

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua:	08 - GIZARTE POLITIKETAKO DEPARTAMENTUA
Atala:	0830 - Haurren Babeseko eta Gizarte Inklusioko Zuzendaritza Nagusia
Programa:	310 - Haur eta nerabeen babesa
Funtzionala:	231 - Gizarte ekintza

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Gipuzkoako Lurralde Historikoan jarduten duten gainerako eragileekin elkarlanean, laguntzea babesgabezia egoera larriko arriskuan edo babesgabezia egoeran dauden Gipuzkoako haur eta nerabeei beren eskubideak garatzen eta gauzatzen. Horretarako, Gipuzkoako Foru Aldundiko Haurren eta Nerabeen Babeseko Zerbitzuak ekintza hauek burutzen ditu: zerbitzuak eta programak sustatzea eta garatzea, gizarte zerbitzuko ikuspegi batetik eta gizarte-sentikortasuna bultzatzea, haurren eta nerabeen beharrak zeintzuk diren jakin dadin.

Egoeraren diagnostikoa:

Haurrek eskubideak dituzte, eta horietako bat babes eskubidea da. Haurren Eskubideen Europako Gutunak sustatzen du ikuspegi hori eta, halaber, garatutako araudien eta balio sozialen aldaketaren oinarrian dago. Beraz, programa hau ezin hobeto lerratuta dago garapen jasangarriko helburu eta jomugekin, batez ere adingabeen ongizateari, justiziari eta berdintasunari dagokienez.

Programa honek lotura sendoak ditu indarkeria matxistaren biktimak diren adingabeen arretarekin, bai zuzeneko hartzaileak direlako, bai haren eraginpean dauden familia-unitateetakoak direlako. Horregatik, programaren erronketako bat da indar handiz lan egitea, beste eragile batzuekin koordinatuta, indarkeria horren eraginpean egoteak dakartzan ondorio negargarriak gainditzeko.

Programa honen arreta delikatuak denez, nahitaez garatu behar da, irizpide eta prozedura oso zorrotzak eta koherenteak ezarriz, eta horrek metodologia aurreratu eta ebaluatu bat hartzea behartzen du. Covid-19ak eragindako egungo testuinguruan, kudeaketa-metodologia aurreratuak ezartzeko premia are beharrezkoagoa da.

Beharraren deskribapen xehatua:

Gipuzkoako Foru Aldundia da Gipuzkoan haurren babeserako arloan eskumena duen erakunde publikoa eta, beraz, aipatutako eskubideak bermatu behar ditu, sentsibilizazioa sustatuz, umeen hazkuntzan arazoak dituzten familia-unitateei laguntza eta prestakuntza emanez, eta babesgabetasun egoeran dauden umeak babestuz. Horretarako, haurren babeserako arloan bere eskumenak erabiltzeko, zerbitzu sare bat eratu behar du pixkanaka, ongizateari dagokionez galera handiak dituzten haurrak babestu ahal izateko, eta, halaber, beste eragile batzuekin egin behar du lan haurren babes sistema antolatzeko.

Nori zuzendua:

Haurrak eta nerabeak / Familiak

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

Programak, baliabideak, zerbitzuak eta prestazioak, gizarte babesik gabeko egoeran dauden haur eta nerabeen babesa bermatzen dutenak.

Langile propioak, laguntza teknikoak eta aurrekontu kredituak.

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

Haurren babesgabetasun egoera larriak balioetsi eta bideratzen lagundu; haurra jatorrizko familia-unitatean bizi ahal izateko behar diren gizarte eta hezkuntza arloko eta arlo psikosozialeko programak antolatu; eta babesgabezia egoeran dauden haurren babesa aktibatu, familia harrera, egoitza harrera edo adopzioaren bitartez.

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

Haur babesgabezia egoeren balioespen eta orientazioko zerbitzua. / Egoitza harrerako zerbitzua / Familia harrerako zerbitzua / Adopzio zerbitzua / Esku hartze gizarte-hezkuntzazko edota psikosozialerako zerbitzua.

