

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua:	09 - KULTURA, LANKIDETZA, GAZTERIA ETA KIROL DEPARTAMENTUA
Atala:	0910 - Kultura Zuzendaritza Nagusia
Programa:	100 - Ondare Historiko Artistikoa eta Artxiboak
Funtzionala:	336 - Ondare historiko-artistikoaren babesa eta kudeaketa

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Gure egitekoa da ondare historiko-artistikoa, arkeologikoa, etnografikoa eta foru eta lurralde ondare dokumentala kontserbatzea, ikertzea eta zabaltzea, komunitate gisa dugun nortasuna indartzeko, komuna eta kolektiboa den iragana ezagutuz eta aitortuz. Horretarako, Ondare eta arkeologia arloak eta Artxiboen arloak (Gipuzkoako Artxibo Orokorra eta Gipuzkoako Probintziako Artxibo Historikoa) lankidetzat estua dute lurraldeko hainbat eragileekin, misio hau modu partekatu batean egin ahal izateko.

Egoeraren diagnostikoa:

Foru aldundiek eskumen eskusiboak dituzte ondare historiko artistiko eta arkeologikoaren zaintza eta sustapenean Autonomia Estatutuan eta Lurralde Historikoen legean jasotzen den moduan.. Euskal Kultur Ondarearen 6/2019 Legeak kultur ondareari dagokion eskumenei banaketa ezartzen du, foru aldundiak direlarik lurralde bakoitzeko kultur interesa duten ondasunen kontserbazio eta sustapenean. Gainera, eskumen eskusiboa dute beren jabetzako artxibo historikoen kudeaketan. Baita ere aldundien eskumena da Lurralde Historikoen ondare dokumentala zaharberritzea.

Nahiz eta azken urteotan aurrerapen handia izan den ondareak dituen baloreak gizartearen ulertzeko moduan eta inbertsio handiak egin diren ondare hori zaintzeko eta hedatzeko, oraindik zenbait hutsune daude, besteak beste, ondarearen inguruko sentsibilizazio falta edo ondarearen babesaren arloan arau garapen handiago falta, edo erakundeen arteko koordinazio estuago falta.

Behararen deskribapen xehatua:

Beharrezkoa da Gipuzkoako Foru Aldundiak dituen ondare arloko eskumenei erantzuna ematea aurrekontu egoki baten bitartez.

Kulturak, Ondareak bereziki, foru zeharkako politikan egon behar du.

Ondarearen babesa legala handitu eta ondarearen jabeek laguntza gehiago ematea. Izan ere, ondareak balore sozial bat du, eta balore hori gizarte osoak disfrutatzen du.

Krisia baino lehenago inbertsio maila berreskuratzea, bereziki, ondare historiko-artistiko, arkeologiko, etnografiko eta dokumentala zaharberritzeko diru laguntzen kontu sailak.

Eusko Jaurlaritzarekin, udalekin, Lurraldeko eta beste Lurralde Historikoekin hainbat eragileekin lankidetzat sendotzea.

Jakituria hedatu beharra.

Ondarearen inguruko sentsibilizazioa landu.

Ondarearen inguruko espezializazioak bultzatu.

Ondarearen inguruko ekintzak garapen ekonomiko eta sozial klabearen ikustea.

Kontuan hartu behar dira COVID-19k gure gizartean dituen ondorioak.

Oraindik zehazteke dago osasun krisi horrek sektore horretako enpresen eta eragileen jardueran duen benetako eragina, baina badakigu eragigarria izaten ari dela, eta, beraz, dagoeneko neurriak hartzen ari dira eta etorkizun hurbilean hartzen jarraituko dira.

Nori zuzendua:

Sektore eragile ezberdinak (profesionalak, elkarteak, irabazi asmorik gabeko erakundeak), udalak, Aldundiko departamentuak eta herritarrak.

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

Giza eta ekonomia baliabideak, laguntza teknikoak, baliabide teknologikoak, aplikazio informatikoak.

