

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua:	08 - GIZARTE POLITIKETAKO DEPARTAMENTUA
Atala:	0830 - Haurren Babeseko eta Gizarte Inklusioko Zuzendaritza Nagusia
Programa:	300 - Gizarte Inklusioko eta Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Arreta
Funtzionala:	232 - Gizarte sustapena

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Gure izateko arrazoia erantzukizun publiko instituzionala da, gizarte bazterketako egoeran eta/edo arriskuan dauden pertsonen, gizarte larrialdiko edo premiazko egoeran daudenei eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen bizi kalitate hobea eta eskubideak bermatzeko, gainerako herritarren baldintza berberetan. Horretarako, pertsona horien laguntza beharrak asetzeko programa, zerbitzu eta arreta egokienak planifikatzen, antolatzen, kudeatzen eta ematen dira, zuzenean edo elkarrekin eta enpresa laguntzaileen bidez.

Egoeraren diagnostikoa:

Gipuzkoako pobrezia eta gizarte bazterketari buruzko 3. inkestan (www.sis.net) eta www.behagi.eus webgunean argitaratutako adierazleen bilakaerak adierazten duen bezala, indarkeria matxista eta bazterketa gizarte arazo garrantzitsuak eta gero eta handiagoak dira gure lurraldean.

Gizarte Zerbitzuen Legearen eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuaren arabera, Gipuzkoako Foru Aldundiaren eskumena da, bigarren mailan, kontingentzia horiei arreta ematea.

Bestalde, COVID-19ak sortutako egoeraren ondorioz, baliabideak prestatu behar izan dira bizitegi bazterketa larrian dauden pertsonen arretan segurtasuna bermatzeko. Hori dela eta, Gizarte Inklusioko eta Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Arretako Zerbitzuak hainbat baliabide jarri ditu abian egoera horri erantzuteko.

Programaren erreferentzia nagusia garapen jasangarriko helburu hauek dira, Gipuzkoako Foru Aldundiaren Plan Estrategikoan jasota daudenak:

- 3. Osasuna eta ongizatea.
- 5. Genero berdintasuna.
- 16. Bakea, justizia eta erakunde sendoak.

Beste bi helburu ere kontuan hartzen dira:

- 1. Pobrezia desagertzea.
- 10. Desberdintasunak murriztea.

Era berean, Aurrerabide kudeaketa publiko aurreratuko eredua garatzea ere sartzen da Zerbitzuaren ekintzan, kudeaketa eraginkorragoa eta efizienteagoa lortzeko metodologia aurreratuak ezartzeko.

Beharraren deskribapen xehatua:

Programak honako gai hauei erantzun nahi die:

- arrisku edo gizarte bazterketako egoeran dauden pertsonen, indarkeria matxistaren biktimen eta larrialdi edo urgentzia sozialeko egoeretan dauden pertsonen beharrak baloratzea.
- pertsonen beharretara egokitutako laguntzak eskaintzea: ostalua, laguntza, esku-hartze sozioedukatiboa eta psikosoziala, arreta soziojuridikoa.
- araudi aplikagarritik eratorritakoak, bazterketaren prebentzioko eta inklusioaren sustapeneko zerbitzua barne, bai eta enplegarritasuneko eta gizarteratzeko eta laneratzeko zerbitzua ere.

Nori zuzendua:

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak, gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonak, eta desgaitasunen bat duten pertsonak: aurreikusi ez den gertakari batek eragindako gizarte larrialdiko egoeran dauden pertsonak dira 185/2015 Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuaren 28. artikuluen arabera.

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

- Gizarteratzeko eta Gizarte Larrialdietarako ataletako zerbitzuak, eta Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Laguntzako zerbitzuak.
- Aurrekontua.
- Kontratututako eta itundutako zerbitzuak.

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

- Oinarrizko gizarte zerbitzuen eskaerak extranet bitartez berrikustea.
- Informazioa aztertzea eta kasuak baloratzea.
- Zerbitzuko baliabideen inguruan orientabidea ematea eta horiek eskuratzea, edo erabiltzailea beste baliabide batzuetara bideratzea.
- Beste eragile batzuekin koordinatzea.
- Jarraipena egitea.
- Ebaluatzea eta planifikatzea.

