

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua:	03 - ZAINKETETAKO ETA GIZARTE POLITIKETAKO DEPARTAMENTUA
Atala:	0320 - Mendekotasunaren eta Desgaitasunaren Arretako Zuzendaritza Nagusia
Programa:	210 - Adinekoen laguntza
Funtzionala:	231 - Gizarte ekintza

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Mendekotasun-egoeran dauden adineko pertsonen bizi-kalitatea sustatzea, haien gizarteratzea eta gizarte-partaidetza sustatuz, eta, gure eskumenaren esparruan, ohiko etxebizitzan mantentzeko behar diren laguntzak emanez, bai eta arreta integraleko zerbitzua erraztuz ere, mendekotasun-egoeran dauden emakumeen eta gizonen premia desberdinak kontuan hartuta eta genero-rolak hausten dituzten neurriak sustatuz.

Egoeraren diagnostikoa:

Gipuzkoan (EUSTAT 2022) 65 urtetik gorako 165.261 pertsona bizi dira (93.637 E eta 71.324 G). Horietatik 21.571 mendekotasun egoeran daude (15.029 E eta 6.542 G). Mendekotasunari buruzko 39/2006 Legea onartu zenetik, Gizarte Politiketako Departamentuak bere ekintza mendekotasun egoeran dauden pertsonengan kontzentratu behar izan du, mendekotasunik ez duten pertsonen kalterako. Bestalde, nahiz eta ingurunean mantentzea lehenetsi, egoitza zerbitzuek jarraitzen dute baliabide gehienak jasotzen.

Pertsona horietatik Aldundiaren zerbitzu edota prestazio bat jasotzen dutenen proportzioa %87,4koa da (E %88,1 eta G %85,6).

Zerbitzuen izaera kontuan izanda, 2 talde nagusitan sailka daitezke, egoitza zerbitzuak eta gainontzekoak (etxean oinarritutakoak). Lehenengoak astunenak eta konplexuenak dira eta zaintzen ardura instituzio bati transferitzen zaie. Besteetan, etxean mantentzeko laguntzak izanik, zaintzen zama neurri batean familiari egozten jarraitzen zaio.

Oinarri bezala %100 hartuta, estaldura tasaren %32,36 egoitza zerbitzuei dagokie eta %67,64 bestelako zerbitzuei. Generoaren ikuspegitik, emakumeen tasak %32,22 eta %67,78 dira hurrenez hurren, gizonenak %33,14 eta %66,86. Itxaron-zerrendak handitu egin dira, baina, neurri handi batean, COVIDaren ondorioz izugarri murriztu zirelako. Esan daiteke 2022an pixkanaka normaltasunera itzuli dela. Aurrekoa gorabehera, itxaronaldiak murriztu egin dira.

Lurraldetasunari dagokionez, apur bat aurreratu da egoitza-zerbitzuetan, eta atzera egin da egunekoetan.

Garapen Iraunkorren helburuei dagokienez programa honek 3 eta 5 helburuak lortzen laguntzen du.

Iturria: GFA, 2023ko ekaina.

Beharraren deskribapen xehatua:

Mendetasun-egoeran dauden emakumeek eta gizonek eskubidea dute, Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearen eta Mendetasunari buruzko 39/2006 Legearen arabera, beren desgaitasun- eta mendetasun-egoera arintzeko, komunitatean sartzen laguntzeko eta kultura-, gizarte- eta genero-arrazoiengatik diskriminaziorik ez jasateko zerbitzu eta prestazio batzuk jasotzeko.

Nori zuzendua:

Orokorrean adineko pertsonak eta, bereziki, mendekotasun egoeran daudenak.

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

Langile propioak, gastu korrante propioak, zerbitzuak eskaintzeko aurrekontua, antolaketa eta plangintza.

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

Plangintza, lankidetzak hitzarmenak, kontratazio administratiboa, eskaeren kudeaketa, eta zerbitzuaren antolaketa propioa, berdintasun arloan lankidetzak.

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

Zerbitzuak: bizilekuak, eguneko zentroa, etxeko laguntza, tutoretza, familia harrera, eta zaintzaileei

laguntzeko prestazioa.

Programaren arau esparrua:

Euskadiko gizarte zerbitzuei buruzko 12/2008 Legea / Mendekotasunari buruzko 39/2006 Legea
Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako 2/2015 Foru Araua
3/2007 Lege Organikoa, emakumeen eta gizonen berdintasun eragingarrirakoa

DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA

Urteko helburua: Zainketen ebaluazioa garatzea.

