

## DATOS GENERALES DEL PROGRAMA

**Departamento:** 08 - DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS SOCIALES  
**Sección:** 0830 - Dirección General de Protección a la Infancia e Inserción Social  
**Programa:** 300 - Protección a la Mujer Víctima de Violencia Machista y de Inclusión Social  
**Funcional:** 232 - Promoción Social

### Tipo de programa:

Finalista

### Misión:

Garantizar la mejor calidad de vida y los derechos de las personas en situación y/o riesgo de exclusión social, de las personas en situaciones de urgencia o emergencia social y las de las mujeres víctimas de violencia machista, en igualdad de condiciones con el resto de la ciudadanía en la comunidad para lo que se planifica, organiza, gestiona y se prestan, bien directamente o a través de las asociaciones y empresas colaboradoras, los programas, servicios y atención más adecuada para satisfacer las necesidades de apoyos de estas personas.

### Diagnóstico de situación:

Existe una alta prevalencia en cuanto a la violencia machista, exclusión social y situaciones de desprotección social de tipo de urgencias sociales o emergencias sociales. Por la Ley de Servicios Sociales y el Decreto de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales es competencia de la DFG a nivel secundario la atención a estas contingencias.

### Descripción detallada de la necesidad:

Tal como indica la evolución de los indicadores publicados en [www.behagi.eus](http://www.behagi.eus), la violencia machista y la exclusión son problemas sociales de una dimensión importante y creciente en nuestro territorio. Por ello, es fundamental mejorar el reparto competencial en relación a lo determinado por la Ley de Servicios Sociales y el Decreto de Cartera de Prestaciones y Servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales. Igualmente, es necesario avanzar en el cumplimiento de los objetivos establecidos en los Mapas de Servicios Sociales, tanto de Gipuzkoa como de la Comunidad Autónoma del País Vasco.

### Población objetivo:

Mujeres víctimas de violencia machista, personas en situación de riesgo o exclusión social y personas con discapacidad: población en desprotección grave por hecho no previsto, según el artículo 28 del Decreto de Cartera 185/2015.

## Estrategia del programa.

### 1. Recursos (inputs):

- Servicios de las Secciones de Inserción Social y de Urgencias Sociales y Atención a Mujeres Víctimas de Violencia Machista.
- Presupuesto.
- Servicios contratados y conveniados.

### 2. Actividades/procesos a desarrollar:

- Revisión de solicitudes de los Servicios Sociales de Base a través de la extranet.
- Análisis de la información y valoración de los casos.
- Orientación y Acceso a los recursos del Servicio o derivación a otros recursos.
- Coordinación con otros agentes .
- Seguimiento.
- Evaluación y planificación.

### 3. Bienes y Servicios (outputs):

- Servicio Foral de Coordinación a Urgencias Sociales.
- Atención psicológica a víctimas de violencia machista.
- Centros de atención a mujeres víctimas de violencia machista.
- Asistencia sociojurídica para víctimas de violencia machista.
- Alojamientos de inserción social.

- Programas de inserción social.
- Centros de día de inserción social.
- Ayuda económica.

#### Marco regulador del Programa:

- II Acuerdo Interinstitucional para a mejora en la atención a mujeres víctimas de maltrato en el ámbito doméstico y de violencia sexual.
- Decreto 185/2015, de 6 de octubre, de cartera de prestaciones y servicios del Sistema Vasco de Servicios Sociales.
- Ley Orgánica 1/2004, de 28 de diciembre, de Medidas de Protección Integral contra la Violencia de Género.
- Ley 4/2005, de 18 de febrero, para la Igualdad de Mujeres y Hombres.
- Ley 27/2003, de 31 de julio, reguladora de la Orden de Protección de las Víctimas de la Violencia Doméstica.
- Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de Servicios Sociales.
- Decreto 148/2007, de 11 de septiembre, regulador de los recursos de acogida para víctimas de maltrato doméstico.
- Decreto Foral 45/2004, de 18 de mayo, por el que se regulan las ayudas del Programa de Atención Psicológica a víctimas de maltrato en el ámbito convivencial y/o de posibles delitos contra la libertad sexual.
- Decreto Foral 5/2014, de 4 de marzo, por el que se regula el procedimiento de acceso a los recursos de inclusión social de atención secundaria dependientes de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