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

- Ondare historiko-artistiko, etnografiko, arkeologiko eta dokumentalaren zaintza, zaharberritze, ikerketa

eta hedapenari buruzko eskumen eskusiboak egikaritu:

- Euskal Kultur Ondarearen Legean jasotako baimenak tramitatu, babestutako ondareari buruzko interbentzioen jarraipena eta ikuspena egin.
- Gipuzkoako ondare historiko-artistiko, arkeologiko eta dokumentala zaindu eta hedatu.
- Entitate publiko zein pribatuei ondarearen zaintzari buruzko aholkularitza eman.
- Birgaitze lanetarako, zaharberritzeko eta ikerketarako diru-laguntzak eman.
- Ondarearen hedapenerako jardunaldiak, mintegiak, bisita gidatuak antolatu eta argitalpenak sustatu.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko Gipuzkoako Artxibo Orokorraren eta Gipuzkoako Probintziako Artxibo Historikoaren dokumentuak antolatu, deskribatu, digitalizatu, zaharberritu eta zabaltu, on-line bereziki.
- Gipuzkoako Foru Aldundiko Gipuzkoako Artxibo Orokorraren eta Gipuzkoako Probintziako Artxibo Historikoaren erabiltzaileen kontsultei erantzun eta ekintzak antolatu (argitalpenak, erakusketak, bisita gidatuak...) gure artxiboak eta historia ezagutarazteko.
- Gipuzkoarentzat interes historikoa duen dokumentazioaren kontzerbazioa bermatzea zenbait biden bidez (transferentziak, dohaintzak, komodatoak eta erosketak).

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

Gipuzkoako Lurralde Historikoaren eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren ondare historiko-artistikoa, etnografikoa, arkeologikoa eta dokumentalaren kontserbazioa, ikerkuntza eta hedapena hobetu.

Baimenak eman esku-hartze eta ikerketa arkeologikoak egiteko.

Entitate publiko zein pribatuei ondarearen zaintzari buruzko aholkularitza.

Birgaitze lanetarako, zaharberritzeko eta ikerketarako diru-laguntzak eman.

Ondarearen hedapenerako jardunaldiak, mintegiak, bisita gidatuak, argitalpenak, kurtsoak, on line katalogoak...

Foru Aldundiako artxibo historikoan dokumentuak jaso, antolatu, digitalizatu eta zaharberritu.

Artxibo historikoen erabiltzaileei dokumentuen kontsultak eta dokumentuen kopiak. Horretaz gain, gai historikoei buruzko aholkularitza. Beste eragile batzuei dokumentak utzi, maileguaren bidez, erakusterako; instalazioak uztea ekintza...

Interes historiko duen dokumentazioaren kontzerbazioa eta hedapena bermatu, artxiboko instalazioak pribatuei eta beste erakunde batzuei eskainiz.

Programaren arau esparrua:

UNESCO eta ICOMOS bezalako nazioarteko erakundeen Karta, Konbentzio eta Iradokizunak

7/1990 Euskal Kultur Ondarea; 234/1996 urriaren 8ko Dekretua, balizko eremu arkeologikoetarako; 306/1998 Dekretua, azaroaren 10ekoa, kalifikatutako eta zerrendatutako kultura ondasunen aurri egoeraren deklarazioari buruzkoa; 341/1999 DEKRETUA, 1999ko urriaren 5ekoa, Euskal Autonomia Erkidegoko esparruan aurkitutako interes arkeologikoa edo paleontologikoa duten ondasunak garraiatu, entregatu eta gordailuan uzteko baldintzei buruzkoa. 214/1996 DEKRETUA, uztailaren 30ekoa, hiritartu eta eraikitako ondarea birgaitzeko jarduera babestuei buruzkoa dena; Ingurumen Eraginekoko Ebaluazioari buruzko araudia; Ondare historiko-artistikoa eta ondare arkeologikoaren ikerketa eta indusketarako diru-laguntzaen dekretu arautzaileak; Dokumentu ondareari dagokionean, nahiz eta aldundiek eskumen eskusiboak eduki bere jabetzako artxiboetan, dokumentu ondarearekin lan egiten denez, aplikagarria litzateke betiere eskumenen banaketa kontuan harturik, 7/90 Euskal Kultur Ondareari buruzkoa Legea. Baita ere 232/2000 DEKRETUA, azaroaren 21ekoa, Artxibo Zerbitzuetako Araudia eta Euskal Autonomia Erkidegoko Dokumentazio Ondarea erregulatzeko arauak onartzen dituen. Datuen irisgarritasuna eta babesaren araudia.

