PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua:	02 - GOBERNANTZA DEPARTAMENTUA
Atala:	0220 - Zerbitzuetako eta Administrazioaren Berrikuntzako eta Eraldaketako Zuzendar
Programa:	200 - Foru Aldundiko zerbitzuen berrikuntza eta eraldaketa
Funtzionala:	920 - Administrazio orokorra

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Programa honen misioa da Foru Aldundian gobernantza ona, kudeaketaren hobekuntza eta berrikuntza sustatzea, herritarrei ematen dizkiegun zerbitzuak hobetzeko eta gizartearen beharrei modu eraginkorrean erantzuteko helburuarekin. Horretarako kudeaketa-metodologia, lan tresna, informazio-sistema eta komunikazio-kanal aurreratuak ezartzen laguntzen diegu Departamentuei.

Egoeraren diagnostikoa:

Gipuzkoako Foru Aldundiak 2020-2023 legealdirako Plan Estrategikoan helburu estrategiko bezala ezarri du erakundean eraldaketa bultzatzea, gobernantza ona, kudeaketa aurreratua eta berrikuntza sustatuz; era horretan, 16. Garapen Iraunkorreko Helburuan ezartzen den bezala, bakea eta justizia bultzatuko duen erakunde solido bat bilakatzeko. Eraldaketa hau lortzeko hainbat arlotan lan egiten ari gara: alde batetik, kudeaketa aurreratua bultzatzen ari gara erakundeko arlo guztietan, kudeaketaren hobekuntza eta berrikuntza era sistematikoan gauza daitezen, beti etengabeko hobekuntzara begira. Aurreko legealdian Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua, Aurrerabide, erakundean barneratzen lan egin genuen batez ere, eta hurrengo urteetan kudeaketa aurreratuko tresnak ezartzen joatea izango da erronka. Une honetan Aurrerabide plana duten zuzendaritza nagusien portzentaia %20 ingurukoa da, beraz erronka izango da kudeaketa aurreratuaren ezarpena beste zuzendaritzetara zabaltzea. Bestetik, erakundearen eraldaketa digitala bultzatzen ari gara teknologia berriek eskaintzen dituzten aukerak erabiliz herritarrei zerbitzu hobeagoak eskaintzeko, eta informazioaren eta datuen erabilera adimentsuagoa egiteko. Erregistro Elektronikoaren elkarreragingarritasuna ezarri ondoren, Administrazio Elektronikoaren garapena eta 39/2015 legea betetzea orokorrean bermatzen da. Orain erronka eraldaketa digitalaren beste arloak lantzeko plana aurrera eramatea izango da. Zentzu honetan, orain arte garatu ez ditugun arloetan lan egingo dugu: datuen kudeaketa adimentsua, adimen artifizialaren erabilera, etab. Azkenik, Gobernantza Ona eta Gobernu Irekia bultzatzen ari gara foru Aldundia erakunde gertu eta irisgarria bihurtzeko eta zuzentasun etikoan oinarritutako gobernantza erakunde guztian hedatzeko. Arlo honetan zuzentasun etikoa, gardentasuna, kontu ematea eta herritarren arreta indartu behar ditugu besteak beste. Arlo hauek azken urteetan garapen garrantzitsua izan dute, baina azkenaldian nolabaiteko geldialdia somatzen ari gara. Adibidez, 4/2019 Foru Arauaren gardentasuneko eskakizunen gaur egungo betetze maila %86koa da, eta 2020. urtean Erakundearen Etika Batzordearen aurrean egindako kontsulta edo salaketen kopurua 13tik 4ra jeitsi da. Urte honetako erronka, beraz, erakunde osoan eraldaketako jarduera arlo guzti hauek garatzea izango da, COVID-19 ondorengo krisi egoera honetan. Horretarako, sortuko ditugun tresnak eta baliabideak ahalik eta errazenak eta argienak izan daitezela lortu beharko dugu eta departamentuei beharrezkoen duten arloetan laguntza ematea gakoak izango dira.