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

- Larrialdietarako Koordinazioko Foru Zerbitzua.
- Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta psikologikoa.
- Indarkeria matxistaren biktimentzako harrera zentroak.
- Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta soziojuridikoa.
- Gizarteratzeko etxebizitzak.
- Gizarteratzeko programak.
- Gizarteratzeko eguneko zentroak.
- Laguntza ekonomikoa.

Programaren arau esparrua:

- Etxeko tratu txarrak eta sexu indarkeria jasaten dituzten emakumeei harrera hobe egiteko erakunde arteko II. akordioa.
- 185/2015 DEKRETUA, urriaren 6koa, Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren prestazio eta zerbitzuen zorroari buruzkoa.
- 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, Genero Indarkeriaren Aurka Babes Integralerako neurriei buruzkoa.
- 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, emakumeen eta gizonen berdintasunerakoa.
- 27/2003 Legea, uztailaren 31koa, Etxeko Indarkeriaren Biktimak Babesteko Agindua arauten dueña.
- 15/1999 Lege Organikoa, abenduaren 13koa, Izaera Pertsonaleko Datuak Babesteari buruzkoa.
- 12/2008 Legea, abenduaren 5koa, Gizarte Zerbitzuei buruzkoa
- 148/2007 DEKRETUA, irailaren 11koa, etxeko eremuan tratu txarren biktimak diren emakumeen harrerarako baliabideak arautzen dituen.
- 45/2004 Foru Dekretua, maiatzaren 18koa, bizikidetzaren eremuan tratu txarrak hartu eta/edo sexu askatasunaren kontrako ustezko delituak jasan dituztenentzako Laguntza Psikologikoko Programa arautzekoa.
- 5/2014 Foru Dekretua, martxoaren 4koa, Gipuzkoako Foru Aldundiaren ardurapeko bigarren mailako arretako izarteratzeko baliabideak eskuratzeko prozedura arautzekoa.
- III. Emakumeen eta gizonen berdintasun plana

2020-2023 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

Urteko helburua: Zerbitzu guztietan, pertsonen bizi kalitatea hobetzera bideratutako arreta eskaintzea.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Jasotako gogobetetze inkestetan, batez beste 7 puntu eskuratzea.	Kopurua	>=	9,50	7,00	7,00	7,00
Gogobetetze-maila zerbitzuak jasotzean eta ematen zaien arretan.	Kopurua	>=	8,80	8,80	8,80	8,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Indarkeria matxistaren biktimei laguntzeko eredu integrala abian jartzea, ikuspegi feminista bat aintzat hartuta eta emakumeak ahalduztzeko helburuaz.



% 87,85



% 12,15

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

49.427,39

2022/01/01

2022/12/31

1.1 Ekintza

Indarkeria matxistaren emakume biktimen harrera zerbitzuak berrikustea eta Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari egokitzea.

8.820,97

2022/01/01

2022/12/31

1.2 Ekintza

Informazioaren sorreran, tratamenduan eta zabalkundean sexu aldagaia sistematikoki txertatzen jarraitzea, eta pertsonen zein genero ikuspegia txertatzeko prozesuei eta prozedurei buruzko adierazleak sortzeko eta jasotzeko aurrerapausoak egitea

4.410,48

2022/01/01

2022/12/31

1.3 Ekintza

Emakumeen aurkako indarkeria matxistari buruzko ikerketa eta informazioa biltzeko sistemak eta datuak komunikatzeko eta ezagutarazteko bideak hobetzea

20.024,14

2022/01/01

2022/12/31

1.4 Ekintza

Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren arloan foru eta toki politikak lerrokatzea

16.171,80

2022/01/01

2022/12/31

2. Jarduketa ildoak:

Gizarteratze plana zabaltzea.



