

## PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

<b>Departamentua:</b>	04 - EKONOMIA SUSTAPENeko, TURISMOKO ETA LANDA INGURUNeko
<b>Atala:</b>	0410 - Ekonomia Sustapeneko Zuzendaritza Nagusia
<b>Programa:</b>	100 - LK- Lurraldearekiko Konpromezua
<b>Funtzionala:</b>	433 - Enpresa garapena

### Programa mota:

Finalista

### Misioa:

Ekintzailetasuna, lehiakortasuna eta enpresetako partaidetza sustatzen dugu, lurralde garapena (jasangarritasun hirukoitzarekin lerroturik) lortzeko kasuan kasurako bidaide egokiak aurkituz (profesionalak, enpresak edota eragile espezifikoak) eta eurekin lanketa espezifikoak eginez I+G+btik esperientziaz faseraino iritsi arte; honekin guztiarekin Gipuzkoa lurralde mailako ikuspegi ekonomikotik erakargarria izatea lortu nahi da, bai kalitatezko enplegua eta inbertsioak mantentzeko eta sortzeko, eta baita erakartzeko ere.

### Egoeraren diagnostikoa:

Hiru erreferentziak kontutan hartu dira diagnostiko egiterakoan: GEM txostena (non ekintzailetasun tasa haunditu eta hobetu behar dela esaten den); Lehiakortasun Txostena \_EA\_ (non lehiakortasunerako baldintzatzaileak identifikatzen diren: enpresen portaera, lurraldearen espezializazioa eta klusterrak, eta enpresa ingurunearen kalitatea); eta, Departamentutik egiten diren azterketak (non, eta hau ere Lehiakortasun Txostenarekin bat dator, enpresen jabetza eta barneko eraketa partaidetza- hobetzeko beharra ikusten den).

COVID19k sortu duen egoera berria kontuan hartuta, erresilientzia sozioekonomikoko jarrera sustatu nahi da, GJHeekin lerrotuta.

AURRERABIDE dinamikaren bidez, garatu beharreko jarduketan kudeaketa hobetu nahi da.

### Beharrendaren deskribapen xehatua:

- Pertsonen ahalmen eta gaitasunen handitzea
- Ekintzailetasun ekosistema indartzea
- Enpresen lehiakortasuna sustatzea
- Pertsonetan oinarritutako enpresak sustatzea
- Jarduera ekonomikoaren, ezagutza sektorearen, eta lurralde ingurunearen uztardura eta lurralde kohesioaindartzeari
- Ekimen estrategikoak/sekorialak sustatu

### Nori zuzendua:

Pertsonak bere bizitza ibilbide guztian (eskola, unibertsitatea, profesionalak); enpresak (OBTE eta ETEEak batez ere); eta gizarte, ekonomia eta lurralde eragileak.

### Programaren estrategia.

#### 1. Baliabideak (inputak):

Barne pertsonalak, baliabide ekonomikoak eta laguntza teknikoak.

#### 2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

- Lurraldeko egoera ezagutzeko analisiak
- Gure gaien inguruan munduan zehar dauden laguntzeko bideak ezagutzeko lanak
- Etorkizunerako ildo nagusiak markatu, helburuak; eta horiek sustatzeko laguntza bide ezberdinak diseinatu eta kudeatu.

#### 3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

Laguntzak: diru laguntzak, tresnak (gidak, aplikazioak) autodiagnostiko eta ekintza planak etab.

### Programaren arau esparrua:

Gipuzkoako Lurralde Historikoko diru laguntzeiburuzko martxoaren 27ko, 3/2007 FORU ARAUA.

Apirilaren 29ko 24/2008 FORU DEKRETUA, Gipuzkoako Lurralde Historikoko Diru Laguntzen Foru Arauaren Erregelamendua.