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Plaza berrien zenbateko metatua foru sarean.	Kopurua	>=	559,00	415,00	580,00	600,00
Zerbitzuetan erabiltzaile hazkundera / Aurreikusitakoa	Ehunekoa	>=	0,00	100,00	100,00	100,00
Zentroetan sortutako plazak / Aurreikusitakoak	Ehunekoa	>=	0,00	100,00	100,00	100,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Gipuzkoako gizarte-baliabideen sare publikoaren eskaintza bilakaerara egokitzea.



% 0,24

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	1.433.561,74			2024/01/01	2024/12/31	
1.1 Ekintza Plaza berriak sortzea adineko pertsonentzako bizileku eta eguneko zentroetan	1.315.366,29			2024/01/01	2024/12/31	
1.2 Ekintza Hazkundera Mapan jasotako adineko pertsonentzako bestelako zerbitzuetan	118.195,45			2024/01/01	2024/12/31	

Urteko helburua: Arretaren eta zaintzaren berrikuntza eta pertsonalizazioa sustatzea adinekoen egoitzetan

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Jasotako gogobetetze inkestetan, batez beste 7 puntu eskuratzea.	Kopurua	>=	8,00	7,00	7,00	7,00

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Mendetasuna balioesteko eskabideen izapidea egiteko Epearen urteko batez bestekoa (eskabidea egiten denetik jakinarazpena jasotzen den arte)	Egunak	<=	112	60	60	60

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Prozesuen eta zerbitzuen kalitatea hobetzea eta neurtzea, erabiltzaileen ikuspegitik erreparatuta.



% 60,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	25.658,96			2024/01/01	2024/12/31	
1.1 Ekintza Adinekoen zentro eta zerbitzuetan egiten diren asebetetze inkesten emaitzak jasotzea eta jarraipena egitea	12.829,48			2024/01/01	2024/12/31	
1.2 Ekintza BVD Balorazioaren tramitazio epea murriztu, antolakuntza eta giza baliabide neurriak hartuta	12.829,48			2024/01/01	2024/12/31	


2. Jarduketa ildoak:

Genero berdintasuna bermatzeko neurriak gauzatzea



% 53,90

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	13.914,76			2024/01/01	2024/12/31	
2.1 Ekintza Adinekoentzako eta/edo desgaitasuna duten pertsonentzako egoitzetan eta eguneko zentroetan indarkeria matxista prebenitzeko eta tratatzeko protokoloa egitea eta zabaltzea.	7.500,00			2024/01/01	2024/12/31	
2.2 Ekintza Genero Berdintasunaren jarraipenerako Aginte Koadroa ezartzea	3.207,38			2024/01/01	2024/12/31	

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
2.3 Ekintza Kontratuetan Berdintasun Klausulen Jarraipen Sistema ezartzea	3.207,38			2024/01/01	2024/12/31	
Urteko helburua: Herritarrek gizarte zerbitzuak eskuratzeko duten eskubide subjektiboa egikaritzeko bidea bermatzea, modu efizientean hornituz foru eskumenekoak diren prestazioak eta zerbitzuak.						
Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Mendetasuna duten adinekoen zentroetako okupazioaren ehunekoa (plaza mota guztien batez besteko haztatua)	Ehunekoa	>=	93,00	94,00	95,00	98,75
Eskubide subjektiboa duten pertsona atendituen %	Ehunekoa	>=	93,00	81,52	82,33	84,33
Emakumezkoak			0,00	82,16	83,00	85,00
Gizonezkoak			0,00	80,00	81,00	83,00
Etxeko egonaldi tasa (prestazio ekonomikoak kontuan hartu gabe)	Ehunekoa	>=	58,00	59,00	60,00	62,00
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Foru eskumeneko zerbitzuak eta prestazioak hornitzea, Euskadiko Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearekin bat.						
						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	123.351.467,91		11.646.209,00	2024/01/01	2024/12/31	
1.1 Ekintza Dauden plazak kudeatzea adineko pertsonentzako bizileku eta eguneko zentroetan	108.807.039,01		11.646.209,00	2024/01/01	2024/12/31	
1.2 Ekintza Zerbitzuak ematea adineko pertsonak etxean mantentzeko xedearekin	14.544.428,90			2024/01/01	2024/12/31	

