

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua: 06 - OGASUN ETA FINANTZA DEPARTAMENTUA
Atala: 0640 - Foru Auzitegi Ekonomiko-Administratiboa
Programa: 400 - Foru Auzitegi Ekonomiko-Administratiboa
Funtzionala: 932 - Zerga sistemaren kudeaketa

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Zerbitzua ematea erreklamazio ekonomiko-administratiboak kudeatu eta ebazteko, araudian jarritako epean, betiere zerga sistema aplikatzean herritarrei ziurtasun juridikoa eskainita.

Egoeraren diagnostikoa:

GFaren eremuan derrigorrezkoak diren erreklamazio ekonomiko-administratiboak. Erreklamazio kopuru handia. Ez da epe barruan ebazten.

Beharraren deskribapen xehatua:

Erreklamazioak ebazteko epeen hobekuntza. Sarbidea eta jakinarazpenak arintzea erreklamazioetan.

Nori zuzendua:

GFarekin zerga edo bilketa arloan edo Gipuzkoako udalekin zerga arloan harremana duten pertsona fisiko edo juridikoak.

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

Pertsonak, materiala, programa informatikoak (IZFE).

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

Erreklamazioen kudeaketa, Ogasun Departamentuarentzat eta udalentsat irizpideak jarrita.
 Justizia epaitegiekin lotura, administrazioarekiko auzi errekurtsoen mailan.
 SIR sistematik eratorritako jarduketaren jarraipena eta kontrola.

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

Ebazpenak ahalik eta azkarren ematea, epea betetze aldera.

Programaren arau esparrua:

2/2005 Foru Araua eta 41/2006 Foru Dekretua, bai eta zerga araudi aplikagarria ere.

DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA

Urteko helburua: Erreklamazio ekonomikoak eta administratiboak tramitatzea eta ebaztea

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Urtebetetik beherako epean ebatziako erreklamazioen ehunekoa	Ehunekoa	>=	44,83	80,00	100,00	100,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Erreklamazio ekonomiko-administratiboak kudeatzea



% 100,00

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

1.234.186,00

2021/01/01

2021/12/29

1.1 Ekintza

Erreklamazioak jasotzea,
tramitatzea, aztertzea, ebaztea
eta jakinarazpena.

1.234.186,00

2021/01/01

2021/12/29

GENERO BERDINTASUNeko PLANA

Programaren genero garrantzia: Txikia

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Populazio osoa

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Diru-sarrerak eskuratzea

Beharraren deskribapen xehatua:

Erreklamatzailen datuen bilketa, generoaren eta zergen arabera banatuta.

HIZKUNTZA BERDINTASUNeko PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Euskaraz aurkeztutako erreklamazioak euskaraz soilik izapideak egin. Udalekiko harremanak euskaraz soilik izan.

Kuantifikazioa: 123.418,60 (% 10,00)

Kategoria	Kategoria %	Nola
3.3. Ahozko komunikazio bertikala eta horizontala	(% 100,00)	Neurria: Ahoz euskaraz ebaztea Udal Zergen Aretoaren saioen % 100. Tresna: Ebazpen eta saioen plangintza eta prestaketa. Egiaztagarria: Saioen jarraipena eginez.
		Neurria: Zergadunek aukeratutako hizkuntzan bidaltzea gainerako zergetan tramitatutako ebazpenen % 100. Tresna: Erreklamazioen hizkuntza hautuaren kontrola. Egiaztagarria: Tramitazioei jarraipena eginez.
		Neurria: Lortzea Auzitegiko langileen % 25ek euskaraz erabiltzea erreklamazioen aplikazioa. Tresna: Langileei neurria proposatzea. Egiaztagarria: Langileei galdetuta jarraipena eginez.

Programari lotutako GJH zerrenda

GJH		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
	16-BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK Garapen jasangarrirako gizarte baketsuak eta inklusiboak sustatzea, guztioi justiziarako sarbidea erraztea, eta erakunde eraginkorrak eta inklusiboak sortzea maila guztietan.	1.234.186,00	
Guztira		1.234.186,00	

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2020	2021	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2022	2023	2024	2025 eta hurrengoak/ 2025 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.275.416,00	1.234.186,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS							
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.275.416,00	1.234.186,00					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital							
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	1.275.416,00	1.234.186,00					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL		1.234.186,00				1.234.186,00
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS						
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES						
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes		1.234.186,00				1.234.186,00
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital						
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total		1.234.186,00				1.234.186,00