

## PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

**Departamentua:** 01 - DIPUTATU NAGUSIA  
**Atala:** 0150 - Hizkuntza Berdintasuneko Zuzendaritza Nagusia  
**Programa:** 500 - Hizkuntza Berdintasuneko Zuzendaritza Nagusia  
**Funtzionala:** 335 - Euskara

### Programa mota:

Finalista

### Misioa:

Hizkuntza Berdintasuneko Zuzendaritza Nagusiaren xedea da bide argi eta eraginkor bat zehaztea hiztunen arteko berdintasuna lortzeko, eta Aldundia nahiz gipuzkoar gizartearen ahalduntzea elkarrekin aurrera egin dezaten bide horretan. Xede hori lortzeko, alde batetik euskararen sustapenerako eta normalizaziorako politikak eta planak antolatu eta gauzatzen ditugu; eta, bestetik, itzulpen zerbitzuak eskaintzen dizkiegu Aldundiko departamentuei.

### Egoeraren diagnostikoa:

2013-2017 planaren ebaluazioaren datuak:

- Euskara zerbitzu hizkuntza: ahoz % 61,3; idatziz % 48,3
- Euskara lan hizkuntza: ahoz % 57,8; idatziz % 59,6

Datuen irakurketa: GFaren langileen hizkuntza gaitasuna ez dator bat euskararen erabilerarekin, kontuan hartzen badugu langileen % 92,3 bere lana euskaraz ere egiteko gai dela. Zailtasunak bi iturritatik datoz: batetik, ahozko laneko harremanetan finkatutako hizkuntza ohiturak; bestetik, idatzizko iturri dokumentaletan ditugun hutsuneak (Espainiako eta Europako araubidea).

Aurrerabideren kudeaketa aurreratuko eredia aplikatzeko saio bat egin dugun arren, zailtasunak ditugu lantaldea bere osotasunean bide honetara eramaten.

Garapen Jasangarriko Helburuetan ez dira hizkuntzak eta kulturak berariaz jasotzen. Hala ere, gure eginkizunak 10. helburuan (desberdintasunak murriztea) sar daitezke, orobat. Bide horretan ari gara lanean.

COVID-19aren pandemia eragin zuzen bat izaten ari da gure sektorean: hizkuntza harremanen bideak aldatu egin dira (bitarteko teknologikoak are gehiago indartu dira); kontraesanezko joerak sortu dira, adibidez tokiko hedabideen kasuan (publizitatearen diru iturriak itxi egin diren bezala, albisteen kontsumoa inoiz baino handiago da); euskarazko kultur kontsumoaren kanalak guztiz aldatzen ari dira.

### Beharraren deskribapen xehatua:

Zuzendaritzaren misioaren arabera, bide luzea dugu egiteko hizkuntza ofizialen erabilerari buruzko araubidea betetzeko.

Gure zuzendaritza arduratzen da GFaren hizkuntza kudeaketa planifikatu eta gidatzeaz. Jarduera hori egiten dugu Bikain ereduan oinarri hartuta.

GFaren barruan: lan egin behar dugu euskara izan dadin zerbitzu eta lan hizkuntza, bulego eta egoera guztietan.

Gizartean: hizkuntza berdintasun handiagoa lortzeko bitartekoak ipini behar ditugu, alde batetik, euskararen biziberritzearen aldeko sektore sozial eta ekonomikoa lagunduz; eta, bestetik, gizarte eragileekin adostasun guneak eraikiz.

### Nori zuzendua:

- GFaren departamentuak eta langileak.
- Euskararen biziberritzearen aldeko sektore sozial eta ekonomikoa.
- Gipuzkoako biztanleria osoa.

### Programaren estrategia.

#### 1. Baliabideak (inputak):

Langileak; kanpo kontratazioak: trebakuntza, itzulpenak, Udal<>ekin; aurrekontua.

#### 2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

Prozesu nagusiak: diru laguntzak, GFaren euskara plana, trebakuntza, itzulpenak.

### 3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

Zerbitzu nagusiak: erabilera programak, itzulpen eta interpretazio zerbitzua, trebakuntza, Udal<>ekin.