Gainera, alderdi teknikoari dagokionean, dokumentuen deskribapenerako eta gestiorako aplikagarria den araudia: ISAD(G) eta ISAAR, Tesauron ISO arauak

2020-2023 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

Urteko helburua: Kultura eredu jasangarriago, parte hartzaileago eta eraldatzaileago baten bidean aurrera egitea, arreta berezia jarrita ikusleen belaunaldi ondorengotzan eta talentu artistikoaren prestakuntzan.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
San Juan ontziaren erakitzeko proiektua ezagutzera Ondartxo ontziolara joaten	Kopurua	>=	57.137,00	60.000,00	63.000,00	65.000,00

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
diren bisitariak. Proiektua Albaola Elkartek garatzen ari da.						
GFAk urtero deitzen dituen dirulaguntza lerroetan dauden pertsona eta entitate onuradun berrien ehunekoa.	Ehunekoa	>=	0,00	0,50	0,50	2,00
Gipuzkoako artxiboen atarian foru artxibo historikoek argitaratutako dokumentuen eta irudien deskribapenen kopuru metagarria	Kopurua	=	2.120.000,00	2.600.000,00	2.900.000,00	3.100.000,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Itsas ondareari otutako ekimenak eta guneak sustatzea, herritarren arteko kohesioa bultzatzeko eta aberastasuna sortzeko, esparru honetan lanean ari diren beste antolakundeekin batera.



% 50,00



% 50,00

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

308.112,89

2021/01/01

2021/12/31

1.1 Ekintza

294.432,00

2021/01/01

2021/12/31

Albaola elkartek Ondartxon sustatuko ontziola tradizionalaren proiektua bultzatu, Albaola Elkarteari GFAk Ondatxon dituen Albaola bi emankida lagatuz eta diru laguntza izendun bat emanez, Albaolaren ekintzei laguntza emateko.

1.2 Ekintza

13.680,89

2021/01/01

2021/12/31

Eusko Jaurlaritzak, Bizkaiko Foru Aldundiak eta Gipuzkoako Foru Aldundiak itsas ondarea zaintzeko eta hedatzeko sinatutako hitzarmena bultzatu

2. Jarduketa ildoak:

Estrategia digital bat garatzea, zuzendaritzak sortzen edo gordetzen dituen kultur edukiak hobeki artatu, transmititu eta hedatu daitezen.



% 50,00



% 50,00

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	446.500,00			2021/01/01	2021/12/31	
2.1 Ekintza	446.500,00			2021/01/01	2021/12/31	
Gipuzkoako Artxibo Orokorrak eta Gipuzkoako Probintziako Artxibo Historikok gordetzen dituzten dokumentuak antolatu, deskribatu, digitalizatu eta hedatu						
DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA						
Urteko helburua: Gipuzkoako Lurralde Historikoko ondare historiko-artistikoaren, arkeologikoaren, etnografiko higiezinaren eta ondare ukiezinaren artapena, ikerketa eta zabalkuntza bermatzea.						
Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Zenbat eskaera espediente tramitatu dituen Zerbitzuak Euskal Herriko Kultur Ondarearen Legeak babestutako ondare arkitektoniko eta arkeologikoan esku-hartzeko	Kopurua	=	233,00	318,00	340,00	345,00
Ondare historiko-artistikoa berreskuratu, zaharberritu eta balioan jartzeko emandako laguntza kopurua	Kopurua	=	86,00	60,00	63,00	65,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Pendiente						
 % 50,00  % 50,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	89.041,08			2021/01/01	2021/12/31	
1.1 Ekintza	59.041,08			2021/01/01	2021/12/31	
Babestutako ondarean egindako esku hartzen ikuskapena eta jarraipena, arautegiak bete ditzaten bermatzeko, edo bestela zigor erregimena martxan jartzea						

