

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua:	09 - GIZARTE POLITIKETAKO DEPARTAMENTUA
Atala:	0930 - Haurren Babeseko eta Gizarte Inklusioko Zuzendaritza Nagusia
Programa:	300 - Gizarteratzea eta indarkeria matxistaren emakume biktima babesa
Funtzionala:	232 - Gizarte sustapena

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Bizi kalitaterik onena eta eskubideak bermatzea gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen, gizarte larrialdiko egoeran dauden pertsonen, eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen, gainerako herritarrekiko baldintza berdintasunean; horretarako, bai zuzenean bai elkarte eta enpresa laguntzaileen bitartez, programa, zerbitzu eta arreta egokienak planifikatu, antolatu, kudeatu eta eskaintzen dira, betiere pertsona horien laguntza beharrei erantzuna emateko.

Egoeraren diagnostikoa:

Gizarte larrialdiko egoera ugari daude, indarkeria matxista, gizarte bazterketa eta gizarte babesgabetasun egoerei dagokienez. Gizarte Zerbitzuei buruzko Legeak, eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuak ezarritakoren arabera, Gipuzkoako Foru Aldundiaren ardura da kontingentzia horiei erantzuna ematea bigarren mailan.

Behararen deskribapen xehatua:

www.behagi.eus-en argitaratutako adierazleen bilakaerari kasu eginez, indarkeria matxista eta gizarte bazterketari lotutako egoerak gero eta arazo sozial larriagoak dira gure lurraldean.

Horregatik, ezinbestekotzat jotzen dugu eskumenen banaketa hobetzea Gizarte Zerbitzuei buruzko Legeak, eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuak ezarritakoari dagokionez. Halaber, beharrezkoa da aurrera egitea Gipuzkoako nahiz Euskal Autonomia Erkidegoko Zerbitzu Sozialen Mapek ezarritako helburuak betetzeko zereginetan.

Nori zuzendua:

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak, gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonak, eta desgaitasunen bat duten pertsonak: aurreikusi ez den gertakari batek eragindako gizarte larrialdiko egoeran dauden pertsonak dira 185/2015 Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuaren 28. artikuluen arabera.

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

- Gizarteratzeko eta Gizarte Larrialdietarako ataletako zerbitzuak, eta Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Laguntzako zerbitzuak.
- Aurrekontua.
- Kontratututako eta itundutako zerbitzuak.

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

- Oinarrizko gizarte zerbitzuen eskaerak extranet bitartez berrikustea.
- Informazioa aztertzea eta kasuak baloratzea.
- Zerbitzuko baliabideen inguruan orientabidea ematea eta horiek eskuratzea, edo erabiltzailea beste baliabide batzuetara bideratzea.
- Beste eragile batzuekin koordinatzea.
- Jarraipena egitea.
- Ebaluatzea eta planifikatzea.

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

- Larrialdietarako Koordinazioko Foru Zerbitzua.
- Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta psikologikoa.
- Indarkeria matxistaren biktimentzako harrera zentroak.
- Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta soziojuridikoa.

- Gizarteratzeko etxebizitzak.
- Gizarteratzeko programak.
- Gizarteratzeko eguneko zentroak.
- Laguntza ekonomikoa.

Programaren arau esparrua:

- Etxeko tratu txarrak eta sexu indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobe egiteko erakunde arteko II. akordioa.
- 185/2015 DEKRETUA, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.
- 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, Genero Indarkeriaren Aurka Babes Integralerako neurri buruzkoa.
- 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, emakumeen eta gizonen berdintasunerako.
- 27/2003 Legea, uztailaren 31koa, Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Agindua arauten dueña.
- 15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteari buruzkoa.
- 12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa
- 148/2007 DEKRETUA, irailaren 11koa, etxeko eremuan tratu txarren biktimak diren emakumeen harrerarako baliabideak arautzen dituenak.
- 45/2004 Foru Dekretua, maiatzaren 18koa, bizikidetzaren eremuan tratu txarrak hartu eta/edo sexu askatasunaren kontrako ustezko delituak jasan dituztenentzako Laguntza Psikologikoko Programa arautzekoa.
- 5/2014 Foru Dekretua, martxoaren 4koa, Gipuzkoako Foru Aldundiaren ardurapeko bigarren mailako arretako izarteratzeko baliabideak eskuratzeko prozedura arautzekoa.

DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA

Urteko helburua: Herritarrek gizarte zerbitzuetarako duten eskubide subjektiboa bermatzea, Foru Aldundiaren eskumenekoak diren prestazioak eta zerbitzuak behar bezala emanda.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Gizarteratze errekursoetan arreta jaso duten pertsonak.	Kopurua	=	7.498,00	7.500,00	7.500,00	7.500,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Foru Aldundiaren eskumenekoak diren zerbitzuak eta prestazioak ematea, 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuenak, xedatutakoari jarraituz.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	29.557.935,18			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Gizarteratzeari lotutako egiturazko zerbitzuak eta programak	26.679.969,76			2020/01/01	2020/12/31	
1.2 Ekintza Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeen arretari eta larrialdi sozialei lotuta dauden egiturazko zerbitzu eta programak	2.877.965,42			2020/01/01	2020/12/31	

Urteko helburua: Zerbitzu guztietan pertsonen bizi kalitatea hobetzea erdigunean jartzen duten zerbitzuak eskaini eta ematea

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Asebetetze maila	Kopurua	=	0,00	6,00	6,00	8,00
Aurrerabide Planaren betetze maila	Ehunekoa	=	0,00	100,00	100,00	100,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Egoitza arretako eredu berria ezartzea, pertsonen bizi kalitatean oinarrituta

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	307.244,95			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza						
Sarearentzako talde teknikoaren abian jartzea	307.244,95			2020/01/01	2020/12/31	

2. Jarduketa ildoak:

Indarkeria matxistaren biktimei laguntzeko eredu integrala abian jartzea.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	111.797,17			2020/01/01	2020/12/31	
2.1 Ekintza						
Indarkeria matxistaren emakume biktimen harrera zerbitzuak berrikustea eta (1.9 y 2.4.6) Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari egokitzea.	43.470,15			2020/01/01	2020/12/31	
2.2 Ekintza						
Indarkeria matxistaren emakume biktimen arretari atxikitako foru langileen eta udal langileen gaitasun espezifiko hobetzea berdintasunaren eta indarkeria matxistaren alorrean.	17.245,02			2020/01/01	2020/12/31	
2.3 Ekintza						
Foru esparruan barne koordinazioa hobetu eta indartzea, indarkeria matxistaren emakume biktimei ahalduztzeko arreta eraginkorra bermatzearren	4.347,01			2020/01/01	2020/12/31	
2.4 Ekintza						
Arreta emateko foru zerbitzuetan plangintza, jarraipen eta etengabeko ebaluazioa egiteko	9.347,01			2020/01/01	2020/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
mekanismo egonkorak hobetzea, esku-hartzea berdintasunaren ikuspegitik egiten dela eta emakumeak ahalduntzeko balio duela ziurtatzeko						