#### Programaren arau esparrua:

Euskararen erabilera normalizatzeko plana Gipuzkoako Foru Aldundiaren eta bere organismo autonomoen jardura esparruan 2018-2022 aldirako (Diputatuen Kontseiluaren erabakia, 2018-06-26)

#### 2020-2023 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

**Urteko helburua:** Euskara lehendabiziko aukera gisa erabil dadin sustatzea, dela GFAn, dela lurraldeko gainerako eragileen artean, aukera linguistikoak parekatzeko eta hiztunen arteko berdintasuna sustatzeko.

| Adierazlea                                                                                                         | Neurri-unitatea | Helburu mota | Azken balioa | Aurtengo aurreikuspena | Urteko helburua | Agintaldiko helburua |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------------|-----------------|----------------------|
| Hizkuntza Berdintasuneko Zuzendaritza Nagusiaren 2019-2023 plan estrategikoan (Aurrerabide) helburuen % 90 lortzea | Ehunekoa        | >=           | 0,00         | 10,00                  | 40,00           | 90,00                |
| Euskararen erabilera indizea Gipuzkoan.                                                                            | Ehunekoa        | >=           | 31,10        | 31,10                  | 31,50           | 32,50                |

#### Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

##### 1. Jarduketa ildoak:

Abian diren programak indartzea eta hobetzea, Aldundiak zerbitzu, lan eta komunikazio hizkuntza gisa balia dezan euskara modu ohikoan.



% 50,00



% 50,00

|                                                                                                                                                       | Ordainketa kredituak | Datozen urteetako gastuak | Sarrera lotua | Hasiera data | Bukaera data | Etorkizuna eraikiz |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|
| <b>Jarduketa ildoak, guztira</b>                                                                                                                      | 1.079.747,18         |                           |               | 2021/01/01   | 2021/12/31   |                    |
| <b>1.1 Ekintza</b><br>HBZNren kudeaketa aurreratua hobetzea eta indartzea                                                                             | 56.164,34            |                           |               | 2021/01/01   | 2021/12/31   |                    |
| <b>1.2 Ekintza</b><br>Euskararen erabilera normalizatzeko plana Gipuzkoako Foru Aldundiaren eta bere organismo autonomoen jardura esparruan 2018-2022 | 973.280,45           |                           |               | 2021/01/01   | 2021/12/31   |                    |
| <b>1.3 Ekintza</b><br>Hizkuntza berdintasunaren ikuspegiaz, zeharkakotasuna lantzea GFaren barruan                                                    | 36.363,18            |                           |               | 2021/01/01   | 2021/12/31   |                    |
| <b>1.4 Ekintza</b><br>Gipuzkoako arduradun politikoen ahalmentze linguistikoak lantzen jarraitzea                                                     | 13.939,21            |                           |               | 2021/01/01   | 2021/12/31   |                    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ordainketa<br>kredituak | Datozen<br>urteetako<br>gastuak | Sarrera<br>lotua | Hasiera<br>data | Bukaera<br>data | Etorkizuna<br>eraikiz |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|-----------------------|
| <b>2. Jarduketa ildoak:</b><br>Elkarlana udalekin, sektore linguistikoarekin eta Gipuzkoako eragile nagusiekin, politikak lerrokatzeko eta pertsonen aukera linguistikoak berdintzera bideratutako proiektua partekatzeko.                                                                                                                                                     |                         |                                 |                  |                 |                 |                       |
|  % 50,00  % 50,00                                                                                                                                                                                            |                         |                                 |                  |                 |                 |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ordainketa<br>kredituak | Datozen<br>urteetako<br>gastuak | Sarrera<br>lotua | Hasiera<br>data | Bukaera<br>data | Etorkizuna<br>eraikiz |
| <b>Jarduketa ildoak, guztira</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 6.004.992,74            | 1.884.135,00                    | 962.280,00       | 2021/01/01      | 2022/12/31      |                       |
| <b>2.1 Ekintza</b><br>Gipuzkoako gizartearen euskararen erabilera indartzen laguntzea                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2.479.018,30            | 506.109,00                      |                  | 2021/01/01      | 2022/03/31      |                       |
| <b>2.2 Ekintza</b><br>Herri erakundearen arteko elkarlana bultzatzea hizkuntza politikaren esparruan                                                                                                                                                                                                                                                                           | 182.199,83              |                                 |                  | 2021/01/01      | 2021/12/31      |                       |
| <b>2.3 Ekintza</b><br>Lankidetzaren publiko-pribatua sustatzea, hizkuntza berdintasunaren esparruan                                                                                                                                                                                                                                                                            | 54.762,44               |                                 |                  | 2021/01/01      | 2021/12/31      |                       |
| <b>2.4 Ekintza</b><br>Hizkuntza industriak eta toki hedabideak indartu eta garatzea                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3.289.012,17            | 1.378.026,00                    | 962.280,00       | 2021/01/01      | 2022/12/31      |                       |
| <b>3. Jarduketa ildoak:</b><br>Berrikuntzara xedatutako baliabideak indartzea, ikerketa lerro berriak zabaltzeko. IBILI, hizkuntza berrikuntzarako laborategi kooperatiboa, hizkuntza ulermenerako metodologia azkarra, agintaritzaren tekniko bat diseinatzea, enpresen hizkuntza planen aldeko hobari fiskalak, 10-16 adin tartean euskararen erabilera sustatzeko plan bat. |                         |                                 |                  |                 |                 |                       |
|  % 50,00  % 50,00                                                                                                                                                                                        |                         |                                 |                  |                 |                 |                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ordainketa<br>kredituak | Datozen<br>urteetako<br>gastuak | Sarrera<br>lotua | Hasiera<br>data | Bukaera<br>data | Etorkizuna<br>eraikiz |
| <b>Jarduketa ildoak, guztira</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 424.978,24              | 99.744,00                       |                  | 2021/01/01      | 2022/12/31      |                       |
| <b>3.1 Ekintza</b><br>Hizkuntzaren egoerari buruzko ikerketa lerro berriak sustatzea                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 289.013,76              | 41.437,00                       |                  | 2021/01/01      | 2022/12/31      |                       |
| <b>3.2 Ekintza</b><br>Hizkuntza berdintasunaren arloko praktika aurreratuak sustatzea                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 135.964,48              | 58.307,00                       |                  | 2021/01/01      | 2022/12/31      |                       |

## DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA

**Urteko helburua:** Zuzendaritzaren eragiketa eta zerbitzu arruntak eraginkortasunez aurrera eramatea

| Adierazlea                                             | Neurri-unitatea | Helburu mota | Azken balioa | Aurtengo aurreikuspena | Urteko helburua | Agintaldiko helburua |
|--------------------------------------------------------|-----------------|--------------|--------------|------------------------|-----------------|----------------------|
| Euskaratik gatelaniara egindako itzulpenen proportzioa | Ehunekoa        | >=           | 2,80         | 3,20                   | 3,20            | 5,20                 |
| Aurrerabide ereduaren aplikazioa                       | Kopurua         | >=           | 2,00         | 3,00                   | 3,00            | 5,00                 |

### Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

#### 1. Jarduketa ildoak:

Zuzendaritzak egin beharreko itzulpen eta interpretazio arruntak kudeatu



% 100,00

|                                                 | Ordainketa kredituak | Datozen urteetako gastuak | Sarrera lotua | Hasiera data | Bukaera data | Etorkizuna eraikiz |
|-------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|
| <b>Jarduketa ildoak, guztira</b>                | 239.755,62           |                           |               | 2021/01/01   | 2021/12/31   |                    |
| <b>1.1 Ekintza</b>                              |                      |                           |               |              |              |                    |
| Itzulpen eta interpretazio lan arruntak kudeatu | 239.755,62           |                           |               | 2021/01/01   | 2021/12/31   |                    |

#### 2. Jarduketa ildoak:

Aurrerabide ereduaren aplikazioa



% 100,00

|                                      | Ordainketa kredituak | Datozen urteetako gastuak | Sarrera lotua | Hasiera data | Bukaera data | Etorkizuna eraikiz |
|--------------------------------------|----------------------|---------------------------|---------------|--------------|--------------|--------------------|
| <b>Jarduketa ildoak, guztira</b>     | 26.439,21            |                           |               | 2021/01/01   | 2021/12/31   |                    |
| <b>2.1 Ekintza</b>                   |                      |                           |               |              |              |                    |
| Aurrerabide ereduaren tresnak ezarri | 26.439,21            |                           |               | 2021/01/01   | 2021/12/31   |                    |

