

## PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

<b>Departamentua:</b>	08 - GIZARTE POLITIKAKO DEPARTAMENTUA
<b>Atala:</b>	0830 - Haurren Babeseko eta Gizarteratzeko Zuzendaritza Nagusia
<b>Programa:</b>	300 - Gizarteratzea eta indarkeria matxistaren emakume biktima babesa
<b>Funtzionala:</b>	232 - Gizarte sustapena

### Programa mota:

Finalista

### Misioa:

Bizi kalitaterik onena eta eskubideak bermatzea gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsoneri, gizarte larrialdiko egoeran dauden pertsoneri, eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei, gainerako herritarrekiko baldintza berdintasunean; horretarako, bai zuzenean bai elkarte eta enpresa laguntzaileen bitartez, programa, zerbitzu eta arreta egokienak planifikatu, antolatu, kudeatu eta eskaintzen dira, betiere pertsona horien laguntza beharrei erantzuna emateko.

### Egoeraren diagnostikoa:

Gizarte larrialdiko egoera ugari daude, indarkeria matxista, gizarte bazterketa eta gizarte babesgabetasun egoerei dagokienez. Gizarte Zerbitzuei buruzko Legeak, eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuak ezarritakoren arabera, Gipuzkoako Foru Aldundiaren ardura da kontingentzia horiei erantzuna ematea bigarren mailan.

### Beharraren deskribapen xehatua:

www.behagi.eus-en argitaratutako adierazleen bilakaerari kasu eginez, indarkeria matxista eta gizarte bazterketari lotutako egoerak gero eta arazo sozial larriagoak dira gure lurraldean.

Horregatik, ezinbestekotzat jotzen dugu eskumenen banaketa hobetzea Gizarte Zerbitzuei buruzko Legeak, eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuak ezarritakoari dagokionez. Halaber, beharrezkoa da aurrera egitea Gipuzkoako nahiz Euskal Autonomia Erkidegoko Zerbitzu Sozialen Mapek ezarritako helburuak betetzeko zereginetan.

### Nori zuzendua:

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak, gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonak, eta desgaitasunen bat duten pertsonak: aurreikusi ez den gertakari batek eragindako gizarte larrialdiko egoeran dauden pertsonak dira 185/2015 Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuaren 28. artikulua arabera.

## Programaren estrategia.

### 1. Baliabideak (inputak):

- Gizarteratzeko eta Gizarte Larrialdietarako ataletako zerbitzuak, eta Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Laguntzako zerbitzuak.
- Aurrekontua.
- Kontratututako eta itundutako zerbitzuak.

### 2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

- Oinarrizko gizarte zerbitzuen eskaerak extranet bitartez berrikustea.
- Informazioa aztertzea eta kasuak baloratzea.
- Zerbitzuko baliabideen inguruan orientabidea ematea eta horiek eskuratzea, edo erabiltzailea beste baliabide batzuetara bideratzea.
- Beste eragile batzuekin koordinatzea.
- Jarraipena egitea.
- Ebaluatzea eta planifikatzea.

### 3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

- Larrialdietarako Koordinazioko Foru Zerbitzua.
- Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta psikologikoa.
- Indarkeria matxistaren biktimentzako harrera zentroak.
- Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta soziojuridikoa.

- Gizarteratzeko etxebizitzak.
- Gizarteratzeko programak.
- Gizarteratzeko eguneko zentroak.
- Laguntza ekonomikoa.

**Programaren arau esparrua:**

- Etxeko tratu txarrak eta sexu indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobea egiteko erakundeen arteko II. akordioa.
- 185/2015 DEKRETUA, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.
- 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, Genero Indarkeriaren Aurka Babes Integralerako neurriei buruzkoa.
- 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, emakumeen eta gizonen berdintasunerakoa.
- 27/2003 Legea, uztailaren 31koa, Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Agindua arauten dueña.
- 15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteari buruzkoa.
- 12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa
- 148/2007 DEKRETUA, irailaren 11koa, etxeko eremuan tratu txarren biktimak diren emakumeen harrerarako baliabideak arautzen dituena.
- 45/2004 Foru Dekretua, maiatzaren 18koa, bizikidetzaren eremuan tratu txarrak hartu eta/edo sexu askatasunaren kontrako ustezko delituak jasan dituztenentzako Laguntza Psikologikoko Programa arautzekoa.
- 5/2014 Foru Dekretua, martxoaren 4koa, Gipuzkoako Foru Aldundiaren ardurapeko bigarren mailako arretako izarteratzeko baliabideak eskuratzeko prozedura arautzekoa.