Programaren arau esparrua:

Haurrak eta Nerabeak Zaintzeko eta Babesteko 2005eko otsailaren 18ko Legea / 2011ko azaroaren 8ko 230/2011 Dekretua, arrisku-egoeren larritasuna balioesteko tresna onesten duena / 2008ko uztailaren 8ko 131/2008 Dekretua, egoitza harrerako baliabideak arautzen dituen / 2008ko ekainaren 17ko 114/2008 Dekretua, adopzioa arautzen duena / 2015eko urriaren 6ko 185/2015 Dekretua, prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa /

Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko arloko legedia.

2020-2023 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

Urteko helburua: Zerbitzu guztietan, pertsonen bizi kalitatea hobetzera bideratutako arreta eskaintzea.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Jasotako gogobetetze inkestetan, batez beste 7 puntu eskuratzea.	Kopurua	>=	7,00	7,00	7,00	7,00
Babes-espeditentia irekitzeko batez-beste adina murriztea	Kopurua	<=	10,69	10,60	10,50	0,00
Babes-neurrien batez besteko iraupena	Kopurua	<=	1.695,00	1.697,00	1.700,00	0,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Egoitzetako arreta eredu berri bat ezartzea, pertsonen bizi kalitatea erdigunean ipinita.



% 50,00



% 50,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	35.826.522,87			2021/01/01	2021/12/31	
1.1 Ekintza Egoitza Harrerako programen arreta hobetzea: kalitate estandarrak, plazak, metodologia	26.915.745,63			2021/01/01	2021/12/31	
1.2 Ekintza Arreta modu berriak definitzea babes neurria duten adingabeentzat.	5.313.526,82			2021/01/01	2021/12/31	
1.3 Ekintza Erreferentzia teoriko frogatuen ezarpenean eta ebidentzian oinarritutako tresnetan aurrera egitea.	3.597.250,42			2021/01/01	2021/12/31	

2. Jarduketa ildoak:

Plan berri bat diseinatzea, haurren babesgabetasuna prebenitzeko eta artatzeko.



% 100,00

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

2.031.805,41

2021/01/01

2021/12/31

2.1 Ekintza

Lan eredu berri bat ezartzea haur eta nerabeen babesgabeziaren balioespen eta orientazio zerbitzuetarako, eta kasuen koordinazioa kalitatea hobetzeko

1.867.107,79

2021/01/01

2021/12/31

2.2 Ekintza

Formulak bilatzea hobeto zehazteko bakarrik dauden adingabe atzerritarren adina

164.697,62

2021/01/01

2021/12/31

Urteko helburua:

Gizarte zerbitzuetako Gipuzkoako sistemaren antolaketa, kudeaketa, efizientzia eta bideragarritasuna hobetzea.

Adierazlea

Neurri-
unitatea

Helburu
mota

Azken
balioa

Aurtengo
aurreikuspena

Urteko
helburua

Agintaldiko
helburua

Hurbildu programaren koordinazio eta egiaztapen ekintzetan, gutxienez, behin parte hartzen duten udaletako 18 urtetik beherako biztanleen ehunekoa

Ehunekoa

>=

0,00

60,00

70,00

100,00

Haurren babeserako jakinarazpenen batez besteko adina murriztea

Kopurua

<=

10,40

10,38

10,35

9,00

Artatutako pertsona desberdinen ehunekoa, populazioari dagokionez.

Ehunekoa

>=

4,06

4,07

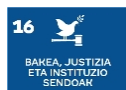
4,08

4,12

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Erakundeen arteko lankidetzaren indartzea, bereziki udalekin eta Eusko Jaurlaritzarekin.



