

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua:	02 - GOBERNANTZA DEPARTAMENTUA
Atala:	0220 - Zerbitzuetako eta Administrazioaren Berrikuntzako eta Eraldaketako Zuzendar
Programa:	200 - Foru Aldundiko zerbitzuen berrikuntza eta eraldaketa
Funtzionala:	920 - Administrazio orokorra

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Programa honen misioa da Foru Aldundian gobernantza ona, kudeaketaren hobekuntza eta berrikuntza sustatzea, herritarrei ematen dizkiegun zerbitzuak hobetzeko eta gizartearen beharrei modu eraginkorrean erantzuteko helburuarekin. Horretarako kudeaketa-metodologia, lan tresna, informazio-sistema eta komunikazio-kanal aurreratuak ezartzen laguntzen diegu Departamentuei.

Egoeraren diagnostikoa:

Gipuzkoako Foru Aldundiak 2020-2023 legealdirako Plan Estrategikoan helburu estrategiko bezala ezarri du erakundean eraldaketa bultzatzea, gobernantza ona, kudeaketa aurreratua eta berrikuntza sustatuz; era horretan, 16. Garapen Iraunkorreko Helburuan ezartzen den bezala, bakea eta justizia bultzatuko duen erakunde solido bat bilakatzeko. Eraldaketa hau lortzeko hainbat arlotan lan egiten ari gara: alde batetik, erakundean Gobernu Onaren eredua sustatzen ari gara, 4/2019 foru arauan jasota dagoena eta erakundearen kudeaketako arlo guztietan eragina duena. Honekin batera, Erakundearen Zuzentasun Sistema finkatzen eta ezartzen ari gara, foru Aldundiaren balioak, printzipioak eta jarduera kode etikoak beteko direla bermatzeko. Bestetik, kudeaketa aurreratua bultzatzen ari gara erakundeko arlo guztietan, kudeaketaren hobekuntza eta berrikuntza era sistematikoan gauza daitezen, beti etengabeko hobekuntzara begira. Aurreko legealdian Aurrerabide Eredua erakundean barneratzen lan egin genuen batez ere, eta hurrengo urteetan eredua ezartzen joatea izango da erronka. Une honetan Aurrerabide plana duten zuzendaritza nagusien portzentaia %40 ingurukoa da, beraz erronka izango da kudeaketa aurreratuaren ezarpena beste zuzendaritzetara zabaltzea. Bestetik, erakundearen eraldaketa digitala bultzatzen ari gara teknologia berriek eskaintzen dituzten aukerak erabiliz herritarrei zerbitzu hobeagoak eskaintzeko, eta informazioaren eta datuen erabilera adimentsuagoa egiteko. 2021-2025 Eraldaketa Digitaleko Planaren ezarpenean arlo ezberdinetan lanean ari gara: pertsonalaren gaitasun digitalak eta prestakuntza, zerbitzuen digitalizazioa, datuen kudeaketa eta adimen artifizialaren erabilera, azpiegiturak eta ekipamenduak, etab. Azkenik, Gobernantza Ona eta Gobernu Irekia bultzatzen ari gara foru Aldundia erakunde gertu eta irisgarria bihurtzeko. Arlo honetan gardentasuna, kontu ematea eta herritarren arreta indartu behar ditugu besteak beste.

Eraldaketa arlo hauek guztiek azken urteetan garapen garrantzitsua izan dute, eta datorren urteetan gure helburua erakundean finkatzea izango da. Horretarako, sortuko ditugun tresnak eta baliabideak ahalik eta errazena eta argiena izan daitezela lortu beharko dugu eta departamentuei beharrezkoen duten arloetan laguntza ematea gakoak izango dira.

