerga kudeaketaren alderdi aipagarrienak (zerga zorra, likidazioak, Zergadun Handiak, ...) jasotzen dituen aplikazio informatiko baten elaborazioan parte hartu. Horrek balioko du bai beraien jarraipena egiteko eta baita iruzur fiskalari aurre egiten laguntzeko ere.
3. Udalei finantza, aurrekontu eta zerga alorreko laguntza tekniko eskaini eta aholkua eman.
- D) Asesorar en materias relacionadas con la Ley de Aportaciones y la Ley de Cupo, a efectos de la posible renovación de dichas leyes, que actualmente se encuentran en situación de prórroga.
2. Elaborar información tributaria y financiera y participar en la difusión de la misma.
- A) La elaboración del Informe Anual de la Hacienda de Gipuzkoa y la colaboración en la preparación del Informe Integrado de la Hacienda Vasca.
- B) Elaborar y publicar noticias en el apartado de Actualidad de la página web del Departamento.
- C) Publicar en formato electrónico dos números de la revista UdalgIDA, uno relativo al IRPF a nivel municipal y otro relativo a indicadores económico-financieros municipales.
- D) Mantenimiento de la página web Udalgida. Asimismo, se va a continuar manteniendo la página web con información relativa a los proyectos gestionados por la DFG y los entes locales financiados con fondos europeos.
- E) Elaboración de diferentes informes sobre los tributos concertados como soporte de diferentes campañas informativas.
- F) Elaboración de informes internos que analicen diferentes aspectos de la gestión tributaria y su comparación con otras Administraciones, así como el seguimiento de grandes empresas.
- G) Participar en la elaboración de una aplicación informática que recoja información sobre los aspectos más relevantes de la gestión tributaria (deuda tributaria, liquidaciones, Grandes Contribuyentes, ...), que sirva tanto para el seguimiento de los mismos como para ayudar en la lucha contra el fraude fiscal.
3. Proporcionar asistencia técnica y asesoramiento a los municipios en materia financiera, presupuestaria y tributaria.



- A) Udalekin batera finantza politika koordinatu eta beren partaidetza sustatu, bai eta beraiekin kolaboratu aurrekontu egonkortasunari eta finantza iraunkortasunari buruzko araudia behar bezala aplikatzeko.
- B) Informazioa trukatzeko udalen esku jartzen diren zerbitzu telematikoak zabaltzen jarraitu, gardentasun printzipioa betetzea bermatzeko xedez.
- C) Kudeaketa ekonomikoa web bitartez eramateko aplikazio informatikoaren garapenean lagundu (Sareko).
4. Departamentuaren jardura propioarekin zerikusia dute jarduketak:
- A) Aldundiaren aurrekontuei buruzko dokumentazioa prestatu: Gipuzkoako txosten ekonomiko-finantzarioa, zerga itunduen aurreikuspena, gastu fiskalen aurrekontua, erakundeekiko konpromisoen txostena, Genero eraginaren neurketa eta Aurrekontuak generoaren ikuspegitik duen eraginaren txosten exekutiboa.
- B) Erakundeekiko konpromisoen kudeaketa: Estatuaren aldeko kupoa, Eusko Jaurlaritzari egin beharreko ekarpenak eta Udalak Finantzatzeko Foru Fondoa.
- C) Tutoretza finantzarioko espedienteen tramitazioa.
5. Amaitzeko, Europako fondoek kudeaketari dagokionez, honako alderdiak jorratuko dira bereziki:
- A) Europar Batasuneko 2007-2013 epealdiko kofinantzaketa estrukturala kudeatzea: proiektuen exekuzioari sei hilean behin jarraipena egitea.
- B) Europar Batasuneko 2014-2020 epealdi berrirako kofinantzaketa estrukturalaren jaurtiketa eta kudeaketa.
- A) Coordinar con los ayuntamientos la política financiera y fomentar la participación de los mismos, así como colaborar con ellos en la correcta aplicación de la normativa sobre Estabilidad Presupuestaria y Sostenibilidad Financiera.
- B) Continuar ampliando los servicios telemáticos ofrecidos a los ayuntamientos para el intercambio de información, con objeto de garantizar el cumplimiento del principio de transparencia.
- C) Ayudar en el desarrollo de una aplicación informática para la gestión económica en web (sareko).
4. Actuaciones que tienen relación con las actividades propias del Departamento:
- A) Elaborar documentación de los presupuestos de la Diputación: informe económico-financiero del Territorio Histórico de Gipuzkoa, previsión de tributos concertados, presupuesto de gastos fiscales, memoria de compromisos institucionales, informe de evaluación de impacto de género e informe ejecutivo del impacto presupuestario desde la perspectiva de género.
- B) Gestión de los compromisos institucionales: cupo al Estado, aportaciones al Gobierno Vasco y FFFM.
- C) Tramitación de expedientes de tutela financiera.
5. Finalmente, y en lo que se refiere a la gestión de los fondos europeos, se va a incidir sobre los siguientes aspectos:
- A) Gestión de la cofinanciación estructural comunitaria 2007-2013: seguimiento semestral de la ejecución de los proyectos.
- B) Lanzamiento y gestión de la cofinanciación estructural comunitaria del nuevo periodo 2014-2020.



