

**Objetivos, Líneas de Actuación, Acciones y Partidas asociadas al Programa**

<b>Departamento:</b>	02 - Innovación y transformación de los servicios públicos forales
<b>Sección:</b>	0220 - Dirección General de Servicios e Innovación y Transformación de la Administ
<b>Programa:</b>	200 - Innovación y transformación de los servicios públicos forales
<b>Funcional:</b>	920 - Administración general

**ACTUACIÓN DEPARTAMENTAL VINCULADA AL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2023**

		<b>Créditos pago</b>	<b>% créditos pago</b>	<b>Importe Futuros</b>
<b>Objetivo anual:</b>	Profundizar en la mejora e innovación de la gestión de la entidad, transformándola en una institución más cercana, abierta y eficiente.	1.252.303,94		
<b>1. Línea de Actuación:</b>	Puesta en marcha de un Servicio de Atención avanzado y unificado (directo, telefónico, internet, redes sociales) que ofrezca atención e información integral, actualizada y accesible.	611.971,67		
<b>1.1 Acción</b>	Desarrollar el Servicio Corporativo de Atención Ciudadana, impulsando la mejora de los procesos y la coordinación con los Departamentos	579.277,37		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	35.240,18	41,78	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	138.493,18	41,78	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	55.148,35	41,78	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	150.967,43	41,78	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	5.927,33	41,78	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	91.834,53	41,78	
0220.200.227.01.00	Estudios y dictámenes	6.666,37	6,67	
0220.200.227.18.00	Servicio de información y atención a la ciudadanía	95.000,00	100,00	
<b>1.2 Acción</b>	Estudiar y desarrollar nuevos canales de relación con la ciudadanía.	28.578,93		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	2.108,68	2,50	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	8.287,05	2,50	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	3.299,92	2,50	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	9.033,48	2,50	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	354,68	2,50	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	5.495,12	2,50	
<b>1.3 Acción</b>	Elaborar el mapa lingüístico de las subvenciones y contratos del programa	4.115,37		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	303,65	0,36	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	1.193,34	0,36	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	475,19	0,36	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	1.300,82	0,36	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	51,07	0,36	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	791,30	0,36	
<b>2. Línea de Actuación:</b> Impulso del gobierno abierto, hacia una transparencia y rendición de cuentas integral y comprensible.		83.304,98		
<b>2.1 Acción</b> Ejecutar la planificación de apertura de bases de datos de la Diputación, publicando los datos en formatos abiertos.		16.347,14		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	1.206,16	1,43	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	4.740,19	1,43	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	1.887,56	1,43	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	5.167,15	1,43	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	202,87	1,43	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	3.143,21	1,43	
<b>2.2 Acción</b> Recopilación, preparación y publicación de contenidos de transparencia y rendición de cuentas.		50.610,70		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	3.011,19	3,57	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	11.833,91	3,57	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	4.712,29	3,57	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	12.899,80	3,57	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	506,48	3,57	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	7.847,04	3,57	
0220.200.226.10.00	Otros gastos diversos	9.799,99	7,57	
<b>2.3 Acción</b> Publicar visualizaciones		16.347,14		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	1.206,16	1,43	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	4.740,19	1,43	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	1.887,56	1,43	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	5.167,15	1,43	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	202,87	1,43	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	3.143,21	1,43	
<b>3. Línea de Actuación:</b> Profundización del Sistema de Integridad Institucional,		167.309,90		

	Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
--	---------------	-----------------	-----------------

incluyendo mejoras y avances en la identificación y prevención de riesgos en materia de integridad.

<b>3.1 Acción</b> Acciones de formación y difusión del Sistema de Integridad.		20.400,61		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	177,13	0,21	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	696,11	0,21	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	277,19	0,21	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	758,81	0,21	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	29,79	0,21	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	461,59	0,21	
0220.200.226.10.00	Otros gastos diversos	17.999,99	13,90	
<b>3.2 Acción</b> Innovación y mejora del Sistema de Integridad.		12.231,78		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	902,51	1,07	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	3.546,86	1,07	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	1.412,37	1,07	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	3.866,33	1,07	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	151,80	1,07	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	2.351,91	1,07	
<b>3.3 Acción</b> Acciones de difusión y promoción de la Buena Gobernanza		126.561,09		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	902,51	1,07	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	3.546,86	1,07	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	1.412,37	1,07	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	3.866,33	1,07	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	151,80	1,07	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	2.351,91	1,07	
0220.200.226.10.00	Otros gastos diversos	67.666,00	52,27	
0220.200.227.01.00	Estudios y dictámenes	46.663,31	46,67	
<b>3.4 Acción</b> Implantación del Registro de Grupos de Interés		8.116,42		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	598,86	0,71	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	2.353,52	0,71	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	937,18	0,71	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	2.565,51	0,71	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	100,73	0,71	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	1.560,62	0,71	
<b>4. Línea de Actuación:</b> Desarrollo de la administración electrónica y la transformación digital profundizando en la desburocratización y con el objetivo cero papel .		267.170,95		
<b>4.1 Acción</b> Coordinación del Plan de Transformación Digital.		16.347,14		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	1.206,16	1,43	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	4.740,19	1,43	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	1.887,56	1,43	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	5.167,15	1,43	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	202,87	1,43	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	3.143,21	1,43	
<b>4.2 Acción</b> Implantación del Plan de Transformación Digital		250.823,81		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	15.064,37	17,86	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	59.202,69	17,86	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	23.574,66	17,86	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	64.535,15	17,86	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	2.533,80	17,86	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	39.257,17	17,86	
0220.200.227.01.00	Estudios y dictámenes	46.655,97	46,66	
<b>5. Línea de Actuación:</b> Despliegue en la entidad de una gestión avanzada e inteligente a través de métodos y herramientas de trabajo transformadoras e innovadoras.		122.546,44		
<b>5.1 Acción</b> Desarrollar el plan de desarrollo de la gestión avanzada en la Diputación Foral.		44.926,07		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	3.314,84	3,93	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	13.027,24	3,93	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	5.187,48	3,93	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	14.200,62	3,93	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	557,55	3,93	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	8.638,34	3,93	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
<b>5.2 Acción</b> Realización de proyectos de asesoramiento en gestión avanzada.		77.620,37		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	5.727,16	6,79	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	22.507,63	6,79	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	8.962,60	6,79	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	24.534,92	6,79	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	963,30	6,79	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	14.924,76	6,79	

### ACTUACIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
<b>Objetivo anual:</b> Desarrollar los proyectos de mejora y acciones operativas para el mantenimiento y mejora de las herramientas de gestión, las aplicaciones corporativas y los sistemas de información de la organización.		218.304,70		
<b>1. Línea de Actuación:</b> Organizar las visitas al Palacio Foral		16.115,37		
<b>1.1 Acción</b> Organizar las visitas al Palacio Foral		16.115,37		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	303,65	0,36	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	1.193,34	0,36	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	475,19	0,36	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	1.300,82	0,36	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	51,07	0,36	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	791,30	0,36	
0220.200.226.10.00	Otros gastos diversos	12.000,00	9,27	
<b>2. Línea de Actuación:</b> Mantenimiento y mejora de los sistemas corporativos		85.736,77		
<b>2.1 Acción</b> Implantación y fomento de la interoperabilidad		69.389,63		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	5.119,86	6,07	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	20.120,96	6,07	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	8.012,22	6,07	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	21.933,28	6,07	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	861,15	6,07	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	13.342,16	6,07	
<b>2.2 Acción</b> Implantación progresiva del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información de la Diputación Foral.		16.347,14		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	1.206,16	1,43	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	4.740,19	1,43	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	1.887,56	1,43	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	5.167,15	1,43	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	202,87	1,43	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	3.143,21	1,43	
<b>3. Línea de Actuación:</b> Gestión y mejora del Servicio		67.411,12		
<b>3.1 Acción</b> Acciones operativas para la gestión del servicio: -Gestión del cuadro de control -Protección del conocimiento -Gestión contable -Control de presencia -Gestión de gastos y dietas de actividades habituales		29.115,37		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	303,65	0,36	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	1.193,34	0,36	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	475,19	0,36	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	1.300,82	0,36	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	51,07	0,36	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	791,30	0,36	
0220.200.226.10.00	Otros gastos diversos	22.000,00	16,99	
0220.200.230.01.00	Dietas y locomoción	3.000,00	100,00	
<b>3.2 Acción</b> Acciones externas: Euskalit, Qepea, etc.		13.832,19		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	1.020,60	1,21	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	4.010,93	1,21	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	1.597,16	1,21	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	4.372,20	1,21	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	171,66	1,21	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	2.659,64	1,21	
<b>3.3 Acción</b> Implantar el Plan de Gestión avanzada en el servicio (Aurrerabide)		24.463,56		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones.	1.805,03	2,14	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
	Personal Eventual			
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	7.093,71	2,14	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	2.824,74	2,14	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	7.732,65	2,14	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	303,60	2,14	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	4.703,83	2,14	
<b>4. Línea de Actuación:</b> Mantenimiento y mejora de los sistemas de información de la Diputación		49.041,44		
<b>4.1 Acción</b> Mantenimiento y mejora de los sistemas de información de la Diputación: gipuzkoa.eus, sede electrónica, intranet, etc.		44.926,07		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	3.314,84	3,93	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	13.027,24	3,93	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	5.187,48	3,93	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	14.200,62	3,93	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	557,55	3,93	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	8.638,34	3,93	
<b>4.2 Acción</b> Creación de un espacio en la intranet foral que permita al personal de la DFG resolver dudas sobre el uso no sexista del lenguaje en los distintos documentos, creando una batería de indicadores.		4.115,37		
0220.200.110.00.00	Retribuciones básicas y otras remuneraciones. Personal Eventual	303,65	0,36	
0220.200.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	1.193,34	0,36	
0220.200.121.01.00	Complemento de destino	475,19	0,36	
0220.200.121.02.00	Complemento específico	1.300,82	0,36	
0220.200.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	51,07	0,36	
0220.200.160.01.00	Seguridad Social	791,30	0,36	
<b>Objetivo anual:</b> Inversiones de IZFE en equipos e infraestructuras		4.399.219,00		
<b>1. Línea de Actuación:</b> Ejecución de inversiones en equipamientos e infraestructuras de IZFE		4.399.219,00		
<b>1.1 Acción</b> Inversiones en equipamientos e infraestructuras de IZFE		4.399.219,00		
0220.200.763.00.01	Sociedad Foral de Servicios Informáticos, S.A (IZFE)	4.399.219,00	100,00	

	Créditos pago		Importe Futuros
<b>Total</b>	<b>5.869.827,64</b>		