## GENERO BERDINTASUNEKO PLANA

**Programaren genero garrantzia:** Ertaina

**Programak ukitzen duen kolektiboa:**

Populazio osoa

**Programak ukitutako gaitasuna(k):**

Gizartean eta politikan parte hartu ahal izatea

**Beharraren deskribapen xehatua:**

1 Emakumeen aurkako indarkeria prebenitzeko esparruan  
Planaren I.14.3.4. ekintza garatuko dugu «Gazteak euskaraz etorkizuna eraikiz» izeneko programaren barruan. Programa kontratu publiko baten bitartez (2020001CO500 espediente) gauzatzen hasi da 2020an, eta 2021ean garatuko da. Horren barruan egingo diren jarduera guztien ardatza eta gai nagusia izango da emakumeen aurkako indarkeriaren prebentzioa.

2 Dirulaguntzak

Planaren Ek.10.1.2. ekintza gure dirulaguntzen bitartez garatuko dugu.

Jasotzaileak dira: enpresak % 30; elkarteak % 50; udalak % 18,5; pertsonak % 0,5.

Onartu aurretik, alde aurreko txosten bat egingo dugu, genero trataeraren ikuspegiaz. Araubide orokorrean, 4/2005 Legeak ezartzen dituen debekuak eta irizpideak jarraituko ditugu; berariazko araubidean, genero berdintasunaren ikuspegia ongi landua izatea balioetsiko dugu, dirulaguntza mota guztietan. Horrez gain, dirulaguntzaren gaiak hala eskatzen duen guztietan, eskaerak baztertzeko arrazoien artean ipiniko dugu ikuspegi sexista bat agertzen duten proiektuak dirulaguntzetatik kanpo uzteko.

Dirulaguntzen programak aurrekontu osoaren % 75 bat egiten du (1 kapitulua barne).

3 Berdintasunerako III. Planak izendatzen dizkigun gainerako ekintzei dagokienez, kategorizazioaren bitartez definitzen dira.

**Kuantifikazioa:** 140.878,01 ( % 1,81 )

| Kategoria                                                                                                                                                                                                                                                       | Kategoria % | Nola                                                                                                                                                                                                   | Esleitutako adierazlea |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Go.HO.1.2. 2/2015 Foru Araua eta Euskadin indarrean dagoen emakumeen eta gizonen berdintasunerako legea garatuta, konpromiso politikoa zehaztea.                                                                                                                | ( % 41,67 ) | Go.1.2.3. 2/2015 Foru Arauarekin bat etorruta, emakumeen eta gizonen berdintasunerako politika sustatzeko eta garatzeko GFAk bereizten duen aurrekontua progresiboki egokitzea.                        |                        |
| Go.HO.5.1. Informazioaren sorreran, tratamenduan eta zabalkundean sexu aldagaia sistematikoki txertatzen jarraitzea, eta pertsonen zein genero ikuspegia txertatzeko prozesuei eta prozedurei buruzko adierazleak sortzeko eta jasotzeko aurrerapausoak egitea. | ( % 16,67 ) | Go.5.1.3. GFAREN azterlanetan, planetan, txostenetan eta gainerako dokumentazio estrategikoetan datuak sexuaren arabera eta genero adierazleekin sartzeta.                                             |                        |
| Ek.HO.10.1. Berdintasunak ekonomia eta gizarte eraldaketan duen balioaz herritarrek sentsibilizatzea.                                                                                                                                                           | ( % 8,33 )  | Ek.10.1.2. Lan bateratua egitea lurraldeko eta tokiko hedabideekin lurraldeko aurrerabide sozial, kultural eta ekonomikoarekin zerikusia duten edukietan berdintasuna aintzat hartuko dela bermatzeko. |                        |

