

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua:	08 - GIZARTE POLITIKAKO DEPARTAMENTUA
Atala:	0830 - Haurren Babeseko eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia
Programa:	300 - Gizarteratzea eta indarkeria matxistaren emakume biktima babesa
Funtzionala:	232 - Gizarte sustapena

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Bizi kalitaterik onena eta eskubideak bermatzea gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen, gizarte larrialdiko egoeran dauden pertsonen, eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen, gainerako herritarrekiko baldintza berdintasunean; horretarako, bai zuzenean bai elkarte eta enpresa laguntzaileen bitartez, programa, zerbitzu eta arreta egokienak planifikatu, antolatu, kudeatu eta eskaintzen dira, betiere pertsona horien laguntza beharrei erantzuna emateko.

Egoeraren diagnostikoa:

Gizarte larrialdiko egoera ugari daude, indarkeria matxista, gizarte bazterketa eta gizarte babesgabetasun egoerei dagokienez. Gizarte Zerbitzuei buruzko Legeak, eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuak ezarritakoren arabera, Gipuzkoako Foru Aldundiaren ardura da kontingentzia horiei erantzuna ematea bigarren mailan.

Behararen deskribapen xehatua:

www.behagi.eus-en argitaratutako adierazleen bilakaerari kasu eginez, indarkeria matxista eta gizarte bazterketari lotutako egoerak gero eta arazo sozial larriagoak dira gure lurraldean.

Horregatik, ezinbestekotzat jotzen dugu eskumenen banaketa hobetzea Gizarte Zerbitzuei buruzko Legeak, eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuak ezarritakoari dagokionez. Halaber, beharrezkoa da aurrera egitea Gipuzkoako nahiz Euskal Autonomia Erkidegoko Zerbitzu Sozialen Mapek ezarritako helburuak betetzeko zereginetan.

Nori zuzendua:

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak, gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonak, eta desgaitasunen bat duten pertsonak: aurreikusi ez den gertakari batek eragindako gizarte larrialdiko egoeran dauden pertsonak dira 185/2015 Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuaren 28. artikuluen arabera.

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

- Gizarteratzeko eta Gizarte Larrialdietarako ataletako zerbitzuak, eta Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Laguntzako zerbitzuak.
- Aurrekontua
- Kontratututako eta itundutako zerbitzuak

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

- Oinarrizko gizarte zerbitzuen eskaerak extranet bitartez berrikustea
- Informazioa aztertzea eta kasuak baloratzea
- Zerbitzuko baliabideen inguruan orientabidea ematea eta horiek eskuratzea, edo erabiltzailea beste baliabide batzuetara bideratzea
- Beste eragile batzuekin koordinatzea
- Jarraipena egitea
- Ebaluatzea eta planifikatzea.

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

- Larrialdietarako Koordinazioko Foru Zerbitzua
- Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta psikologikoa.
- Indarkeria matxistaren biktimentzako harrera zentroak
- Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta soziojuridikoa

- Gizarteratzeko etxebizitzak
- Gizarteratzeko programak
- Gizarteratzeko eguneko zentroak
- Laguntza ekonomikoa

Programaren arau esparrua:

- Etxeko tratu txarrak eta sexu indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobe egiteko erakunde arteko II. akordioa
- 185/2015 DEKRETUA, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.
- 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, Genero Indarkeriaren Aurka Babes Integralerako neurriei buruzkoa.
- 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, emakumeen eta gizonen berdintasunerakoa
- 27/2003 Legea, uztailaren 31koa, Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Agindua arauten duena
- 15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteari buruzkoa.
- 12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa
- 148/2007 DEKRETUA, irailaren 11koa, etxeko eremuan tratu txarren biktimak diren emakumeen harrerarako baliabideak arautzen dituena
- 45/2004 Foru Dekretua, maiatzaren 18koa, bizikidetzaren eremuan tratu txarrak hartu eta/edo sexu askatasunaren kontrako ustezko delituak jasan dituztenentzako Laguntza Psikologikoko Programa arautzekoa.
- 5/2014 Foru Dekretua, martxoaren 4koa, Gipuzkoako Foru Aldundiaren ardurapeko bigarren mailako arretako izarteratzeko baliabideak eskuratzeko prozedura arautzekoa

