

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua: 06 - OGASUN ETA FINANTZA DEPARTAMENTUA
Atala: 0610 - Ogasun Zuzendaritza Nagusia
Programa: 100 - Zerga Administrazioa
Funtzionala: 932 - Zerga sistemaren kudeaketa

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Kudeatzea pertsonen kontribuzioak, horretarako haien diru ahalmenera egokituta, herri zerbitzuak mantentzeko nahikoak izan daitezkeen baliabideak sortze aldera.

Egoeraren diagnostikoa:

Diru sarrera gehienek ordainketa borondatez egiten da. Borondatezko ordainketa errazteko, departamentuak kalitatezko zerbitzuak ematen ditu, nahiz eta hobekuntzak egin daitezkeen.
Dena den, Gipuzkoan bada pertsegitzekoa den iruzurraren ehuneko jakin bat.

Beharraren deskribapen xehatua:

Proposatzea eta ezartzea zergadunek beren zerga obligazioen borondatezko betetzea errazteko.
Zerga iruzurraren aurka borrokatzea, eta hobetzea zergadunen borondatezko betetze maila hobetzea.

Nori zuzendua:

Gipuzkoan bizi edo jarduten diren pertsonak eta entitateak.
Beste esku hartzaile batzuk: entitate laguntzaileak.

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

Giza baliabideak. Diru baliabideak. Informatika baliabideak. Birkontratazioak.

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

Zerga obligazioen betetzea errazten duten zerbitzuak, eta obligazio horien betetzea kontrolatzeko jarduketak, betiere bitarteko informatiko modernoak erabilita.
Aholkularitza zerbitzuak. Zerbitzu telematikoak. Kanpainako zerbitzuak.
Urteko egiaztapen planaren prestaketa eta ezarpena.
Foru ogasunen baterako jarduketa
Informazio trukea
Datuen kudeaketa

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

Egiaztapen Plana.
Foru Ogasunen Plan Bateratua.
Informazioa trukatzeko hitzarmenak.
Obligazioak betetzea errazten duten tresna telematikoak.

Programaren arau esparrua:

Zerga, merkataritza, zibil, lan eta zigor arloko araudia. Legeria administratibo orokorra.

2020-2023 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

Urteko helburua: Zerga iruzurra prebenitzea eta aurre egitea.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Iruzzurraren aurkako borrokaren emaitzen ehunekoa, diru bilketari dagokionez	Ehunekoa	>=	6,81	8,30	8,30	8,30
Egiaztapen Planean aurreikusitako zorpeko zenbatekoaren betetze maila	Ehunekoa	=	146,50	100,00	100,00	100,00
Egiaztapen Planean aurreikusitako jardueren betetze maila.	Ehunekoa	>=	125,50	100,00	100,00	100,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Egiaztapen planak definitzea eta garatzea, urteko ikuskapen planak eta iruzurraren kontrako borrokarako elkarrekiko planak barnean hartuta.



% 60,00



% 40,00

Ordainketa kredituak

Datozen urteetako gastuak

Sarrera lotua

Hasiera data

Bukaera data

Etorkizuna eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

1.393.721,60

2023/01/01

2023/12/31

1.1 Ekintza

Ikuskapen Plana, Zerga Egiaztapenerako Urteko Plana eta Iruzzurraren aurkako Plan Bateratuaren definizioa.

692.860,80

2023/01/01

2023/03/31

1.2 Ekintza

Zerga Egiaztapenerako Planaren exekuzioa

700.860,80

2023/01/01

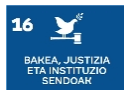
2023/12/31

2. Jarduketa ildoak:

Iruzzurraren aurkako borrokari buruzko datuen neurketa berrikustea eta beste lurralde historikoekin harmonizatzea



% 40,00



% 40,00



% 20,00

Ordainketa kredituak

Datozen urteetako gastuak

Sarrera lotua

Hasiera data

Bukaera data

Etorkizuna eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira

308.145,73

2023/01/01

2023/05/31

2.1 Ekintza

Iruzzurraren aurkako Plan Bateratuaren emaitzen txostena prestatu

148.240,45

2023/01/01

2023/05/31

2.2 Ekintza

Iruzzurraren aurkako borrokaren urteko emaitza Diputatu Kontseiluaren eta Batzar Nagusien aurrean