C) Webgunea mantentzea eta hilabeteko buletin informatiboa eta hileko iruzkinak prestatzea.

40. PROGRAMA - ZERBITZUETAKO ETA ZERGA HEZIKETAKO ZUZENDARITZA NAGUSIA

Zuzendaritza Ogasun eta Finantza Departamentuaren egituraren abuztuaren leku 27/2013 Foru Dekretuaren bidez sortu zen, Departamentuaren egitura klasikoan barnekoordinazioan, herritarrekin harremanetan eta gizabidezko heziketan eta zerga-heziketan hautemandako gabeziei erantzuteko.

Hona hemen zuzendaritza berriaren ekintza garrantzitsuenak:

- Zerbitzu horizontalak sustatzea

Zuzendaritza berria Departamentuko plan estrategikoaren kudeaketarekin zerikusia duen guztiaz arduratuko da.

Era berean, laguntza eskainiko du egiaztatzeko plana prestatzeko orduan.

- Beste erakunde batzuekin koordinatzea:

Departamentuak beste erakunde batzuekin – lurraldekoak (Batzar Nagusiak eta udalak, bereziki) nahiz beste esparru batzuetakoak (Eusko Jaurlaritza, Eusko Jaurlaritzaren mendeko organismoak, Arartekoa, etab.)– dituen harremanak kudeatuko ditu, ...

Departamentuak elkarte, aholkularitza eta zerga-artekariekin dituen harremanak koordinatuko ditu. Ekintza nagusia urteko foro bat egitea izango da, talde horietako kideak diren pertsoneri irekita egongo dena.

- Informazio-zerbitzuak:

Departamentuaren helburu estrategikoetako bat zerga-betebeharrak borondatez bete daitezen bultzatzea da, zerga-kudeaketa herritarrengana hurbilduta, dauden hiru komunikazio-bideen bitartez: Presentziala, telefono bidezkoa eta elektronikoa.

C) Mantenimiento de la página web y elaboración de un boletín informativo y nota mensuales.

PROGRAMA 40 - DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS Y EDUCACIÓN TRIBUTARIA

La Dirección fue creada por Decreto Foral 27/2013 de 1 de agosto, de estructura del Departamento de Hacienda y Finanzas para cubrir las carencias de coordinación interna, relación con la ciudadanía e impulso de la educación cívico tributaria detectadas en la estructura clásica del departamento.

Sus acciones más significativas se señalan a continuación:

- Impulso de servicios horizontales

La nueva dirección se responsabilizará de todo lo relacionado con la gestión del plan estratégico departamental.

Asimismo, prestará apoyo en la elaboración del plan de comprobación.

- Coordinación con otras instituciones:

Gestionará las relaciones del Departamento con instituciones, tanto del territorio, Juntas Generales y ayuntamientos principalmente, como de otros ámbitos: Parlamento Vasco, organismos dependientes del Gobierno Vasco, Ararteko, etc.

Coordinará las relaciones del departamento con asociaciones, asesorías e intermediarios fiscales. El principal hito será la celebración de un foro anual abierto a las personas que pertenecen a dichos colectivos.