Beharraren deskribapen xehatua:

Erakundearen eraldaketarako tresnak eta aholkularitza eskaini behar ditugu, ahalik eta era erraz eta praktikoenean, ondorengo proiektuen inguruan:
- Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua departamentu guztietan ezartzea, kudeaketako metodologia eta tresna aurreratuen ezarpena sustatuz: plangintza estrategikoa, prozesuen araberako kudeaketa, adierazleen kudeaketa, asebetetze neurketak, tramiteen sinplifikazioa, zerbitzu kartak, 5S metodologia,etab.
- Kanal anitzetan ematen diren arreta eta informazio zerbitzuak bateratzea eta hobetzea; kanal berriak ikertuz.
- Erakundeko arduradun politikoen eta langileen portaera etikoa bultzatzea.
- Erakundearen Eraldaketa Digitaleko Plana garatu eta eraldaketa digitaleko proiektu nagusiak identifikatzea eta abian jartzea.
- Gobernu irekia bultzatzea, gardentasun maila areagotuz eta datuen berrerabilpena bultzatuz.
- Erakundean informazioaren segurtasuneko kudeaketa-sistema ezartzea.

Nori zuzendua:

- GFAko Departamentuak, Zuzendaritza Nagusiak eta Zerbitzuak: gobernantza ona, kudeaketa aurreratua

eta administrazio elektronikoa ezartzeko laguntza eta aholkularitza eskaintzen zaie.
- Herritarrak, enpresak eta elkarteak: kanal ezberdinetan komunikazio, informazio eta arreta zerbitzuak eskaintzen zaizkie.
- Udalak eta beste administrazioak: lan arlo guztietan aholkularitza eta laguntza teknikoa eskaintzen zaie.

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

Aurrekontuak, pertsonalaren dedikazioa, kanpo aholkularitza, baliabide teknologikoak eta aholkularitza teknikoa (IZFE).

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

- Kudeaketa aurreratuan Aholkularitza ematea: 2. Aurrerabide planaren ezarpena gauzatzea, zerbitzuen kudeaketa hobetzeko laguntza emanez eta kudeaketarako tresnak ezartzen lagunduz.
- Gobernantza ona sustatzea: Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren funtsezko baloreen eta ezaugarrien ezarpena zuzentzea eta koordinatzea (Zuzentasun Sistema, gardentasuna, datu irekiak)
- Kanal anitzetako arreta eta Infomazioa: Aldundiaren aurrez aurreko, telefono bidezko eta Internet bidezko arreta eta informazio orokorra ematea.
- Aplikazio Korporatiboak garatzea: Aldundiko aplikazio korporatiboak diseinatu, ezarri eta mantentzeko laguntza ematea.
- Eraldaketa digitala bultzatzea proiektu ezberdinetan: datuen kudeaketa (big data, open data), adimen artifiziala, azpiegiturak, pertsonalaren prestakuntza, etab.
- Informazioaren Segurtasuna eta Datu Pertsonalen Babesa: Informazioaren segurtasunaren kudeaketa aurrera eramateko laguntza ematea.

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

- Arlo ezberdinetan aholkularitza teknikoa.
- Hobekuntza proiektuak: kudeaketa aurreratuko ereduaren inguruan eta metodologia eta tresna ezberdinen inguruan.
- Aplikazio korporatiboak: erakunde osoan erabiltzeko diren aplikazioak eta hauen mantenua eta hobekuntza.
- Administrazio Elektronikoa garatzeko sistemak eta aplikazioak, eta hauek ezartzeko laguntza teknikoa.
- Gardentasuneko edukiak eta datu irekiak argitaratzeko laguntza eta baliabide teknologikoak.
- Informazioaren segurtasuneko eta datu pertsonalen babeseko arloan aholkularitza.

Programaren arau esparrua:

- Prozedura Administratibo Orokorreko 39/2015 Legea
- Sektore publikoaren araubide juridikoko 40/2015 Legea.
- 4/2019 Foru Araua, Gobernu Onari buruzkoa, foru gobernantza publikoaren esparruan
- Foru Administrazioaren eremuan bitarteko elektronikoen erabilera arautzeko 23/2010 Foru Dekretua
- Administrazio Elektronikoko 11/2007 Legea
- Gipuzkoako Foru Aldundiaren herritarrentzako laguntza eta arreta zerbitzuak arautzen dituen 26/2005 Foru Dekretua
- Datuk Babesteko Erregelamendu Orokorra
- Administrazio arloko arautegi orokorra

