

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua: 04 - GOBERNANTZA DEPARTAMENTUA
Atala: 0410 - Araubide Juridikoko eta Pertsonen Kudeaketako Zuzendaritza Nagusia
Programa: 110 - Funtzio Publikoa
Funtzionala: 920 - Administrazio orokorra

Programa mota:

Foru Aldundiaren egitura

Misioa:

Langileen hautaketa, kudeaketa eta ezagutzaren kudeaketaren bidez, langileen garapen profesionala eta pertsonala sustatzen dugu, erantzukizunei modu egokiagoan aurre egiteko eta beren lanpostuei esleitutako funtzioak eraginkortasunez betetzeko xedez; horrek eragingo du erakundearen hobekuntzan eta herritarren beharren asebetetzean.

Egoeraren diagnostikoa:

Beharrezkoa da herri administrazio guztietako langileek gero eta kualifikazio handiagoa eta beren zereginak betetzeko prestakuntza handiagoa izatea. Hori dela eta, plantillaren azterketa bat egin behar dugu, egungo egoera ezagutzeko eta, horren ondorioak oinarri hartuta, prestakuntza handiagoko langileak izango dituen administrazioa diseinatzeko; halaber, langileek behar diren gaitasunak eskuratu behar dituzte, eta horrek ahalbidetuko du egindako lana modu egokiagoan aitortzea.

Beharren deskribapen xehatua:

Langileen garapen profesionala nahiz pertsonala sustatzea, erantzukizunak hobeto bete ditzaten eta beren lanpostuei esleitutako funtzioak modu eraginkorragoan betetzeko, horrek ekarriko baitu antolaketa hobetzea eta herritarren beharrak asetzea.

Nori zuzendua:

Gipuzkoako Foru Aldundiko langileak, eta departamentuak

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

Gipuzkoako Foru Aldundiko teknikariak (karrerako funtzionarioak eta bitarteko funtzionarioak); baliabide finantzarioak eta laguntza teknikoak.

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

Departamentuen plantilla beharrei erantzuteko ohiko kudeaketa. Langileen baldintzak hobetzeko sistemak sortzea: prestakuntza, gaitasunak eta komunikazioa.

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

Langileen zereginak aitortzeko sistemak; plantilla alorreko beharrei neurria hartzea; langileen etengabeko hobekuntza.

Programaren arau esparrua:

Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren Testu Bategina, Euskal Funtzio Publikoaren legea, lan arriskuen prebentzioko araudia. Lan akordioa. Administrazio publikoko araudi orokorra.

DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA

Urteko helburua: Langileen ordezkariekin negoziazioak eta harremanak hobetzea

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Langile laguntzaileen orduak	Kopurua	=	236,00	216,00	216,00	216,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Negoziatzeko alde aurreko estrategiak ezartzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	192.501,27			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Egindako proposamenak analizatzea, aztertzea eta adostea.	192.501,27			2020/01/01	2020/12/31	
Urteko helburua: Foru Aldundian lan arriskuen prebentzioa hobetzea						
Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Urtean behingo azterketa medikuak	Kopurua	=	1.235,00	1.235,00	1.240,00	1.240,00
Lan istripuak (in itinere eta misiokoak izan ezik)	Kopurua	<=	71,00	50,00	50,00	50,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Langileei urteroko mediku azterketak egitea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	273.619,20			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Langile guztiei mediku azterketak egitea.	273.619,20			2020/01/01	2020/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Kudeaketako programa informatikoa ezartzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	24.093,44			2020/01/01	2020/12/31	
2.1 Ekintza Amaiera.	24.093,44			2020/01/01	2020/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
3. Jarduketa ildoak: Lanpostu bakoitzaren arrisku faktoreak ebaluatzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	228.416,96			2020/01/01	2020/12/31	
3.1 Ekintza Prebentzio lanpostuen lan arriskuen ebaluazioa eguneratzea.	228.416,96			2020/01/01	2020/12/31	
Urteko helburua: Gipuzkoako Foru Aldundiaren ikasleen praktikak indartzea						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Jasotako ikasleak	Kopurua	>=	90,00	95,00	100,00	100,00
Asebetetze mailari buruzko inkesta. Instruktoareak	Kopurua	>=	4,00	4,50	4,50	4,50
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Prestakuntza zentroek eskatutako praktikak kudeatzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	125.963,53			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Eskaerak aztertzea, instrukzio lanak egiteko borondatea duten Aldundiko langileak identifikatzea, eta onartutako praktikak abiaraztea, jarraipena egitea eta ixtea.	125.963,53			2020/01/01	2020/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Programa informatiko bat ezartzea eta praktikak kudeatzeko dokumentuak eta prozedurak eguneratzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	44.256,48			2020/01/01	2020/12/31	
2.1 Ekintza IZFErekin programa informatiko bat garatzea,	24.093,44			2020/01/01	2020/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
ikasleen praktiken kudeaketa arintzeko.						
2.2 Ekintza Eskuliburuak, dokumentuak eta prozedura elektronikoak prestatzea, eta prestakuntza zentroak eta ikasleak bitarteko elektronikoak erabiltzeko beharraz sentsibilizatzea.	20.163,04			2020/01/01	2020/12/31	
Urteko helburua: Gipuzkoako Foru Aldundiaren langileen trebatzea indartzea						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Heziketa ekintzetan parte hartzen duten ikasleak	Kopurua	>=	2.810,00	2.000,00	2.000,00	2.000,00
Asebetetze mailari buruzko inkesta	Eskala 1-10	=	8,05	8,00	8,00	8,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Barneko zein kanpoko prestakuntza kudeatzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	172.020,00			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Lankidetzan jardutea prestakuntza espezifiko eskatzen dutenekin eta prestakuntza jarduerak sortzen dituzten enpresekin.	54.846,73			2020/01/01	2020/12/31	
1.2 Ekintza Prestakuntza jarduerak kudeatzea, burutzea eta ebaluatzea; eskaerak, zerrendak, matrikulazioak, kontratuak, dokumentazioa, ebaluazio galdetegiak, ziurtagiriak eta abar.	117.173,27			2020/01/01	2020/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Prestakuntzako online plataforma egoki bat ezartzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	81.951,83			2020/01/01	2020/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
2.1 Ekintza Informatika garapena.	18.070,07			2020/01/01	2020/12/31	
2.2 Ekintza Langileei prestakuntza eta harrera eskaintzeko ikastaro espezifikoak sortzea, kanpoko enpresekin lankidetzan.	63.881,76			2020/01/01	2020/12/31	
Urteko helburua: Aurrerakinak ematea, karga orokorrak						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Emandako aurrerakinak	Kopurua	>=	47,00	87,00	90,00	90,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Aurrerakinak kudeatzea, zama orokorrak.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	2.989.464,47			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Eskaerak jasotzea, aztertzea eta proposamenak egitea.	2.989.464,47			2020/01/01	2020/12/31	
Urteko helburua: Langileen ordainsarien kudeaketa eta aurrekontuen aurreproiektua egitea, l atala, Langileen gastuak						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Jaulkitako ordainagiriak	Kopurua	<=	25.412,00	54.850,00	55.000,00	55.000,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Aurrekontuaren aurreproiektua egitea (langile gastuak).						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	27.105,13			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza						

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Aztertzea lanpostuak, ordainsariak eta proposamenak entregatzea, idazkaritza teknikoekin koordinatzea, exekuzioaren jarraipena.	27.105,13			2020/01/01	2020/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Nominak egiteko prozesua kudeatzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	222.864,31			2020/01/01	2020/12/31	
2.1 Ekintza Hileroko intzidentziak berrikustea eta kontrolatzea, nominak kalkulatzea, bankuen zerrenda egitea, aurrekontu esleipenaren fitxategiak, ordainagiriak egitea.	144.560,64			2020/01/01	2020/12/31	
2.2 Ekintza Kalkulatzea, uztartzea, ordaintzea eta kontrolatzea gizarte aseguruiei dagozkien ordainketak eta konpentsazioak eta pentsio planen ekarpenak.	78.303,67			2020/01/01	2020/12/31	
Urteko helburua: Funtzio Publikoko Zerbitzuarekin langileen harremanak kudeatzea						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Izapidetutako xedapenak (mugikortasuna eta sarrerak izan ezik)	Kopurua	=	979,00	1.958,00	1.958,00	1.958,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Langileei buruzko espedienteak ofizioz abiaraztea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	36.140,16			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Zigor eta bateraezintasun espedienteak aztertzea eta proposamenak egitea.	36.140,16			2020/01/01	2020/12/31	