2.5 Ekintza Koordinazio instituzionala indartzea, Lurralde eremuan eta EAE eremuan.	14.490,05			2020/01/01	2020/12/31	
2.6 Ekintza Emakumeen aurkako indarkeria matxistari aurre egiteko esparruan erreferentzia puntuak diren Euskadiko nahiz Estatuko edota Nazioarteko veste erakunde eta entitate batzuekin lankidetzan aritzea.	22.897,93			2020/01/01	2020/12/31	
3. Jarduketa ildoak: Gizarte inklusioko plana hedatzea						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	530.044,48			2020/01/01	2020/12/31	
3.1 Ekintza Plan berriaren programazioa eta garapena.	14.490,05			2020/01/01	2020/12/31	
3.2 Ekintza Gizarte bazterkeria balorazio zerbitzuaren jarraipena eta hobekuntza.	101.430,35			2020/01/01	2020/12/31	
3.3 Ekintza Lankidetzak aktiboa tokiko erakunde, gizarte erakunde eta Gizarte Politiketako Departamentuaren artean: arreta sareko koordinazioa eta elkarrekiko parte hartzea.	88.980,12			2020/01/01	2020/12/31	
3.4 Ekintza Zerbitzuen sarbidea, arreta eta jarraipenaren berrantolaketa eta hobekuntza.	81.770,98			2020/01/01	2020/12/31	
3.5 Ekintza Gizarteratze prozesuen kudeaketa garatzeko proiektuen bultzada, entitateen laguntzarekin.	34.640,89			2020/01/01	2020/12/31	
3.6 Ekintza Prestakuntza, ikerketa eta praktika onen kudeaketa programen bultzada, gizarte bazterkeriaren kontzeptualizazio eta erantzuna ematearekin lotuta.	24.771,62			2020/01/01	2020/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
3.7 Ekintza Epe ertain eta luzeko erronkei aurrea hartzen lagunduko duten gizarte bazterketari buruzko ikerketa proiektuak eta mintegiak egin eta garatzea.	7.245,02			2020/01/01	2020/12/31	
3.8 Ekintza Gipuzkoako Foru Aldundiko Departamentuen arteko zeharkako prozesuak garatzea.	107.094,47			2020/01/01	2020/12/31	
3.9 Ekintza Komunikazio Plan baten diseinua eta garapena, gizarteratzeko alderdiei buruzko sentsibilizazioa.	33.395,86			2020/01/01	2020/12/31	
3.10 Ekintza Larrialdi egoeretan arreta eraginkorra bermatzea.	14.490,05			2020/01/01	2020/12/31	
3.11 Ekintza Zerbitzuaren enplegarritasun programen kudeaketa eta jarraipena sistematizatzea	14.490,05			2020/01/01	2020/12/31	
3.12 Ekintza Inklusioaren sustapena eta gizarte bazterkeriaren prebentzio zerbitzuan sistematizatzea.	7.245,02			2020/01/01	2020/12/31	
4. Jarduketa ildoak: Prozesuen eta zerbitzuen kalitatea neurtzea eta hobetzea, erabiltzaileen ikuspegitik.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	29.490,05			2020/01/01	2020/12/31	
4.1 Ekintza Ebaluazioa eta autoebaluazioa butzatzea.	29.490,05			2020/01/01	2020/12/31	
Urteko helburua: Gipuzkoako gizarte baliabideen sare publikoko eskaintza gizarte beharrianen bilakaerara egokitzea.						
Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Maparen zabaltze eta betetze maila	Ehunekoa	=	0,00	100,00	100,00	100,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						