% 1,02



% 1,52



% 62,48



% 6,09



% 28,90

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

723.954,12

2022/01/01

2022/12/31

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
2.1 Ekintza Plan berriaren programazioa eta garapena.	14.701,63			2022/01/01	2022/12/31	
2.2 Ekintza Gizarte bazterkeria balorazio zerbitzuaren jarraipena eta hobekuntza.	34.202,15			2022/01/01	2022/12/31	
2.3 Ekintza Lankidetzak aktiboa tokiko erakunde, gizarte erakunde eta Gizarte Politiketako Departamentuaren artean: arreta sareko koordinazioa eta elkarrekiko parte hartzea.	103.694,44			2022/01/01	2022/12/31	
2.4 Ekintza Zerbitzuen sarbidea, arreta eta jarraipenaren berrantolaketa eta hobekuntza.	116.988,79			2022/01/01	2022/12/31	
2.5 Ekintza Gizarteratze prozesuen kudeaketa garatzeko proiektuen bultzada, entitateen laguntzarekin.	314.701,63			2022/01/01	2022/12/31	
2.6 Ekintza Prestakuntza, ikerketa eta praktika onen kudeaketa programen bultzada, gizarte bazterkeriaren kontzeptualizazio eta erantzuna ematearekin lotuta.	14.701,63			2022/01/01	2022/12/31	
2.7 Ekintza Epe ertain eta luzeko erronkei aurrea hartzen lagunduko duten gizarte bazterketari buruzko ikerketa proiektuak eta mintegiak egin eta garatzea.	22.052,44			2022/01/01	2022/12/31	
2.8 Ekintza Gipuzkoako Foru Aldundiko Departamentuen arteko zeharkako prozesuak garatzea.	51.455,70			2022/01/01	2022/12/31	
2.9 Ekintza Komunikazio Plan baten diseinua eta garapena, gizarteratzeko alderdiei buruzko sentsibilizazioa.	7.350,82			2022/01/01	2022/12/31	
2.10 Ekintza Larrialdi egoeretan arreta eraginkorra bermatzea.	14.701,63			2022/01/01	2022/12/31	
2.11 Ekintza Zerbitzuaren enplegarritasun programen kudeaketa eta jarraipena sistematizatzea.	22.052,44			2022/01/01	2022/12/31	
2.12 Ekintza Inklusioaren sustapena eta gizarte bazterkeriaren prebentzio zerbitzuan sistematizatzea.	7.350,82			2022/01/01	2022/12/31	

3. Jarduketa ildoak:

Prozesuen eta zerbitzuen kalitatea hobetzea eta neurtzea, erabiltzaileen ikuspegitik erreparatuta.



% 100,00

Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
----------------------	---------------------------	---------------	--------------	--------------	--------------------

Jarduketa ildoak, guztira	22.052,44		2022/01/01	2022/12/31	
----------------------------------	-----------	--	------------	------------	--

3.1 Ekintza Ebaluazioa eta autoebaluazioa butzatzea.	22.052,44		2022/01/01	2022/12/31	
--	-----------	--	------------	------------	--

Urteko helburua: Gipuzkoako gizarte baliabideen sare publikoaren eskaintza premia sozialen bilakaerara egokitzea.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Plaza berrien zenbateko metatua foru sarean.	Kopurua	>=	502,00	415,00	580,00	600,00
Maparen betetze maila	Ehunekoa	>=	0,00	100,00	82,00	100,00
Sarean egindako aldaketa eta hobekuntzen kopurua	Kopurua	>=	0,00	15,00	15,00	15,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Gizarte zerbitzuen mapa zabaltzea, lehentasunezko zat jotzen diren ekipamendu berriak lurralde osoan sustatzea barnean hartuz.



% 100,00

Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
----------------------	---------------------------	---------------	--------------	--------------	--------------------

Jarduketa ildoak, guztira	496.707,13		2022/01/01	2022/12/31	
----------------------------------	------------	--	------------	------------	--

1.1 Ekintza Zerbitzu eta plaza berrien sormena.	496.707,13		2022/01/01	2022/12/31	
---	------------	--	------------	------------	--