2. Jarduketa ildoak:

Kudeaketa programa informatikoaren implementazioa hobetzea eta pertsonala kudeatzeko dokumentuak eta prozedurak eguneratzea.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	93.362,07			2020/01/01	2020/12/31	
2.1 Ekintza Kudeaketa hobetzeko prozedura elektronikoak ezartzea; eskuliburuak, txantiloia, fluxu diagramak eta abar egitea.	93.362,07			2020/01/01	2020/12/31	

3. Jarduketa ildoak:

Langileen eskaerei erantzutea.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	275.649,44			2020/01/01	2020/12/31	
3.1 Ekintza Eskaerak jasotzea eta aztertzea, eta ebazpen proposamenak egitea (egoera administratiboak, ordainsaririk gabeko baimenak, lanaldi aldaketak).	275.649,44			2020/01/01	2020/12/31	

Urteko helburua: Lanpostuen egituraren ikerketa, definizioa eta kudeaketa

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
LPZ aldatzeko akordioak	Kopurua	<=	11,00	14,00	9,00	9,00
Behin betiko balorazioko akordioen aurkako errekurtsoak	Kopurua	<=	1,00	2,00	2,00	2,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Balorazioko Batzorde Teknikoa kudeatzea.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	30.116,80			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Balorazio Batzorde Teknikoari laguntza tekniko eta materiala ematea.	30.116,80			2020/01/01	2020/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
2. Jarduketa ildoak: LZko aldaketak kudeatzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	117.455,53			2020/01/01	2020/12/31	
2.1 Ekintza Eskaerak jasotzea, txostenak egitea, erabaki proposamenak egitea eta proposamenak kudeatzea.	117.455,53			2020/01/01	2020/12/31	
Urteko helburua: Ekintzak egitea langileen mugikortasunerako eta sarrerarako						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Langileen mugikortasunarekin lotutako izapidetutako xedapenak (CS, FSC)	Kopurua	=	384,00	768,00	768,00	768,00
Langile funtzionarioen izendapenengatik izapidetutako xedapenak	Kopurua	=	767,00	1.534,00	1.534,00	1.534,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Aldi baterako beharrak estaltzeko zerrendak kudeatzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	156.607,36			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Zerrendak interneten argitaratzea, kontratuak eskaintzea, beste administrazio batzuei hautagai zerrendak eskatzea, izendapenak, lan uzteak, zerbitzu eginkizunak eta abar.	156.607,36			2020/01/01	2020/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Langileak sartzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	939.229,61			2020/01/01	2020/12/31	
2.1 Ekintza EPEa egitea.	834.200,40			2020/01/01	2020/12/31	
2.2 Ekintza Lan poltsak sortzea.	105.029,21			2020/01/01	2020/12/31	
3. Jarduketa ildoak: Lanpostuak behin-behinean betetzeko mugikortasuna.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	206.609,53			2020/01/01	2020/12/31	
3.1 Ekintza Iragarkiak eta lehiaketa txikiak deitzea.	206.609,53			2020/01/01	2020/12/31	
Urteko helburua: Gipuzkoako Foru Aldundiaren herri zerbitzaria ahalduntzea, eta erakundearen eta haren gaitasunen pixkanako eraldaketa errazteko esparrua bultzatzea, pertsonak aldaketaren protagonista gisa aintzat hartuta						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Gaitasunak barneratzeko planen bitartez ebaluatutako pertsona kop.	Kopurua	>=	10,00	46,00	270,00	270,00
Belaunaldien artean jakintza zabaltzeko programetan parte hartu duten erretiratutako pertsona kop.	Kopurua	>=	10,00	37,00	50,00	50,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Azterlan bat egitea plantillaren eboluzioa eta epe ertain eta luzera beharko diren konpetentziak aztertzeke, eta azterlan horren ondorioz urteko planak diseinatu eta martxan jartzea, etorkizunerako planteatzen diren eszenarioetara egokitzeke prozesua bideratzeko, arreta berezia emanez egoera urgenteenei						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	52.310,07	8.800,00		2020/01/01	2021/12/31	
1.1 Ekintza Gipuzkoako Foru Aldundiko langileen konpetentzia estrategikoak ezartzea.	52.310,07	8.800,00		2020/01/01	2021/12/31	