159.905,28

2023/01/01

2023/05/31

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
aurkeztea						
Urteko helburua: Departamentua administrazio modernoaren erreferente bilakatzea, ingurune sozioekonomikoaren integrazioari, antolaketari eta berrikuntza teknologikoari dagokionez.						
Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Elektronikoki erregistratutako izapideen ehunekoa.	Ehunekoa	>=	84,26	82,50	85,00	85,00
Elkarreragingarritasun plataformaren bitartez emandako datuen ehunekoaren hazkundea	Ehunekoa	>=	19,00	65,00	100,00	100,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Informazio sistema integratuak garatzea, zerga betebeharren konplimendua, iruzurraren aurkako lana eta kudeaketa finantzario efizientea errazteko. Administrazio elektronikoa. Plan informatikoa.						
16  BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOK % 60,00 17  HELBURUAK LORTZEKO ALIANZA % 40,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	4.965.302,23	1.979.590,00		2023/01/01	2025/12/31	
1.1 Ekintza Modelo antolatzaile erronka teknologikoei ekiteko egokituena, SA IZFE-arekin elkarlanean definitzea	795.448,52			2023/01/01	2023/12/31	
1.2 Ekintza Erronka berriak	197.976,70	400.000,00		2023/01/01	2025/12/31	
1.3 Ekintza Ekonomia berriaren erronka zehatzak inplementatzea. SII-a, SILIZIE-a, TicketBai.	1.361.119,89	350.000,00		2023/01/01	2024/12/31	
1.4 Ekintza Plataforma teknologikoak modernizatzea, digitalizatzea eta berritzea	294.629,45			2023/01/01	2024/12/31	
1.5 Ekintza Elkarreragingarritasuneko eta informazio-trukeko sistemak ezartzea eta garatzea	618.474,48	178.500,00		2023/01/01	2024/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
1.6 Ekintza Negozio-aplikazioen mantentzea eta bilakaera	1.697.653,19	1.051.090,00		2023/01/01	2024/12/31	
DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA						
Urteko helburua: Zerga betebeharrak bete daitezen erraztea eta kontrolatzeko jarduketak garatzea						
Adierazlea	Neurri- unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Egiaztapen Planean Zerga-bilketa Zuzendariordetzari esleitutako jardueren betetze maila	Ehunekoa	>=	122,70	100,00	100,00	100,00
Egiaztapen Planean Kudeaketa Zuzendariordetza Nagusiari esleitutako jardueren betetze maila	Ehunekoa	=	100,00	100,00	100,00	100,00
Egiaztapen Planean Ikuskapen Zuzendariordetzari esleitutako jardueren betetze maila	Ehunekoa	>=	98,35	100,00	100,00	100,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Kontrol ekintzak zerga kudeaketaren esparruan						
 % 60,00						
 % 40,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	15.086.101,95			2023/01/01	2023/12/31	
1.1 Ekintza Subjektu pasiboek aurkeztutako aitorpenak berrikusi eta egiaztatzea	1.767.776,70			2023/01/01	2023/12/31	
1.2 Ekintza Likidazioak eta itzulketak egitea aitorpenak egiaztatu ondoren	7.365.736,25			2023/01/01	2023/12/31	
1.3 Ekintza Salbuespen, errekurso eta zehapen espedienteak tramitatzea	1.183.517,80			2023/01/01	2023/12/31	
1.4 Ekintza Aitortutako datuak araztea eta zentsuak erkatzea aitortzen ez dutenak aurkitzeko	4.124.812,30			2023/01/01	2023/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
1.5 Ekintza Txostenak eskuratzea, balorazioak eta tasazioak egitea	644.258,90			2023/01/01	2023/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Kontrol ekintzak ikuskapenaren esparruan						
 % 60,00		 % 40,00				
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	6.489.847,90			2023/01/01	2023/12/31	
2.1 Ekintza Zergadunen analisi informatikoa, ikuskapen jarduketak egingo zaizkien pertsonak hautatzeko, planak ezarritako jarraibideen arabera	589.258,90			2023/01/01	2023/12/31	
2.2 Ekintza Egindako ikuskapen jarduketak	4.427.441,75			2023/01/01	2023/12/31	
2.3 Ekintza Zerga alorrean garrantzia duen informazioa lortzea eta hura agente tributarioen bidez egiaztatzea	1.473.147,25			2023/01/01	2023/12/31	
3. Jarduketa ildoak: Kontrol ekintzak zerga-bilketaren esparruan						
 % 60,00		 % 40,00				
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	2.711.665,05			2023/01/01	2023/12/31	
3.1 Ekintza Premiamenduzko espedienteen izapideak	883.888,35			2023/01/01	2023/12/31	
3.2 Ekintza Zorra kobratuko dela ziurtatzeko jarduketak	649.258,90			2023/01/01	2023/12/31	
3.3 Ekintza Konkurto prozeduretako jarduketak	589.258,90			2023/01/01	2023/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
3.4 Ekintza Ordainketak geroratu eta zatikatzeko eskaeren azterketa eta haiek onartzeko proposamena	589.258,90			2023/01/01	2023/12/31	
4. Jarduketa ildoak: Zerga obligazioen konplimendua erraztea						
 % 60,00		 % 40,00				
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	2.831.354,54			2023/01/01	2023/12/31	
4.1 Ekintza Zergak aitortzeko ereduen eguneratzea	346.430,39			2023/01/01	2023/12/31	
4.2 Ekintza Zergak aitortzeko eredu berriak sartzea Zergabidean	692.860,80			2023/01/01	2023/12/31	
4.3 Ekintza Zerga obligazioak borondatez betetzea errazteko urtez urte erabakitzen diren hobekuntzak sartzea	721.746,64			2023/01/01	2023/12/31	
4.4 Ekintza Ogasunak zergadunen esku jartzen duen informazio fiskala hobetzea	346.430,39			2023/01/01	2023/12/31	
4.5 Ekintza Datuak hartzeko zerbitzuak	723.886,32			2023/01/01	2023/12/31	