## 2020-2023 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

**Urteko helburua:** Enpresa proiektu lehiakorrak eta jasangarriak (ekonomikoki eta ingurumenaren aldetik) sortzeko eta garatzeko giroa bultzatzea, Ogasun eta Finantza Departamentuarekiko lankidetzan estuan.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Sortutako enpresa berrien kopurua	Kopurua	>=	310,00	364,00	370,00	364,00
GFAk lagundutako proiektuen bitartez sortutako lanpostu kopurua	Kopurua	>=	455,00	527,00	600,00	527,00
GFAk lagundutako enpresa berrien artean 3 urtetik gora irauten dutenen %	Ehunekoak	>=	88,00	85,00	85,00	85,00

### Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

#### 1. Jarduketa ildoak:

Laguntzea dimentsio enpresarial eraginkorrak bilatzeko ahalegina, balio erantsia emanez, sektoreen hibridazioa, esplorazioa eta ustiapena konbinatuta, eginkizun eta behar berriei erantzuteko gaitasunaz.



% 50,00



% 50,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	14.180.097,56	2.657.644,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>1.1 Ekintza</b> Tresnak, metodologiak eta esperientziak garatzea eta martxan jartzea	12.559.412,36	2.334.000,00		2021/01/01	2022/12/31	✓
<b>1.2 Ekintza</b> Aldeko testuingurua garatzea jarduera ekonomikoa eraldatzeko	720.359,36			2021/01/01	2021/12/31	✓
<b>1.3 Ekintza</b> Finantza tresna berriak diseinatu eta martxan jartzea	900.325,84	323.644,00		2021/01/01	2022/12/31	

#### 2. Jarduketa ildoak:

Sustatzea ekintzailtasun orokorra eta enpresen barruko ekintzailtasuna bultzatzeko ekosistemak, lurraldearekiko errotzea, enpresen jarraitutasuna, konpainia zerbitzu integrala azpiegitura eta dinamika adimendunak, azpiegitura fisiko eta digitaletarako sarbidea enpresa eredu desberdinetara egokituta, eta ekintzailtasun soziala.



% 50,00



% 50,00

**Ordainketa  
kredituak****Datozen  
urteetako  
gastuak****Sarrera  
lotua****Hasiera  
data****Bukaera  
data****Etorkizuna  
eraikiz****Jarduketa ildoak, guztira**

3.302.940,24

961.000,00

2021/01/01

2022/12/31

**2.1 Ekintza**

Enpresak sortzeko proiektuetan laguntza ematea.

2.163.453,08

786.000,00

2021/01/01

2022/12/31

**2.2 Ekintza**

Laguntzeko egiturak

1.023.246,08

175.000,00

2021/01/01

2022/12/31

**2.3 Ekintza**

Ebaluazio txostenak

116.241,08

2021/01/01

2021/12/31

**Urteko helburua:**

Enpresei laguntza ematea, kalitatezko enpleguaren eta pertsonen garapenaren aldeko apustua egin dezaten, arreta berezia ipiniz emakumeen eta gazteen garapen profesional eta pertsonalari.

**Adierazlea****Neurri-  
unitatea****Helburu  
mota****Azken  
balioa****Aurtengo  
aurreikuspena****Urteko  
helburua****Agintaldiko  
helburua**

Enpresen parte-hartzea sustatzeko lagundutako I+G+b proiektu kopurua

Kopurua

&gt;=

12,00

26,00

30,00

26,00

Helduek (25-75 urte) ikasteko jardueratan duten parte-hartzea handitzea

Kopurua

&gt;=

19,10

14,24

21,00

14,24

Kalitatezko enplegua sustatzeko plan integralean sartutako neurrien % 100 abiaraztea.

Ehunekoak

&gt;=

0,00

5,00

20,00

100,00

**Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak****1. Jarduketa ildoak:**

Plan integral bat prestatzea lurraldeko enpresetan, enpleguaren kalitatea sustatzeko eta bazterkeria arriskuan dauden pertsonen lan aukerak eskaintzeko.