#### ACTUACIÓN DEPARTAMENTAL VINCULADA AL PLAN ESTRATÉGICO DE GESTIÓN 2015-2019

**Objetivo Estratégico:** Fortalecer nuestro modelo de bienestar y cohesión social

**Proyecto Estratégico:** Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa

**Objetivo anual:** Mejorar la organización y gestión del sistema guipuzcoano de servicios sociales.

Indicador	Unidad de medida	Ultimo valor	Previsión año en curso	Objetivo anual	Meta legislatura
Establecer un mecanismo de colaboración y negociación con los ayuntamientos para implementar los cambios derivados de la Ley y del Decreto de Cartera	Número	2,00	2,00	3,00	3,00
Mejoras en los procedimientos.	Número	0,00	1,00	4,00	8,00

#### Líneas de actuación y acciones asociadas al objetivo

##### 1. Línea de Actuación:

Optimizar la eficacia y la eficiencia de los servicios

	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final
<b>Total línea actuación</b>	<b>89.553,90</b>			<b>01/01/2018</b>	<b>31/12/2018</b>
<b>1.1 Acción</b>					
Cambio en el modelo organizativo del Servicio de Protección a la Mujer Víctima de Violencia Machista y de Inclusión social e implantación de la gestión por procesos.	89.553,90			01/01/2018	31/12/2018

**Objetivo Estratégico:** Fortalecer nuestro modelo de bienestar y cohesión social

**Proyecto Estratégico:** Mapa de Servicios Sociales de Gipuzkoa

**Objetivo anual:** Promover la inserción social y atender a las personas en riesgo o situación de exclusión social.

Indicador	Unidad de medida	Ultimo valor	Previsión año en curso	Objetivo anual	Meta legislatura
Implementar el plan ElkarEKin	Número	544,00	600,00	700,00	800,00
Nº personas participantes en los programas de empleabilidad.	Número	3.291,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00
Nº de nuevos proyectos que surgen relacionados con la colaboración con entidades.	Número	0,00	1,00	3,00	7,00
<b>Líneas de actuación y acciones asociadas al objetivo</b>					
<b>1. Línea de Actuación:</b> Desarrollar los servicios y prestaciones sociales vinculados a la inclusión social.					
	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final
<b>Total línea actuación</b>	<b>26.184.343,29</b>			<b>01/01/2018</b>	<b>31/12/2018</b>
<b>1.1 Acción</b> Puesta en marcha del servicio de valoración y orientación de la exclusión.	333.581,50			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.2 Acción</b> Colaboración activa entre entidades locales, sociales y el Departamento de Políticas Sociales: Coparticipación de los SS municipales en la valoración de la exclusión social.	88.785,06			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.3 Acción</b> Creación y reordenación de nuevos recursos residenciales de atención diurna y nocturna para personas en exclusión.	1.020.542,33			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.4 Acción</b> Adaptación paulatina de los convenios y de los contratos actuales con las Entidades Sociales para atender las necesidades derivadas de la exclusión social (alojamientos, centros de día y de noche).	130.439,92			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.5 Acción</b> Adecuación de la atención respondiendo a criterios de alta y media intensidad con baja, media o alta exigencia.	12.683,58			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.6 Acción</b> Servicios y programas estructurales vinculados a la inclusión social	24.598.310,90			01/01/2018	31/12/2018

## 2. Línea de Actuación:

Impulsar la generación de oportunidades de empleo e inclusión social.