Behararen deskribapen xehatua:

Erakundearen eraldaketarako tresnak eta aholkularitza eskaini behar ditugu, ahalik eta era erraz eta praktikoenean, ondorengo proiektuen inguruan:

- Kudeaketa Publiko Aurreratuaren Eredua departamentu guztietan ezartzea, kudeaketako metodologia eta tresna aurreratuaren ezarpena sustatuz: plangintza estrategikoa, prozesuen arabera kudeaketa, adierazleen kudeaketa, asebetetze neurketak, tramiteen sinplifikazioa, zerbitzu kartak, 5S metodologia, etab.
- Herritarrentzako Informazio eta Arreta Sistema kanal anitza garatzea, herritarrekin harremanak bideratzeko kanal berriak irekiz.
- Erakundeko arduradun politikoen eta langileen portaera etikoa bultzatzea.
- Erakundearen Eraldaketa Digitaleko Plana ezartzeko proiektu nagusiak identifikatzea eta abian jartzea.
- Gobernu irekia bultzatzea, gardentasun maila areagotuz eta datuen berrerabilpena bultzatuz.
- Erakundean informazioaren segurtasuneko kudeaketa-sistema ezartzea.

Nori zuzendua:

- GFAko Departamentuak, Zuzendaritza Nagusiak eta Zerbitzuak: gobernantza ona, kudeaketa aurreratua eta administrazio elektronikoa ezartzeko laguntza eta aholkularitza eskaintzen zaie.
- Herritarrek, enpresak eta elkarteak: kanal ezberdinetan komunikazio, informazio eta arreta zerbitzuak eskaintzen zaizkie.

- Udalak eta beste administrazioak: lan arlo guztietan aholkularitza eta laguntza teknikoa eskaintzen zaie.

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

Aurrekontuak, pertsonalaren dedikazioa, kanpo aholkularitza, baliabide teknologikoak eta aholkularitza teknikoa (IZFE).

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

- Eraldaketa Digitaleko Planaren ezarpena bultzatzea proiektu ezberdinetan: pertsonalaren gaitasun digitalen garapena, datuen kudeaketa (big data, open data), adimen artifiziala, azpiegiturak, pertsonalaren prestakuntza, zerbitzuen digitalizazioa, etab.
- Kudeaketa aurreratuan Aholkularitza ematea: 2. Aurrerabide planaren ezarpena gauzatzea, zerbitzuen kudeaketa hobetzeko laguntza emanez eta kudeaketarako tresnak ezartzen lagunduz.
- Gobernantza ona sustatzea: Gobernu Irekiaren eta Gobernu Onaren funtsezko baloreen eta ezaugarrien ezarpena zuzentzea eta koordinatzea (Zuzentasun Sistema, gardentasuna, datu irekiak)
- Kanal anitzetako arreta eta Infomazioa: Aldundiaren aurrez aurreko, telefono bidezko eta Internet bidezko arreta eta informazio orokorra ematea.
- Aplikazio Korporatiboak garatzea: Aldundiko aplikazio korporatiboak diseinatu, ezarri eta mantentzeko laguntza ematea.
- Informazioaren Segurtasuna eta Datu Pertsonalen Babesa: Informazioaren segurtasunaren kudeaketa aurrera eramateko laguntza ematea.

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

- Arlo ezberdinetan aholkularitza teknikoa.
- Hobekuntza proiektuak: kudeaketa aurreratuko ereduaren inguruan eta metodologia eta tresna ezberdinen inguruan.
- Aplikazio korporatiboak: erakunde osoan erabiltzeko diren aplikazioak eta hauen mantenua eta hobekuntza.
- Administrazio Elektronikoa garatzeko sistemak eta aplikazioak, eta hauek ezartzeko laguntza teknikoa.
- Gardentasuneko edukiak eta datu irekiak argitaratzeko laguntza eta baliabide teknologikoak.
- Informazioaren segurtasuneko eta datu pertsonalen babeseko arloan aholkularitza.