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
1.2 Ekintza Euskal Kultur Ondareari buruzko Legeak babestuko eraikinetan eta indusketa arkeologikoetan, esku hartze egiteko baimenak (foru ebazpenak) eman. Ingurumen eraginaren baterako ebaluazioaren txostenak prestatu.	30.000,00			2021/01/01	2021/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Euskal Kultur Ondareari buruzko Legeak babestuko ondarea eta Gipuzkoarako interes kultural duen ondarearen kontserbazioa, kontsolidazioa eta hedapena sustatu						
 % 50,00  % 50,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	4.747.070,00			2021/01/01	2021/12/31	
2.1 Ekintza Titulartasun publikoa zein pribatua duen ondare historiko-artistiko eta etnografikoa zaharberritzeko diru laguntzak eman	630.000,00			2021/01/01	2021/12/31	
2.2 Ekintza Erreferentziako erakundeak eta beste elkarte batzuei diru laguntzak eman: Aranzadi Zientzia Elkartea, Arkeolan Fundazioa, Barandiaran Fundazioa, ... Erakunde horiek Departamentuarekin ondarearen kontserbazio eta hedapen helburuak partekatzen dituzte	496.000,00			2021/01/01	2021/12/31	
2.3 Ekintza Gipuzkoako ondarean, ofizioz egindako ikerketak eta esku hartzeak	3.441.070,00			2021/01/01	2021/12/31	
2.4 Ekintza Obrek eragindako indusketa arkeologikoak egiteko diru laguntzak eman	30.000,00			2021/01/01	2021/12/31	
2.5 Ekintza Ondareari buruzko esku hartze bereziak: Donostiako Santa Maria basilikako organoa eta Eibarko San Andres parrokiako organoa zaharberritzea, Mutrikuko Arrietako jauregiko teilatua zaharberritzea	150.000,00			2021/01/01	2021/12/31	

3. Jarduketa ildoak:

Ondareari buruzko ezagutzak hobetu. Ondarearen kontserbazioarekiko sentsibilizazioa handitu



% 50,00



% 50,00

**Ordainketa
kredituak**

**Datozen
urteetako
gastuak**

**Sarrera
lotua**

**Hasiera
data**

**Bukaera
data**

**Etorkizuna
eraikiz**

Jarduketa ildoak, guztira

792.325,92

228.867,00

2021/01/01

2023/12/31

3.1 Ekintza

Ondareari buruzko ikerketak egin: ikerketak (organoak, erretaulak...) ondarearen datu base handitu; Ondare Saria; Ondare babestuen Kontserbazio Plana (higigarria eta higiezina): Piztu Kultura...

297.054,81

2021/01/01

2021/12/31

3.2 Ekintza

Hedapen ekintzak: Europako Ondarearen Jardunaldien eta Orain Ondarean jaurdunaldien antolaketa; Pirinioetako Burdinaren bidea; Udako Ikastaroak; Nazioarteko kongresuak; Arkeogipuzkoa: App (Piztu Kultura)...

266.404,11

2021/01/01

2021/12/31

3.3 Ekintza

Ondare arkeologikoari buruzko ikerketa: indusketak egiteko eta azterketa arkeologikoak egiteko diru-laguntzak

212.200,00

212.200,00

2021/01/01

2023/12/31

3.4 Ekintza

Ondare Historiko-artistiko eta arkeologiko elkarteak. Diru laguntzak

16.667,00

16.667,00

2021/01/01

2022/12/31

4. Jarduketa ildoak:

Ekintzen ildoak aurrera eramateko, beharrezko kudeaketa : pertsonala, dietak, ordenagailuak



% 50,00



% 50,00

**Ordainketa
kredituak**

**Datozen
urteetako
gastuak**

**Sarrera
lotua**

**Hasiera
data**

**Bukaera
data**

**Etorkizuna
eraikiz**

Jarduketa ildoak, guztira

476.121,74

2021/01/01

2021/12/31

4.1 Ekintza

Ondare historiko-artistikorekiko ekintzen ildoak kudeatzea, langile propioaren bidez (langileen gastuak; dietak, ordenagailuak...)

476.121,74

2021/01/01

2021/12/31

5. Jarduketa ildoak:

Departamentuak duen ondare historiko-artistiskoaren kontserbazioa eta balioan jarri



% 50,00



% 50,00

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

104.957,00

2021/01/01

2021/12/31

5.1 Ekintza

Ondare balioa duten eraikinetan
zaharberitze eta mantentze
lanak egin

104.957,00

2021/01/01

2021/12/31

Urteko helburua:

Gipuzkoako Foru Aldundiko artxibo historikoek kudeatzen duten ondare dokumentalaren artapena, ikerketa eta zabalkuntza bermatzea, eta Gipuzkoako beste erakunde batzuekin kolaboratzea ondare dokumentala artatu eta zabaltzeko, bereziki Gipuzkoako artxiboen webgunearen bitartez.