% 100,00

**Ordainketa  
kredituak****Datozen  
urteetako  
gastuak****Sarrera  
lotua****Hasiera  
data****Bukaera  
data****Etorkizuna  
eraikiz****Jarduketa ildoak, guztira**

477.879,68

206.080,00

2021/01/01

2022/12/31

**1.1 Ekintza**



Enpresak eta pertsonak lurraldearekin lotuko dituzten

88.713,28


38.640,00

2021/01/01

2022/12/31

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
tresnak diseinatu eta garatzea (kalitatezko enplegua)						
<b>1.2 Ekintza</b> Tresnak eta jardunbide egokiak zabaldtu, sozializatu eta bistaratzea (kalitatezko enplegua)	61.513,28	25.760,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>1.3 Ekintza</b> Gipuzkoa nazioartean kokatzea pertsonekin eta lurraldearekin konpromisoa duen lurralde gisa (kalitatezko enplegua)	61.513,28	25.760,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>1.4 Ekintza</b> Eragile sozial, ekonomiko eta lurraldekoen integrazioa, parte hartzea sustatzeko konpromisoa dutenak (kalitatezko enplegua)	88.713,28	38.640,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>1.5 Ekintza</b> Enpresen eta erakundeen ibilbidearen garapenean laguntzea (kalitatezko enplegua)	88.713,28	38.640,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>1.6 Ekintza</b> Esperientzia pilotuen garapenean laguntzea (kalitatezko enplegua)	88.713,28	38.640,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>2. Jarduketa ildoak:</b> Gizonen eta emakumeen arteko soldata arrakala saihestera bideratutako neurriak indartzea, eta emakumeen garapen profesional eta pertsonal erabatekoa ez ezik kontziliazio arduratsua ere bultzatzea.						
 % 50,00  % 50,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>365.004,65</b>	<b>154.252,00</b>		<b>2021/01/01</b>	<b>2022/12/31</b>	
<b>2.1 Ekintza</b> Tresnak diseinatu eta garatzea (berdintasuna eta erantzunkidetasuna)	143.739,83	35.343,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>2.2 Ekintza</b> Tresnak eta jardunbide egokiak zabaldtu, sozializatu eta bistaratzea (berdintasuna eta erantzunkidetasuna)	57.000,93	30.850,40		2021/01/01	2022/12/31	
<b>2.3 Ekintza</b> Eragile sozial, ekonomiko eta lurraldekoen integrazioa, parte hartzea sustatzeko konpromisoa dutenak (berdintasuna eta erantzunkidetasuna)	36.784,23	17.372,60		2021/01/01	2022/12/31	



	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>2.4 Ekintza</b> Enpresen eta erakundeen ibilbidearen garapenean laguntzea (berdintasuna eta erantzukidetasuna)	57.000,93	30.850,40		2021/01/01	2022/12/31	
<b>2.5 Ekintza</b> Esperientzia pilotuen garapenean laguntzea (berdintasuna eta erantzukidetasuna)	70.478,73	39.835,60		2021/01/01	2022/12/31	
<b>3. Jarduketa ildoak:</b> Sustatzea enpresa eraldatzaileak, antolaketa eta kudeaketa aurreratuko ereduekin, langileen parte-hartzean oinarrituta eta kalitatezko enpleguaren aldeko testuinguruak bultzatuta, langile bakoitzaren ekarpena aintzat harturik eta antolakundearen gaitasunen arabera ordainsariak ezarrita, konpromisoa eta balio sozial partekatua sortuz.						
 <span style="font-size: 24px; font-weight: bold;">%</span> 100,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>2.775.582,36</b>	<b>1.524.000,00</b>		<b>2021/01/01</b>	<b>2022/12/31</b>	
<b>3.1 Ekintza</b> Enpresak eta pertsonak lurraldearekin lotuko dituzten tresnak diseinatu eta garatzea (lan-testuinguru eraldatzaileak)	415.618,16	255.176,40		2021/01/01	2022/12/31	
<b>3.2 Ekintza</b> Tresnak eta jardunbide egokiak zabaldu, sozializatu eta bistaratzea (lan-testuinguru eraldatzaileak)	193.322,36	105.148,20		2021/01/01	2022/12/31	
<b>3.3 Ekintza</b> Gipuzkoa nazioartean kokatzea pertsonekin eta lurraldearekin konpromisoa duen lurralde gisa (lan-testuinguru eraldatzaileak)	64.300,51	26.507,05		2021/01/01	2022/12/31	
<b>3.4 Ekintza</b> Eragile sozial, ekonomiko eta lurraldekoen integrazioa, parte hartzea sustatzeko konpromisoa dutenak (lan-testuinguru eraldatzaileak)	147.512,81	68.917,80		2021/01/01	2022/12/31	
<b>3.5 Ekintza</b> Enpresen eta erakundeen ibilbidearen garapenean laguntzea (lan-testuinguru eraldatzaileak)	1.588.958,26	848.328,25		2021/01/01	2022/12/31	
<b>3.6 Ekintza</b> Esperientzia pilotuen garapenean laguntzea (lan-testuinguru eraldatzaileak)	365.870,26	219.922,30		2021/01/01	2022/12/31	