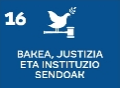
Programaren arau esparrua:

- Gobernantza Onaren 4/2019 foru araua
- Prozedura Administrazio Orokorreko 39/2015 Legea
- Sektore publikoaren araubide juridikoko 40/2015 Legea
- Foru Administrazioaren eremuan bitarteko elektronikoen erabilera arautzeko 23/2010 Foru Dekretua
- Gipuzkoako Foru Aldundiaren Herritarren Arretarako Foru Sistema arautzen duen 9/2022 Foru Dekretua
- Administrazio arloko arautegi orokorra

2020-2023 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

Urteko helburua: Erakundearen kudeaketa hobetu eta berritzea, izan dadin erakunde hurbilago, irekiago eta eragimen handiagoko bat.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Foru Jauregiko informazio eta arreta bulegora doazen pertsonen zuzendutako inkestaren "Asebetetze maila orokorra" eremuan lortutako batez besteko puntuazioa	Kopurua	>=	9,00	9,00	9,40	9,40
Kudeaketa Aurreratuaren ereduaren ezarri duten edo urrats bat eman duten Zuzendaritza	Ehunekoak	>=	44,00	21,00	35,00	100,00

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Nagusien %						
Internet bidez egin daitezkeen izapidetzen ehunekoa.	Ehunekoa	>=	85,00	83,00	85,00	95,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Arreta zerbitzu aurreratua eta bateratua abiaraztea (bertatik bertarakoa, telefono bidezkoa, Internet bidezkoa, sare sozialen bidezkoa), arreta nahiz informazio osatu, eguneratu eta eskuragarria emateko.						
 % 99,33						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	611.971,67			2023/01/01	2023/12/31	
1.1 Ekintza Herritarren Arretako Zerbitzu Korporatiboa garatzea, prozesuen hobekuntza eta Departamentuekin koordinazioa bultzatuz	579.277,37			2023/01/01	2023/12/31	
1.2 Ekintza Herritarrekin komunikatzeko kanal berriak aztertzea eta garatzea.	28.578,93			2023/01/01	2023/12/31	
1.3 Ekintza Programaren kontratazio eta dirulaguntzen mapa linguistikoa osatzea	4.115,37			2023/01/01	2023/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Gobernu irekia sustatzea, gardentasun eta kontu emate osatu eta ulergarri bat emanda.						
 % 100,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	83.304,98			2023/01/01	2023/12/31	
2.1 Ekintza Aldundiko datu baseak irekitzeko plangintza aurrera eramatea, datuak era irekian argitaratuz.	16.347,14			2023/01/01	2023/12/31	
2.2 Ekintza Gardentasuneko eta kontu emateko edukiak bildu, prestatu eta argitaratzea.	50.610,70			2023/01/01	2023/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
2.3 Ekintza						
Bistaratzeak argitaratzea	16.347,14			2023/01/01	2023/12/31	
3. Jarduketa ildoak:						
Erakundearen zuzentasun sistema sakontzea, zuzentasunaren esparruan egon daitezkeen arriskuen identifikazioa eta prebentzioa hobetu eta aurreratzeko.						
16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUTZIO SINDOAR % 95,15						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira						
	167.309,90			2023/01/01	2023/12/31	
3.1 Ekintza						
Zuzentasun Sistemaren inguruko prestakuntza eta zabalkuntzako ekintzak	20.400,61			2023/01/01	2023/12/31	
3.2 Ekintza						
Zuzentasun Sistemaren berrikuntza eta hobekuntza.	12.231,78			2023/01/01	2023/12/31	
3.3 Ekintza						
Gobernantza Onaren zabalkunderako eta sustapenerako ekintzak	126.561,09			2023/01/01	2023/12/31	
3.4 Ekintza						
Interes Taldeen Erregistroaren ezarpena	8.116,42			2023/01/01	2023/12/31	
4. Jarduketa ildoak:						
Administrazio elektronikoa eta eraldaketa digitala garatzea, desburokratizazioan sakonduta, «zero paper» helburuaz.						
16 BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUTZIO SINDOAR % 6,12						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira						
	267.170,95			2023/01/01	2023/12/31	
4.1 Ekintza						
Eraldaketa Digitaleko Planaren koordinazio lanak aurrera eramatea.	16.347,14			2023/01/01	2023/12/31	
4.2 Ekintza						
Eraldaketa Digitaleko Planaren ezarpena	250.823,81			2023/01/01	2023/12/31	
5. Jarduketa ildoak:						
Kudeaketa aurreratu adimendun bat hedatzea erakundearen, metodo eta lan tresna eraldatzaile eta						

berritzaileen bitartez.