**2015-2019 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA**

**Helburu estrategikoa:** Gure gizarte ongizate eta kohesio eredua sendotzea

**Proiektu estrategikoa:** Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapa 2015-2017

**Urteko helburua:** Gipuzkoako gizarte zerbitzuen sistema hobeto antolatzea eta kudeatzea.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Udalekin kolaborazio eta negoziazio tresna bat sortzea, Legea eta Kartera Dekretuaren ondorioz datozen aldaketak ezartzeko	Kopurua	>=	2,00	2,00	3,00	3,00
Zuzenketen kopurua	Kopurua	=	0,00	0,00	0,00	0,00
Legea eta Kartera Dekretuaren ondorioz egindako aldaketa kopurua	Kopurua	=	0,00	0,00	0,00	0,00

**Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak**

**1. Jarduketa ildoak:**

Zerbitzuen eraginkortasuna eta efizientzia optimizatzea

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	91.385,15			2019/01/01	2019/12/31	
<b>1.1 Ekintza</b> Zerbitzuen ebaluazioa hobetzea aginte koadroa eta adierazleen bitartez.	91.385,15			2019/01/01	2019/12/31	

**Helburu estrategikoa:** Gure gizarte ongizate eta kohesio eredua sendotzea

**Proiektu estrategikoa:** Gipuzkoako Gizarte Zerbitzuen Mapa 2015-2017

**Urteko helburua:** Gizarteratzea bultzatzea eta gizartetik baztertuta daudenei edo baztertuta geratzeko arriskuan daudenei arreta ematea.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
ElkarEKIN plana gauzatzea	Kopurua	>=	544,00	600,00	700,00	800,00
Partehartzaileen kopurua enplegarritasun programetan	Kopurua	>=	3.291,00	4.200,00	4.200,00	4.200,00
Sarean lan egiten duten programa bukatzen duten pertsona kopurua karterako zerbitzuetan	Kopurua	>=	0,00	1,00	3,00	7,00

#### Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

##### 1. Jarduketa ildoak:

Gipuzkoan gizarteratzearen egoera herritarrei komunikatzea eta hauek sentsibilizatzea.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>28.089,52</b>			<b>2019/01/01</b>	<b>2019/12/31</b>	
<b>1.1 Ekintza</b> Komunikazio Plan baten diseinua eta garapena, gizarteratzeko alderdiei buruzko sentsibilizazioa.	28.089,52			2019/01/01	2019/12/31	

