

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA

Departamento: 07 - DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y FINANZAS
Sección: 0740 - Tribunal Económico-Administrativo Foral
Programa: 400 - Tribunal Económico-Administrativo Foral
Funcional: 932 - Gestión del sistema tributario

Tipo de programa:

Finalista

Misión:

Prestación del servicio para la gestión y resolución de las reclamaciones económico-administrativas dentro del plazo establecido por la normativa, aportando seguridad jurídica a la ciudadanía en la aplicación del sistema tributario.

Diagnóstico de situación:

Reclamaciones económico-administrativas obligatorias en el ámbito de la DFG. Volumen de reclamaciones importante. Incumplimiento del plazo de resolución.

Descripción detallada de la necesidad:

Mejora en los plazos de resolución de reclamaciones. Agilización de acceso y notificaciones en las reclamaciones.

Población objetivo:

Personas físicas o jurídicas con relaciones tributarias o de recaudación con la DFG, o tributarias con ayuntamientos guipuzcoanos.

Estrategia del programa.

1. Recursos (inputs):

Personal, material, programas informáticos (IZFE).

2. Actividades/procesos a desarrollar:

Gestión de reclamaciones, estableciendo criterios para el Departamento de Hacienda y Ayuntamientos.
 Nexo de unión con los tribunales de justicia a nivel de recursos contencioso-administrativos.
 Seguimiento y control de actuaciones derivadas del SIR.

3. Bienes y Servicios (outputs):

Emisión de resoluciones en cumplimiento del plazo asignado, a la mayor brevedad.

Marco regulador del Programa:

Norma Foral 2/2005 y Decreto Foral 41/2006, así como la normativa tributaria aplicable.

ACTUACIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO

Objetivo anual: Tramitar y resolver las reclamaciones económico-administrativas

Indicador	Unidad de medida	Tipo de objetivo	Ultimo valor	Previsión año en curso	Objetivo anual	Meta legislatura
Porcentaje reclamaciones resueltas en plazo inferior a un año	Porcentaje	>=	32,00	80,00	100,00	100,00

Líneas de actuación y acciones asociadas al objetivo



1. Línea de Actuación:

Gestión de reclamaciones económico-administrativas

	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final	Etorkizuna eraikiz
Total línea actuación	1.275.416,00			02/01/2020	29/12/2020	
1.1 Acción Recepción, tramitación, análisis, resolución y notificación de las reclamaciones recibidas.	1.275.416,00			02/01/2020	29/12/2020	



PLAN DE IGUALDAD DE GÉNERO

Relevancia de género del programa: Baja

Colectivo afectado por el programa :

La población en su conjunto

Capacidad(es) afectada(s) por el programa:

Acceso ingresos económicos

Descripción detallada de la necesidad:

Recopilación de datos de personas reclamantes en función del género, desglosado por impuestos.

Cuantificación: 1.275,42 (0,10 %)

Categoría	% Categoría	Cómo	Indicador asociado
Or 1. Incorporar el enfoque de género en los procedimientos administrativos.	(100,00 %)	Or 1.4. Comunicación interna y externa inclusiva y visibilizadora de mujeres y hombres, sin estereotipos de género y con un uso no sexista del lenguaje y de las imágenes.	<p>Porcentaje del personal de las estructuras forales de coordinación para la igualdad que ha recibido capacitación específica (respecto al total de personas que participan en dichas estructuras).</p> <p>Porcentaje de análisis y estudios que incorporan la variable sexo y realizan un análisis de género sobre los resultados obtenidos (sobre el total de estudios realizados).</p> <p>Porcentaje de contratos y subvenciones con cláusulas para la igualdad incorporadas (sobre el total de contrataciones y subvenciones).</p>



PLAN DE IGUALDAD LINGÜÍSTICA

Descripción detallada de la necesidad:

Tramitación de las reclamaciones presentadas en euskera íntegramente en esta lengua. Relaciones con ayuntamientos íntegramente en euskera.

Cuantificación: 127.541,60 (10,00 %)

Categoría	% Categoría	Cómo
3.3. Comunicación oral vertical y horizontal	(100,00 %)	Medida: Resolver verbalmente en euskera en el 100% de las sesiones de la Sala de Tributos Locales. Herramienta: Planificación y preparación de resoluciones y sesiones. Contraste: Haciendo el seguimiento de sesiones.
		Medida: Enviar el 100% de las resoluciones tramitadas en el resto de impuestos en la lengua elegida por I@s contribuyentes. Herramienta: Control de la opción de lengua en las reclamaciones. Contraste: Haciendo el seguimiento de las tramitaciones.
		Medida: Conseguir que el 25% del personal del Tribunal use la versión de euskera de la aplicación de reclamaciones. Herramienta: Propuesta de la medida al personal. Contraste: Haciendo el seguimiento a través de la consulta al personal.

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2019	2020	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2021	2022	2023	2024 eta hurrengoak/ 2024 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.232.534,00	1.275.416,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS							
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.232.534,00	1.275.416,00					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital							
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	1.232.534,00	1.275.416,00					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL		1.275.416,00				1.275.416,00
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS						
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES						
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes		1.275.416,00				1.275.416,00
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital						
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total		1.275.416,00				1.275.416,00