Urteko helburua: Zaintzeko eta laguntzeko formula berriak sustatzea, pertsonen beharrei egokitutako arreta bermatzeko, beren ingurunetik ahalik eta hurbilen.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Gipuzkoako Foru Aldundiak artatutako adineko pertsonen etxean jarraitzeko tasa.	Ehunekoa	>=	76,60	75,10	75,20	76,00
Alojamenduetan arreta jaso duten pertsonen kopurua/Arreta anbulatorioa jaso duten pertsonen kopurua	Ehunekoa	<=	0,00	55,00	50,00	50,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Pertsonak ardatz dituen arretaren aldeko apustua egiten duen gizarte berrikuntzako eredu bat diseinatzea eta probatzea.						
 % 71,38	 % 28,62					
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	516.946,80			2022/01/01	2022/12/31	
1.1 Ekintza Indarkeria matxistaren biktimentzako arreta psikosozial eta soziojuridikoko zerbitzuaren abian jartzea.	361.873,45			2022/01/01	2022/12/31	
1.2 Ekintza Gipuzkoako Indarkeria Matxistaren arretarako Talde Teknikoa sortzea	7.147,29			2022/01/01	2022/12/31	
1.3 Ekintza Espezializatutako laguntza zerbitzua berraztertzea	140.575,24			2022/01/01	2022/12/31	
1.4 Ekintza Mentoring proiektua	7.350,82			2022/01/01	2022/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Etxean arreta integrala eskaintzea sustatzeko plan bat garatzea, arreta berezia ipiniz babesgabetasun eta nahi gabeko bakardade egoerei.						
 % 100,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	18.377,04			2022/01/01	2022/12/31	
2.1 Ekintza Helduen babesgabetasunaren egoerak detektatzeko protokoloak	14.701,63			2022/01/01	2022/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
2.2 Ekintza Nahita ez den bakardade egoerari buruzko proiektu pilotoak garatzea	3.675,41			2022/01/01	2022/12/31	
Urteko helburua: Gizarte zerbitzuetako Gipuzkoako sistemaren antolaketa, kudeaketa, efizientzia eta bideragarritasuna hobetzea.						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Artatutako pertsona desberdinen ehunekoa, populazioari dagokionez.	Ehunekoa	=	3,89	4,07	4,08	4,12
MIDENETEN helburuaren aurrerapen maila	Ehunekoa	>=	0,00	70,00	70,00	70,00
Aurrerabide Planaren betetze (garapen) maila	Ehunekoa	>=	0,00	70,00	70,00	70,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Kudeaketa sistema jasangarri eta eraginkor bat txertatzea sistemako bitarteko guztietarako.						
 % 100,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	102.911,41			2022/01/01	2022/12/31	
1.1 Ekintza Aurrerabide plana sustatzea	102.911,41			2022/01/01	2022/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Departamentuaren barneko koordinazioa hobetzea, baita bere erakunde autonomoen artekoa ere.						
 % 100,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	14.701,63			2022/01/01	2022/12/31	
2.1 Ekintza Departamentuko zerbitzuen artean koordinazio teknikoa	14.701,63			2022/01/01	2022/12/31	

3. Jarduketa ildoak:

Erakundeen arteko lankidetzak indartzea, bereziki udalekin eta Eusko Jaurlaritzarekin.



% 100,00

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

10.291,13

2022/01/01

2022/12/31

3.1 Ekintza

Eusko Jaurlaritzarekin elkarlana

10.291,13

2022/01/01

2022/12/31

DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA

Urteko helburua:

Herritarrek gizarte zerbitzuetarako duten eskubide subjektiboa bermatzea, Foru Aldundiaren eskumenekoak diren prestazioak eta zerbitzuak behar bezala emanda.

Adierazlea

Neurri-
unitatea

Helburu
mota

Azken
balioa

Aurtengo
aurreikuspena

Urteko
helburua

Agintaldiko
helburua

Gizarteratzeko zerbitzuetan arreta
jaso duten pertsonen kopurua

Kopurua

>=

7.498,00

8.336,00

8.387,00

7.500,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Foru Aldundiaren eskumenekoak diren zerbitzuak eta prestazioak ematea, 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuenak, xedatutakoari jarraituz.



% 11,39



% 88,61

Ordainketa
kredituak

Datozen
urteetako
gastuak

Sarrera
lotua

Hasiera
data

Bukaera
data

Etorkizuna
eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

34.930.833,54

2022/01/01

2022/12/31

1.1 Ekintza

Gizarteratzeari lotutako
egiturazko zerbitzuak eta
programak.

30.953.513,01

2022/01/01

2022/12/31

1.2 Ekintza

Indarkeria matxistaren biktimak
diren emakumeen arretari eta
larrialdi sozialei lotuta dauden
egiturazko zerbitzu eta
programak.

