

**Objetivos, Líneas de Actuación, Acciones y Partidas asociadas al Programa**

**Departamento:** 07 - Atención ciudadana y Educación Tributaria  
**Sección:** 0710 - Dirección General de Hacienda  
**Programa:** 110 - Atención ciudadana y Educación Tributaria  
**Funcional:** 925 - Atención a los ciudadanos

**ACTUACIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO**

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
<b>Objetivo anual:</b> Mejorar el cumplimiento de las obligaciones tributarias, como resultado de una mayor comprensión del valor social de las contribuciones como garantes del estado del bienestar y de la menor tolerancia social respecto a las conductas fraudulentas.		410.947,73		29.979,00
<b>1. Línea de Actuación:</b> Colaboración con las administraciones públicas y los agentes sociales de nuestro entorno, promoviendo la educación y la cultura del cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales y del rechazo hacia las conductas fraudulentas.		410.947,73		29.979,00
<b>1.1 Acción</b> Fomentar la colaboración de organismos, instituciones y colectivos obligados		124.029,72		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	40.830,68	4,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	15.609,88	4,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	41.664,08	4,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	33,88	4,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	34,32	4,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.621,48	4,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	24.235,40	4,00	
<b>1.2 Acción</b> Fomentar la conciencia fiscal a través de la educación y la cultura del cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales		193.903,15		29.979,00
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	51.038,35	5,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	19.512,35	5,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	52.080,10	5,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	42,35	5,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	42,90	5,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	2.026,85	5,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	30.294,25	5,00	
0710.110.226.08.01	Proyecto educativo 2021 - 2025	28.866,00	100,00	29.979,00
0710.110.227.99.01	Otros proyectos de educación tributaria	10.000,00	100,00	
<b>1.3 Acción</b> Convocatoria de premios a ideas innovadoras en fiscalidad dirigidos a distintos colectivos (ciudadanía guipuzcoana,		93.014,86		

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
centros educativos...)				
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	20.415,34	2,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	7.804,94	2,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	20.832,04	2,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	16,94	2,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	17,16	2,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	810,74	2,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	12.117,70	2,00	
0710.110.440.09.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad	2.000,00	100,00	
0710.110.449.00.01	Fundación Curso de verano. UPV	8.000,00	100,00	
0710.110.470.00.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad	1.000,00	100,00	
0710.110.480.01.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad para la ciudadanía guipuzcoana	19.000,00	100,00	
0710.110.481.00.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad para colegios	1.000,00	100,00	
<b>Objetivo anual:</b> Mejorar los procesos de atención a la ciudadanía		3.159.661,27		
<b>1. Línea de Actuación:</b> Facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias		2.942.609,26		
<b>1.1 Acción</b> Información y asistencia al contribuyente en las oficinas departamentales.		2.210.520,10		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	714.536,90	70,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	273.172,90	70,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	729.121,40	70,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	592,90	70,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	600,60	70,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	28.375,90	70,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	424.119,50	70,00	
0710.110.227.18.00	Servicio de información y atención a la ciudadanía	40.000,00	10,00	
<b>1.2 Acción</b> Gestión de la web departamental y de la cuenta twitter oficial.		217.052,01		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	71.453,69	7,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	27.317,29	7,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	72.912,14	7,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	59,29	7,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	60,06	7,00	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	2.837,59	7,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	42.411,95	7,00	
<b>1.3 Acción</b> Gestión de la información y servicios telefónicos al contribuyente.		453.022,29		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	30.623,01	3,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	11.707,41	3,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	31.248,06	3,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	25,41	3,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	25,74	3,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.216,11	3,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	18.176,55	3,00	
0710.110.227.18.00	Servicio de información y atención a la ciudadanía	360.000,00	90,00	
<b>1.4 Acción</b> Sistematización de la información al contribuyente: publicación permanente y actualizada de servicios disponibles, guías fiscales para determinados perfiles de contribuyentes, calendario fiscal...		62.014,86		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	20.415,34	2,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	7.804,94	2,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	20.832,04	2,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	16,94	2,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	17,16	2,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	810,74	2,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	12.117,70	2,00	
<b>2. Línea de Actuación:</b> Desarrollo de procesos de atención a la ciudadanía		217.052,01		
<b>2.1 Acción</b> Implantación de nuevos servicios públicos como resultado del uso de nuevas tecnologías		124.029,72		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	40.830,68	4,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	15.609,88	4,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	41.664,08	4,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	33,88	4,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	34,32	4,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.621,48	4,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	24.235,40	4,00	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
<b>2.2 Acción</b>				
Implantación de herramientas de detección de necesidades		93.022,29		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	30.623,01	3,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	11.707,41	3,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	31.248,06	3,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	25,41	3,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	25,74	3,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.216,11	3,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	18.176,55	3,00	

		Créditos pago		Importe Futuros
<b>Total</b>		<b>3.570.609,00</b>		<b>29.979,00</b>