	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final
<b>Total línea actuación</b>	<b>108.290,19</b>			<b>01/01/2018</b>	<b>31/12/2018</b>
<b>2.1 Acción</b> Refuerzo de los programas de apoyo a la inclusión socio-laboral. Acciones positivas en formación y fomento de la empleabilidad.	82.923,03			01/01/2018	31/12/2018
<b>2.2 Acción</b> Promoción y apoyo a la creación de Empresas y Cooperativas de Inserción Social y de Economía Social y Solidaria centradas en aquellos ámbitos en los que surgen nuevas oportunidades de empleo para las personas menos cualificadas en riesgo de exclusión	25.367,16			01/01/2018	31/12/2018

## 3. Línea de Actuación:

Reforzar la colaboración con las entidades locales y sociales en la gestión de los procesos de inclusión e integración social.

	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final
<b>Total línea actuación</b>	<b>14.700,29</b>			<b>01/01/2018</b>	<b>31/12/2018</b>
<b>3.1 Acción</b> Impulso a proyectos para desarrollar en colaboración con las entidades la gestión de los procesos de inclusión social.	14.700,29			01/01/2018	31/12/2018

## 4. Línea de Actuación:

Fomentar la investigación e innovación en relación a buenas prácticas.

	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final
<b>Total línea actuación</b>	<b>19.012,70</b>			<b>01/01/2018</b>	<b>31/12/2018</b>
<b>4.1 Acción</b> Impulso a programas de formación, investigación y gestión de buenas prácticas en relación a la conceptualización y abordaje de la exclusión social.	12.670,91			01/01/2018	31/12/2018
<b>4.2 Acción</b> Realización y desarrollo de proyectos de investigación y de seminarios en el ámbito de la inclusión social que permitan anticiparse a los retos a medio y largo plazo.	6.341,79			01/01/2018	31/12/2018

## 5. Línea de Actuación:

Desarrollar procesos transversales en el abordaje de la exclusión en colaboración con otros servicios públicos.

	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final
<b>Total línea actuación</b>	<b>39.953,26</b>			<b>01/01/2018</b>	<b>31/12/2018</b>
<b>5.1 Acción</b> Lanbide. Socio-laboral.	12.683,58			01/01/2018	31/12/2018
<b>5.2 Acción</b> Infancia y adolescencia.	6.341,79			01/01/2018	31/12/2018
<b>5.3 Acción</b> Socio-sanitario.	6.341,79			01/01/2018	31/12/2018
<b>5.4 Acción</b> Educación.	1.268,35			01/01/2018	31/12/2018
<b>5.5 Acción</b> Igualdad lingüística.	634,17			01/01/2018	31/12/2018
<b>5.6 Acción</b> Promoción económica.	12.683,58			01/01/2018	31/12/2018

## 6. Línea de Actuación:

Comunicar y sensibilizar a la ciudadanía sobre la inclusión social en Gipuzkoa.

	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final
<b>Total línea actuación</b>	<b>8.207,25</b>			<b>01/01/2018</b>	<b>31/12/2018</b>
<b>6.1 Acción</b> Diseño y desarrollo de un Plan de Comunicación orientado a la sensibilización sobre aspectos de inclusión social.	8.207,25			01/01/2018	31/12/2018

**Objetivo Estratégico:** Fortalecer nuestro modelo de bienestar y cohesión social

**Proyecto Estratégico:**

**Objetivo anual:** Mejorar la atención a personas adultas en desprotección y garantizar una atención eficaz en situaciones de urgencia.

Indicador	Unidad de medida	Ultimo valor	Previsión año en curso	Objetivo anual	Meta legislatura
Implementar el Plan Aurre!	Número	632,00	650,00	700,00	750,00
Nº de mejoras planteadas en los servicios dirigidos a mujeres víctimas de violencia machista.	Número	0,00	3,00	2,00	2,00
Mejoras introducidas en el Servicio Foral de Coordinación a Urgencias Sociales.	Número	0,00	5,00	3,00	0,00
<b>Líneas de actuación y acciones asociadas al objetivo</b>					

## 1. Línea de Actuación:

Ofrecer una atención más integral a las víctimas de violencia machista.