2015-2019 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

Helburu estrategikoa: Gure gizarte ongizate eta kohesio eredua sendotzea

Proiektu estrategikoa: Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapa 2015-2017

Urteko helburua: Arreta bermatzea eta Gipuzkoaren gizarte baliabideen sare publikoaren eskaintza egokitzea gizarte beharren bilakaera kontuan hartuz eta horrek lurraldean oreka izatea lortzea.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Itxaron zerrendetako lurraldeko desoreka	Bai/Ez	Bai	Bai	Bai	Ez
Gizarte Zerbitzuetako Mapan ezarritako helburuen betetze maila	Ehunekoa	20,00	30,00	25,00	100,00
Emakume biktimen ehunekoa arretarako ibilbide berrietan (taldekako arreta psikologikoa eta esku-hartze psikosoziala)	Ehunekoa	2,00	18,00	20,00	25,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Gauzatzea Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapan estaldura aurreikuspenak eta aurreikusitako inbertsioak

	Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Partaidetza prozesua
Jarduketa ildoak, guztira	17.913.300,08			2017/01/01	2017/12/31	
1.1 Ekintza	535.261,00			2017/01/01	2017/12/31	
Gizarte emergentzien koordinaziorako foru zerbitzua.						

	Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Partaidetza prozesua
1.2 Ekintza Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta psikologikoa	333.004,70			2017/01/01	2017/12/31	
1.3 Ekintza Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeentzako arreta zentroak	1.156.229,00			2017/01/01	2017/12/31	
1.4 Ekintza Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta sozial eta juridikoa.	25.630,90			2017/01/01	2017/12/31	
1.5 Ekintza Gizarteratzeko bizilekuak	9.279.344,62			2017/01/01	2017/12/31	
1.6 Ekintza Gizarteratzeko programak	4.179.364,46			2017/01/01	2017/12/31	
1.7 Ekintza Gizarteratzeko eguneko zentroak	1.437.759,00			2017/01/01	2017/12/31	
1.8 Ekintza Planaren kudeaketarako jarduerak	966.706,40			2017/01/01	2017/12/31	
Helburu estrategikoa: Gure gizarte ongizate eta kohesio eredua sendotzea Proiektu estrategikoa: Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapa 2015-2017 Urteko helburua: Hirugarren Sektorearen parte-hartzea sustatzea, kide estrategiko gisa, ongizatea eta gizarte kohesioa lortzeko eta enplegu zuria sortzeko						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua	
Erabiltzaile kopuruaren igoera enplegarritasuna hobetzeko programetan	Kopurua	2.423,00	2.500,00	2.600,00	2.786,00	
Programetako parte-hartzaileen balorazioa	Eskala 1-10	5,00	7,00	7,00	9,00	
Hirugarren alorreko entitateekin sinatutako hitzarmenen kopurua, enplegarritasuna hobetzeko proiektuak garatzeko.	Kopurua	9,00	11,00	11,00	14,00	
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Bultzatzea enplegarritasunaren hobekuntza desgaitasuna duten eta baztertuta edo baztertzeko arriskuan dauden pertsonak gizarteratzeko bitarteko gisa						
	Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Partaidetza prozesua
Jarduketa ildoak, guztira	8.097.279,42			2017/01/01	2017/12/31	
1.1 Ekintza						

	Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Partaidetza prozesua
Gureak Lantegi babestuak	6.745.661,00			2017/01/01	2017/12/31	
1.2 Ekintza Erroak, Birgizarteratzerako Elkartea	142.465,00			2017/01/01	2017/12/31	
1.3 Ekintza Zabaltzen, Gizarteratzerako elkartea.	71.233,00			2017/01/01	2017/12/31	
1.4 Ekintza Sendotu Aldi Berean	230.273,00			2017/01/01	2017/12/31	
1.5 Ekintza Gizarteratze Plana	907.647,42			2017/01/01	2017/12/31	

DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA

Urteko helburua: Esku-hartze eredua gizarte zerbitzuen legean ezarritakora egokitzea.

