

Objetivos, Líneas de Actuación, Acciones y Partidas asociadas al Programa

Departamento: 06 - Atención ciudadana y Educación Tributaria
Sección: 0610 - Dirección General de Hacienda
Programa: 110 - Atención ciudadana y Educación Tributaria
Funcional: 925 - Atención a los ciudadanos

ACTUACIÓN DEPARTAMENTAL VINCULADA AL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2023

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
Objetivo anual:				
Mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, como resultado de una mayor comprensión del valor social de las contribuciones como garantes del estado del bienestar y de la menor tolerancia social respecto a las conductas fraudulentas.		762.736,44		
1. Línea de Actuación:				
Colaboración con las administraciones públicas y los agentes sociales de nuestro entorno, promoviendo la educación y la cultura del cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales y del rechazo hacia las conductas fraudulentas.		762.736,44		
1.1 Acción				
Fomentar la colaboración de organismos, instituciones y colectivos obligados		125.252,16		
0610.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	41.397,40	4,00	
0610.110.121.01.00	Complemento de destino	15.203,64	4,00	
0610.110.121.02.00	Complemento específico	40.755,28	4,00	
0610.110.121.03.00	Productividad	211,32	4,00	
0610.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	33,84	4,00	
0610.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.640,64	4,00	
0610.110.160.01.00	Seguridad Social	26.010,04	4,00	
1.2 Acción				
Fomentar la conciencia fiscal a través de la educación y la cultura del cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales		570.858,20		
0610.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	51.746,75	5,00	
0610.110.121.01.00	Complemento de destino	19.004,55	5,00	
0610.110.121.02.00	Complemento específico	50.944,10	5,00	
0610.110.121.03.00	Productividad	264,15	5,00	
0610.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	42,30	5,00	
0610.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	2.050,80	5,00	
0610.110.160.01.00	Seguridad Social	32.512,55	5,00	
0610.110.226.08.02	Proyecto educativo 2021 - 2024	34.653,00	100,00	
0610.110.227.05.01	Agencia compra espacios publ. TBAI	120.440,00	100,00	
0610.110.227.05.02	Diseño y producción contenidos de TBai	24.200,00	100,00	
0610.110.227.05.03	Agencia compra espacios publ. TBAI	200.000,00	100,00	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
0610.110.227.05.04	Diseño y producción contenidos de TBai	25.000,00	100,00	
0610.110.227.99.01	Otros proyectos de educación tributaria	10.000,00	100,00	
1.3 Acción Convocatoria de premios a ideas innovadoras en fiscalidad dirigidos a distintos colectivos (ciudadanía guipuzcoana, centros educativos...)		66.626,08		
0610.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	20.698,70	2,00	
0610.110.121.01.00	Complemento de destino	7.601,82	2,00	
0610.110.121.02.00	Complemento específico	20.377,64	2,00	
0610.110.121.03.00	Productividad	105,66	2,00	
0610.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	16,92	2,00	
0610.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	820,32	2,00	
0610.110.160.01.00	Seguridad Social	13.005,02	2,00	
0610.110.440.09.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad 2022/2023	2.000,00	100,00	
0610.110.470.00.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad 2022/2023	1.000,00	100,00	
0610.110.481.00.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad para colegios 2022/2023	1.000,00	100,00	

ACTUACIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
Objetivo anual: Mejorar los procesos de atención a la ciudadanía		3.136.860,56		
1. Línea de Actuación: Facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias		2.917.669,28		
1.1 Acción Información y asistencia al contribuyente en las oficinas departamentales.		2.226.912,80		
0610.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	724.454,50	70,00	
0610.110.121.01.00	Complemento de destino	266.063,70	70,00	
0610.110.121.02.00	Complemento específico	713.217,40	70,00	
0610.110.121.03.00	Productividad	3.698,10	70,00	
0610.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	592,20	70,00	
0610.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	28.711,20	70,00	
0610.110.160.01.00	Seguridad Social	455.175,70	70,00	
0610.110.227.18.00	Servicio de información y atención a la ciudadanía	35.000,00	10,00	
1.2 Acción Gestión de la web departamental y de la cuenta twitter oficial.		219.191,28		
0610.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	72.445,45	7,00	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
0610.110.121.01.00	Complemento de destino	26.606,37	7,00	
0610.110.121.02.00	Complemento específico	71.321,74	7,00	
0610.110.121.03.00	Productividad	369,81	7,00	
0610.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	59,22	7,00	
0610.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	2.871,12	7,00	
0610.110.160.01.00	Seguridad Social	45.517,57	7,00	
1.3 Acción Gestión de la información y servicios telefónicos al contribuyente.		408.939,12		
0610.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	31.048,05	3,00	
0610.110.121.01.00	Complemento de destino	11.402,73	3,00	
0610.110.121.02.00	Complemento específico	30.566,46	3,00	
0610.110.121.03.00	Productividad	158,49	3,00	
0610.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	25,38	3,00	
0610.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.230,48	3,00	
0610.110.160.01.00	Seguridad Social	19.507,53	3,00	
0610.110.227.18.00	Servicio de información y atención a la ciudadanía	315.000,00	90,00	
1.4 Acción Sistematización de la información al contribuyente: publicación permanente y actualizada de servicios disponibles, guías fiscales para determinados perfiles de contribuyentes, calendario fiscal...		62.626,08		
0610.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	20.698,70	2,00	
0610.110.121.01.00	Complemento de destino	7.601,82	2,00	
0610.110.121.02.00	Complemento específico	20.377,64	2,00	
0610.110.121.03.00	Productividad	105,66	2,00	
0610.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	16,92	2,00	
0610.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	820,32	2,00	
0610.110.160.01.00	Seguridad Social	13.005,02	2,00	
2. Línea de Actuación: Desarrollo de procesos de atención a la ciudadanía		219.191,28		
2.1 Acción Implantación de nuevos servicios públicos como resultado del uso de nuevas tecnologías		125.252,16		
0610.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	41.397,40	4,00	
0610.110.121.01.00	Complemento de destino	15.203,64	4,00	
0610.110.121.02.00	Complemento específico	40.755,28	4,00	
0610.110.121.03.00	Productividad	211,32	4,00	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
0610.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	33,84	4,00	
0610.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.640,64	4,00	
0610.110.160.01.00	Seguridad Social	26.010,04	4,00	
2.2 Acción Implantación de herramientas de detección de necesidades		93.939,12		
0610.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	31.048,05	3,00	
0610.110.121.01.00	Complemento de destino	11.402,73	3,00	
0610.110.121.02.00	Complemento específico	30.566,46	3,00	
0610.110.121.03.00	Productividad	158,49	3,00	
0610.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	25,38	3,00	
0610.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.230,48	3,00	
0610.110.160.01.00	Seguridad Social	19.507,53	3,00	
		Créditos pago		Importe Futuros
Total		3.899.597,00		