2020-2023 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

Urteko helburua: Erakundearen kudeaketa hobetu eta berritzea, izan dadin erakunde hurbilago, irekiago eta eragimen handiagoko bat.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Foru Jauregiko informazio eta arreta bulegora doazen pertsonei zuzendutako inkestaren "Asebetetze maila orokorra" eremuan lortutako	Kopurua	>=	9,00	9,00	9,40	9,40

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
batez besteko puntuazioa						
Kudeaketa Aurreratuaren eredua ezarri duten edo urrats bat eman duten Zuzendaritza Nagusien %	Ehunekoa	>=	21,00	21,00	35,00	100,00
Internet bidez egin daitezkeen izapidetzen ehunekoa.	Ehunekoa	>=	83,00	83,00	85,00	95,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoa:

Arreta zerbitzu aurreratua eta bateratua abiaraztea (bertatik bertarakoa, telefono bidezkoa, Internet bidezkoa, sare sozialen bidezkoa), arreta nahiz informazio osatu, eguneratu eta eskuragarria emateko.

16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK % 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoa, guztira	**577.054,47**			**2022/01/01**	**2022/12/31**	
1.1 Ekintza Leihatila bakarreko sistemaren oinarri izango den informazio sistema korporatiboa garatzea eta arreta eta informazio prozesuak hobetzea.	551.373,90			2022/01/01	2022/12/31	
1.2 Ekintza Herritarrekin komunikatzeko kanal berriak aztertzea eta garatzea.	25.680,57			2022/01/01	2022/12/31	

2. Jarduketa ildoa:

Gobernu irekia sustatzea, gardentasun eta kontu emate osatu eta ulergarri bat emanda.

16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK % 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoa, guztira	**103.217,50**			**2022/01/01**	**2022/12/31**	
2.1 Ekintza Aldundiko datu baseak irekitzeko plangintza aurrera eramatea, datuak era irekian argitaratuz.	24.881,30			2022/01/01	2022/12/31	
2.2 Ekintza Gardentasuneko eta kontu emateko edukiak bildu, prestatu eta argitaratzea.	70.042,44			2022/01/01	2022/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
2.3 Ekintza Gipuzkoa Irekia gobernu irekiko ataria mantendu eta hobetzea.	8.293,76			2022/01/01	2022/12/31	

3. Jarduketa ildoa:

Erakundearen zuzentasun sistema sakontzea, zuzentasunaren esparruan egon daitezkeen arriskuen identifikazioa eta prebentzioa hobetu eta aurreratzeko.

16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK % 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoa, guztira	**101.640,31**			**2022/01/01**	**2022/12/31**	
3.1 Ekintza Zuzentasun Sistemaren inguruko prestakuntza eta zabalkuntza egitea.	12.386,79			2022/01/01	2022/12/31	
3.2 Ekintza Zuzentasun Sistemaren berrikuntza eta hobekuntza.	13.293,76			2022/01/01	2022/12/31	
3.3 Ekintza Gobernantza Onaren zabalkunderako eta sustapenerako ekintzak	75.959,76			2022/01/01	2022/12/31	

4. Jarduketa ildoa:

Administrazio elektronikoa eta eraldaketa digitala garatzea, desburokratizazioan sakonduta, «zero paper» helburuaz.

16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK % 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoa, guztira	**180.401,50**			**2022/01/01**	**2022/12/31**	
4.1 Ekintza Foru Aldundiaren Eraldaketa Digitaleko Plangintza aurrera eramatea.	89.277,76			2022/01/01	2022/12/31	
4.2 Ekintza Espediente Elektronikoa ezartzeko proiektuak identifikatu, bultzatu eta hauetan parte hartzea.	24.881,30			2022/01/01	2022/12/31	
4.3 Ekintza Izapide berriak digitalizatzea.	66.242,44			2022/01/01	2022/12/31	

5. Jarduketa ildoa:

Kudeaketa aurreratu adimendun bat hedatzea erakundean, metodo eta lan tresna eraldatzaile eta berritzaileen bitartez.