**4. Jarduketa ildoak:**

Elkarlana bideratzea beste eragileekin (erakundeak, enpresak, zientzia eta teknologia, eskualdekoak eta tokikoak), lankidetzara gune egokiak sortuta, Gipuzkoak izan ditzan lehiakortasun abantaila dinamikoak, eta lurraldearen kohesioa bultzatzeko.



% 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>1.041.679,88</b>	<b>400.000,00</b>		<b>2021/01/01</b>	<b>2022/12/31</b>	
<b>4.1 Ekintza</b> Enpresa egiturak eta lurraldean dauden enpresei laguntzeko egiturak identifikatzea	347.466,17	64.930,80		2021/01/01	2022/12/31	
<b>4.2 Ekintza</b> Eragile sozial, ekonomiko eta lurraldekoak inplikatzea	66.802,67	10.821,80		2021/01/01	2022/12/31	
<b>4.3 Ekintza</b> Lurralde ikuspegi batetik, egitura ekonomikoari lagunduko dioten tresnak diseinatu eta garatzea	151.001,72	27.054,50		2021/01/01	2022/12/31	
<b>4.4 Ekintza</b> Ekimen eta dinamika estrategikoak martxan jartzen laguntzea	476.409,32	297.192,90		2021/01/01	2022/12/31	


**5. Jarduketa ildoak:**

Bultzatzea bizitza osoa ikaskuntza, talentua erakarri eta bertakotzea, enpresen barne gaitasunak mobilizatzea, pertsonen garapen osoa lortzeko behar diren gaitasunak eskuratu eta garatzea, herritartasun aktiboa, kohesio soziala eta onplagarritasuna.



% 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>1.085.359,36</b>	<b>322.000,00</b>		<b>2021/01/01</b>	<b>2022/12/31</b>	
<b>5.1 Ekintza</b> Unibertsitatez kanpoko hezkuntza eremuari laguntzea	82.626,56	25.760,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>5.2 Ekintza</b> Goi- mailako eta unibertsitateko hezkuntza eremuari laguntzea	332.626,56	25.760,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>5.3 Ekintza</b> Ikasketa sustatzearekin konpromisoa duten eragileak sartzeara	55.426,56	12.880,00		2021/01/01	2022/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>5.4 Ekintza</b> Jardunbide egokiak bistaratzea	51.926,56	12.880,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>5.5 Ekintza</b> Tresna eta teknologia berrien garapenean laguntzea	160.726,56	64.400,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>5.6 Ekintza</b> Ikasketa prozesuen esperimentazioa	402.026,56	180.320,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>6. Jarduketa ildoak:</b> Gazteei laguntzea, Gipuzkoaren etorkizuneko oinarria baita, bekak, boluntariorza eta abar bultzatuta.						
						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
<b>Jarduketa ildoak, guztira</b>	<b>253.026,76</b>	<b>51.520,00</b>		<b>2021/01/01</b>	<b>2022/12/31</b>	
<b>6.1 Ekintza</b> Tresnak diseinatu eta garatzea (gazteak)	97.756,69	12.880,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>6.2 Ekintza</b> Tresnak eta jardunbide egokiak zabaldu, sozializatu eta bistaratzea (gazteak)	58.756,69	12.880,00		2021/01/01	2022/12/31	
<b>6.3 Ekintza</b> Eragile sozial, ekonomiko eta lurraldekoen integrazioa, parte hartzea sustatzeko konpromisoa dutenak (gazteak)	41.256,69	12.880,00		2021/01/01	2022/10/31	
<b>6.4 Ekintza</b> Enpresen eta erakundeen ibilbidearen garapenean laguntzea (gazteak)	55.256,69	12.880,00		2021/01/01	2022/12/31	