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	122.546,44			2023/01/01	2023/12/31	
5.1 Ekintza Foru Aldundian kudeaketa aurreratua garatzeko plangintza aurrera eramatea.	44.926,07			2023/01/01	2023/12/31	
5.2 Ekintza Kudeaketa aurreratuko aholkularitza proiektuak aurrera eramatea.	77.620,37			2023/01/01	2023/12/31	

DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA

Urteko helburua: Erakundearen kudeaketako lan tresnak, aplikazio korporatiboak eta informazio sistemak hobetu eta mantentzeko garapen proiektuak eta jarduera operatiboak egitea.

Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Kudeaketa sistemekin eta korporazioaren aplikazioekin lotuta abiarazitako edo martxan dauden proiektuen kop.	Kopurua	>=	17,00	16,00	15,00	15,00
Kudeaketa sistemetan eta korporazioaren aplikazioetan hobekuntza proiektuak baloratzeko GFaren zerbitzuei zuzendutako inkestaren "balorazio orokorra" elementuan lortutako batez bestekoa	Kopurua	>=	7,86	8,44	7,80	7,80
Gobernu Onaren Foru Arauan zehaztutako publizitate aktiboko elementuen betetzearen portzentajea	Ehunekoa	>=	85,42	86,15	88,00	100,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:
Foru Jauregira bisita gidatuak antolatzea

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	16.115,37			2023/01/01	2023/12/31	
1.1 Ekintza Foru Jauregira bisita gidatuak antolatzea	16.115,37			2023/01/01	2023/12/31	

2. Jarduketa ildoak:

Sistema korporatiboak mantentzea eta hobetzea



% 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
--	-------------------------	---------------------------------	------------------	-----------------	-----------------	-----------------------

Jarduketa ildoak, guztira

85.736,77

2023/01/01

2023/12/31

2.1 Ekintza

Elkarreragingarritasuna ezartzea eta sustatzea

69.389,63

2023/01/01

2023/12/31

2.2 Ekintza

Foru Aldundiaren Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistema progresiboki ezartzea.

16.347,14

2023/01/01

2023/12/31

3. Jarduketa ildoak:

Zerbitzuaren kudeaketa eta hobekuntza



% 43,19



% 20,52

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
--	-------------------------	---------------------------------	------------------	-----------------	-----------------	-----------------------

Jarduketa ildoak, guztira

67.411,12

2023/01/01

2023/12/31

3.1 Ekintza

Zerbitzuaren kudeaketako ekintza operatiboak:
- Aginte Koadroa kudeatzea
- Ezagutzaren Zaintza
- Kontabilitatearen kudeaketa
- Presentzia Kontrola
- Ohiko jarduera gastuak eta dietak kudeatzea

29.115,37

2023/01/01

2023/12/31

3.2 Ekintza

Kanpoko ekintzak: Euskalit, Qepea, etab.

13.832,19

2023/01/01

2023/12/31

3.3 Ekintza

Zerbitzuan Kudeaketa Aurreratuko plana ezartzea (Aurrerabide)

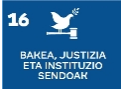
24.463,56

2023/01/01

2023/12/31

4. Jarduketa ildoak:

Aldundiaren informazio sistemak mantendu eta hobetzea



% 91,61

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	49.041,44			2023/01/01	2023/12/31	
4.1 Ekintza Aldundiko informazio sistemak mantendu eta hobetzea: gipuzkoa.eus, egoitza elektronikoa, intranet, etab.	44.926,07			2023/01/01	2023/12/31	
4.2 Ekintza Foru Aldundiaren intranetean gune bat eta adierazle sorta bat sortzea, GFAko langileek dokumentuetan hizkuntza ez sexistaren erabilerari buruz izan ditzaketan zalantzak argitzeko.	4.115,37			2023/01/01	2023/12/31	
Urteko helburua: IZFEren ekipamendu eta azpiegituretarako inbertsioak						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Inbertsioen exekuzio-maila	Ehunekoak	>=	30,00	80,00	80,00	80,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: IZFEren ekipamendu eta azpiegituretarako inbertsioak gauzatzea						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	4.399.219,00			2023/01/01	2023/12/31	
1.1 Ekintza IZFEren ekipamendu eta azpiegituretarako inbertsioak	4.399.219,00			2023/01/01	2023/12/31	