| Kategoria                                                                                                                                                        | Kategoria % | Nola                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Esleitutako adierazlea |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Ek.HO.10.2. Bizitzaren esparru guztietan emakumeei eta gizonei esleitzen zaizkien rol eta estereotipoen hausturan aurrera egitea.                                | ( % 8,33 )  | Ek.10.2.2. Gipuzkoako gizartean hautematen diren aldagetak, mendekotasun eredu hegemonikoei aurre egiten dietenak, ageriko egiteko eta sustatzeko jarduerak programatzea (film laburren eta bideoen lehiaketak, irratsaioak, publizitate iragarkiak, publizitate instituzionala, etab.). |                        |
| Ek.HO.13.1. Zaintza lanak aitortzea eta haiei balioa ematea ezinbestekoak direlako bizitzaren jasangarritasunari begira.                                         | ( % 8,33 )  | Ek.13.1.1. Kultur eta aisialdiko programazio eta jardueretan zaintza lanen erantzukidetasunarekin eta bizitzari eta gizarteari eusteko duen garrantziarekin lotutako edukia sartzea, eta zaintzaileen esku beren parte hartzea ahalbidetuko duten azpiegiturak eta baliabideak jartzea.  |                        |
| Ea.HO.9.3. Emakumeen presentzia handitzea gizarte eta politika arloko ordezkaritza eta/edo postu publikoetan.                                                    | ( % 8,33 )  | Ea.9.3.1. GFaren aitortza publikoko sari, lehiaketa eta beste ekitaldi guztietan emakumeen presentzia handitzea, kontuan izanik lurraldeko emakumeen aniztasuna.                                                                                                                         |                        |
|                                                                                                                                                                  |             | Ea.9.3.2. Ordezkaritza eta erabakitze postuetan emakumeen arteko sinergiak sustatuko dituzten ekimenak bultzatzea, kontuan izanik lurraldeko emakumeen aniztasuna.                                                                                                                       |                        |
|                                                                                                                                                                  |             | Ea.9.3.3. Zuzendaritza-postuetan emakumeen eta gizonen presentzia orekatua duten edo modu aktiboan sustatzen ari diren erakundeak ikusarazteko laguntza ematea.                                                                                                                          |                        |
| I.HO.14.3. Emakumeen aurkako indarkeria matxistarekiko arbuio soziala handitzea, indarkeria mota hori eragiten duten generoko desberdintasunak daudela ulertuta. | ( % 8,33 )  | I.14.3.4. Ikus-entzunezko materialak diseinatuta, Gipuzkoan indarkeriari aurrea hartzeko programa bat abiaraztea, gazteei zuzendua.                                                                                                                                                      |                        |

## HIZKUNTZA BERDINTASUNEN PLANA

### Beharraren deskribapen xehatua:

Gure zuzendaritza arduratzen da GFaren hizkuntza kudeaketa planifikatu eta gidatzeaz. Jarduera hori egiten dugu Bikain ereduari oinarri hartuta.

**Kuantifikazioa:** 7.775.912,99 ( % 100,00 )

| Kategoria                                                                                                                  | Kategoria % | Nola                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1. Bezeroekiko (pertsona fisikoak) eta herritarrekiko harreman idatzia zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan | ( % 0,00 )  |                                                                                                                             |
| 3.2. Idatzizko komunikazio bertikala eta horizontala                                                                       | ( % 8,33 )  | Argitaratutako dokumentu guztiak elebitan egondo dira. Gero eta dokumentu gehiago euskeraz sortzeko pausoak emango dira     |
| 4.1. Pertsonen kudeaketa                                                                                                   | ( % 16,67 ) | 4.1.1. Pertsonen kudeaketa                                                                                                  |
| 5.2. Erakunde pribatuak: bezeroak (pertsona juridikoak), finantza-entitateak, produktu-eta zerbitzu- hornitzaileak, etab.  | ( % 33,33 ) | Eusko Jaurlaritzaren, foru aldundien eta udalen hizkuntza politikaren esparruko proiektuak partekatu , adostu eta gauzatzea |
|                                                                                                                            |             | Udal<=>ekin programa finkatu, indartu eta garatzea                                                                          |
|                                                                                                                            |             | Erakunde publikoen eta eragile sozialen arteko adostasuna bultzatzea                                                        |
|                                                                                                                            |             | Euskararen biziberritzearen aldeko sektore sozial eta ekonomikoaren partaidetza sustatzea, hizkuntza politika publikoan     |
|                                                                                                                            |             | Hiztunen aktibazioa lantzeko eta indartzeko ekimenen gaineko ikerketa laguntzea                                             |
|                                                                                                                            |             | Hiztunen arteko ulerpenera errazteko eta bizkortzeko proiektuak lantzea                                                     |
|                                                                                                                            |             | Nerabe-gazteen esparruan euskararen erabilera sustatzeko ekimenak esperimintatu eta gauzatzea                               |
|                                                                                                                            |             | Euskararen biziberritze sozialaren esparruko esperientzia arrakastatsuak partekatze bideak laguntzea                        |
|                                                                                                                            |             | Etorkizuna Eraikiz ekimenean hizkuntzari lotuta sortzen diren proiektuak sustatu eta jarraipena egiten laguntzea            |
|                                                                                                                            |             | GFaren barruan eta erakunde publikoen artean hizkuntza harreman berritzaileak sustatu, landu eta ezartzea                   |
| 5.3. Bestelako harremanak: aliatuak, taldeko enpresak, erakunde kolaboratzaileak, etab.                                    | ( % 8,33 )  | Herritarren hizkuntza eskubideak zaintzea                                                                                   |
|                                                                                                                            |             | Esparru sozioekonomikoan euskararen erabilera sustatzea                                                                     |
|                                                                                                                            |             | Gipuzkoako eragile nagusiekin elkarlanean, pertsonen hizkuntza aukerak berdintzeko proiektuak partekatzea                   |