1. Jarduketa ildoak:

Gizarte Zerbitzuen Mapa zabaltzea, lurralde guztian lehentasunezkoztat jotzen diren ekipamendu berrien sustapena barne dela.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	224.824,48			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Zerbitzu eta plaza berrien sormena.	224.824,48			2020/01/01	2020/12/31	

Urteko helburua:

Zaintzeko eta laguntzeko formula berriak sustatzea, pertsonen beharrei egokitutako arreta bermatzeko, beren ingurunetik ahalik eta hurbilen.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Hartatutako pertsonen kopurua 2.7.5 eta 2.7.3 eta babes gabeko pertsonentzako zerbitzuetan	Kopurua	=	1.046,00	1.098,00	1.098,00	1.098,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Gizarte berrikuntzako eredu bat diseinatu eta testatzea, pertsonengan arreta jartzen duena.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	288.183,52			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Indarkeria matxistaren biktimetako arreta psikosozial eta soziojuridikoko zerbitzuaren abian jartzea.	273.693,47			2020/01/01	2020/12/31	
1.2 Ekintza Especializatutako laguntza zerbitzua berraztertzea	14.490,05			2020/01/01	2020/12/31	

2. Jarduketa ildoak:

Etxean arreta osoa eskaintzeko plan bat sustatzea, bereziki babesik gabe eta, behartuta, bakardade egoeran dauden pertsonen zuzendua.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	50.715,17			2020/01/01	2020/12/31	
2.1 Ekintza Helduen babesgabetasunaren egoerak detektatzeko	43.470,15			2020/01/01	2020/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
protokoloak						
2.2 Ekintza Nahita ez den bakardade egoerari buruzko proiektu pilotuak garatzea	7.245,02			2020/01/01	2020/12/31	
Urteko helburua: Gipuzkoako gizarte zerbitzuen sistemaren antolaketa, kudeaketa, eraginkortasuna eta bideragarritasuna hobetzea.						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Helburuaren MIDENET-eko betetze maila	Kopurua	=	0,00	100,00	100,00	100,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Sistemaren baliabide guztiak modu jasangarrian eta eraginkorrean kudeatzeko sistema ezartzea.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	121.581,19			2020/01/01	2020/12/31	
1.1 Ekintza Aurrerabide plana sustatzea	121.581,19			2020/01/01	2020/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Koordinazioa hobetzea, bai departamentu barrukoa, eta bai departamentuaren eta organismo autonomoen artekoa.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	43.470,15			2020/01/01	2020/12/31	
2.1 Ekintza Departamentuko zerbitzuen artean koordinazio teknikoa	43.470,15			2020/01/01	2020/12/31	
3. Jarduketa ildoak: Erakundeen arteko lankidetzak sustatzea, bereziki udalekin eta Eusko Jaurlaritzarekin.						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	28.980,10			2020/01/01	2020/12/31	
3.1 Ekintza Udalekin elkarlana						

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
	14.490,05			2020/01/01	2020/12/31	
3.2 Ekintza						
Eusko Jaurlaritzarekin elkarlana	14.490,05			2020/01/01	2020/12/31	

GENERO BERDINTASUNEKO PLANA

Programaren genero garrantzia: Handia

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Behar bereziak dituzten pertsonak (desgaituak, genero indarkeriaren biktimak, etab)

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Etxeko ingurunea segurua eta egokia izatea

Beharraren deskribapen xehatua:

Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeentzako laguntza, bere ahalduntzea eta autonomia sustatuz, bere segurtasuna bermatuz.

Kuantifikazioa: 3.543.764,16 (% 11,32)

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
Or 1. Prozedura administratibo guztietan genero ikuspegia txertatu.	(% 70,97)	Or 1.1. Departamentuko politika, plangintza, programa eta jarduera guztien planifikazioa, inplementazioa eta ebaluazioa genero ikuspegitik egitea.	Berariazko trebakuntza jaso duen berdintasunerako koordinazio foru egituretan parte hartzen duten pertsonen ehunekoa (egitura horietan parte hartzen duten pertsona guztiekiko). Sexuaren aldagaia eta lortutako emaitzen genero azterketa txertatzen dituzten azterketa eta ikerketen ehunekoa (egindako azterketa eta ikerketa guztiekiko). Berdintasunerako klausulak jasotzen dituzten kontratu eta diru-laguntzen ehunekoa (egindako kontratu eta diru-laguntza guztiekiko).
		Or 1.4. Barneko zein kanpoko komunikazio inklusiboa, genero estereotiporik gabekoa, emakume eta gizonak berdinean ikusgaraziz eta hizkuntza eta irudien erabilera ez sexista eginez.	
		Or 1.5. Sexu aldagaiaren txertaketa sistematikoa foru ikerketa eta estatistiketan, antzemandako desberdintasunen genero ikuspegiko azterketa, eta emakume eta gizonen egoerari buruzko berariazko diagnosi sektorialak egitea.	
		Or 1.6. Foru kontratu eta diru laguntzetan berdintasunerako klausulak txertatu eta beren jarraipena egitea, bai aurretiko balorazioa egiten denean eta bai, bereziki, lana betetzeko baldintzetan.	
In 13. Foru esparruan barne koordinazioa hobetu eta indartzea, indarkeria matxistaren emakume biktimei ahalduntzeko arreta eraginkorra bermatzearren.	(% 6,45)	In 13.4. Haurren eta Nerabeen Babeserako Zerbitzuen (HBSA bereziki) eta Gizarte Larrialdiko eta Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Arretako Atalaren artean batera esku hartzeko prozedurak indartzea.	Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak babesteko eta gizarteratzeko atalak eta Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuak modu koordinatuan lan egin duten kasuen kopurua. Haurren eta nerabeen babeseko zerbitzuak eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak babesteko eta gizarteratzeko atalak batera esku hartutako kasuen igoera.
		.jbnieutgwa	