- Servicios de información:

Uno de los objetivos estratégicos del departamento consiste en fomentar el cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales, potenciando el acercamiento de la gestión tributaria a la ciudadanía a través de los tres canales de comunicación existentes: el presencial, el telefónico y el electrónico.



Foru Ogasun gardena lortu nahi dugu, herritarrengandik hurbil eta herritarren zerbitzura, bien arteko elkarreraginerako mekanismoak sustatzen dituen.

Horretarako, lanean arituko gara, zerbitzu balioaniztun eta kalitatezkoen eskaintza handitzearen, helburu hauekin: euskararen erabilera eta aukera-berdintasuna sustatzea, herritarrei zerga-betebeharrak ulertzea eta betetzea erraztea, herritarren partaidetza eta gizarte-etzabaida bultzatzea, eta jarduera publiko guztiek izan behar duten gardentasunaren isla izatea, gizarte demokratiko, aniztun eta parte-hartzailearen adierazgarri bezala.

- Telefono-plataformaren bilakaera *contact center* zerbitzuetarantz: intereseko informazio-edukiak handitzea.

- Arreta presentzialaren hobekuntza, jendearen *aurreko* postu guztietan arreta elebiduna bermatuz.

- Bide telematikoa *sustatzea*, herritarrekin harremanak izateko modu bezala, bereziki identitatea egiaztatzeko sistemen erabileraren bitartez. Online zerbitzu berriek zerga-aitorpen guztien telematizazio-prozesua osatuko dute.

- Gizabidezko heziketa eta zerga heziketa:

Zerga-iruzurra justifikatzen duten gizarte-baldintzatzaileak desagerraraztea Departamentuaren helburu estrategikoetako bat da. Hori lortu ahal izango da gizarteak finantza publikoak hobeto ulertu eta zergen inguruko kontzientziazio handiagoa lortuz gero.

Zehazki, unitate didaktiko bat garatu eta ezartzea aurreikusten da; unitate horrek jasoko ditu ekonomiari eta fiskalitateari buruzko oinarriko ezagutzak irakaskuntza arautuan, DBHko 4. mailatik aurrera.

Era berean, egindako zerga-ordainketen aurrean kontzientziazioa areagotu eta fondoan helburua hobeto ezagutarazteko ekintzak garatu nahi dira. Hala bada, errentaren kanpainak eskaintzen

Se pretende una Hacienda Foral transparente, cercana y al servicio de la ciudadanía, que impulse mecanismos de interacción entre ambos.

Para ello se trabajará para aumentar la oferta de servicios polivalentes y de calidad, que fomenten el uso del euskera, la igualdad de oportunidades, que faciliten a la ciudadanía la comprensión y cumplimiento de sus obligaciones fiscales, que impulsen la participación ciudadana y el debate social, y que sean reflejo de la transparencia que debe regir toda actividad pública, como exponente de una sociedad democrática, plural y participativa.

- Evolución de la plataforma telefónica hacia los servicios *contact center*: ampliación de los contenidos de información de interés.

- Mejora de la atención *presencial*, garantizando la atención bilingüe en todos los puestos de atención al público.

- *Potenciación* del canal telemático como forma de relación con la ciudadanía, en especial mediante el uso de los sistemas de acreditación de la identidad. Los nuevos servicios on line, completarán el proceso de telematización del total de declaraciones tributarias.

- Educación cívico- tributaria:

La eliminación de los condicionamientos sociales que justifican el fraude fiscal es uno de los objetivos estratégicos del departamento. Su logro vendrá como resultado de una mejor comprensión social de las finanzas públicas y de una mayor concienciación fiscal.

En particular se prevé el desarrollo e implantación de una unidad didáctica que recoja conocimientos básicos sobre economía y fiscalidad en la enseñanza reglada, a partir de 4º de la ESO.

Asimismo se pretende desarrollar acciones que aumenten la conciencia sobre las contribuciones realizadas y un mayor conocimiento del destino de los fondos. Para



dituen aukerez baliatuko gara, baliabide publikoak zertan erabiltzen diren jakitera emateko.

Prozedurak eta informazioa sistematizatuko dira, era horretan, zergadunek errazago ulertuko dituzte beren eskubideak eta betebeharrak (eskuragarri dauden zerbitzuen argitalpen etengabea eta eguneratua, zergadun-profil jakin batzuei zuzendutako gidak,...).