##### 2. Jarduketa ildoak:

Bazterkeriari aurre egiteko bestelako zerbitzu publikoekin prozesu transbertsalak garatzea.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>98.313,32</b>			<b>2019/01/01</b>	<b>2019/12/31</b>	
<b>2.1 Ekintza</b> Lanbide. Sozio-laborala.	28.089,52			2019/01/01	2019/12/31	
<b>2.2 Ekintza</b> Haurren eta nerabeen babesa.	14.044,76			2019/01/01	2019/12/31	
<b>2.3 Ekintza</b> Soziosanitarioa.	14.044,76			2019/01/01	2019/12/31	
<b>2.4 Ekintza</b> Hezkuntza.	14.044,76			2019/01/01	2019/12/31	
<b>2.5 Ekintza</b> Hizkuntza berdintasuna.	14.044,76			2019/01/01	2019/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>2.6 Ekintza</b> Ekonomia sustapena.	14.044,76			2019/01/01	2019/12/31	
<b>3. Jarduketa ildoak:</b> Ikerkuntza eta berrikuntza sustatzea, praktika onen inguruan.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>97.652,36</b>			<b>2019/01/01</b>	<b>2019/12/31</b>	
<b>3.1 Ekintza</b> Prestakuntza, ikerketa eta praktika onen kudeaketa programen bultzada, gizarte bazterkeriaren kontzeptualizazio eta erantzuna ematearekin lotuta.	52.172,14			2019/01/01	2019/12/31	
<b>3.2 Ekintza</b> Epe ertain eta luzeko erronkei aurrea hartzen lagunduko duten gizarte bazterketari buruzko ikerketa proiektuak eta mintegiak egin eta garatzea.	45.480,22			2019/01/01	2019/12/31	
<b>4. Jarduketa ildoak:</b> Udal mailako eta gizarte izaerako erakundeekin elkarlana indartzea gizarteratze prozesuen kudeaketan.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>234.015,13</b>			<b>2019/01/01</b>	<b>2019/12/31</b>	
<b>4.1 Ekintza</b> Gizarteratze prozesuen kudeaketa garatzeko proiektuen bultzada, entitateen laguntzarekin.	234.015,13			2019/01/01	2019/12/31	
<b>5. Jarduketa ildoak:</b> Lan eta gizarteratze aukeren sorrera bultzatzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>87.279,91</b>			<b>2019/01/01</b>	<b>2019/12/31</b>	
<b>5.1 Ekintza</b> Gizarte eta lan sartzea laguntzeko programen sendotzea. Prestakuntza eta enplegarritasunaren sustapenarako ekintza positiboak.	45.145,63			2019/01/01	2019/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>5.2 Ekintza</b> Gizarteratze eta Gizarte Ekonomia eta Solidario Enpresa eta Kooperatiboen sustapena eta laguntza, bazterkeria arriskuan dauden eta kualifikazio baxua dutenen pertsonentzat.	42.134,28			2019/01/01	2019/12/31	
<b>6. Jarduketa ildoak:</b> Gizarteratzeari lotutako zerbitzu eta prestazioak garatzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>27.271.240,35</b>			<b>2019/01/01</b>	<b>2019/12/31</b>	
<b>6.1 Ekintza</b> Diagnostiko espezializatuaren ezarpena balorazioa egiteko ITVES-a erabiltzen ez duten baliabideentzat	88.373,80			2019/01/01	2019/12/31	
<b>6.2 Ekintza</b> Lankidetzak aktiboak tokiko erakunde, gizarte erakunde eta Gizarte Politikako Departamentuaren artean: arreta sareko koordinazioa eta elkarrekiko parte hartzea	28.089,52			2019/01/01	2019/12/31	
<b>6.3 Ekintza</b> Karterako zerbitzuen kudeaketa eraginkorra	140.447,60			2019/01/01	2019/12/31	
<b>6.4 Ekintza</b> Zerbitzu eta plaza berrien sormena	185.322,32			2019/01/01	2019/12/31	
<b>6.5 Ekintza</b> Zerbitzuen berrantolaketa eta hobekuntza	171.277,56			2019/01/01	2019/12/31	
<b>6.6 Ekintza</b> Gizarteazterari lotutako egiturazko zerbitzuak eta programak	26.657.729,55			2019/01/01	2019/12/31	
<b>Helburu estrategikoa:</b> Gure gizarte ongizate eta kohesio ereduaren sendotzea						
<b>Proiektu estrategikoa:</b>						
<b>Urteko helburua:</b> Babesik gabe dauden pertsona helduen arreta hobetzea eta larrialdi egoeretan arreta eraginkorra bermatzea.						
Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Aurre! Plana inplementatzea	Kopurua	>=	632,00	650,00	700,00	750,00
Indarkeria matxista jasaten duten emakumeei	Kopurua	>=	0,00	0,00	0,00	2,00