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
In 14. Arreta emateko foru zerbitzuetan plangintza, jarraipen eta etengabeko ebaluazioa egiteko mekanismo egonkorak hobetzea, esku-hartzea berdintasunaren ikuspegitik egiten dela eta emakumeak ahalduztzeko balio duela ziurtatzeko.	(% 12,90)	In 14.1. Indarkeria sexistaren biktimak diren emakumeei arreta emateko foru zerbitzuen urteko jarraipena egitea. In 14.2. Indarkeria sexistaren emakume biktimen seme-alabek esku hartze planean bere beharren berriazko balorazioa modu sistematiko eta egituratua jasota izango dutela bermatzea. In 14.4. Indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeei arreta emateko zerbitzuetan ahulenak diren taldeak eta diskriminazio anizkoitza jasaten duten emakumeak kontuan hartzen dituzten neurriak hartzea, kontuan hartuta Gipuzkoako Gizarteratze Plana 2016-2020 Elkar-EKIN. In 14.6. Indarkeria matxistaren prebentzioan eta horren aurreko sensibilizazioan lan egiten duten beste foru departamendu eta eragile batzuekin elkarlanean aritzea, hauteman ditzaketen arreta-beharrei erantzuna eman ahal izateko. Indarkeria matxistaren emakumezko biktimei arreta efikaza eta ahalduztze-arreta bermatzea.	Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak babesteko, Foru Aldundiak eman dituen zerbitzu guztien urteko jarraipen txostenak egitea (bai/ez). Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen seme-alabei dagokienez, esku-hartze planean balorazio espezifikoaren duteen ehunekoa. Aipatutako zerbitzuen ebaluazio mekanismoen ondorioz, indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak babesteko zerbitzuetan sartutako hobekuntzen kopurua.
In 16. Koordinazio instituzionala indartzea, Lurralde eremuan eta EAE eremuan.	(% 3,23)	Lurralde mailako erakunde arteko lan taldea indarkeria matxistaren emakume biktimei arreta emateko.	Indarkeria matxistaren alorrean, EAE mailan, egin diren bilera teknikoaren eta politikoaren kopurua. Erakundearen arteko II. Akordioaren jarraipena egiteko batzordearen bilera kopurua, batzorde hori sortu ondoren.
In 17. Emakumeen aurkako indarkeria matxistari aurre egiteko esparruan erreferentzia puntuak diren Euskadiko nahiz Estatuko edota Nazioarteko beste erakunde eta entitate batzuekin lankidetzan aritzea.	(% 3,23)	In 17.3. Egokira bada, indarkeria matxistari aurre egiten dioten emakumei foru arreta emateko alorrean esperientzia pilotu bat diseinatu, abian jarri eta sistematizatzea.	Harremanetan jarritako entitateen kopurua.

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
In 1. Indarkeria matxistaren emakume biktimei arreta emateko atalei atxikitako foru- nahiz udal-langileek berdintasunaren eta indarkeria matxistaren inguruko berariazko gaikuntza hobetzea.	(% 3,23)	In 1.2. Prestakuntza-ekintzako prozesu bat abian jartzea, gizarte larrialdietako eta indarkeria matxistaren aurkako borrokarako ataleko langile teknikoei zuzenduta, emakumeei ahanduntzearen ikuspegitik ematen zaien arreta hobetzearen.	Indarkeria matxistaren biktimek diren emakumezkoei arreta emateko zerbitzuetan lan egiten duten Foru Aldundiko langileen ehunekoa, zehazki, berdintasunaren eta indarkeria matxistaren alorrean Gipuzkoako Foru Aldundiak emandako 50 orduko eta gehiagoko prestakuntza espezifikoa izan dutenen ehunekoa.
		In 1.3. Berdintasunaren eta indarkeria matxistaren arloan prestakuntza plan bat abian jartzea, emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko foru zerbitzuetan lan egiten duten langileei zuzenduta, intersektionalitatearen ikuspegia eta era askotako kolektiboekin esku hartzeko moduak gehituz.	Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko udal zerbitzuetan lan egiten duten udal langileen ehunekoa, zehazki, berdintasunaren eta indarkeria matxistaren alorrean Gipuzkoako Foru Aldundiak emandako 15 orduko eta gehiagoko prestakuntza espezifikoa izan dutenen ehunekoa. Indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko foru zerbitzuei dagokienez, kontratatutako entitateen barruan zuzenean lan egiten duten pertsonen ehunekoa, zehazki, aipatutako kontratuetoako klausula sozialak betez berdintasunaren alorrean prestakuntza espezifikoa dutenen ehunekoa.