Azkenik, gardentasunari buruzko araudian aurreikusitako informazio interesgarria ere argitaratuko da (zerbitzuen kartak, datu ekonomikoak,...).

- Departamentuko informatika

Espediente elektronikoa pixkanaka ezartzea bultzatuko da.

Negozio-ekimenak izapide bakar batean abian jartzea errazten duten sistemak garatuko dira (alta bakarra BEZ-EJZn, IFZ). Horrez gain, Ogasunean egin beharreko beste izapide batzuen kudeaketa errazten lan egingo dugu (kontabilitate-sistema eta zerga-betebeharren kudeaketa).

2014an, zergaren alorreko informatikako plan berriaren ildo estrategikoak zehaztuko dira; plana jauzi kualitatibo bat izango da, bai zergen kudeaketarako erabilgarri dauden baliabideei eta iruzurraren aurkako borrokari dagokienez, bai kostuak aurrezteari dagokionez.

- Politika horizontalak

Adierazitakoaz gain, Departamentuak hainbat ekimen ditu politika horizontal hauei lotuta: herritarren parte-hartzea, genero-berdintasuna, hizkuntzen plana (euskara lanerako eta zerbitzuko hizkuntza bezala ezartzea), eta jarduera publikoaren gardentasuna:

- 2014an, Departamentuan prestatzen diren arau-proiektuetan eta ongizate-adierazleei lotuta gizonen eta emakumeek duten egoerari buruzko txostenak egiteko orduan genero-ikuspegia aztertu eta kontuan hartzeko kultura finkatuko da. Departamentuaren web

ello se utilizarán las oportunidades que ofrece la campaña de renta para informar del destino de los recursos públicos.

Se sistematizarán los procedimientos e información, de manera que se facilite la comprensión de los derechos y obligaciones por parte de las personas contribuyentes (publicación permanente y actualizada de servicios disponibles, guías para determinados perfiles de contribuyentes.....

Finalmente se publicarán la información de interés prevista en la normativa sobre transparencia (cartas de servicios, datos económicos....).

- Informática departamental

Se impulsará la implantación progresiva del expediente electrónico.

Se desarrollarán sistemas que faciliten la puesta en marcha de iniciativas de negocio en un solo trámite (alta única de IVA-IAE, NIF). Asimismo se trabajará en la simplificación de la gestión de otros trámites ante Hacienda (sistema de contabilidad y gestión de obligaciones tributarias).

En 2014 se concretarán las líneas estratégicas del nuevo plan informático del área tributaria que supondrá un salto cualitativo tanto en lo que se refiere a recursos disponibles para la gestión tributaria y la lucha contra el fraude como al ahorro de costes.

- Políticas horizontales

Además de lo anterior, el departamento cuenta con diversas iniciativas relacionadas con las políticas horizontales de participación ciudadana, igualdad de género, plan de lenguas (implantación del euskera como lengua de trabajo y de servicio) y de transparencia de la actividad pública:

- En 2014 se consolida la cultura de análisis y toma en consideración desde la perspectiva de género, de los proyectos de norma que se elaboran en el Departamento, así como la elaboración de informes sobre la situación de hombres y mujeres en relación con los



orrialdean Departamentuan alor horretan egiten diren lan guztiak argitaratuko dira.

- Zergapekoek hizkuntza aukeratzea eta informazio hori Foru Aldundiko gainerako departamentuei lagatzeko baimena ematea sustatzen jarraituko da. Foru Administrazioan bikaintasuna eta kalitatea lortzeko helburuaz, lehenetsuna emango zaio euskara laneko hizkuntza bezala eta herritarrekiko harremanetan erabiltzeari, hizkuntza ofizialen erabilerari buruzko urteko plana ezarrita.

- Herritarrek kudeaketan eta erabakiak hartzeko orduan parte hartzeko mekanismoak sustatuko dira, erakunde publikoen eta herritarren arteko ardura partekatuaren printzipioarekin, bereziki 2015eko aurrekontuen aurreproiektua prestatzeko orduan.

- Gardentasunaren alorrean, oinarritzko araudian aurreikusita dagoen informazio ekonomikoa prestatuko da, Departamentuaren web orrian argitaratzeko.

indicadores de bienestar. Se publicarán en la web departamental todos los trabajos de producción del departamento en esta materia.