## GENERO BERDINTASUNEKO PLANA

**Programaren genero garrantzia:** Handia

**Programak ukitzen duen kolektiboa:**

Pertsona helduak

**Programak ukitutako gaitasuna(k):**

Diru-sarrerak eskuratzea

**Beharraren deskribapen zehatua:**

Kalitatezko enplegua, pertsonen garapen pertsonal, profesional eta sozialerako, haien autonomia ekonomikoa eta pertsonala sustatuz, eta gizarteari egiten dion ekarpena ikusarazten eta baloratzen laguntzea.

**Kuantifikazioa:** 497.020,42 ( % 2,12 )

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
Go.HO.1.2. 2/2015 Foru Araua eta Euskadin indarrean dagoen emakumeen eta gizonen berdintasunerako legea garatuta, konpromiso politikoa zehaztea.	( % 19,00 )	Go.1.2.3. 2/2015 Foru Arauarekin bat etorrira, emakumeen eta gizonen berdintasunerako politika sustatzeko eta garatzeko GFAk bereizten duen aurrekontua progresiboki egokitzea.	
Go.HO.5.1. Informazioaren sorreran, tratamenduan eta zabalkundearen sexu aldagaia sistematikoki txertatzen jarraitzea, eta pertsonen zein genero ikuspegia txertatzeko prozesuei eta prozedurei buruzko adierazleak sortzeko eta jasotzeko aurrerapausoak egitea.	( % 27,50 )	Go.5.1.3. GFAREN azterlanetan, planetan, txostenetan eta gainerako dokumentazio estrategikoetan datuak sexuaren arabera eta genero adierazleekin sartzea.	
Ek.HO.12.1. GFAk sustatutako proiektu ekonomiko estrategiko eta esperimentalen bidez emakumeentzako kalitatezko enpleguen sorrera bultzatzea.	( % 5,00 )	Ek.12.1.1 GFAk erabilitako sistematan genero adierazleak txertatzea enpleguaren kalitatea neurtzeko.	
Ek.HO.10.1. Berdintasunak ekonomia eta gizarte eraldaketan duen balioaz herritarrak sentsibilizatzea.	( % 4,35 )	Ek.10.1.3. Covid-19k sorrarazitako krisialdi globalak (krisialdi ekonomikoa, soziala, sanitarioa eta segurtasun arlokoa) emakumeengan eta gizonengan, bereiz hartuta, eragindako inpaktuari buruzko azterlan bat egitea.	
Ek.HO.11.1. Enpresei eta erakundeei laguntzea berdintasuna txertatu dezaten beren kulturaren, estrategien eta kudeaketa eremuan.	( % 9,80 )	Ek.11.1.1. Legeak berdintasunerako plan bat edukitzea behartzen ez dituen enpresei berdintasunerako neurriak ezartzen eta kontziliazioa ahalbidetzen laguntzea, zaintza lanetan gizonen erantzukidetasuna sustatzeko.	
		Ek.11.1.2. Lurraldean berdintasuna eta kontziliazio erantzukidea lortzeko neurrien ezarpenaren diseinuan lan egiten ari diren gipuzkoar enpresen artean ezagutzak, aitortzak eta agerikotasuna trukatzeko topaketak egitea.	





Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
Ek.HO.11.2. GFAn eta Gipuzkoako erakundeetan eta enpresetan generoko soldata arrakala murrizten jarraitzea.	( % 7,35 )	Ek.11.1.2. Lurraldean berdintasuna eta kontziliazio erantzukidea lortzeko neurrien ezarpenaren diseinuan lan egiten ari diren gipuzkoar enpresen artean ezagutzak, aitortzak eta agerikotasuna trukatzeko topaketak egitea.	
		Ek.11.2.1. Soldata arrakalaren azterketa sustatzea GFAn eta beste enpresetan eta Gipuzkoan enplegua ematen duten erakunde publikoetan.	
Ek.HO.13.2. Genero ikuspegia jasotzea GFak sustatzen duen mendekotasunaren eta desgaitasunaren arretako eremuan.	( % 7,50 )	Ek.12.1.1 GFak erabilitako sistemetan genero adierazleak txertatzea enpleguaren kalitatea neurtzeko.	
		Ek.13.2.2. Foru baliabide eta zerbitzuak kudeatzen dituzten enpresa esleipendunen langileek berdintasun alorrean oinarritzko prestakuntza edo prestakuntza espezializatua (arduren araberakoa) izateko neurriak sustatzea.	
Ea.HO.8.2 GFaren genero zeharkakotasunaren strategiaren bidez, emakumeen ahalduntzea sustatzea.	( % 4,00 )	Ea.8.2.5. Kultura, jarduera ekonomiko, kirol edo beste esparru batzuetako mugimendu eta elkarteetako erantzukizun eta ordezkariak karguetan ari diren emakumeen parte hartzea sustatzea eta ikusaraztea	
Ea.HO.9.3. Emakumeen presentzia handitzea gizarte eta politika arloko ordezkariak eta/edo postu publikoetan.	( % 15,50 )	Ea.9.3.1. GFaren aitortza publikoko sari, lehiaketa eta beste ekitaldi guztietan emakumeen presentzia handitzea, kontuan izanik lurraldeko emakumeen aniztasuna.	
		Ea.9.3.2. Ordezkaritza eta erabakitze postuetan emakumeen arteko sinergiak sustatuko dituzten ekimenak bultzatzea, kontuan izanik lurraldeko emakumeen aniztasuna.	
		Ea.9.3.3. Zuzendaritza-postuetan emakumeen eta gizonen presentzia orekatua duten edo modu aktiboan sustatzen ari diren erakundeak ikusarazteko laguntza ematea.	
		Ek.11.1.1. Legeak berdintasunerako plan bat edukitzea behartzen ez dituen enpresei berdintasunerako neurriak ezartzen eta kontziliazioa ahalbidetzen laguntzea, zaintza lanetan gizonen erantzukidetasuna sustatzeko.	

## HIZKUNTZA BERDINTASUNeko PLANA

### Beharraren deskribapen xehatua:

Diru laguntza eskatzaileekin lehenetsi harremana euskaraz izatea,  
Diruz lagundutako jardueren gizarteratze prozesuetan euskararen presentzia bermatzea  
Eta, horrez gain, hizkuntza-paisaia bermatzen du, euskara indartuz, euskarazko kanpo-elkarriketa ziurtatuz.

**Kuantifikazioa:** 466.367,77 ( % 1,99 )

Kategoria	Kategoria %	Nola
1.3. Ingurune digitala	( % 30,00 )	1.3.1. Webgune eta sare sozialen edukia
2.2. Bezeroekiko (pertsona fisikoak) eta herritarrekiko ahozko harremana zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan	( % 30,00 )	2.2.2. Telefonoz, online eta aurrez aurre burututako ahozko harremanak
		2.2.3. Euskarazko eskaerari euskaraz emandako erantzunak
6.2. BEZEROAK edo HERRITARRAK eta PRODUKTUA edo ZERBITZUA: Hizkuntzen kudeaketa bezeroekiko eta herritarrekiko harremanen kudeaketan eta produktuen edo zerbitzuen garapenaren kudeaketan integratzea	( % 40,00 )	6.2.1. Bezeroak edo herritarrak, zerbitzuak edo produktuak eta hornitzaileen kudeaketa