3.977.320,53

2022/01/01

2022/12/31

GENERO BERDINTASUNEKO PLANA

Programaren genero garrantzia: Handia

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Behar bereziak dituzten pertsonak (desgaituak, genero indarkeriaren biktimak, etab)

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Etxeko ingurunea segurua eta egokia izatea

Beharraren deskribapen xehatua:

Emakumeen eta gizonen Berdintasunerako III. Foru Planak ezartzen duen bezala, jarraipena eman nahi da Gipuzkoako Foru Aldundiak historikoki egin duen lan ibilbide handiari emakumeak eta neskak indarkeria matxistarik gabeko bizitzak izan ditzaten ahalbidetzeko. Lan hori, betiere beste erakundeekin elkarlanean bideratu dena, azkartu egin da Covid-19ak sorrarazitako egoeran zehar, eta kontuan hartu da indarkeria mota horri aurre egiten dieten emakume eta neska askoren zaurgarritasun handiagoa isolamenduaren eta bakardadearen ondorioz bizi duten eta bizi izan duten egoeran.

Kontuan hartuta artatutako emakume askoren problematikan hautematen den interseksionalitatea, helburu horiek kontuan hartzen dira sareko zerbitzu guztiak kudeatzean.

Gizarte Inklusioko eta Indarkeria Matxistaren Emakume Biktimen Arretako Zerbitzuak emakumeen ahalduntzea eta autonomia sustatzen du, horrela, emakumeen segurtasuna bermatzeko.

Kuantifikazioa: 4.786.168,76 (% 12,97)

Ordainketa kredituak: 4.786.168,76 (% 12,97)

Datozen urteetako gastuak: 0,00 (% 0,00)

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
Go.HO.1.2. 2/2015 Foru Araua eta Euskadin indarrean dagoen emakumeen eta gizonen berdintasunerako legea garatuta, konpromiso politikoa zehaztea.	(% 0,34)	Go.1.2.3. 2/2015 Foru Arauarekin bat etorruta, emakumeen eta gizonen berdintasunerako politika sustatzeko eta garatzeko GFAk bereizten duen aurrekontua progresiboki egokitzea.	
Go.HO.5.1. Informazioaren sorreran, tratamenduan eta zabalkundean sexu aldagaia sistematikoki txertatzen jarraitzea, eta pertsonen zein genero ikuspegia txertatzeko prozesuei eta prozedurei buruzko adierazleak sortzeko eta jasotzeko aurrerapausoak egitea.	(% 72,07)	Go.5.1.3. GFaren azterlanetan, planetan, txostenetan eta gainerako dokumentazio estrategikoetan datuak sexuaren arabera eta genero adierazleekin sartzea.	
Ea.HO.9.3. Emakumeen presentzia handitzea gizarte eta politika arloko ordezkaritza eta/edo postu publikoetan.	(% 0,34)	Ea.9.3.1. GFaren aitortza publikoko sari, lehiaketa eta beste ekitaldi guztietan emakumeen presentzia handitzea, kontuan izanik lurraldeko emakumeen aniztasuna.	