GENERO BERDINTASUNEKO PLANA

Programaren genero garrantzia: Ertaina

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Pertsona helduak

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Diru-sarrerak eskuratzea

Beharraren deskribapen xehatua:

Genero ikuspegia sartzea bai zerga obligazioak betetzea errazteko zerbitzuetan eta bai obligazio horien konplimendua kontrolatzeko jarduketetan.

Kuantifikazioa: 18.803,92 (% 0,05)

Ordainketa kredituak: 18.803,92 (% 0,06)

Datozen urteetako gastuak: 0,00 (% 0,00)

Kategoria	Nola	Nola %	Esleitutako adierazlea
Go.HO.5.1. Informazioaren sorreran, tratamenduan eta zabalkundean sexu aldagaia sistematikoki txertatzen jarraitzea, eta pertsonen zein genero ikuspegia txertatzeko prozesuei eta prozedurei buruzko adierazleak sortzeko eta jasotzeko aurrerapausoak egitea.	Go.5.1.3. GFaren azterlanetan, planetan, txostenetan eta gainerako dokumentazio estrategikoetan datuak sexuaren arabera eta genero adierazleekin sartzea.	(% 100,00)	

HIZKUNTZA BERDINTASUNeko PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Zerga obligazioak betetzeko ematen diren zerbitzuak eta obligazio horien konplimendua kontrolatzeko jarduketak interesdunak aukeratutako hizkuntza ofizialean eskaintzea, baita euskara lan hizkuntza moduan erabiltzen dela sustatzea ere.

Kategoria	Nola
1.- Zerbitzu hizkuntza	Zergadunen hizkuntza aukerari erantzuteko, zergadunekiko komunikazioak haien hizkuntza aukeraren arabera bidaliko dira.
	Zergadunen hizkuntza aukerari erantzuteko, zergadunen salbuespen eskaerei, errekurtsoei eta zehapen espedientei buruzko komunikazioak haien hizkuntza aukeraren arabera bidaliko dira.
	Zergadunen hizkuntza aukerari erantzuteko, zergadunekiko harremana eta komunikazioa haien hizkuntza aukeraren arabera gauzatuko dira.
	Zergadunen hizkuntza aukerari erantzuteko, zergadunekiko harremana eta komunikazioak haien hizkuntza aukeraren arabera gauzatuko dira.
10.- Argitalpenak	Zergadunen hizkuntza gaitasunak egoki kudeatzeko, aztertuko da zerga eredu jakin batzuetan euskarazko bertsioa eta gaztelaniazkoa bereizteko aukera, 109 ereduari jarraituz.

GJH

Beharraren deskribapen xehatua:

100 aurrekontu programako ekintzak 10.4, 16.10, 16.6, eta 17.01. Garapen Jasangarriko Helburuen helmugekin lotutako daude.

Kuantifikazioa: 35.765.729,00 (% 100,00)