16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK % 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoa, guztira	**136.685,63**			**2022/01/01**	**2022/12/31**	
5.1 Ekintza Foru Aldundian kudeaketa aurreratua garatzeko plangintza aurrera eramatea.	49.762,62			2022/01/01	2022/12/31	
5.2 Ekintza Kudeaketa aurreratuko aholkularitza proiektuak aurrera eramatea.	74.536,22			2022/01/01	2022/12/31	
5.3 Ekintza Foru Aldundian Berrikuntza Kudeatzeko eredua diseinatu eta garatzea.	12.386,79			2022/01/01	2022/12/31	

DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA

Urteko helburua: Erakundearen kudeaketako lan tresnak, aplikazio korporatiboak eta informazio sistemak hobetu eta mantentzeko garapen proiektuak eta jarduera operatiboak egitea.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Kudeaketa sistemekin eta korporazioaren aplikazioekin lotuta abiarazitako edo martxan dauden proiektuen kop.	Kopurua	>=	16,00	16,00	15,00	15,00
Kudeaketa sistemetan eta korporazioaren aplikazioetan hobekuntza proiektuak baloratzeko GFAren zerbitzuei zuzendutako inkestaren "balorazio orokorra" elementuan lortutako batez bestekoa	Kopurua	>=	8,44	8,44	7,80	7,80
Gobernu Onaren Foru Arauan zehaztutako publizitate aktiboko elementuen betetzearen portzentajea	Ehunekoa	>=	86,15	86,15	88,00	100,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoa:
Sistema korporatiboak mantentzea eta hobetzea

16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK % 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoa, guztira	**140.886,36**			**2022/01/01**	**2022/12/31**	
1.1 Ekintza Sistema korporatiboak garatu, mantendu eta hobetzea eta departamentuetan ezartzen laguntzea.	116.005,06			2022/01/01	2022/12/31	
1.2 Ekintza Foru Aldundiaren Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistema progresiboki ezartzea.	24.881,30			2022/01/01	2022/12/31	

2. Jarduketa ildoa:
IZFEren inbertsioak

16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK % 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoa, guztira	**6.749.299,00**			**2022/01/01**	**2022/12/31**	
2.1 Ekintza IZFEren ekipamendu eta azpiegituretarako inbertsioak	6.749.299,00			2022/01/01	2022/12/31	

3. Jarduketa ildoa:
Zerbitzuaren kudeaketa

16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK % 75,37 17 HELBURUAK LORTZEKO ALIANTZA % 24,63

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoa, guztira	**83.948,69**			**2022/01/01**	**2022/12/31**	
3.1 Ekintza Zerbitzuaren kudeaketako ekintza operatiboak: - Aginte Koadroa kudeatzea - Ezagutzaren Zaintza - Kontabilitatearen kudeaketa - Presentzia Kontrola - Ohiko jarduera gastuak eta	30.093,04			2022/01/01	2022/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
dietak kudeatzea						
3.2 Ekintza Kudeaketa Aurreratua ezartzeko ekintzak (Aurrerabide)	33.175,08			2022/01/01	2022/12/31	
3.3 Ekintza Kanpoko ekintzak: Euskalit ebaluazioak, Qepea sarea, Bikain, etab.	20.680,57			2022/01/01	2022/12/31	

4. Jarduketa ildoa:

Aldundiaren informazio sistemak mantendu eta hobetzea

16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK % 91,68

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoa, guztira	**101.149,22**			**2022/01/01**	**2022/12/31**	
4.1 Ekintza Aldundiko informazio sistemak mantendu eta hobetzea: gipuzkoa.eus, egoitza elektronikoa, intranet, etab.	74.643,93			2022/01/01	2022/12/31	
4.2 Ekintza Foru Jauregira bisita gidatuak antolatzea	18.093,04			2022/01/01	2022/12/31	
4.3 Ekintza Go.5.3.1. Foru Aldundiaren intranetean gune bat eta adierazle sorta bat sortzea, GFAko langileek dokumentuetan hizkuntza ez sexistaren erabilerari buruz izan ditzaketen zalantzak argitzeko.	8.412,25			2022/01/01	2022/12/31	

GENERO BERDINTASUNEKO PLANA

Programaren genero garrantzia: Txikia

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Populazio osoa

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Gizartean eta politikan parte hartu ahal izatea