	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final
<b>Total línea actuación</b>	<b>2.853.710,45</b>			<b>01/01/2018</b>	<b>31/12/2018</b>
<b>1.1 Acción</b> Contrastar, consensuar y acordar con los Servicios Sociales de Base los límites y continuidad del proceso entre la atención asociada a los servicios 1.3 y 2.7.5 de la Cartera de Prestaciones y Servicios	25.367,16			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.2 Acción</b> Revisar y adecuar los servicios de acogida para personas víctimas de violencia machista a la Cartera de Prestaciones y Servicios.	38.050,74			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.3 Acción</b> Revisar, adecuar e integrar el actual servicio de atención psicológica a mujeres víctimas de violencia machista al diseño del servicios de intervención psicosocial y socio-jurídica propuesto en la Cartera.	12.683,58			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.4 Acción</b> Mejorar la capacitación específica en materia de igualdad y violencia machista tanto del personal foral como municipal vinculado a las áreas de atención a mujeres víctimas de violencia machista.	6.341,79			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.5 Acción</b> Mejorar y reforzar la coordinación interna a nivel foral para garantizar una atención eficaz y empoderante a las mujeres víctimas de violencia machista.	1.268,35			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.6 Acción</b> Mejorar los mecanismos estables de planificación, seguimiento y evaluación continua de los servicios forales de atención para asegurar que la intervención se efectúa desde la perspectiva de igualdad y resulta empoderante para las mujeres.	12.683,58			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.7 Acción</b> Reforzar la colaboración institucional con los ayuntamientos del Territorio Histórico de Gipuzkoa.	6.341,79			01/01/2018	31/12/2018
<b>1.8 Acción</b> Colaborar con otras instituciones y entidades vascas y de ámbito estatal y/o internacional que sean referentes en el ámbito de la	1.268,35			01/01/2018	31/12/2018

	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final
lucha contra la violencia machista hacia las mujeres.					
<b>1.9 Acción</b>	1.268,35			01/01/2018	31/12/2018
Garantizar que se cuenta en el territorio con mecanismos que permitan analizar la evolución de las situaciones de violencia machista así como las respuestas que se le dan desde el movimiento asociativo y el ámbito institucional.					
<b>1.10 Acción</b>	1.268,35			01/01/2018	31/12/2018
Avanzar en el conocimiento del fenómeno de la violencia machista hacia las mujeres en los diferentes ámbitos en que se produce y las diferentes formas en las que se manifiesta.					
<b>1.11 Acción</b>	2.747.168,41			01/01/2018	31/12/2018
Servicios y programas estructurales vinculados a la atención a las mujeres víctimas de violencia machista y urgencias sociales					
<b>2. Línea de Actuación:</b>					
Intervenir en todas las situaciones de desprotección.					
	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final
<b>Total línea actuación</b>	6.267,65			01/01/2018	31/12/2018
<b>2.1 Acción</b>	6.267,65			01/01/2018	31/12/2018
Analizar y definir el modelo de valoración y atención de la desprotección de adultos.					
<b>3. Línea de Actuación:</b>					
Garantizar una atención eficaz en situaciones de urgencia.					
	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final
<b>Total línea actuación</b>	12.683,58			01/01/2018	31/12/2018
<b>3.1 Acción</b>	12.683,58			01/01/2018	31/12/2018
Análisis y revisión de las funciones del Servicio según lo establecido en el Decreto de Cartera.					

## PLAN DE IGUALDAD DE GÉNERO

**Relevancia de género del programa:** Alta

**Colectivo afectado por el programa :**

Personas con necesidades especiales (personas con discapacidad, víctimas de la violencia de género, etc.)

**Capacidad(es) afectada(s) por el programa:**

Acceso a un entorno doméstico seguro y adecuado

**Descripción detallada de la necesidad:**

Atención a las mujeres víctimas de violencia machista fomentando su empoderamiento y autonomía, garantizando su seguridad.