GENERO BERDINTASUNeko PLANA

Programaren genero garrantzia: Handia

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Adineko pertsonak

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Zainketa egokiak jasotzea

Beharraren deskribapen xehatua:

Lehenik eta behin, adierazi behar da Gipuzkoako Foru Aldundiak mendekotasuna duten pertsonen eskaintzen dizkien baliabideak, logikoa denez, mendetasun-maila baloratzeko eskaeraren bidez eskuratzen direla. Horri dagokionez, 65 urtetik gorako taldean (adin horretatik beherako taldean ez bezala), emakumeen sarbidea gizonena baino azkarragoa da, 65-69 tartean izan ezik, tarte horretan oraindik gizonen aldeko desoreka txikia ikusten baita (% 12,6). Mendeko pertsonen gaineko estaldura-tasetan ere oreka ikusten da bi sexuen artean, emakumeen aldeko abantaila txiki batekin (estaldura %88,1ekoa da, eta gizonena, berriz, %85,6koa).

Baliabideak eskuratzeari dagokionez, oro har, oreka ikusten da mendeko pertsonen estaldura-tasetan, nahiz eta zerbitzu eta prestazio jakin batzuetan gizonen gehiegizko ordezkariak egon. Zehazki: egoitza-unitate soziosanitarioak (%106).gaitasun juridikorako laguntza-neurriak (%76), laguntza teknikoak (%45), adinekoen eguneko zentroetan aldi baterako egonaldiak (%16).

Bigarrenik, agerian utzi behar da kolektibo horretan desberdintasunak daudela emakumeek eta gizonen artean jasotzen dituzten pentsioei dagokienez. Alarguntza-pentsioak izan ezik, erretiro- eta desgaitasun-pentsioak handiagoak izaten dira gizonen kasuan. Eta alarguntza-pentsioek, oro har, zenbateko handiagoa dute emakumeen artean gizonen artean baino, baina, egia esan, gehiago pobretu dira emakumeak (gehienak alargunen artean daude); izan ere, askotan diru-sarrera bakarrak izaten dira, eta gizonen alarguntza-pentsioa beren diru-sarrera propioei gehitzen diete. Hirugarrenik, Gipuzkoako Foru Aldundiak urtero boluntariorazari ematen dizkion sarrietan parekotasuna errespetatzen den arren, ezin da gauza bera esan lurraldeko beste erakunde batzuen ekimenez emandakoekin.

Azkenik, nahitaez aipatu behar da adinekoen zaintzaren sektorean eta, bereziki, egoitzetan lan egiten duten langileen gehiegizko feminizazioa. Eta horrek azalpen argia du: zaintza-jarduerak beti izan du harremana emakumeekin familia-ingurunean. Zaintza informala emakumeek ematen dituzte gehienbat, zainketa-ordu guztien % 67, hain zuzen ere. Zehazki, 65 urtetik beherako emakumeak, eta bereziki 45-64 urte artekoak, zaintzen zutabea dira, emandako guztizkoaren ia % 50arekin. Zainketa horiek izugarri eragiten diete emakumeei, eta eragina dute haien eguneroko bizitzan, osasun-egoeran eta lan-estatusen. Zaintza-lanen sistema profesional bat sortzeko eta lan-merkatuan genero-arrakala murrizteko asko aurreratu bada ere, zaintza-lanak egin ahal izateko Espainian lanaldi partzialean lan egiten dutela adierazi zuten pertsonen % 91 emakumeak dira.

Horrek bi kontsiderazio egitera garamatza: alde batetik, bizitegi-sektorea, zuzeneko enplegua sortzeko motorra izateaz gain, mendekoen kargura dauden pertsonak lan-merkatuan sartzeko funtsezko euskarria ere bada, haien egoera ekonomikoa eta soziala hobetuz. Baina, bestetik, joera horrekin jarraitzeak lan horiekin batera doazen rolak eta estereotipoak betiketzea dakar.