| Kategoria                                                                                                                                                                                             | Kategoria % | Nola                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.1. Estrategia: Hizkuntzen kudeaketa kudeaketa-sistema orokorrean integratzea                                                                                                                        | ( % 25,00 ) | Hizkuntza berdintasunaren aldeko politikak eta irizpideak zabaltzea                                          |
|                                                                                                                                                                                                       |             | Komunikazioa eta partaidetza landu eta sendotzea                                                             |
|                                                                                                                                                                                                       |             | Departamentuen zereginetan hizkuntza irizpidea txertatzea eta lantzea                                        |
|                                                                                                                                                                                                       |             | Lan ildo bat garatzea hautetsientzat, hizkuntza berdintasunaren diskurtsoa erakundean hedatzeko              |
|                                                                                                                                                                                                       |             | Ahalduntze programa berezia prestatzea arduradun politikoen hizkuntza portaerek berdintasuna sustatu dezaten |
|                                                                                                                                                                                                       |             | Aurrerabide eredua garatu HBZNn                                                                              |
| 6.2. BEZEROAK edo HERRITARRAK eta PRODUKTUA edo ZERBITZUA: Hizkuntzen kudeaketa bezeroekiko eta herritarrekiko harremanen kudeaketan eta produktuen edo zerbitzuen garapenaren kudeaketan integratzea | ( % 8,33 )  | Euskararen sektore sozial eta ekonomikoaren garapena sustatzea eta aukera berriak irekitzea                  |
|                                                                                                                                                                                                       |             | Euskarazko toki hedabideen finantzaketa eredu publiko adostua finkatu eta indartzea                          |
|                                                                                                                                                                                                       |             | GFAk hedabideetan egiten duen publizitatea hizkuntza irizpideen arabera ere antolatzea                       |



## PARTAIDETZA PLANA

### Beharraren deskribapen xehatua:

Partaidetza prozesu zabal bat daramagu, euskararen erabilera sozialaren aldeko sektoreko eragileekin, goiburu batekin: «Zer egin behar dugu desberdin eraginkorrago izateko?». Berrikuntza eta lankidetza publiko-sozialean oinarritutako gobernantza ereduan sakondu nahi dugu.

**Kuantifikazioa:** 26.582,11 ( % 0,34 )

| Kategoria                                           | Kategoria % | Nola                                                                                                                                     | Norekin                                                 |
|-----------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 2. Politika publiko baten informazio eta kontrastea | ( % 50,00 ) | Euskararen Foroaren bitartez (18/2014 Foru Dekretua, ekainaren 17koa, GAO 2014-06-26).                                                   | Herritar antolatuak, Beste administrazioak, Teknikariak |
| 4. Politika publiko baten deliberazioa              | ( % 50,00 ) | Euskararen erabilera normalizatzeko 2018-2022 planaren kudeaketan, GFAko langileen partaidetza bideratzeko egitasmo bat eratu nahi dugu. | Teknikariak                                             |