**Cuantificación:** 3.116.020,52 ( 10,62 % )

Categoría	% Categoría	Cómo	Indicador asociado
Or 1. Incorporar el enfoque de género en los procedimientos administrativos.	( 57,14 % )	Or 1.5. Incorporación sistemática de la variable sexo en los estudios y estadísticas forales y análisis desde la perspectiva de género de las desigualdades identificadas, y realización de diagnósticos específicos sectoriales sobre la situación de mujeres y hombres.	<p>Porcentaje de análisis y estudios que incorporan la variable sexo y realizan un análisis de género sobre los resultados obtenidos (sobre el total de estudios realizados).</p> <p>Porcentaje del personal de las estructuras forales de coordinación para la igualdad que ha recibido capacitación específica (respecto al total de personas que participan en dichas estructuras).</p> <p>Porcentaje de contratos y subvenciones con cláusulas para la igualdad incorporadas (sobre el total de contrataciones y subvenciones).</p>
In 13. Mejorar y reforzar la coordinación interna a nivel foral para garantizar una atención eficaz y empoderante a las mujeres víctimas de violencia machista.	( 4,76 % )	In 13.4. Refuerzo de los procedimientos de intervención conjunta entre el servicio de protección a la infancia y a la adolescencia (especialmente SAPI) y la Sección de Urgencias Sociales y Atención a las Mujeres Víctimas de Violencia Machista.	<p>Incremento de casos del servicio de protección a la infancia y la adolescencia en que se haya intervenido de manera conjunta con la Sección Protección a la mujer víctima de violencia machista e inserción social</p> <p>Número de casos en los que se haya efectuado la atención de manera coordinada entre la Sección Protección a la mujer víctima de violencia machista e inserción social y el Servicio de Protección a la infancia y a la adolescencia</p>

Categoría	% Categoría	Cómo	Indicador asociado
In 14. Mejorar los mecanismos estables de planificación, seguimiento y evaluación continua de los servicios forales de atención para asegurar que la intervención se efectúa desde la perspectiva de igualdad y resulta empoderante para las mujeres.	( 14,29 % )	In 14.1. Realización del seguimiento anual de los servicios forales de atención a las mujeres víctimas de la violencia sexista.	<p>Realización (si/no) de los informes de seguimiento anuales de todos los servicios Forales de atención a mujeres víctimas de violencia machista</p> <p>Número de mejoras introducidas en los servicios de atención a mujeres víctimas de violencia machista fruto de los mecanismos de evaluación de dichos servicios</p> <p>Porcentaje de hijas e hijos de mujeres víctimas de violencia sexista que cuentan con una valoración específica en el plan de intervención</p>
		In 14.3. Desarrollo de un proyecto piloto con las asociaciones que trabajan específicamente con mujeres que enfrentan violencia machista, de cara a mejorar su empoderamiento personal y colectivo en el ámbito de la reparación y restauración de su autonomía personal.	
		In 14.4. Inclusión en los servicios de atención a mujeres víctimas de violencia machista de medidas que tengan en cuenta a los colectivos con mayor vulnerabilidad y a aquellas que sufren la discriminación múltiple teniendo en cuenta el Plan de Inclusión Social Gipuzkoa 2016-2020 Elkar-EKIN.	
		In 14.6. Colaboración con los otros departamentos forales y agentes implicados en la prevención y la sensibilización de la violencia sexista, de cara a dar respuesta a las necesidades de atención que, en su caso, puedan llegar a detectar.	
		In 14.7. Análisis y valoración con el resto de Territorios y Emakunde sobre la necesidad de crear, o ampliar el servicio de atención telefónica existente para víctimas de violencia sexista a víctimas de acoso sexista en el ámbito laboral.	
		Garantizar una atención a las mujeres víctimas de violencia machista eficaz y empoderante.	
In 15. Reforzar la coordinación interinstitucional con los ayuntamientos del Territorio Histórico de Gipuzkoa.	( 4,76 % )	In 15.1. Creación de un espacio de trabajo conjunto entre personal de las áreas de igualdad y de servicios sociales de los municipios, de conocimiento y refuerzo mutuo, de cara a actualizar información sobre servicio, consensuar un modelo de trabajo de atención a situaciones de violencia sexista que contribuya a empoderar a las mujeres y las capacite para tomar las riendas de su vida de modo autónomo.	<p>Porcentaje de personal técnico de igualdad y de servicios sociales de los municipios del Territorio que ha participado en dichas reuniones</p> <p>Número de reuniones realizadas entre el personal técnico de igualdad y servicios sociales de la DFG y los ayuntamientos del Territorio</p> <p>Número de municipios y porcentaje de la población territorial que representan que participan en el espacio de coordinación del Protocolo territorial para la atención a víctimas de la violencia sexista</p>
		In 15.2. Creación de un modelo de protocolo armonizado y estandarizado para la coordinación interinstitucional a nivel Territorial que garantice la mejora de la atención a víctimas de la violencia sexista.	
In 17. Colaborar con otras instituciones y entidades vascas y de ámbito estatal y/o internacional que sean referentes en el ámbito de la lucha contra la violencia machista hacia las mujeres.	( 4,76 % )	In 17.3. En su caso, diseño, puesta en marcha y sistematización de una experiencia piloto en el marco de la atención foral a mujeres que enfrentan violencia machista.	Número de entidades con la que se haya establecido relaciones