2. Jarduketa ildoak:

Kalitatezko zerbitzu publiko bat eskeintzeko, plantillan dauden profilak eta beharren arabera, Foru Aldundiko langileak beharrezkoak dituzten gaitasunak eskuratzea.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	60.870,07			2020/02/02	2020/12/29	
2.1 Ekintza Konpetentzien ebaluazioan ikusitako behar posibleei erantzuteko prestakuntza ekintzak areagotzea.	60.870,07			2020/02/02	2020/12/29	

3. Jarduketa ildoak:

Etoko langileekin komunikatzeko kanal berriak martxan jartzea (newsletter, topaketak edo foru ekimenen berri izateko aukera emango dien beste edozein kanal)

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	3.837,67			2020/01/02	2020/12/31	
3.1 Ekintza "Langileok" newsletter-a eta langile eta GFA-ren arteko komunikazio bide berriak.	3.837,67			2020/01/02	2020/12/31	

4. Jarduketa ildoak:

GFA-ren zerbitzu kalitatea bermatzeko, belaunaldien arteko ezagutzaren transferentzia bermatzea egiten jakitea ez galtzeko..

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	9.035,04			2020/01/01	2020/12/29	
4.1 Ekintza "Partekatuz" ezagutzaren transferentzia programa errotzea.	9.035,04			2020/01/01	2020/12/29	

GENERO BERDINTASUNEKO PLANA

Programaren genero garrantzia: Handia

Programak ukitzen duen kolektiboa:
Pertsona helduak

Programak ukitutako gaitasuna(k):
Hezkuntza eta ezagutzarako aukera izatea

Beharraren deskribapen xehatua:
Plantilan eta Funtzio Publikoaren kudeaketan berdintasun politikak txertatzea.

Kuantifikazioa: 5.882,93 (% 0,09)

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
Or 1. Prozedura administratibo guztietan genero ikuspegia txertatu.	(% 85,71)	Or 1.1. Departamentuko politika, plangintza, programa eta jardura guztien planifikazioa, inplementazioa eta ebaluazioa genero ikuspegitik egitea.	Berariazko trebakuntza jaso duen berdintasunerako koordinazio foru egituretan parte hartzen duten pertsonen ehunekoa (egitura horietan parte hartzen duten pertsona guztiekiko). Sexuaren aldagaia eta lortutako emaitzen genero azterketa txertatzen dituzten azterketa eta ikerketen ehunekoa (egindako azterketa eta ikerketa guztiekiko). Berdintasunerako klausulak jasotzen dituzten kontratu eta diru-laguntzen ehunekoa (egindako kontratu eta diru-laguntza guztiekiko).
		Or 1.3. Emakumeen eta gizonen ordezkariak erabakiak hartzeko foru organoetan, organo kolegiatuetan, balorazio eta kontratazio mahaletan, epai-mahaletan, etabar.	
		Or 1.4. Barneko zein kanpoko komunikazio inklusiboa, genero estereotiporik gabekoa, emakume eta gizonak berdinean ikusgaraziz eta hizkuntza eta irudien erabilera ez sexista eginez.	
		Or 1.5. Sexu aldagaiaren txertaketa sistematikoa foru ikerketa eta estatistiketan, antzemandako desberdintasunen genero ikuspegiko azterketa, eta emakume eta gizonen egoerari buruzko berariazko diagnosi sektorialak egitea.	
		Or 1.9. GFaren langileen kudeaketan emakumeen eta gizonen berdintasuna funtsezko irizpidetzat hartzea: sarrerako prozesuak, lanpostuen balorazioa, promozioa eta lan baldintzak.	