Programari lotutako GJH zerrenda

| GJH                                                                              |                                                                                                                                                     | Ordainketa kredituak | Datozen urteetako gastuak |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------|
|  | <b>10-DESDERDINTASUNAK MURRIZTEA</b><br><br>Herrialde bakoitzean eta herrialdeen artean desberdintasunak murriztea.                                 | 4.021.053,91         | 991.939,50                |
|  | <b>11-HIRI ETA KOMUNITATE JASANGARRIAK</b><br><br>Hiriak eta giza kokaguneak inklusiboak, seguruak, erresilienteak eta jasangarriak izatea lortzea. | 3.754.859,08         | 991.939,50                |
| <b>Guztira</b>                                                                   |                                                                                                                                                     | <b>7.775.912,99</b>  | <b>1.983.879,00</b>       |

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

| Gastuen kapituluak /<br>Capítulos gastos                                                                            | 2020                | 2021                | Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros |      |      |                                              |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------|------------------------------------------|------|------|----------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                                                     |                     |                     | 2022                                     | 2023 | 2024 | 2025 eta<br>hurrengoak/<br>2025 y siguientes | Guztira /<br>Total  |
| 1. LANGILERIA GASTUAK/<br>GASTOS DE PERSONAL                                                                        | 1.216.472,00        | 1.291.732,00        |                                          |      |      |                                              |                     |
| 2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN<br>GASTU ARRUNTAK/<br>GASTOS CORRIENTES EN<br>BIENES Y SERVICIOS                          | 610.774,00          | 746.216,00          | 99.744,00                                |      |      |                                              | 99.744,00           |
| 3. FINANTZA GASTUAK/<br>GASTOS FINANCIEROS                                                                          |                     |                     |                                          |      |      |                                              |                     |
| 4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/<br>TRANSFERENCIAS<br>CORRIENTES                                                         | 5.038.789,00        | 4.927.675,00        | 1.799.235,00                             |      |      |                                              | 1.799.235,00        |
| 5. KONTINGENTZIETARAKO ETA<br>BESTE EZUSTEKO<br>BATZUETARAKO FUNTSA<br>FONDO DE CONTINGENCIA Y<br>OTROS IMPREVISTOS |                     |                     |                                          |      |      |                                              |                     |
| <b>Eragiketa arruntak, guztira<br/>Total operaciones corrientes</b>                                                 | <b>6.866.035,00</b> | <b>6.965.623,00</b> | <b>1.898.979,00</b>                      |      |      |                                              | <b>1.898.979,00</b> |
| 6. INBERTSIO ERREALAK/<br>INVERSIONES REALES                                                                        |                     |                     |                                          |      |      |                                              |                     |
| 7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/<br>TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                                                            | 820.974,00          | 810.290,00          | 84.900,00                                |      |      |                                              | 84.900,00           |
| <b>Kapitaleko eragiketak, guztira<br/>Total operaciones de capital</b>                                              | <b>820.974,00</b>   | <b>810.290,00</b>   | <b>84.900,00</b>                         |      |      |                                              | <b>84.900,00</b>    |
| 8. AKTIBO FINANTZARIOAK/<br>ACTIVOS FINANCIEROS                                                                     |                     |                     |                                          |      |      |                                              |                     |
| 9. PASIBO FINANTZARIOAK/<br>PASIVOS FINANCIEROS                                                                     |                     |                     |                                          |      |      |                                              |                     |
| <b>Finantza eragiketak, guztira<br/>Total operaciones financieras</b>                                               |                     |                     |                                          |      |      |                                              |                     |
| <b>Guztira / Total</b>                                                                                              | <b>7.687.009,00</b> | <b>7.775.913,00</b> | <b>1.983.879,00</b>                      |      |      |                                              | <b>1.983.879,00</b> |