Categoría	% Categoría	Cómo	Indicador asociado
In 1. Mejorar la capacitación específica en materia de igualdad y violencia machista tanto del personal Foral, como municipal, vinculado a las áreas de atención a mujeres víctimas de violencia machista.	( 4,76 % )	In 1.2. Puesta en marcha un proceso de formación-acción específicamente dirigido al personal técnico del área de urgencias sociales y lucha contra la violencia machista, de cara a mejorar la atención prestada desde una perspectiva empoderante para las mujeres.	Porcentaje de personas de las entidades contratadas que atienden directamente los servicios forales de atención a víctimas de violencia machista que cuentan con formación específica en materia de igualdad en cumplimiento de las cláusulas sociales de dichos contratos
		In 1.3. Puesta en marcha un plan de formación en igualdad y violencia sexista para el personal que trabaja en los diferentes servicios forales de atención a víctimas de violencia machista hacia las mujeres, incorporando la perspectiva de la interseccionalidad y las formas de intervención con colectivos diversos.	Porcentaje del personal municipal que trabajan en los diferentes servicios de atención a víctimas de violencia machista municipales que han recibido formación específica en materia de igualdad y violencia machista igual o superior a 15 horas impartidas por la DFG
		In 1.4. Incorporación de cláusulas de igualdad, especialmente relativas a solvencia técnica y condiciones de ejecución, en los contratos que se suscriban con las entidades que atienden directamente los servicios forales de atención a víctimas de violencia sexista y seguimiento de su aplicación.	Porcentaje del personal foral que trabaja en los diferentes servicios de atención a víctimas de violencia machista hacia las mujeres que han recibido formación específica en materia de igualdad y violencia machista igual o superior a 50 horas impartida por la DFG.
In 3. Garantizar que se cuenta en el territorio con mecanismos que permitan analizar la evolución de las situaciones de violencia machista así como las respuestas que se le dan desde el movimiento asociativo y el ámbito institucional.	( 4,76 % )	In 3.2. Elaboración de un estudio de seguimiento y evaluación de los servicios de atención a mujeres víctimas de violencia sexista.	Número de documentos e informes que se hayan realizado que puedan ser considerados mecanismos para el análisis de la evolución de las situaciones de violencia y sus respuestas
		In 3.5. Identificación de buenas prácticas relacionadas con instrumentos de valoración de la violencia sexista, en el marco de la coordinación interinstitucional para la mejora en la atención a mujeres que enfrentan violencia machista en la CAE y en especial con Emakunde.	
In 4. Avanzar en el conocimiento del fenómeno de la violencia machista hacia las mujeres en los diferentes ámbitos en que se produce y las diferentes formas en las que se manifiesta.	( 4,76 % )	In 4.6. Análisis y conocimiento de experiencias exitosas dentro y fuera de la CAE, de cara a mejorar tanto la prevención como la atención en materia de violencia machista.	Número de estudios y análisis realizados para avanzar en el conocimiento del fenómeno de la violencia sexista