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
I.HO.14.1. Emakumeen aurkako indarkeria matxistari buruzko ikerketa eta informazioa biltzeko sistemak eta datuak komunikatzeko eta ezagutarazteko bideak hobetzea.	(% 3,45)	I.14.1.2. GFAk arreta emandako emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kasuei buruzko informazio homogeneoa biltzeko sistema diseinatzea. I.14.1.3. Foru zerbitzuek emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei emandako arretaren gaineko urteko jarraipen sistema hobetzea. I.14.1.4. Emakumeen aurkako indarkeria matxistari emandako arretaren emaitzak sistematikoki jasotzea eta aldizka ezagutaraztea GFaren programa, baliabide eta zerbitzuetatik.	
I.HO.14.3. Emakumeen aurkako indarkeria matxistarekiko arbuio soziala handitzea, indarkeria mota hori eragiten duten generoko desberdintasunak daudela ulertuta.	(% 0,00)	I.14.3.2. Egindako kalteari erantzun publikoa emateko eta erreparazio kolektiboa gauzatzeko eskubidea sustatzea, indarkeria matxista jasaten duten emakumeak berriz ere biktima izan daitezen saihesturik.	
I.HO.14.4. GFaren zerbitzu eta baliabideetatik ahalbidetzea emakumeen aurkako indarkeria matxistari arreta espezializatua ematea	(% 0,20)	I.14.4.1. Emakumeen aurkako indarkeria matxistari arreta emateko foru zerbitzu espezifikoetako langileei berdintasunaren arloko formakuntza espezializatua ematea. I.14.4.2. Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei arreta espezifikoa ematen ez dieten foru zerbitzuetako langileei berdintasunaren arloko formakuntza espezializatua ematea, fokua hurrei eta nerabeei zuzendutako zerbitzuetan jarririk.	
I.HO.15.1. Emakumeen aurkako indarkeria matxistari arreta emateko foru zerbitzuen irismena eta kalitatea handitzea.	(% 13,76)	I.15.1.1. Indarkeria matxistaren emakume biktimentzat arreta psikosozial eta soziojuridikoko zerbitzua diseinatzea eta abian jartzea. I.15.1.2. 2019an egindako ebaluazioaren emaitzak aintzat harturik, emakumeen aurkako indarkeria matxistari arreta espezifikoa emateko baliabideak eta zerbitzuak progresiboki egokitzea.	
I.HO.15.2. Emakumeen aurkako indarkeria matxistari arreta emateko eredia beste foru baliabideetara, espezifikoki indarkeriaren arlokoak ez direnetara, zabaltzea.	(% 3,28)	I.15.2.1. Indarkeria matxistaren arloko foru lan guneak egokitzea, gai horri erantzuteko zerbitzu guztiak lan gune horietan bil daitezten, eta horrenbestez, biktimekiko arreta modu integralean eta koordinatuan bideratu ahal izan dadin.	

Kategoria	Kategoria %	Nola	Esleitutako adierazlea
I.HO.16.1. Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren arloan foru eta toki politikak lerrokatzea.	(% 6,55)	I.16.1.1. GFAn indarkeria matxistaren arloan ari diren departamentuen arteko koordinazio guneak indartzea.	
		I.16.1.2. Lurralde mailako koordinazio gune bat sortzea GFaren eta emakumeen aurkako indarkeria matxista jasaten duten emakumeei harrera hobea egiteko Erakundeen Arteko II. Akordioan parte hartu zuten udalez gaundiko arreta zerbitzuen artean.	
		I.16.1.3. GFak eta toki erakundeek emakumeen aurkako indarkeria matxistaren aurrean jarduteko moduak koordinatzeko partekatzen dituzten guneak sendotzea.	

HIZKUNTZA BERDINTASUNEKO PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Hizkuntz berdintasuna bermatzea gizarte bazterketako egoeran edo arriskuan dauden pertsonen, gizarte larrialdiko egoeran dauden pertsonen, eta indarkeria matxistaren biktimak diren emakumeei, komunikatzeko nahiago duten hizkuntzaren aukera ziurtatuz.

Kuantifikazioa:	32.143,05	(% 0,09)
Ordainketa kredituak:	32.143,05	(% 0,09)
Datozen urteetako gastuak:	0,00	(% 0,00)

Kategoria	Kategoria %	Nola
1.2. Marketina, publizitatea eta jendaurreko ekitaldiak	(% 6,67)	Deialdi eta ekitaldietan hizkuntzen arteko erabilera orekatua bermatuko da.
2.1. Bezeroekiko (pertsona fisikoak) eta herritarrekiko harreman idatzia zerbitzua eman edota produktua eskaintzeko orduan	(% 33,33)	Hizkuntzen erabilera orekatua bultzatuko da eta edozein kasutan hizkuntza eskubideak bermatuko dira. Dokumentu guztiak elebitan egongo dira. Berariaz harremana euskaraz izan nahi duten herritar, enpresa eta erakundeei zuzendutako txostenak euskaraz sortzeko urratsak emango dira.
3.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia	(% 20,00)	3.1.1. Lanari lotutako hizkuntza-paisaia Lan prozesu guztietan euskara erabiltzea
3.2. Idatzizko komunikazio bertikala eta horizontala	(% 6,67)	Argitaratutako dokumentu guztiak elebitan egongo dira. Gero eta dokumentu gehiago euskeraz sortzeko pausoak emango dira
5.1. Administrazioa	(% 6,67)	5.1.1. Administrazioekiko idatzizko harremanak
5.3. Bestelako harremanak: aliatuak, taldeko enpresak, erakunde kolaboratzaileak, etab.	(% 20,00)	Deialdi, argitalpen eta bereziki ekitaldi publikoetan hizkuntzen arteko erabilera orekatua bermatuko da. Kontratazioetan hizkuntz irizpideak txertatuko dira.
6.2. BEZEROAK edo HERRITARRAK eta PRODUKTUA edo ZERBITZUA: Hizkuntzen kudeaketa bezeroekiko eta herritarrekiko harremanen kudeaketan eta produktuen edo zerbitzuen garapenaren kudeaketan integratzea	(% 6,67)	Putzuberria proiektuaren garapena.