GENERO BERDINTASUNEKO PLANA

Programaren genero garrantzia: Ertaina

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Populazio osoa

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Gizartean eta politikan parte hartu ahal izatea

Beharraren deskribapen xehatua:

Zerbitzutik bultzatzen ditugun hobekuntza proiektuen bitartez erakundearen eraldaketako arlo guztietan genero ikuspuntua txertatzeko aukera ikusten dugu.

Kuantifikazioa: 4.817,68 (% 0,08)

Ordainketa kredituak: 4.817,68 (% 0,08)

Datozen urteetako gastuak: 0,00 (% 0,00)

Kategoria	Nola	Nola %	Esleitutako adierazlea
Go.HO.5.1. Informazioaren sorreran, tratamenduan eta zabalkundean sexu aldagaia sistematikoki txertatzen jarraitzea, eta pertsonen zein genero ikuspegia txertatzeko prozesuei eta prozedurei buruzko adierazleak sortzeko eta jasotzeko aurrerapausoak egitea.	Go.5.1.3. GFaren azterlanetan, planetan, txostenetan eta gainerako dokumentazio estrategikoetan datuak sexuaren arabera eta genero adierazleekin sartzea.	(% 100,00)	
Go. HO.5.3. GFAk zuzenean egiten dituen edo hirugarren pertsonen edo entitateen bidez GFarentzat egiten diren dokumentuetan eta euskarrietan hizkuntza ez sexista eta inklusiboaren erabileran sakontzen jarraitzea.	Go.5.3.1. Foru Aldundiaren intranetean gune bat eta adierazle sorta bat sortzea, GFAko langileek dokumentuetan hizkuntza ez sexistaren erabilerari buruz izan ditzaketen zalantzak argitzeko.	(% 100,00)	

HIZKUNTZA BERDINTASUNeko PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Foru Aldundian kudeaketako eredu eta herritarrentzako zerbitzu aurreratuak ezartzeko orduan eta Eraldaketa Digitaleko proiektuak garatzeko orduan hizkuntza ofizialen kudeaketa txertazeko aukera ikusten dugu, ahal den neurrian euskara lan hizkuntza bezala indartuz.

Kategoria

Nola

1.- Zerbitzu hizkuntza

Herritarrekin komunikatzeko kanal berrietan hizkuntza ofizialen erabilera egokia kudeatzea

Aurrerabide eraduaren eta planaren inguruko komunikazioak euskara hutsean egitea

2.- Lan hizkuntza

Eraldaketa Digitaleko Planaren lantaldeetan lan hizkuntza euskara izan dadila bultzatzea

Hobekuntza proiektuetan lehenetsitako hizkuntza euskara izango da eta horrela komunikatuko zaie Departamentuei

Zerbitzuaren lan hizkuntza lehenetsia euskara izango da, bai era formalean eta baita informalean ere

4.- Beste herri administrazioekiko harremanak

Gipuzkoako Udalekin dugun telefono bidezko harremanetan euskararen erabilera bultzatu, lehenetsitako hizkuntza bezala

8.- Kontratazio administratiboak eta diru laguntzak

PARTAIDETZA PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Hobekuntzako proiektu giltzarrietan herritarren nahiz Aldundiko langileen partaidetza bultzatuko dugu.