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
zuzendutako zerbitzuetan eta gizarte larrialdietarako koordinazioko foru zerbitzuan planteatutako hobekuntza kopurua.						
Babesik gabe dauden persona helduei eta larrialdi egoeran dauden pertsoneri behin behineko irtenbide bat emateko beharrezkoa den denboraren batazbestekoa.	Kopurua	>=	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak</b>						
<b>1. Jarduketa ildoak:</b>						
Larrialdi egoeretan arreta eraginkorra bermatzea.						
	<b>Ordainketa kredituak</b>	<b>Datozen urteetako gastuak</b>	<b>Sarrera lotua</b>	<b>Hasiera data</b>	<b>Bukaera data</b>	<b>Etorkizuna eraikiz</b>
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>36.855,20</b>			<b>2019/01/01</b>	<b>2019/12/31</b>	
<b>1.1 Ekintza</b>	36.855,20			2019/01/01	2019/12/31	
Zerbitzuko funtzioen azterketa eta berrikuspena Kartera dekretuan ezarritakoaren arabera.						
<b>2. Jarduketa ildoak:</b>						
Babesgabetasun egoera guztietan esku hartzea.						
	<b>Ordainketa kredituak</b>	<b>Datozen urteetako gastuak</b>	<b>Sarrera lotua</b>	<b>Hasiera data</b>	<b>Bukaera data</b>	<b>Etorkizuna eraikiz</b>
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>36.855,20</b>			<b>2019/01/01</b>	<b>2019/12/31</b>	
<b>2.1 Ekintza</b>	36.855,20			2019/01/01	2019/12/31	
Helduen babesgabeziaren balioespen eta arreta modeloa aztertu eta definitu.						
<b>3. Jarduketa ildoak:</b>						
Bortxakeria matxistaren biktimei arreta integralago bat eskaintzea.						
	<b>Ordainketa kredituak</b>	<b>Datozen urteetako gastuak</b>	<b>Sarrera lotua</b>	<b>Hasiera data</b>	<b>Bukaera data</b>	<b>Etorkizuna eraikiz</b>
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>2.571.249,47</b>			<b>2019/01/01</b>	<b>2019/12/31</b>	
<b>3.1 Ekintza</b>	27.780,20			2019/01/01	2019/12/31	
Oinarrizko Gizarte Zerbitzuekin batera, Prestazioen eta Zerbitzuen Karterako 1.3 eta 2.7.5 zerbitzuetara atxikitako arreten arteko prozesuaren mugak eta jarraipena						



	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
kontrastatzea, adostea eta erabakitzea.						
<b>3.2 Ekintza</b> Indarkeria matxistaren biktimentzako harrera zerbitzuak begiratzea eta horiek Prestazioen eta Zerbitzuen Karterara egokitzea.	41.670,30			2019/01/01	2019/12/31	
<b>3.3 Ekintza</b> Karteran proposatzen den esku-hatze psikosozial eta sozio-juridikoko zerbitzuaren ezarpeena	41.670,30			2019/01/01	2019/12/31	
<b>3.4 Ekintza</b> Indarkeria matxistaren emakume biktimen arretari atxikitako foru langileen eta udal langileen gaitasun espezifikoa hobetzea berdintasunaren eta indarkeria matxistaren alorrean.	26.035,90			2019/01/01	2019/12/31	
<b>3.5 Ekintza</b> Arretarako foru zerbitzuen plangintza, segimendu eta etengabeko ebaluazioaren mekanismo egonkorak hobetzea, esku-hartzea berdintasunaren ikuspegitik egiten dela eta emakumeak ahalduntzen dituela ziurtatzeko.	6.945,03			2019/01/01	2019/12/31	
<b>3.6 Ekintza</b> Arretarako foru zerbitzuen plangintza, segimendu eta etengabeko ebaluazioaren mekanismo egonkorak hobetzea, esku-hartzea berdintasunaren ikuspegitik egiten dela eta emakumeak ahalduntzen dituela ziurtatzeko.	16.926,54			2019/01/01	2019/12/31	
<b>3.7 Ekintza</b> Erakunde arteko lankidetzaren indartzea Gipuzkoako Lurralde Historikoko udalekin.	16.926,54			2019/01/01	2019/12/31	
<b>3.8 Ekintza</b> Kordinazio instituzionala indartzea, lurralde eremuan eta EAE eremuan	13.890,10			2019/01/01	2019/12/31	
<b>3.9 Ekintza</b> Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren aurkako borrokan mugari diren beste euskal eta estatu mailako erakunde eta entitateen lankide izatea	6.945,03			2019/01/01	2019/12/31	
<b>3.10 Ekintza</b> Bermatzea badirela lurraldean nahiko mekanismo indarkeria matxistaren egoeren bilakaeraren ebaluazioa aztertzeke, baita elkarte mugimendutik eta erakunde	13.017,95			2019/01/01	2019/12/31	