| Planen zenbateko osoa, kapituluka /<br>Total planes/capítulos                                                 | Ordainketa kredituak /<br>Créditos de pago |                           | Datozen urteetako gastuak /<br>Gastos futuros |                           | Guztira /<br>Total            |                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------------------------|---------------------------|-------------------------------|---------------------------|
|                                                                                                               | Estrategikoa /<br>Estratégico              | Operatiboa /<br>Operativo | Estrategikoa /<br>Estratégico                 | Operatiboa /<br>Operativo | Estrategikoa /<br>Estratégico | Operatiboa /<br>Operativo |
| 1. LANGILERIA GASTUAK/<br>GASTOS DE PERSONAL                                                                  | 1.122.037,16                               | 169.694,83                |                                               |                           | 1.122.037,16                  | 169.694,83                |
| 2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/<br>GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS                          | 649.716,00                                 | 96.500,00                 | 99.744,00                                     |                           | 749.460,00                    | 96.500,00                 |
| 3. FINANTZA GASTUAK/<br>GASTOS FINANCIEROS                                                                    |                                            |                           |                                               |                           |                               |                           |
| 4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/<br>TRANSFERENCIAS CORRIENTES                                                      | 4.927.675,00                               |                           | 1.799.235,00                                  |                           | 6.726.910,00                  |                           |
| 5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO<br>BATZUETARAKO FUNTSA<br>FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS |                                            |                           |                                               |                           |                               |                           |
| <b>Eragiketa arruntak, guztira<br/>Total operaciones corrientes</b>                                           | <b>6.699.428,16</b>                        | <b>266.194,83</b>         | <b>1.898.979,00</b>                           |                           | <b>8.598.407,16</b>           | <b>266.194,83</b>         |
| 6. INBERTSIO ERREALAK/<br>INVERSIONES REALES                                                                  |                                            |                           |                                               |                           |                               |                           |
| 7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/<br>TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                                                      | 810.290,00                                 |                           | 84.900,00                                     |                           | 895.190,00                    |                           |
| <b>Kapitaleko eragiketak, guztira<br/>Total operaciones de capital</b>                                        | <b>810.290,00</b>                          |                           | <b>84.900,00</b>                              |                           | <b>895.190,00</b>             |                           |
| 8. AKTIBO FINANTZARIOAK/<br>ACTIVOS FINANCIEROS                                                               |                                            |                           |                                               |                           |                               |                           |
| 9. PASIBO FINANTZARIOAK/<br>PASIVOS FINANCIEROS                                                               |                                            |                           |                                               |                           |                               |                           |
| <b>Finantza eragiketak, guztira<br/>Total operaciones financieras</b>                                         |                                            |                           |                                               |                           |                               |                           |
| <b>Guztira / Total</b>                                                                                        | <b>7.509.718,16</b>                        | <b>266.194,83</b>         | <b>1.983.879,00</b>                           |                           | <b>9.493.597,16</b>           | <b>266.194,83</b>         |

| Sarrerren kapituluak / Capítulos de ingresos                                 | 2020              | 2021              | Gastuari lotutakoak /<br>Afectados a gasto |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------------------|
| 1. ZUZENEKO ZERGAK/<br>IMPUESTOS DIRECTOS                                    |                   |                   |                                            |
| 2. ZEHARKAKO ZERGAK/<br>IMPUESTOS INDIRECTOS                                 |                   |                   |                                            |
| 3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/<br>TASAS Y OTROS INGRESOS                   |                   |                   |                                            |
| 4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/<br>TRANSFERENCIAS CORRIENTES                     | 962.280,00        | 962.280,00        | 962.280,00                                 |
| 5. ONDARE SARRERAK/<br>INGRESOS PATRIMONIALES                                |                   |                   |                                            |
| <b>Eragiketa arruntak, guztira</b><br><b>Total operaciones corrientes</b>    | <b>962.280,00</b> | <b>962.280,00</b> | <b>962.280,00</b>                          |
| 6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/<br>ENAJENACION DE INVERSIONES REALES     |                   |                   |                                            |
| 7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/<br>TRANSFERENCIAS DE CAPITAL                     |                   |                   |                                            |
| <b>Kapitaleko eragiketak, guztira</b><br><b>Total operaciones de capital</b> |                   |                   |                                            |
| 8. AKTIKO FINANTZARIOAK/<br>ACTIVOS FINANCIEROS                              |                   |                   |                                            |
| 9. PASIBO FINANTZARIOAK/<br>PASIVOS FINANCIEROS                              |                   |                   |                                            |
| <b>Finantza eragiketak, guztira</b><br><b>Total operaciones financieras</b>  |                   |                   |                                            |
| <b>Guztira / Total</b>                                                       | <b>962.280,00</b> | <b>962.280,00</b> | <b>962.280,00</b>                          |