Kuantifikazioa:	326,94	(% 0,01)
Ordainketa kredituak:	326,94	(% 0,01)
Datozen urteetako gastuak:	0,00	(% 0,00)

Kategoria	Kategoria %	Nola
-----------	-------------	------

1. HAUSNARKETA ETA ERABAKIA HARTZEA

(% 100,00)

7. Bestelako partaidetza prozesuak

GJH

Beharraren deskribapen xehatua:

Gipuzkoako Foru Aldundiak 2020-2023 legealdirako Plan Estrategikoan helburu estrategiko bezala ezarri du erakundean eraldaketa bultzatzea, gobernantza ona, kudeaketa aurreratua eta berrikuntza sustatuz; era horretan, 16. Garapen Iraunkorreko Helburuan ezartzen den bezala, bakea eta justizia bultzatuko duen erakunde solido bat bilakatzeko.

Kuantifikazioa: 1.040.312,30 (% 17,72)

Programari lotutako GJH zerrenda

GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
 16-BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK Garapen jasangarrirako gizarte baketsuak eta inklusiboak sustatzea, guztioi justiziarako sarbidea erraztea, eta erakunde eraginkorrak eta inklusiboak sortzea maila guztietan.	Helbubura 16.05 - Era guztietako ustelkeria eta eroskeria nabarmen murriztea.	159.193,48	
	Jarduketa ildoak		
	Erakundearen zuzentasun sistema sakontzea, zuzentasunaren esparruan egon daitezkeen arriskuen identifikazioa eta prebentzioa hobetu eta aurreratzeko.	159.193,48	
Helbubura	16.06 - Kontuak emango dituzten erakunde eraginkor eta gardenak sortzea maila guztietan.	195.314,81	
	Jarduketa ildoak		
	Sistema korporatiboak mantentzea eta hobetzea	85.736,77	
	Zerbitzuaren kudeaketa eta hobekuntza	29.115,37	
	Aldundiaren informazio sistemak mantendu eta hobetzea	22.463,03	
	Gobernu irekia sustatzea, gardentasun eta kontu emate osatu eta ulergarri bat emanda.	41.652,49	
	Administrazio elektronikoa eta eraldaketa digitala garatzea, desburokratizazioan sakonduta, «zero paper» helburuaz.	16.347,14	
Helbubura	16.10 - Informaziorako sarbide publikoa bermatzea eta oinarritzko askatasunak babestea, estatuko legeen eta nazioarteko akordioen arabera.	671.971,82	
	Jarduketa ildoak		
	Aldundiaren informazio sistemak mantendu eta hobetzea	22.463,03	
	Arreta zerbitzu aurreratua eta bateratua abiaraztea (bertatik bertarakoa, telefono bidezkoa, Internet bidezkoa, sare sozialen bidezkoa), arreta nahiz informazio osatu, eguneratu eta eskuragarria emateko.	607.856,30	
	Gobernu irekia sustatzea, gardentasun eta kontu emate osatu eta ulergarri bat emanda.	41.652,49	

GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
	17-HELBURUAK LORTZEKO ALIANTZA Ezarpen-baliabideak sendotzea eta Garapen Jasangarrirako Munduko Ituna biziberritzea.	13.832,19	
	Helbubura 17.17 - Arlo publikoan, publiko-pribatuan eta gizarte zibilean aliantza eraginkorrak sor daitezen sustatzea, aliantzen baliabideak lortzeko estrategiak eta esperientzia baliatuz.	13.832,19	
Jarduketa ildoak			
Zerbitzuaren kudeaketa eta hobekuntza		13.832,19	
Guztira		1.040.312,30	

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2022	2023	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2024	2025	2026	2027 eta hurrengoak/ 2027 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.117.523,00	1.143.157,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	307.453,00	327.453,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.424.976,00	1.470.610,00					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	6.749.299,00	4.399.219,00					
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	6.749.299,00	4.399.219,00					
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	8.174.275,00	5.869.829,00					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	961.852,31	181.304,70			961.852,31	181.304,70
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	290.451,63	37.000,00			290.451,63	37.000,00
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES						
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.252.303,94	218.304,70			1.252.303,94	218.304,70
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		4.399.219,00				4.399.219,00
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital		4.399.219,00				4.399.219,00
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total	1.252.303,94	4.617.523,70			1.252.303,94	4.617.523,70