% 100,00

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	518.042,96			2021/01/01	2021/12/31	
1.1 Ekintza Bi sistemen koordinazioa hobetzea haurren babesgabezia egoerei heltzeko.	254.833,98			2021/01/01	2021/12/31	
1.2 Ekintza Beste sistema lankide batzuekiko harremanak sendotzea eta egituratzea, haur eta nerabeen babesgabezia egoerak hobeto atzemateko eta artatzeko.	263.208,98			2021/01/01	2021/12/31	
DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA						
Urteko helburua:	Babesgabetasun arrisku larrian dauden haur eta nerabeak babestea, kalitatezko irizpideekin					
Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Urtean irekitako haurren babeserako espediente kopurua	Kopurua	<=	2.441,00	2.275,00	2.250,00	2.200,00
Familia harreraren irekitako kasuen ehunekoa, harrera guztiei dagokienez	Ehunekoa	>=	46,04	45,00	48,00	60,00
Familian esku hartzeko programaren baten barne dauden haurren kopurua	Kopurua	<=	1.475,00	1.415,00	1.425,00	1.200,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Famili Harrera zerbitzuaren eskaintza dibertsifikatu eta birdimentsionatzea.						
 % 50,00  % 50,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	7.212.065,23			2021/01/01	2021/12/31	
1.1 Ekintza Familia harrera espezializatuaren modeloa bultzatzea	1.112.718,47			2021/01/01	2021/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
1.2 Ekintza Kaptazio gaitasuna handitzea nahi den familia kopurua lortzeko	461.003,62			2021/01/01	2021/12/31	
1.3 Ekintza Harrera familien prestaketa eta balioespen programa berriro formulatzea, irizpideak eta prozesuak aniztuz (larrialdia, arrotza, zabala).	5.638.343,14			2021/01/01	2021/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Adopzioari arreta emateko zerbitzuak birformulatzea.						
 % 50,00  % 50,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	425.815,62			2021/01/01	2021/12/31	
2.1 Ekintza Adopzioaren Prestakuntzarako, balioespenerako eta jarraipenerako lan prozesu berriak ezartzea.	425.815,62			2021/01/01	2021/12/31	
3. Jarduketa ildoak: Eskuhartzerako programen eskaintza egituratu eta ebaluatzea.						
 % 50,00  % 50,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	6.154.880,29			2021/01/01	2021/12/31	
3.1 Ekintza Trebatu, Bideratu eta Garatu programak ebaluatzea eta berriz definitzea: prozesuak ezartzea, esku-hartzeak estandarizatzea eta eraginkortasuna ebaluatzea.	5.765.271,97			2021/01/01	2021/12/31	
3.2 Ekintza Ebidentzian oinarritutako modelo berria ezartzeko aurrera egitea, programa fokalizatu eta zehatzagoekin	389.608,32			2021/01/01	2021/12/31	

4. Jarduketa ildoak:

Heldutasun garaira iristeko trantsizio prozesu egoki bat definitzea.



% 50,00



% 50,00

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

264.697,62

2021/01/01

2021/12/31

4.1 Ekintza

Inklusio Zerbitzuarekin batera,
bizitza heldurako ibilbide
programa bat egitea.

264.697,62

2021/01/01

2021/12/31

GENERO BERDINTASUNEKO PLANA

Programaren genero garrantzia: Handia

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Haurrak eta nerabeak

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Zainketa egokiak jasotzea

Beharraren deskribapen xehatua:

Babesgabeko haur eta nerabeen zaintza familia harrerari lehentasuna emanaz eta familia eta gizarte- hezkuntzan esku hartzea arrisku egoerak azaleratzeko eta prebenitzeko.