Adierazlea

Neurri-
unitatea

Helburu
mota

Azken
balioa

Aurtengo
aurreikuspena

Urteko
helburua

Agintaldiko
helburua

Foru artxibo historikoen atarian
kontsultatutako web orrien kopuru
metagarria

Kopurua

=

440.619,00

550.000,00

550.000,00

580.000,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Gipuzkoako Foru Aldundiak kudeatzen duen ondare dokumentalaren kontserbazioa, ikerketa eta hedapena bermatu Gipuzkoako Artxibo Orokorren eta Gipuzkoako Probintziako Artxibo Historikoaren bidez, gure historia ezagutzeko. Halaber, Gipuzkoarako interesa duen ondare dokumentala jaso eta hedatu



% 50,00



% 50,00

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

2.279.928,36

8.000,00

2021/01/01

2022/12/31

1.1 Ekintza

Bi artxibo kudeatu,
kontserbazio, ikerketa eta
hedapen helburuak bete ditzaten
bermatzeko: giza baliabide eta
baliabide ekonomikoak eraikinen
eta zerbitzuen
funtzionamendurako eta
mantentzerako

1.719.428,36

2021/01/01

2021/12/31

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
1.2 Ekintza Gipuzkoarako interes historikoa duen dokumentazioa bildu transferentzien, dohaintzen, komodatoen eta erosketen bitartez	20.000,00			2021/01/01	2021/12/31	
1.3 Ekintza Bi artxiboen eraikinak eta instalazioak hobetu	268.500,00			2021/01/01	2021/12/31	
1.4 Ekintza Herritarrei oro har eta ikertzailei bereziki zerbitzu eta edukiak eskaini: erabiltzailei arreta; dokumentuen kontsulta eta kopiak, bai artxiboetan bertan, bai interneten bidez; argitalpenak...	56.000,00			2021/01/01	2021/12/31	
1.5 Ekintza Bi artxibo hauetan gordetzen dituzten dokumentuak zaindu eta zaharberritu	200.000,00			2021/01/01	2021/12/31	
1.6 Ekintza Ikerketa historikoa sustatzea beken bidez	16.000,00	8.000,00		2021/01/01	2022/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Gipuzkoako ondare dokumentalaren kontserbazioa eta hedapena sustatu, foru aldundiaren eskumenaren arabera						
 % 50,00  % 50,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	420.650,00			2021/01/01	2021/12/31	
2.1 Ekintza Erreferentziako erakundeak diru laguntzak eman: Eresbil Fundazioa. Musikaren Euskal Artxiboa, Lazkaoko Beneditarren Fundazioa. Erakunde horiek Departamentuarekin ondare dokumentalaren kontserbazio eta hedapen helburuak partekatzen dituzte.	386.650,00			2021/01/01	2021/12/31	
2.2 Ekintza Gipuzkoako Lurralde Historikoko ondare dokumentala publikoa nahiz pribatua zaharberritzeko diru laguntzak eman	34.000,00			2021/01/01	2021/12/31	

GENERO BERDINTASUNeko PLANA

Programaren genero garrantzia: Txikia

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Pertsona helduak

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Gizartean eta politikan parte hartu ahal izatea

Beharraren deskribapen xehatua:

Gizarte gipuzkoarrean, kulturaren praktikaren alorreko emakume eragileen presentzia eta ikusgarritasuna haunditu eta indartzea

Kuantifikazioa: 1.612,02 (% 0,02)

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
Ea.HO.9.2. Emakumeen protagonismoa sustatzea kultur ekitaldi eta proposamen guztietan (artistikoak, jai girokoak, oroitzapenezkoak, kirol arlokoak eta euskararen hizkuntza normalizazioaren esparruan egiten direnak).	(% 100,00)	Ea.9.2.1. Ekintza positiboko neurriak abiaraztea emakumeen parte hartzea eta erabaki hartzeak emendatzeko nola jai guneetan hala arte, literatura eta ikus-entzunezkoen ekoizpenean.	

HIZKUNTZA BERDINTASUNEN PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Lurraldeko kulturen bitarteko jardun desoreka disglósioa eta euskarazko kultur baliabideen gabeziari aurre egiteko.