Programari lotutako GJH zerrenda

GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
	10-DESBERDINTASUNAK MURRIZTEA Herrialde bakoitzean eta herrialdeen artean desberdintasunak murriztea.	959.491,25	
Helbubura	10.4 - Politikak ezartzea, bereziki fiskalak, soldatei dagozkienak eta gizarte babesari loturikoak, eta pixkanaka berdintasun handiagoa lortzea.	959.491,25	
Jarduketa ildoak			
Egiaztapen planak definitzea eta garatzea, urteko ikuskapen planak eta iruzurraren kontrako borrokarako elkarrekiko planak barnean hartuta.		836.232,96	
Iruzurraren aurkako borrokari buruzko datuen neurketa berrikustea eta beste lurralde historikoekin harmonizatzea		123.258,29	
	16-BAKEA, JUSTIZIA ETA INSTITUZIO SENDOAK Garapen jasangarriko gizarte baketsuak eta inklusiboak sustatzea, guztioi justiziarako sarbidea erraztea, eta erakunde eraginkorrak eta inklusiboak sortzea maila guztietan.	19.373.821,29	1.187.754,00
Helbubura	16.06 - Kontuak emango dituzten erakunde eraginkor eta gardenak sortzea maila guztietan.	19.314.525,11	1.187.754,00
Jarduketa ildoak			
Kontrol ekintzak zerga kudeaketaren esparruan		9.051.661,17	
Kontrol ekintzak ikuskapenaren esparruan		3.893.908,74	
Kontrol ekintzak zerga-bilketaren esparruan		1.626.999,03	
Zerga obligazioen konplimendua erraztea		1.698.812,72	
Iruzurraren aurkako borrokari buruzko datuen neurketa berrikustea eta beste lurralde historikoekin harmonizatzea		63.962,11	
Informazio sistema integratuak garatzea, zerga betebeharren konplimendua, iruzurraren aurkako lana eta kudeaketa finantzario efizientea errazteko. Administrazio elektronikoa. Plan informatikoa.		2.979.181,34	1.187.754,00
Helbubura	16.10 - Informaziorako sarbide publikoa bermatzea eta oinarritzko askatasunak babestea, estatuko legeen eta nazioarteko akordioen arabera.	59.296,18	
Jarduketa ildoak			

GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
Iruzzurren aurkako borrokari buruzko datuen neurketa berrikustea eta beste lurralde historikoekin harmonizatzea		59.296,18	
	17-HELBURUAK LORTZEKO ALIANTZA Ezarpen-baliabideak sendotzea eta Garapen Jasangarrirako Munduko Ituna biziberritzea.	13.452.826,45	791.836,00
Helbubura	17.01 - Barne baliabideen mobilizazioa indartzea, baita garapen bidean dauden herrialdeei nazioarteko laguntza emanez ere, diru sarrera fiskalak eta bestelakoak biltzeko gaitasun nazionala hobetzeko.	13.452.826,45	791.836,00
Jarduketa ildoak			
Kontrol ekintzak zerga kudeaketaren esparruan		6.034.440,78	
Kontrol ekintzak ikuskapenaren esparruan		2.595.939,16	
Kontrol ekintzak zerga-bilketaren esparruan		1.084.666,02	
Zerga obligazioen konplimendua erraztea		1.132.541,82	
Egiaztapen planak definitzea eta garatzea, urteko ikuskapen planak eta iruzurraren kontrako borrokarako elkarrekiko planak barnean hartuta.		557.488,64	
Iruzzurren aurkako borrokari buruzko datuen neurketa berrikustea eta beste lurralde historikoekin harmonizatzea		61.629,15	
Informazio sistema integratuak garatzea, zerga betebeharren konplimendua, iruzurraren aurkako lana eta kudeaketa finantzario efizientea errazteko. Administrazio elektronikoa. Plan informatikoa.		1.986.120,89	791.836,00
Guztira		33.786.139,00	1.979.590,00

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2022	2023	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2024	2025	2026	2027 eta hurrengoak/ 2027 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	28.365.527,00	30.388.632,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	680.000,00	633.500,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	29.045.527,00	31.022.132,00					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES	2.630.000,00	2.764.010,00	1.779.590,00	200.000,00			1.979.590,00
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	2.630.000,00	2.764.010,00	1.779.590,00	200.000,00			1.979.590,00
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	31.675.527,00	33.786.142,00	1.779.590,00	200.000,00			1.979.590,00

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	3.895.159,56	26.493.469,44			3.895.159,56	26.493.469,44
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	8.000,00	625.500,00			8.000,00	625.500,00
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES						
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	3.903.159,56	27.118.969,44			3.903.159,56	27.118.969,44
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES	2.764.010,00		1.979.590,00		4.743.600,00	
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	2.764.010,00		1.979.590,00		4.743.600,00	
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total	6.667.169,56	27.118.969,44	1.979.590,00		8.646.759,56	27.118.969,44

Sarreraren kapituluak / Capítulos de ingresos	2022	2023	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS	2.520.300.000,00	2.671.360.000,00	
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS	2.802.684.415,00	3.237.624.528,00	
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS	38.599.000,00	34.799.000,00	
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES			
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	5.361.583.415,00	5.943.783.528,00	
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL			
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital			
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras			
Guztira / Total	5.361.583.415,00	5.943.783.528,00	