Kuantifikazioa: 210.971,59 (% 0,40)

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
I.HO.14.1. Emakumeen aurkako indarkeria matxistari buruzko ikerketa eta informazioa biltzeko sistemak eta datuak komunikatzeko eta ezagutarazteko bideak hobetzea.	(% 25,00)	I.14.1.4. Emakumeen aurkako indarkeria matxistari emandako arretaren emaitzak sistematikoki jasotzea eta aldirka ezagutaraztea GFaren programa, baliabide eta zerbitzuetatik.	
I.HO.14.4. GFaren zerbitzu eta baliabideetatik ahalbidetzea emakumeen aurkako indarkeria matxistari arreta espezializatua ematea	(% 25,00)	I.14.4.2. Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei arreta espezifikoa ematen ez dieten foru zerbitzuetako langileei berdintasunaren arloko formakuntza espezializatua ematea, fokua haurrei eta nerabeei zuzendutako zerbitzuetan jarritik.	
I.HO.15.2. Emakumeen aurkako indarkeria matxistari arreta emateko eredua beste foru baliabideetara, espezifikoki indarkeriaren arlokoak ez direnetara, zabaltzea.	(% 50,00)	I.15.2.2. Haurrei eta nerabeei zuzendutako zerbitzuetatik, emakumeen aurkako indarkeria matxistarekiko arreta hobetzeko lan plan bat zehaztea eta abian jartzea.	

HIZKUNTZA BERDINTASUNeko PLANA

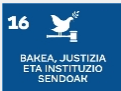
Beharraren deskribapen xehatua:

Herritarren hizkuntza eskubideen erabilera erabat bermatzea, bereziki programa honetan artatzen dituzten adingabeen eta horien familiakoena, baita eragile eta sistema kolaboratzaile guztiena ere. Horrek esan nahi du euskara zerbitzu hizkuntza eta lan hizkuntza gisa artikulatu behar dela programa honetan zabaldutako ekintza guztietan.

Kuantifikazioa: 1.043.530,60 (% 1,99)

Kategoria	Kategoria %	Nola
2.1. Bezeroekiko (pertsona fisikoak) eta herritarrekiko harreman idatzia zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan	(% 100,00)	Berariaz harremana euskaraz izan nahi duten herritar, enpresa eta erakundeei zuzendutako txostenak euskaraz sortzeko urratsak emango dira.

Programari lotutako GJH zerrenda

GJH		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
	3-OSASUNA ETA ONGIZATEA Guztiontzat eta adin guztietan bizimodu osasungarria bermatzea eta ongizatea sustatzea.	26.973.796,22	
	5-GENERO BERDINTASUNA Genero-berdintasuna lortzea eta emakume nahiz neskato guztiak ahalduntzea.	17.913.261,44	
	10-DESDERDINTASUNAK MURRIZTEA Herrialde bakoitzean eta herrialdeen artean desberdintasunak murriztea.	7.028.729,38	
	16-BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK Garapen jasangarrirako gizarte baketsuak eta inklusiboak sustatzea, guztioi justiziarako sarbidea erraztea, eta erakunde eraginkorrak eta inklusiboak sortzea maila guztietan.	518.042,96	
Guztira		52.433.830,00	

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2020	2021	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2022	2023	2024	2025 eta hurrengoak/ 2025 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.885.111,00	2.152.913,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	33.764.659,00	33.246.644,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	17.487.903,00	17.034.273,00					
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	53.137.673,00	52.433.830,00					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital							
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	53.137.673,00	52.433.830,00					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.117.494,00	1.035.419,00			1.117.494,00	1.035.419,00
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	23.305.122,84	9.941.521,16			23.305.122,84	9.941.521,16
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	13.953.754,40	3.080.518,60			13.953.754,40	3.080.518,60
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	38.376.371,24	14.057.458,76			38.376.371,24	14.057.458,76
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital						
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total	38.376.371,24	14.057.458,76			38.376.371,24	14.057.458,76

Sarreraren kapituluak / Capítulos de ingresos	2020	2021	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS	10.000,00	10.000,00	
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	460.000,00		
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	470.000,00	10.000,00	
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL			
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital			
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras			
Guztira / Total	470.000,00	10.000,00	