- Se continúa con la promoción del ejercicio de la opción lingüística por parte de las personas contribuyentes, y con el consentimiento a la cesión de esta información al resto de departamentos de la Diputación Foral. Con el fin de conseguir la excelencia y calidad en la administración foral, se da prioridad al uso del euskera como lengua de trabajo y en la relación con la ciudadanía, a través de la implantación del plan anual de uso de lenguas oficiales.

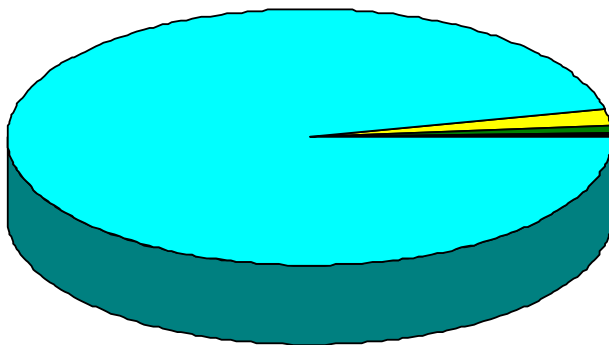
- Se impulsan mecanismos de participación ciudadana en la gestión y toma de decisiones, bajo el principio de responsabilidad compartida instituciones públicas-ciudadanía, en particular en la elaboración del anteproyecto de presupuestos 2015.

- En materia de transparencia se elaborará la información económica prevista en la normativa básica para su publicación en la web departamental.

05 Departamentua OGASUN ETA FINANTZA DEPARTAMENTUA
Departamento 05 DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y FINANZAS

(Mila eurokotan/Miles de euros)

Programak	LANGILEAREN GASTUAK 1	ONDASUN ETA SERB.OHIKO 2	FINANTZA GASTUAK/ 3	OHIKO DIRU LAG. ETA TR 4	INBERTSIO ERREALAK/ 6	KAP. DIRU LAG.ETA TRA 7	FINANTZA AKTIBOAK/ 8	FINANTZA PASIBOAK/ 9	Aurrekontu Guztira
Programas	GASTOS DE PERSONAL	G. CORR. EN BIEN.Y SERV	GASTOS FINANCIEROS	TRANSFEREN. Y SUBV.CORR	INVERSIONES REALES	TRANS Y SUB DE CAPITAL	ACTIVOS FINANCIEROS	PASIVOS FINANCIEROS	Total Presupuesto
01.Ogasun eta Finantzako Zerbitzu Orokorrak/ Servicios Generales de Hacienda y Finanzas	1.799,41	5.565,32	0,00	3,00	110,00	0,00	0,00	0,00	7.477,72
02.Foru Auzitegi Ekonomiko-Administratiboa/ Tribunal Económico Administrativo Foral	992,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	992,58
10.Zerga Administrazioa/ Administración Tributaria	19.089,89	286,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.375,89
11.Iruzuraren aurkako plan berezia/ Plan Especial de Lucha contra el Fraude	0,00	1.490,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.490,00
20.Aurrekontuak eta Finantzak/ Presupuestos y Finanzas	2.964,56	151,10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3.115,66
21.Zor Publikoa/ Deuda Pública	0,00	50,00	12.690,32	0,00	0,00	0,00	0,00	74.755.000,00	87.495,32
30.Zerga eta Finantza Politika/ Política Fiscal y Financiera	1.594,07	46,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.645,07
31.Erakundeekiko Konpromisoak/ Compromisos Institucionales	0,00	0,00	0,00	3.413.072,55	0,00	0,00	0,00	0,00	3.413.072,55
40.Zerbitzuak eta Zerga Heziketa/ Servicios y Educación tributaria	3.564,62	440,50	0,00	0,00	5.998,15	0,00	0,00	0,00	10.003,27
Departamentua Guztira	30.005,11	8.028,92	12.690,32	3.413.080,55	6.108,15	0,00	0,00	74.755.000,00	3.544.668,05
Total Departamento									



- 1. GASTOS DE PERSONAL
- 2. GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y
- 3. GASTOS FINANCIEROS
- 4. TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES
- 6. INVERSIONES REALES
- 9. PASIVOS FINANCIEROS