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
In 1. Indarkeria matxistaren emakume biktimei arreta emateko atalei atxikitako foru- nahiz udal-langileek berdintasunaren eta indarkeria matxistaren inguruko berariazko gaikuntza hobetzea.	(% 14,29)	In 1.1. Berdintasunaren eta emakumeen aurkako indarkeriaren inguruko berariazko ikastaroak sartzeara departamentuetako Prestakuntza planean.	Indarkeria matxistaren biktimek diren emakumezkoei arreta emateko zerbitzuetan lan egiten duten Foru Aldundiko langileen ehunekoa, zehazki, berdintasunaren eta indarkeria matxistaren alorrean Gipuzkoako Foru Aldundiak emandako 50 orduko eta gehiagoko prestakuntza espezifikoa izan dutenen ehunekoa.
		In 1.2. Prestakuntza-ekintzako prozesu bat abian jartzea, gizarte larrialdietako eta indarkeria matxistaren aurkako borrokako ataleko langile teknikoei zuzenduta, emakumeei ahalduntzearen ikuspegitik ematen zaien arreta hobetzearen.	Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko udal zerbitzuetan lan egiten duten udal langileen ehunekoa, zehazki, berdintasunaren eta indarkeria matxistaren alorrean Gipuzkoako Foru Aldundiak emandako 15 orduko eta gehiagoko prestakuntza espezifikoa izan dutenen ehunekoa.
		In 1.3. Berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloan Prestakuntza plan bat abian jartzea, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko foru zerbitzuetan lan egiten duten langileei zuzenduta, intersektionalitatearen ikuspegia eta era askotako kolektiboekin esku hartzeko moduak gehituz.	Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko foru zerbitzuei dagokienez, kontratatutako entitateen barruan zuzenean lan egiten duten pertsonen ehunekoa, zehazki, aipatutako kontratuaren klausula sozialak betez berdintasunaren alorrean prestakuntza espezifikoa dutenen ehunekoa.

HIZKUNTZA BERDINTASUNEN PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Euskararen erabilera normalizatzeko planak Funtzio Publikoko zerbitzuari euskarazko administrazio atalen izaera aitortzen dio eta honek, alor guztietan euskararen erabilerari lotutako betebeharrak bere gain hartzea dakar.

Kuantifikazioa: 18.391,56 (% 0,29)

Kategoria	Kategoria %	Nola
1.1. Errotulazioa eta ikus-entzunezoak	(% 13,33)	1.1.1. Errotulazioa eta ikus-entzunezoak
2.1. Bezeroekiko (pertsone fisikoak) eta herritarrekiko harreman idatzia zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan	(% 13,33)	2.1.1. Idatzizko harremanak
2.2. Bezeroekiko (pertsone fisikoak) eta herritarrekiko ahozko harremana zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan	(% 6,67)	2.2.2. Telefonoz, online eta aurrez aurre burututako ahozko harremanak
3.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	(% 6,67)	3.1.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia
3.4. Baliabide informatikoak	(% 33,33)	Monitorizazio tresna informatikoen erabilera eta datu tratamendua euskaraz egin ahal izatea bermatuko da.
4.1. Pertsonen kudeaketa	(% 26,67)	4.1.1. Pertsonen kudeaketa
		Gaitasunekin lotuta egingo diren bilera, demo eta gainontzekoetan euskaraz egin beharra dago.

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2019	2020	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2021	2022	2023	2024 eta hurrengoak/ 2024 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	3.816.524,00	3.865.680,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	560.000,00	856.000,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	83.800,00	83.800,00	8.800,00				8.800,00
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	4.460.324,00	4.805.480,00	8.800,00				8.800,00
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES	58.000,00	58.000,00					
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	58.000,00	58.000,00					
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS	1.500.000,00	1.500.000,00					
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras	1.500.000,00	1.500.000,00					
Guztira / Total	6.018.324,00	6.363.480,00	8.800,00				8.800,00

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL		3.865.679,97				3.865.679,97
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS		856.000,00				856.000,00
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES		83.800,00		8.800,00		92.600,00
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes		4.805.479,97		8.800,00		4.814.279,97
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES		58.000,00				58.000,00
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital		58.000,00				58.000,00
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS		1.500.000,00				1.500.000,00
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras		1.500.000,00				1.500.000,00
Guztira / Total		6.363.479,97		8.800,00		6.372.279,97

Sarrerren kapituluak / Capítulos de ingresos	2019	2020	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS	332.000,00	348.000,00	
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	110.000,00	110.000,00	
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	442.000,00	458.000,00	
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL			
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital			
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS	1.100.000,00	1.100.000,00	
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras	1.100.000,00	1.100.000,00	
Guztira / Total	1.542.000,00	1.558.000,00	