GJH

Beharraren deskribapen xehatua:

Gipuzkoako pobreziari eta gizarte bazterketari buruzko 3. inkestak adierazten duen bezala, indarkeria matxista eta bazterketa gizarte arazo garrantzitsuak eta gero eta handiagoak dira gure lurraldean.

Gizarte Zerbitzuen Legearen eta Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemaren Prestazio eta Zerbitzuen Zorroari buruzko Dekretuaren arabera, Gipuzkoako Foru Aldundiaren eskumena da, bigarren mailan, kontingentzia horiei arreta ematea.

Bestalde, COVID-19ak sortutako egoeraren ondorioz, baliabideak prestatu behar izan dira bizitegi bazterketa larrian dauden pertsonen arretan segurtasuna bermatzeko.

Programaren erreferentzia nagusia garapen jasangarriko helburu hauek dira, Gipuzkoako Foru Aldundiaren Plan Estrategikoan jasota daudenak:

- 3. Osasuna eta ongizatea.
- 5. Genero berdintasuna.
- 16. Bakea, justizia eta erakunde sendoak.

Beste bi helburu ere kontuan hartzen dira:

1. Pobrezia desagertzea eta 10. Desberdintasunak murriztea.

Kuantifikazioa: 36.886.202,63 (% 100,00)

Programari lotutako GJH zerrenda

GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
	5-GENERO BERDINTASUNA Genero-berdintasuna lortzea eta emakume nahiz neskato guztiak ahalduntzea.	4.397.112,23	
Helbubura	5.2 - Emakumeen aurkako indarkeria mota guztiak ezabatzea, baita eremu publiko eta pribatuan gertatzen direnak ere, salerosketa eta sexu esplotazioa eta beste esplotazio mota batzuk barne.	4.392.701,75	
Jarduketa ildoak			
	Foru Aldundiaren eskumenekoak diren zerbitzuak eta prestazioak ematea, 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuenak, xedatutakoari jarraituz.	3.977.320,53	
	Indarkeria matxistaren biktimei laguntzeko eredu integrala abian jartzea, ikuspegi feminista bat aintzat hartuta eta emakumeak ahalduntzeko helburuaz.	39.009,67	
	Gizarteratze plana zabaltzea.	7.350,81	
	Pertsonak ardatz dituen arretaren aldeko apustua egiten duen gizarte berrikuntzako eredu bat diseinatzea eta probatzea.	369.020,74	
Helbubura	5.c - Genero berdintasuna eta emakume eta emakume guztien ahalduntzea sustatzeko politika egokiak eta lege aplikagarriak onartzea eta indartzea, maila guztietan.	4.410,48	
Jarduketa ildoak			
	Indarkeria matxistaren biktimei laguntzeko eredu integrala abian jartzea, ikuspegi feminista bat aintzat hartuta eta emakumeak ahalduntzeko helburuaz.	4.410,48	

GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
	8-LAN DUINA ETA HAZKUNDE EKONOMIKOA Guztiontzako hazkunde ekonomiko jarraitua, inklusiboa eta jasangarria, enplegu vetea eta produktiboa nahiz lan duina sustatzea.	11.026,22	
	Helbubura 8.05 - Enplegu osoa eta produktiboa eta lan duina lortzea emakume eta gizon guztientzat, baita gazteentzat eta desgaitasuna duten pertsonentzat ere, bai eta balio bereko lanagatik ordainsari berdina jasotzeko aukera ere.	11.026,22	
Jarduketa ildoak			
Gizarteratze plana zabaltzea.		11.026,22	
	10-DESBERDINTASUNAK MURRIZTEA Herrialde bakoitzean eta herrialdeen artean desberdintasunak murriztea.	32.068.827,90	
	Helbubura 10.2X1 - Bazterketa egoeran dauden pertsonen gizarteratzea sustatzea.	32.068.827,90	
Jarduketa ildoak			
Foru Aldundiaren eskumenekoak diren zerbitzuak eta prestazioak ematea, 12/2008 Legeak, Gizarte Zerbitzuenak, xedatutakoari jarraituz.		30.953.513,01	
Gizarteratze plana zabaltzea.		452.304,66	
Gizarte zerbitzuen mapa zabaltzea, lehentasunezkoztat jotzen diren ekipamendu berriak lurralde osoan sustatzea barnean hartuz.		496.707,13	
Pertsonak ardatz dituen arretaren aldeko apustua egiten duen gizarte berrikuntzako eredu bat diseinatzea eta probatzea.		147.926,06	
Etxean arreta integrala eskaintzea sustatzeko plan bat garatzea, arreta berezia ipiniz babesgabetasun eta nahi gabeko bakardade egoerei.		18.377,04	
	16-BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK Garapen jasangarrirako gizarte baketsuak eta inklusiboak sustatzea, guztioi justiziarako sarbidea erraztea, eta erakunde eraginkorrak eta inklusiboak sortzea maila guztietan.	189.747,11	
	Helbubura 16.06 - Kontuak emango dituzten erakunde eraginkor eta gardenak sortzea maila guztietan.	189.747,11	
Jarduketa ildoak			
Indarkeria matxistaren biktimei laguntzeko eredu integrala abian jartzea, ikuspegi feminista bat aintzat hartuta eta emakumeak ahalduztzeko helburuaz.		6.007,24	
Gizarteratze plana zabaltzea.		44.074,39	
Prozesuen eta zerbitzuen kalitatea hobetzea eta neurtzea, erabiltzaileen ikuspegitik erreparatuta.		22.052,44	
Kudeaketa sistema jasangarri eta eraginkor bat txertatzea sistemako bitarteko guztietarako.		102.911,41	

GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
Departamentuaren barneko koordinazioa hobetzea, baita bere erakunde autonomoen artekoa ere.		14.701,63	
	17-HELBURUAK LORTZEKO ALIANTZA Ezarpen-baliabideak sendotzea eta Garapen Jasangarrirako Munduko Ituna biziberritzea.	219.489,17	
Helbubura	17.17 - Arlo publikoan, publiko-pribatuan eta gizarte zibilean aliantza eraginkorrak sor daitezen sustatzea, aliantzen baliabideak lortzeko estrategiak eta esperientzia baliatuz.	219.489,17	
Jarduketa ildoak			
Gizarteratze plana zabaltzea.		209.198,04	
Erakundeen arteko lankidetzaren indartzea, bereziki udalekin eta Eusko Jaurlaritzarekin.		10.291,13	
Guztira		36.886.202,63	

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2021	2022	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2023	2024	2025	2026 eta hurrengoak/ 2026 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.477.909,00	1.550.983,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	5.351.047,00	4.622.600,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	27.880.343,00	30.712.863,00					
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	34.709.299,00	36.886.446,00					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital							
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	34.709.299,00	36.886.446,00					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	728.612,76	822.370,21			728.612,76	822.370,21
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	435.800,98	4.186.807,43			435.800,98	4.186.807,43
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	790.955,35	29.921.655,90			790.955,35	29.921.655,90
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.955.369,09	34.930.833,54			1.955.369,09	34.930.833,54
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital						
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total	1.955.369,09	34.930.833,54			1.955.369,09	34.930.833,54

Sarrerren kapituluak / Capítulos de ingresos	2021	2022	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS	5.000,00	5.000,00	
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES			
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	5.000,00	5.000,00	
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL			
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital			
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras			
Guztira / Total	5.000,00	5.000,00	