Kuantifikazioa: 217.963,07 (% 2,26)

Kategoria	Kategoria %	Nola
1.2. Marketina, publizitatea eta jendaurreko ekitaldiak	(% 13,08)	Deialdi eta ekitaldietan hizkuntzen arteko erabilera orekatua bermatuko da.
2.1. Bezeroekiko (pertsona fisikoak) eta herritarrekiko harreman idatzia zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan	(% 6,41)	2.1.1. Idatzizko harremanak
		2.1.2. Euskarazko eskaerari euskaraz emandako erantzunak
		Hizkuntzen erabilera orekatua bultzatuko da eta edozein kasutan hizkuntza eskubideak bermatuko dira. Dokumentu guztiak elebitan egongo dira.
		Berariaz harremana euskaraz izan nahi duten udaletara zuzendutako ingurumen ebaluazio txostenak euskaraz bideratzeaz gain, gero eta txosten gehiago euskaraz sortzeko hurratsak emango dira.
		Berariaz harremana euskaraz izan nahi duten herritar, enpresa eta erakundeei zuzendutako txostenak euskaraz sortzeko urratsak emango dira.
		memoriak euskaraz idatzita
		Diru laguntza lerroen oinarrietan hizkuntz irizpideak sartuko dira
2.2. Bezeroekiko (pertsona fisikoak) eta herritarrekiko ahozko harremana zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan	(% 12,82)	2.2.2. Telefonoz, online eta aurrez aurre burututako ahozko harremanak
		Hitzarmena arautzen duten oinarrietan hizkuntz irizpideak txertatuko dira eta haien jarraipena egingo da.
3.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	(% 14,10)	3.1.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia
		Lan prozesu guztietan euskara erabiltzea
3.2. Idatzizko komunikazio bertikala eta horizontala	(% 3,85)	Argitaratutako dokumentu guztiak elebitan egondo dira. Gero eta dokumentu gehiago euskeraz sortzeko pausoak emango dira
5.2. Erakunde pribatuak: bezeroak (pertsona juridikoak), finantza-entitateak, produktu-eta zerbitzu- hornitzaileak, etab.	(% 5,13)	Azterlanak eta auditoretzak burutuko dituzten enpresen kontratazioan hizkuntz irizpideak erabiliko dira. Txosten guztiak elebitan aurkeztuko dituzte kontratatutako enpresek.
6.2. BEZEROAK edo HERRITARRAK eta PRODUKTUA edo ZERBITZUA: Hizkuntzen kudeaketa bezeroekiko eta herritarrekiko harremanen kudeaketan eta produktuen edo zerbitzuen garapenaren kudeaketan integratzea	(% 44,62)	6.2.1. Bezeroak edo herritarrak, zerbitzuak edo produktuak eta hornitzaileen kudeaketa

Programari lotutako GJH zerrenda

GJH		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
	4-KALITATEZKO HEZKUNTZA Guztiontzako kalitatezko hezkuntza inklusiboa nahiz bidezkoa bermatzea eta etengabeko ikaskuntzarako aukerak bultzatzea.	4.832.353,50	118.433,50
	11-HIRI ETA KOMUNITATE JASANGARRIAK Hiriak eta giza kokaguneak inklusiboak, seguruak, erresilienteak eta jasangarriak izatea lortzea.	4.832.353,50	118.433,50
Guztira		9.664.706,99	236.867,00

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2020	2021	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2022	2023	2024	2025 eta hurrengoak/ 2025 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.474.655,00	1.547.219,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	1.447.600,00	1.604.901,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.079.000,00	1.025.317,00	24.667,00				24.667,00
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	4.001.255,00	4.177.437,00	24.667,00				24.667,00
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES	3.080.000,00	4.193.070,00					
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	1.279.000,00	1.294.200,00	212.200,00				212.200,00
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	4.359.000,00	5.487.270,00	212.200,00				212.200,00
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	8.360.255,00	9.664.707,00	236.867,00				236.867,00

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	13.680,89	1.533.538,10			13.680,89	1.533.538,10
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	402.932,00	1.201.969,00			402.932,00	1.201.969,00
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES		1.025.317,00		24.667,00		1.049.984,00
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	416.612,89	3.760.824,10		24.667,00	416.612,89	3.785.491,10
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES	100.000,00	4.093.070,00			100.000,00	4.093.070,00
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	238.000,00	1.056.200,00		212.200,00	238.000,00	1.268.400,00
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	338.000,00	5.149.270,00		212.200,00	338.000,00	5.361.470,00
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total	754.612,89	8.910.094,10		236.867,00	754.612,89	9.146.961,10

Sarreraren kapituluak / Capítulos de ingresos	2020	2021	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS	1.000,00	1.000,00	
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES			
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.000,00	1.000,00	
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL			
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital			
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras			
Guztira / Total	1.000,00	1.000,00	