	<b>Ordainketa kredituak</b>	<b>Datozen urteetako gastuak</b>	<b>Sarrera lotua</b>	<b>Hasiera data</b>	<b>Bukaera data</b>	<b>Etorkizuna eraikiz</b>
arteko esparrutik ematen diren erantzunak aztertzeko ere						
<b>3.11 Ekintza</b>						
Aurrera egitea emakumeen aurkako indarkeria matxistaren fenomenoaren ezagutzan, gertatzen den eremu guztietan eta formetan	6.945,03			2019/01/01	2019/12/31	
<b>3.12 Ekintza</b>						
Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeen arretari eta larrialdi sozialei lotuta dauden zerbitzu eta programa estrukturalak	2.352.496,55			2019/01/01	2019/12/31	



## GENERO BERDINTASUNEKO PLANA

**Programaren genero garrantzia:** Handia

**Programak ukitzen duen kolektiboa:**

Behar bereziak dituzten pertsonak (desgaituak, genero indarkeriaren biktimak, etab )

**Programak ukitutako gaitasuna(k):**

Etxeko ingurunea segurua eta egokia izatea

**Beharraren deskribapen xehatua:**

Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeentzako laguntza, bere ahalduntzea eta autonomia sustatuz, bere segurtasuna bermatuz.

**Kuantifikazioa:** 2.850.785,44 ( % 9,33 )

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
Or 1. Prozedura administratibo guztietan genero ikuspegia txertatu.	( % 64,52 )	Or 1.1. Departamentuko politika, plangintza, programa eta jarduera guztien planifikazioa, implementazioa eta ebaluazioa genero ikuspegitik egitea.	Sexuaren aldagaia eta lortutako emaitzen genero azterketa txertatzen dituzten azterketa eta ikerketen ehunekoa (egindako azterketa eta ikerketa guztiekiko).  Berariazko trebakuntza jaso duen berdintasunerako koordinazio foru egituretan parte hartzen duten pertsonen ehunekoa (egitura horietan parte hartzen duten pertsona guztiekiko).  Berdintasunerako klausulak jasotzen dituzten kontratu eta diru-laguntzen ehunekoa (egindako kontratu eta diru-laguntza guztiekiko).
		Or 1.4. Barneko zein kanpoko komunikazio inklusiboa, genero estereotiporik gabekoa, emakume eta gizonak berdin ikustaraziz eta hizkuntza eta irudien erabilera ez sexista eginez.	
		Or 1.5. Sexu aldagaiaren txertaketa sistematikoa foru ikerketa eta estatistiketan, antzemandako desberdintasunen genero ikuspegiko azterketa, eta emakume eta gizonen egoerari buruzko berariazko diagnosi sektorialak egitea.	
In 13. Foru esparruan barne koordinazioa hobetu eta indartzea, indarkeria matxistaren emakume biktimei ahalduntzeko arreta eraginkorra bermatzearen.	( % 3,23 )	In 13.4. Haurren eta Nerabeen Babeserako Zerbitzuen (HBSA bereziki) eta Gizarte Larrialdiko eta Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Arretako Atalaren artean batera esku hartzeko prozedurak indartzea.	Haurren eta nerabeen babeseko zerbitzuak eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak babesteko eta gizarteratzeko atalak batera esku hartutako kasuen igoera.  Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak babesteko eta gizarteratzeko atalak eta Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuak modu koordinatuan lan egin duten kasuen kopurua.