Adierazlea	Neurri- unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Programak Zorroari buruzko Dekretuari egokitu	Ehunekoa	60,00	80,00	80,00	100,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak: Ohiko jarduerak

	Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Partaidetza prozesua
Jarduketa ildoak, guztira	1.373.167,50			2017/01/01	2017/12/31	
1.1 Ekintza Laguntza psikologikoa gizarteratzeko.	23.125,00			2017/01/01	2017/12/31	
1.2 Ekintza Gizarte bazterketaren balorazio zerbitzua	20.000,00			2017/01/01	2017/12/31	
1.3 Ekintza Gizarte larrialdietarako egoitzak	123.330,00			2017/01/01	2017/12/31	
1.4 Ekintza Babes gabezia egoeretarako laguntzak	19.809,50			2017/01/01	2017/12/31	
1.5 Ekintza 18 eta 23 urte bitarteko gazteei zuzendutako diru laguntzak	673.841,00			2017/01/01	2017/12/31	
1.6 Ekintza Hitzarmena.Gipuzkoako elikagaien bankuarekin.	22.400,00			2017/01/01	2017/12/31	

	Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Partaidetza prozesua
1.7 Ekintza Kudeaketarako jarduerak	490.662,00			2017/01/01	2017/12/31	
GENERO BERDINTASUNeko PLANA						
Programaren genero garrantzia:		Handia				
Programak ukitzen duen kolektiboa: Behar bereziak dituzten pertsonak (desgaituak, genero indarkeriaren biktimak, etab)						
Programak ukitutako gaitasuna(k): Etxeko ingurunea segurua eta egokia izatea						
Beharraren deskribapen xehatua: Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeentzako laguntza, bere ahalduntzea eta autonomia sustatuz, bere segurtasuna bermatuz						
Planaren helburuak eta adierazleak						
Lerro estrategikoa:	Indarkeria matxistarik gabeko bizitzak					
Esku hartzeko esparrua:	Begirada zabaltzea					
Urteko helburua:	Pentsamendu feministaren joera guztien ekarpenak gehitzea indarkeria matxistaren inguruko foru-politikak antolatzeke orduan, eta indarkeria horren oinarriei buruzko hausnarketa sakona sustatzea					
Adierazlea	Neurri-unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua	
Urtean zehar proposatutako ekintzak gauzatzea.	Ehunekoa	100,00	100,00	100,00	100,00	
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Indarkeria matxistako egoeratik irteteko sistema judiziala erabili duten emakumeei laguntzeko mekanismoak aztertzeke prozesu partehartzaile bat sortzea, eta bereziki kontuan hartzea emakume migratzaileen egoera eta ezegonkortasun-egoeran dauden emakumeak.						
	Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Partaidetza prozesua
Jarduketa ildoak, guztira	13.065,73			2017/01/01	2017/12/31	
1.1 Ekintza Arrats Elkarrekin hitzaldiak ematea gizarte eta zuzenbide esparruan gero eta gehiago sortzen diren beharren inguruan.	13.065,73			2017/01/01	2017/12/31	

Lerro estrategikoa:	Indarkeria matxistarik gabeko bizitzak
Esku hartzeko esparrua:	Indarkeria matxistaren adierazpen zuzenen aurkako borrokan
Urteko helburua:	Indarkeria matxistaren alorrean, osoko arreta ematen duten foru-zerbitzu eta -baliabideen eraginkortasuna hobetzea, aurre egin behar dioten emakumeen banakako eta taldeko jabekuntzaren ikuspegitik

Adierazlea	Neurri-unitatea	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Urtean zehar proposatutako ekintzak gauzatzea.	Ehunekoa	100,00	100,00	100,00	100,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:
Indarkeria matxistari aurre egiten dieten emakumeei zuzendutako foru-baliabideak erabilita, jabekuntzaren ikuspegitik kudeatzen diren arreta-zerbitzuei buruzko azterketa egitea.

	Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Partaidetza prozesua
Jarduketa ildoak, guztira	2.408.258,46			2017/01/01	2017/12/31	
1.1 Ekintza Indarkeria matxista jasaten duten bizitza kalitatea hobetzea, bere jabetasuna sustatuz.	2.408.258,46			2017/01/01	2017/12/31	

2. Jarduketa ildoak:
Baliabideak berraztertu eta indartzea, diskriminazio aniztuneko edo gizarte-bazterkeriako egoeran dauden emakumeen beharrei erantzun diezaieten (adibidez, itzulpena, arkitektura-oztopoak kentzea, zeinumintzairaren interpretazioa,).

	Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Partaidetza prozesua
Jarduketa ildoak, guztira	48.335,32			2017/01/01	2017/12/31	
2.1 Ekintza Bazterkeria arrikuan dauden pertsonentzako programeei genero ikuspegia aplikatzea.	48.335,32			2017/01/01	2017/12/31	

3. Jarduketa ildoak:
Informazio argia, osoa eta emakumeen jabekuntza bultzatzen duena hedatzea indarkeria matxistaren alorreko baliabideei buruz, aniztasuna kontuan hartuta eta erabakiak hartzea erraztuta.

	Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Partaidetza prozesua
Jarduketa ildoak, guztira	277,93			2017/01/01	2017/12/31	
3.1 Ekintza Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeei bigarren mailako arreta emateko programei buruzko komunikazio plan bat garatzea, emakumeen ahalduntzera bideratutako	277,93			2017/01/01	2017/12/31	

	Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Partaidetza prozesua
eredu zehatzari jarraituta.						
HIZKUNTZA BERDINTASUNeko PLANA						
Beharraren deskribapen xehatua: Hizkuntz berdintasuna bermatzea gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonei, gizarte larrialdiko egoeran dauden pertsonei, eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei, komunikatzeko nahiago duten hizkuntzaren aukera ziurtatuz.						
Bikain			Ordainketa kredituak	Konpromiso kredituak		Sarrera lotua
2.2. Bezeroekiko/Herritarrekiko harremana ahoz zerbitzua eman eta produktua eskaintzeko orduan			251.507,04			
3.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia			21.033,85			

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2016	2017	Konpromiso kredituak / Créditos compromiso				
			2018	2019	2020	2021 eta hurrengoak/ 2021 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILEAREN GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	990.298,00	1.211.448,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUETAKO OHIKO GASTUAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.619.461,00	2.526.701,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. OHIKO DIRU LAGUNTZAK ETA TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES CORRIENTES	21.701.549,00	23.645.598,00					
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	25.311.308,00	27.383.747,00					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL DIRU LAGUNTZAK ETA TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES DE CAPITAL							
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital							
8. FINANTZA AKTIBOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. FINANTZA PASIBOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	25.311.308,00	27.383.747,00					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Konpromiso kredituak / Créditos compromiso		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILEAREN GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	966.706,40	244.741,60			966.706,40	244.741,60
2. ONDASUN ETA ZERBITZUETAKO OHIKO GASTUAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.131.925,60	394.775,40			2.131.925,60	394.775,40
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. OHIKO DIRU LAGUNTZAK ETA TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES CORRIENTES	22.911.947,50	733.650,50			22.911.947,50	733.650,50
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	26.010.579,50	1.373.167,50			26.010.579,50	1.373.167,50
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL DIRU LAGUNTZAK ETA TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES DE CAPITAL						
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital						
8. FINANTZA AKTIBOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. FINANTZA PASIBOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total	26.010.580,00	1.373.168,00			26.010.580,00	1.373.168,00

Zeharkako politikak, guztira / Total políticas transversales	Genero berdintasuna / Igualdad género	Hizkuntzen berdintasuna / Igualdad Lingüística	Partaidetza prozesua / Proceso participativo
Ekintza kopurua, guztira / Número total de acciones	4	2	
Guztira / Total	2.469.937,44	272.540,89	

Sarreren kapituluak / Capítulos de ingresos	2016	2017	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS			
4. OHIKO DIRU LAGUNTZAK ETA TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES CORRIENTES			
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes			
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL DIRU LAGUNTZAK ETA TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES DE CAPITAL			
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital			
8. FINANTZA AKTIBOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. FINANTZA PASIBOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras			
Guztira / Total			