Beharraren deskribapen xehatua:

Gipuzkoako Foru Aldundiko kudeaketa publikoan genero ikuspuntua txertatzeko beharra

Kuantifikazioa:	1.594,28	(% 0,02)
Ordainketa kredituak:	1.594,28	(% 0,02)
Datozen urteetako gastuak:	0,00	(% 0,00)

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
Go.HO.5.1. Informazioaren sorreran, tratamenduan eta zabalkundean sexu aldagaia sistematikoki txertatzen jarraitzea, eta pertsonei zein genero ikuspegia txertatzeko prozesuei eta prozedurei buruzko adierazleak sortzeko eta jasotzeko aurrerapausoak egitea.	(% 33,33)	Go.5.1.3. GFAren azterlanetan, planetan, txostenetan eta gainerako dokumentazio estrategikoetan datuak sexuaren arabera eta genero adierazleekin sartzea.	
Go. HO.5.3. GFAk zuzenean egiten dituen edo hirugarren pertsonen edo entitateen bidez GFArentzat egiten diren dokumentuetan eta euskarrietan hizkuntza ez sexista eta inklusiboaren erabileran sakontzen jarraitzea.	(% 33,33)	Go.5.3.1. Foru Aldundiaren intranetean gune bat eta adierazle sorta bat sortzea, GFAko langileek dokumentuetan hizkuntza ez sexistaren erabilerari buruz izan ditzaketen zalantzak argitzeko.	
Go.HO.6.2. GFAn mugimendu feministarekin eta berdintasunaren aldeko emakumeen elkarteekin solastatzeko gune egonkorrak sortzea eta ikusaraztea.	(% 33,33)	Go.6.2.3. Berdintasunerako Organoak sortutako on-line informazioaren irisgarritasuna hobetzea, gardentasuna eta kontu emateak bermatzeko.	

HIZKUNTZA BERDINTASUNEKO PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Foru Aldundian kudeaketako eredu eta herritarrentzako zerbitzu aurreratuak ezartzeko orduan eta Administrazio Elektronikorako sistema eta aplikazioak garatzeko orduan hizkuntza ofizialen kudeaketa txertazea, ahal den neurrian euskara lan hizkuntza bezala indartuz.

Kuantifikazioa:	6.111,00	(% 0,07)
Ordainketa kredituak:	6.111,00	(% 0,07)
Datozen urteetako gastuak:	0,00	(% 0,00)

Kategoria	Kategoria %	Nola
1.3. Ingurune digitala	**(% 16,67)**	**1.3.1. Webgune eta sare sozialen edukia**
2.2. Bezeroekiko (pertsona fisikoak) eta herritarrekiko ahozko harremana zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan	**(% 16,67)**	**2.2.2. Telefonoz, online eta aurrez aurre burututako ahozko harremanak**
		2.2.3. Euskarazko eskaerari euskaraz emandako erantzunak
		Hitzarmena arautzen duten oinarrietan hizkuntz irizpideak txertatuko dira eta haien jarraipena egingo da.
3.3. Ahozko komunikazio bertikala eta horizontala	**(% 50,00)**	**3.3.1. Erakundearen barruko lan-bileretako ahozkoak**
3.4. Baliabide informatikoak	**(% 16,67)**	**Neurria: IZFEri eskatzea aplikazio berriak aurkeztean hizkuntza ikuspuntua aplikatu dezala. Tresna: Zuzendaritzak IZFEri bidali beharreko komunikazioaren prestaketa. Egiaztagarria: Urte amaieran IZFEri eskatuz aurkezpenen hizkuntzaren datua.**

PARTAIDETZA PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Hobekuntzako proiektu giltzarrietan herritarren nahiz Aldundiko langileen partaidetza bultzatzea.

Kuantifikazioa:	1.785,56	(% 0,02)
Ordainketa kredituak:	1.785,56	(% 0,02)
Datozen urteetako gastuak:	0,00	(% 0,00)

Kategoria	Kategoria %	Nola
1. HAUSNARKETA ETA ERABAKIA HARTZEA	**(% 100,00)**	**7. Bestelako partaidetza prozesuak**

GJH

Beharraren deskribapen xehatua:

Gipuzkoako Foru Aldundiak 2020-2023 legealdirako Plan Estrategikoan helburu estrategiko bezala ezarri du erakundean eraldaketa bultzatzea, gobernantza ona, kudeaketa aurreratua eta berrikuntza sustatuz; era horretan, 16. Garapen Iraunkorreko Helburuan ezartzen den bezala, bakea eta justizia bultzatuko duen erakunde solido bat bilakatzeko.