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
<p>In 14. Arreta emateko foru zerbitzuetan plangintza, jarraipen eta etengabeko ebaluazioa egiteko mekanismo egonkorak hobetzea, esku-hartzea berdintasunaren ikuspegitik egiten dela eta emakumeak ahalduzko balio duela ziurtatzeko.</p>	<p>( % 12,90 )</p>	<p>In 14.1. Indarkeria sexistaren biktimak diren emakumeei arreta emateko foru zerbitzuen urteko jarraipena egitea.</p> <p>In 14.3. Proiektu pilotu bat garatzea indarkeria matxistari aurre egiten dioten emakumeekin berariaz lan egiten duten elkarteekin, emakumeen norberaren eta taldekako ahalduzko hobetearren, beren autonomia pertsonala erreparatzeko eta berrezartzeko esparruan.</p> <p>In 14.4. Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeei arreta emateko zerbitzuetan ahulenak diren taldeak eta diskriminazio anizkoitza jasaten duten emakumeak kontuan hartzen dituzten neurriak hartzea, kontuan hartuta Gipuzkoako Gizarteratze Plana 2016-2020 Elkar-EKIN.</p> <p>In 14.6. Indarkeria matxistaren prebentzioan eta horren aurreko sensibilizazioan lan egiten duten beste foru departamenduetan eragile batzuekin elkarlanean aritzea, hauteman ditzaketan arreta-beharrei erantzuna eman ahal izateko.</p> <p>In 14.7. Gainerako lurraldeekin eta Emakunderekin batera aztertzea eta baloratzea beharrezkoa ote den indarkeria sexistaren biktimei zuzendutako telefono bidezko arreta zerbitzua lan alorreko jazarpen sexistaren biktimei ere zabaltzea, edo, ez dagoen kasua, sortzea.</p> <p>Indarkeria matxistaren emakumezko biktimei arreta efikaza eta ahalduzko arreta bermatzea.</p>	<p>Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko, Foru Aldundiak eman dituen zerbitzu guztien urteko jarraipen txostenak egitea (bai/ez).</p> <p>Aipatutako zerbitzuen ebaluazio mekanismoen ondorioz, indarkeria matxistaren biktimei arreta emakumeak babesteko zerbitzuetan sartutako hobekuntzen kopurua.</p> <p>Indarkeria matxistaren biktimei arreta emakumeen seme-alabei dagokienez, esku-hartze planean balorazio espezifikoak dutenen ehunekoa.</p>
<p>In 15. Erakunde arteko koordinazioa Gipuzkoako Lurralde Historikoko udalekin sendotzea.</p>	<p>( % 3,23 )</p>	<p>In 15.1. Udalerrietako Berdintasun ataleko eta gizarte zerbitzuetako langileen artean elkarlanerako espazio bat sortzea, elkar ezagutu eta elkarri laguntzeko, zerbitzuari buruzko informazioa eguneratze aldera, eta indarkeria sexistaren egoerei arreta emateko lan-eredu bat, emakumeak ahalduzko lagundu eta beren bizitza era autonomoan gobernatzeko gaitzen dituen, adostera begira.</p> <p>In 15.2. Udal mailan erakunde arteko koordinazioerako protokolo eredu bat sortzea, indarkeria sexistaren biktimei arreta hobetzea bermatuko duena.</p>	<p>Bilera horietan parte hartu duten udaletako berdintasuneko eta gizarte zerbitzuetako teknikarien ehunekoa.</p> <p>GFAko berdintasuneko eta gizarte zerbitzuetako teknikariek eta lurraldeko udaletakoek egindako bileren kopurua.</p> <p>Indarkeria matxistaren biktimei arreta ematera bideratuta, lurraldean dagoen protokoloaren koordinazio espazioan parte hartzen duten udalerrien kopurua eta zein ehunekoa den lurraldeko biztanleriari dagokionez.</p>
<p>In 16. Koordinazio instituzionala indartzea, Lurralde eremuan eta EAE eremuan.</p>	<p>( % 3,23 )</p>	<p>Donostialdeko OSla eta osasun mentaleko sarearekiko laguntza indarkeria matxista jasaten duten pertsonentzako programak garatzeko.</p>	<p>Indarkeria matxistaren alorrean, EAE mailan, egin diren bilera tekniko eta politikoaren kopurua.</p> <p>Erakunde arteko II. Akordioaren jarraipena egiteko batzordearen bilera kopurua, batzorde hori sortu ondoren.</p>



Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
In 17. Emakumeen aurkako indarkeria matxistari aurre egiteko esparruan erreferentzia puntuak diren Euskadiko nahiz Estatuko edota Nazioarteko beste erakunde eta entitate batzuekin lankidetzan aritzea.	( % 3,23 )	In 17.3. Egokia bada, indarkeria matxistari aurre egiten dioten emakumeei foru arreta emateko alorrean esperientzia pilotu bat diseinatu, abian jarri eta sistematizatzea.	Harremanetan jarritako entitateen kopurua.
In 1. Indarkeria matxistaren emakume biktimei arreta emateko atalei atxikitako foru- nahiz udal-langileek berdintasunaren eta indarkeria matxistaren inguruko berariazko gaikuntza hobetzea.	( % 3,23 )	In 1.2. Prestakuntza-ekintzako prozesu bat abian jartzea, gizarte larrialdietako eta indarkeria matxistaren aurkako borrokarako ataleko langile teknikoei zuzenduta, emakumeei ahanduntzearen ikuspegitik ematen zaien arreta hobetzerren.	Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko foru zerbitzuei dagokienez, kontratatutako entitateen barruan zuzenean lan egiten duten pertsonen ehuneko, zehazki, aipatutako kontratuetako klausula sozialak betez berdintasunaren alorrean prestakuntza espezifikoa dutenen ehuneko.
		In 1.3. Berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloan prestakuntza plan bat abian jartzea, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko foru zerbitzuetan lan egiten duten langileei zuzenduta, interseksionalitatearen ikuspegia eta era askotako kolektiboekin esku hartzeko moduak gehituz.	Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko udal zerbitzuetan lan egiten duten udal langileen ehuneko, zehazki, berdintasunaren eta indarkeria matxistaren alorrean Gipuzkoako Foru Aldundiak emandako 15 orduko eta gehiagoko prestakuntza espezifikoa izan dutenen ehuneko.
		In 1.4. Berdintasun klausulak gehitzea, bereziki kaudimen teknikoari eta gauzatzeko baldintzei buruzkoak, indarkeria sexistaren biktimei arreta ematen dieten foru zerbitzuak zuzenean ematen dituzten erakundeekin sinatzen diren kontratuetan eta, horien jarraipen egitea.	Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko udal zerbitzuetan lan egiten duten Foru Aldundiko langileen ehuneko, zehazki, berdintasunaren eta indarkeria matxistaren alorrean Gipuzkoako Foru Aldundiak emandako 50 orduko eta gehiagoko prestakuntza espezifikoa izan dutenen ehuneko.
In 3. Bermatzea lurraldean badaudela hainbat mekanismo aztertzeke, batetik, indarkeria matxistako egoeren bilakaera, eta, bestetik, elkarrekin nahiz erakundeetatik ematen zaien erantzuna.	( % 3,23 )	In 3.2. Indarkeria sexistaren emakume biktimei arreta emateko zerbitzuen jarraipenaren eta ebaluazioaren azterlan bat egitea.	Indarkeria egoeren eta arazo horri emandako erantzunen bilakaera aztertzeke mekanismotzat jo daitezkeenez, gaiaren inguruan prestatutako dokumentu eta txostenen kopurua.
		In 3.5. Indarkeria sexista baloratzeko tresnekin loturiko jardunbide egokiak identifikatzea, EAEn indarkeria matxistari aurre egiten dioten emakumeen arreta hobetzeko erakunde arteko koordinazioaren barruan, eta bereziki Emakunderekin lankidetzan.	
In 4. Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren fenomenoaren ezagutzan aurrera egitea, gertatzen den esparru guztietan eta adierazten den forma guztietan.	( % 3,23 )	In 4.6. EAE barruko eta EAETik kanpoko esperientzia arrakastatsuak aztertu eta ezagutzeko, indarkeria matxistaren alorrean prebentzioa eta arreta hobetu ahal izateko.	Indarkeria sexistaren fenomenoaren ezagutzeko egin diren azterketa eta analisi kopurua.