## PLAN DE IGUALDAD LINGÜÍSTICA

### Descripción detallada de la necesidad:

Garantizar la igualdad lingüística en la atención a las personas en situación y/o riesgo de exclusión social, personas en situación de urgencia o emergencia social y de las mujeres víctimas de violencia machista, asegurando la libre elección del idioma en el que prefiera comunicarse.

**Cuantificación:** 291.399,30 ( 0,99 % )

Categoría	% Categoría	Cómo
1.2. Márquetin, publicidad y actos público	( 8,33 % )	Garantizar el uso equilibrado entre euskera y castellano en el Plan de Comunicación
2.1. Relación escrita con clientes o ciudadanía en la prestación del servicio o producto	( 33,33 % )	Se procurará un uso equiibrado de ambas lenguas y, en cualquier caso, se garantizarán los derechos lingüísticos. Todos los documentos estarán en euskera y castellano. Los escritos dirigidos a ayuntamientos que hayan manifestado su voluntad de relacionarse en lengua vasca se cursarán en dicha lengua. Se darán pasos para incrementar el número de informes que se redactan en euskera.
2.2. Relación verbal con clientes o ciudadanía en la prestación del servicio o producto	( 16,67 % )	2.2.1. Relaciones telefónicas o presenciales Se garantizará la aplicación de los criterios lingüísticos establecidos en el Plan de normalización en las relaciones con el resto de agentes del Territorio.
3.1. Paisaje lingüístico del entorno laboral	( 16,67 % )	3.1.1. Paisaje lingüístico del entorno laboral
3.2. Comunicación escrita vertical y horizontal	( 8,33 % )	3.2.1. Herramientas de información y comunicación.
5.2. Proveedores (entidades financieras, proveedores de productos o servicios...)	( 16,67 % )	Se consideraran criterios lingüísticos en la contratación de las empresas que realicen estudios y auditorias. Dichas empresas entregaran todos los proyectos en euskera y castellano.

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2017	2018	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros (%)				
			2019	2020	2021	2022 eta hurrengoak/ 2022 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.211.448,00	1.284.850,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.526.701,00	2.792.577,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	23.645.598,00	25.259.299,00					
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
<b>Eragiketa arruntak, guztira</b> <b>Total operaciones corrientes</b>	<b>27.383.747,00</b>	<b>29.336.726,00</b>					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones de capital</b>							
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
<b>Finantza eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones financieras</b>							
<b>Guztira / Total</b>	<b>27.383.747,00</b>	<b>29.336.726,00</b>					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.284.849,97				1.284.849,97	
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.792.575,22				2.792.575,22	
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	25.259.297,37				25.259.297,37	
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
<b>Eragiketa arruntak, guztira</b> <b>Total operaciones corrientes</b>	<b>29.336.722,56</b>				<b>29.336.722,56</b>	
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones de capital</b>						
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
<b>Finantza eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones financieras</b>						
<b>Guztira / Total</b>	<b>29.336.722,56</b>				<b>29.336.722,56</b>	

Sarrerren kapituluak / Capítulos de ingresos	2017	2018	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS			
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES			
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
<b>Eragiketa arruntak, guztira</b> <b>Total operaciones corrientes</b>			
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL			
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones de capital</b>			
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
<b>Finantza eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones financieras</b>			
<b>Guztira / Total</b>			