Kuantifikazioa: 8.165.870,43 (% 99,90)

Programari lotutako GJH zerrenda

GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK	16-BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK Garapen jasangarrirako gizarte baketsuak eta inklusiboak sustatzea, guztioi justiziarako sarbidea erraztea, eta erakunde eraginkorrak eta inklusiboak sortzea maila guztietan.	**8.145.189,86**	
Helbubura	16.05 - Era guztietako ustelkeria eta eroskeria nabarmen murriztea.	101.640,31	
	Jarduketa ildoak		
	Erakundearen zuzentasun sistema sakontzea, zuzentasunaren esparruan egon daitezkeen arriskuen identifikazioa eta prebentzioa hobetu eta aurreratzeko.	101.640,31	
Helbubura	16.06 - Kontuak emango dituzten erakunde eraginkor eta gardenak sortzea maila guztietan.	7.359.471,33	
	Jarduketa ildoak		
	Sistema korporatiboak mantentzea eta hobetzea	140.886,36	
	IZFEren inbertsioak	6.749.299,00	
	Zerbitzuaren kudeaketa	63.268,12	
	Aldundiaren informazio sistemak mantendu eta hobetzea	37.321,96	
	Gobernu irekia sustatzea, gardentasun eta kontu emate osatu eta ulergarri bat emanda.	51.608,75	
	Administrazio elektronikoa eta eraldaketa digitala garatzea, desburokratizazioan sakonduta, «zero paper» helburuaz.	180.401,50	
	Kudeaketa aurreratu adimendun bat hedatzea erakundean, metodo eta lan tresna eraldatzaile eta berritzaileen bitartez.	136.685,63	
Helbubura	16.10 - Informaziorako sarbide publikoa bermatzea eta oinarrizko askatasunak babestea, estatuko legeen eta nazioarteko akordioen arabera.	684.078,22	
	Jarduketa ildoak		
	Aldundiaren informazio sistemak mantendu eta hobetzea	55.415,00	
	Arreta zerbitzu aurreratua eta bateratua abiaraztea (bertatik bertarakoa, telefono bidezkoa, Internet bidezkoa, sare sozialen bidezkoa), arreta nahiz informazio osatu, eguneratu eta eskuragarria emateko.	577.054,47	

GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
Gobernu irekia sustatzea, gardentasun eta kontu emate osatu eta ulergarri bat emanda.	51.608,75	
17-HELBURUAK LORTZEKO ALIANTZA Ezarpen-baliabideak sendotzea eta Garapen Jasangarrirako Munduko Ituna biziberritzea.	**20.680,57**	
Helbubura 17.17 - Arlo publikoan, publiko-pribatuan eta gizarte zibilean aliantza eraginkorrak sor daitezen sustatzea, aliantzen baliabideak lortzeko estrategiak eta esperientzia baliatuz.	20.680,57	
Jarduketa ildoak		
Zerbitzuaren kudeaketa	20.680,57	
Guztira	**8.165.870,43**	

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2021	2022	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2023	2024	2025	2026 eta hurrengoak/ 2026 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.041.986,00	1.117.523,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	307.453,00	307.453,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	**1.349.439,00**	**1.424.976,00**					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	6.044.672,00	6.749.299,00					
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	**6.044.672,00**	**6.749.299,00**					
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	**7.394.111,00**	**8.174.275,00**					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capitulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	831.549,41	285.984,27			831.549,41	285.984,27
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	267.450,00	40.000,00			267.450,00	40.000,00
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES						
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	**1.098.999,41**	**325.984,27**			**1.098.999,41**	**325.984,27**
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		6.749.299,00				6.749.299,00
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital		**6.749.299,00**				**6.749.299,00**
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total	**1.098.999,41**	**7.075.283,27**			**1.098.999,41**	**7.075.283,27**