## HIZKUNTZA BERDINTASUNEN PLANA

### Beharraren deskribapen xehatua:

Hizkuntz berdintasuna bermatzea gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsoneri, gizarte larrialdiko egoeran dauden pertsoneri, eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumei, komunikatzeko nahiago duten hizkuntzaren aukera ziurtatuz.

**Kuantifikazioa:** 313.420,86 ( % 1,03 )

Kategoria	Kategoria %	Nola
1.2. Marketina, publizitatea eta jendaurreko ekitaldiak	( % 7,69 )	Komunikazio Planean hizkuntzen arteko erabilera orekatua bermatuko da
2.1. Bezeroekiko/Herritarrekiko harremana idatziz zerbitzua eskaini edo produktua emateko orduan	( % 38,46 )	Hizkuntzen erabilera orekatua bultzatuko da eta edozein kasutan hizkuntza eskubideak bermatuko dira. Dokumentu guztiak elebitan egongo dira. Berariaz harremana euskaraz izan nahi duten udaletara zuzendutako ingurumen ebaluazio txostenak euskaraz bideratzeaz gain, gero eta txosten gehiago euskaraz sortzeko hurratsak emango dira.
2.2. Bezeroekiko/Herritarrekiko harremana ahoz zerbitzua eman eta produktua eskaintzeko orduan	( % 15,38 )	2.2.1. Telefonoz eta aurrez-aurre burututako harremanak Lurraldean eragina duten eragileekin harremanetan Euskararen erabilera normalizatzeko planak ezarritako irizpideen aplikazioa bermatuko da
3.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	( % 15,38 )	3.1.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia
3.2. Komunikazio bertikala eta horizontala idatziz	( % 7,69 )	3.2.1. Informaziorako/Komunikaziorako tresnak.
5.2. Hornitzaileak (finantza-erakundeak, produktu-eta zerbitzu-hornitzaileak...)	( % 15,38 )	Azterlanak eta auditoretzak burutuko dituzten enpresen kontratazioan hizkuntz irizpideak erabiliko dira. Txosten guztiak elebitan aurkeztuko dituzte kontratatutako enpresek.



**PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA**

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2018	2019	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros (%)				
			2020	2021	2022	2023 eta hurrengoak/ 2023 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.284.850,00	1.404.476,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.792.577,00	2.876.519,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	25.259.299,00	26.272.119,00					
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
<b>Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes</b>	<b>29.336.726,00</b>	<b>30.553.114,00</b>					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital</b>							
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
<b>Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras</b>							
<b>Guztira / Total</b>	<b>29.336.726,00</b>	<b>30.553.114,00</b>					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.404.475,92				1.404.475,92	
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.876.533,09				2.876.533,09	
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	26.271.926,60				26.271.926,60	
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
<b>Eragiketa arruntak, guztira</b> <b>Total operaciones corrientes</b>	<b>30.552.935,61</b>				<b>30.552.935,61</b>	
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones de capital</b>						
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
<b>Finantza eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones financieras</b>						
<b>Guztira / Total</b>	<b>30.552.935,61</b>				<b>30.552.935,61</b>	

Sarrerren kapituluak / Capítulos de ingresos	2019	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/IMPUESTOS DIRECTOS		
2. ZEHARKAKO ZERGAK/IMPUESTOS INDIRECTOS		
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/TASAS Y OTROS INGRESOS		
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/TRANSFERENCIAS CORRIENTES		
5. ONDARE SARRERAK/INGRESOS PATRIMONIALES		
<b>Eragiketa arruntak, guztira / Total operaciones corrientes</b>		
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ENAJENACION DE INVERSIONES REALES		
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira / Total operaciones de capital</b>		
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ACTIVOS FINANCIEROS		
9. PASIBO FINANTZARIOAK/PASIVOS FINANCIEROS		
<b>Finantza eragiketak, guztira / Total operaciones financieras</b>		
<b>Guztira / Total</b>		