HIZKUNTZA BERDINTASUNEN PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Hizkuntz berdintasuna bermatzea gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonei, gizarte larrialdiko egoeran dauden pertsonei, eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei, komunikatzeko nahiago duten hizkuntzaren aukera ziurtatuz.

Kuantifikazioa: 344.868,63 (% 1,10)

Kategoria	Kategoria %	Nola
1.2. Marketina, publizitatea eta jendaurreko ekitaldiak	(% 4,17)	Deialdi eta ekitaldietan hizkuntzen arteko erabilera orekatua bermatuko da.
2.1. Bezeroekiko (pertsona fisikoak) eta herritarrekiko harreman idatzia zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan	(% 33,33)	Hizkuntzen erabilera orekatua bultzatuko da eta edozein kasutan hizkuntza eskubideak bermatuko dira. Dokumentu guztiak elebitan egongo dira. Berariaz harremana euskaraz izan nahi duten herritar, enpresa eta erakundeei zuzendutako txostenak euskaraz sortzeko urratsak emango dira.
3.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	(% 12,50)	3.1.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia Lan prozesu guztietan euskara erabiltzea
3.2. Idatzizko komunikazio bertikala eta horizontala	(% 4,17)	Argitaratutako dokumentu guztiak elebitan egondo dira. Gero eta dokumentu gehiago euskeraz sortzeko pausoak emango dira
3.3. Ahozko komunikazio bertikala eta horizontala	(% 4,17)	3.3.1. Erakundearen barruko lan-bileretako ahozkoak
4.2 Laneko prestakuntza	(% 4,17)	4.2.1. Laneko prestakuntza
5.1. Administrazioa	(% 8,33)	5.1.1. Administrazioekiko idatzizko harremanak Berariaz harremana euskaraz izan nahi duten udaletara zuzendutako ingurumen ebaluazio txostenak euskaraz bideratzeaz gain, gero eta txosten gehiago euskaraz sortzeko hurratsak emango dira
5.3. Bestelako harremanak: aliatuak, taldeko enpresak, erakunde kolaboratzaileak, etab.	(% 25,00)	Deialdi, argitalpen eta bereziki ekitaldi publikoetan hizkuntzen arteko erabilera orekatua bermatuko da. Kontratazioetan hizkuntz irizpideak txertatuko dira.
6.2. BEZEROAK edo HERRITARRAK eta PRODUKTUA edo ZERBITZUA: Hizkuntzen kudeaketa bezeroekiko eta herritarrekiko harremanen kudeaketan eta produktuen edo zerbitzuen garapenaren kudeaketan integratzea	(% 4,17)	Putzuberria proiektuaren garapena.

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2019	2020	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2021	2022	2023	2024 eta hurrengoak/ 2024 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.404.476,00	1.449.005,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	2.876.519,00	3.326.444,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	26.272.119,00	26.518.876,00					
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	30.553.114,00	31.294.325,00					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital							
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	30.553.114,00	31.294.325,00					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL		1.449.004,98				1.449.004,98
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS		3.326.443,12				3.326.443,12
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES		26.518.818,34				26.518.818,34
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes		31.294.266,44				31.294.266,44
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital						
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total		31.294.266,44				31.294.266,44

Sarrerren kapituluak / Capítulos de ingresos	2020	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENKO ZERGAK/IMPUESTOS DIRECTOS		
2. ZEHARKAKO ZERGAK/IMPUESTOS INDIRECTOS		
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/TASAS Y OTROS INGRESOS	5.000,00	
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/TRANSFERENCIAS CORRIENTES		
5. ONDARE SARRERAK/INGRESOS PATRIMONIALES		
Eragiketa arruntak, guztira / Total operaciones corrientes	5.000,00	
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ENAJENACION DE INVERSIONES REALES		
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		
Kapitaleko eragiketak, guztira / Total operaciones de capital		
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ACTIVOS FINANCIEROS		
9. PASIBO FINANTZARIOAK/PASIVOS FINANCIEROS		
Finantza eragiketak, guztira / Total operaciones financieras		
Guztira / Total	5.000,00	