## PARTAIDETZA PLANA

### Beharraren deskribapen xehatua:




Elkarlanean beharrak, aukerak eta erronkak garatu behar diren politiketan txertatzeko.  
Elkarlanean enpresa txikien lehiakortasun ekonomikoa hobetzeko gerturapen estrategiak zehaztea

**Kuantifikazioa:** 33.086,66 ( % 0,14 )

Kategoria	Kategoria %	Nola	Norekin
2. Politika publiko baten informazio eta kontrastea	( % 80,00 )	Foro eta mahai partehartzaileak	Herritar antolatuak
4. Politika publiko baten deliberazioa	( % 20,00 )	Foro eta mahai partehartzaileak	Beste administrazioak



Programari lotutako GJH zerrenda

GJH		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
	<b>5-GENERO BERDINTASUNA</b> Genero-berdintasuna lortzea eta emakume nahiz neskato guztiak ahalduntzea.	182.502,32	77.126,00
	<b>8-LAN DUINA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA</b> Guztionez hazkunde ekonomiko jarraitua, inklusiboa eta jasangarria, enplegu vetea eta produktiboa nahiz lan duina sustatzea.	14.557.549,26	4.390.048,00
	<b>9-INDUSTRIA, BERRIKUNTZA ETA AZPIEGITURA</b> Azpiegitura erresilienteak eraikitzea, industrializazio inklusiboa eta jasangarria bultzatzea, eta berrikuntza sustatzea.	8.741.518,90	1.809.322,00
<b>Guztira</b>		<b>23.481.570,49</b>	<b>6.276.496,00</b>

**PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA**

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2020	2021	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2022	2023	2024	2025 eta hurrengoak/ 2025 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	140.563,00	148.563,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	279.997,00	641.597,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	15.053.078,00	20.133.023,00	4.925.171,00				4.925.171,00
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
<b>Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes</b>	<b>15.473.638,00</b>	<b>20.923.183,00</b>	<b>4.925.171,00</b>				<b>4.925.171,00</b>
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	1.466.348,00	1.904.401,00	827.681,00	200.000,00			1.027.681,00
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital</b>	<b>1.466.348,00</b>	<b>1.904.401,00</b>	<b>827.681,00</b>	<b>200.000,00</b>			<b>1.027.681,00</b>
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS	708.000,00	653.986,00	323.644,00				323.644,00
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
<b>Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras</b>	<b>708.000,00</b>	<b>653.986,00</b>	<b>323.644,00</b>				<b>323.644,00</b>
<b>Guztira / Total</b>	<b>17.647.986,00</b>	<b>23.481.570,00</b>	<b>6.076.496,00</b>	<b>200.000,00</b>			<b>6.276.496,00</b>

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	148.563,18				148.563,18	
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	641.597,31				641.597,31	
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	20.133.023,00		4.925.171,00		25.058.194,00	
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
<b>Eragiketa arruntak, guztira</b> <b>Total operaciones corrientes</b>	<b>20.923.183,49</b>		<b>4.925.171,00</b>		<b>25.848.354,49</b>	
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	1.904.401,00		1.027.681,00		2.932.082,00	
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones de capital</b>	<b>1.904.401,00</b>		<b>1.027.681,00</b>		<b>2.932.082,00</b>	
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS	653.986,00		323.644,00		977.630,00	
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
<b>Finantza eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones financieras</b>	<b>653.986,00</b>		<b>323.644,00</b>		<b>977.630,00</b>	
<b>Guztira / Total</b>	<b>23.481.570,49</b>		<b>6.276.496,00</b>		<b>29.758.066,49</b>	

Sarrerren kapituluak / Capítulos de ingresos	2020	2021	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS			
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	176.000,00		
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
<b>Eragiketa arruntak, guztira</b> <b>Total operaciones corrientes</b>	<b>176.000,00</b>		
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	9.000,00		
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones de capital</b>	<b>9.000,00</b>		
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
<b>Finantza eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones financieras</b>			
<b>Guztira / Total</b>	<b>185.000,00</b>		