Kuantifikazioa: 13.914,76 (% 0,01)

Ordainketa kredituak: 13.914,76 (% 0,01)

Datozen urteetako gastuak: 0,00 (% 0,00)

Kategoria	Nola	Nola %	Esleitutako adierazlea
Go.HO.5.1. Informazioaren sorreran, tratamenduan eta zabalkundearen sexu aldagaia sistematikoki txertatzen jarraitzea, eta pertsonen zein genero ikuspegia txertatzeko prozesuei eta prozedurei buruzko adierazleak sortzeko eta jasotzeko aurrerapausoak egitea.	Go.5.1.3. GFaren azterlanetan, planetan, txostenetan eta gainerako dokumentazio estrategikoetan datuak sexuaren arabera eta genero adierazleekin sartzeta.	(% 100,00)	



Kategoria	Nola	Nola %	Esleitutako adierazlea
Ek.HO.13.2. Genero ikuspegia jasotzea GFak sustatzen duen mendekotasunaren eta desgaitasunaren arretako ereduan.	Kontratuetan genero baldintzen jarraipena ahalbidetzeko sistema ezartzea	(% 100,00)	
I.HO.14.2. Emakumeen aurkako indarkeria matxistari nola heltzen zaion hobeto ezagutzea, indarkeria egoera horiek berariaz erantzuten ez dituzten foru zerbitzu eta baliabideetatik."	V.14.2.2. Pertsona adintsuentzako eta/edo desgaitasunak dauzkaten pertsonentzako egoitzetan eta eguneko zentroetan indarkeria matxista prebenitzeko eta tratatzeko protokoloa lantzea eta ezagutaraztea.	(% 100,00)	



HIZKUNTZA BERDINTASUNeko PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

1.- Zerbitzu hizkuntza:

Bermatu programa honen baitan eskaintzen diren zerbitzu guztiak Euskaraz ere emateko gaitasuna daukagula:

- Bai departamentutik zuzenean ematen dugun arretan.
- Bai beste entitateen bidez ematen dugunean (kontratu zein hitzarmenen bidezkoak).

2.- Lan hizkuntza:

Programa honen baitan gauzatzen den eguneroko lanean euskararen erabilera indartu, bereziki:

- Ahozko harremanetan.
- Bileretan.
- Idatzizko harremanetan (emailak).
- Txostenen ekoizpenean.

Kategoria

Nola

8.- Kontratazio administratiboak eta diru laguntzak

Kontratuetakozko hizkuntza-berdintasuneko klausulen jarraipen espezifikoa egitea ahalbidetuko duen tresna bat diseinatzea

Kontratuetakozko hizkuntza-berdintasuneko klausulen jarraipen espezifikoa egitea ahalbidetuko duen tresna bat diseinatzea

GJH



Beharraren deskribapen xehatua:

Garapen jasangarriko helburu hauetan egindako ekarpenagatik nabarmentzen da programa:

1. helburua: pobrezia amaiera ematea modu guztietan eta mundu osoan.
2. helburua: bizitza osasuntsua bermatzea eta adin guztietan ongizatea sustatzea.
5. helburua: genero-berdintasuna lortzea eta emakume eta neska guztiak ahalduntzea.
16. helburua: garapen jasangarriko gizarte baketsu eta inklusiboak sustatzea, guztiontzako justiziarako sarbidea erraztea eta kontuak emango dituzten erakunde eraginkor eta inklusiboak eraikitzea maila guztietan.

Kuantifikazioa: 312.864,01 (% 0,25)

Programari lotutako GJH zerrenda

GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
	5-Genero berdintasuna Genero-berdintasuna lortzea eta emakume nahiz neskato guztiak ahalduntzea.	297.468,64	
Helburura	5.2 - Emakume eta neskato guztien aurkako indarkeria-modu guztiak ezabatzea eremu publiko eta pribatuetan, sexu-salerosketa eta sexu-esplotazioa eta beste esplotazio-mota batzuk barne	7.500,00	
Jarduketa ildoak			
	Genero berdintasuna bermatzeko neurriak gauzatzea	7.500,00	
Helburura	5.4 - Ordaindu gabeko zaintzak eta etxeko lana aitortzea eta baloratzea zerbitzu publiko, azpiegitura eta gizarte-babeseko politiken bidez, eta etxean eta familian partekatutako erantzukizuna sustatuz, herrialde bakoitzean dagokionaren arabera	289.968,64	
Jarduketa ildoak			
	Foru eskumeneko zerbitzuak eta prestazioak hornitzea, Euskadiko Gizarte Zerbitzuei buruzko 12/2008 Legearekin bat.	286.562,03	
	Gipuzkoako gizarte-baliabideen sare publikoaren eskaintza bilakaerara egokitzea.	3.406,61	
	16-Bakea, justizia eta instituzio sendoak Garapen jasangarriko gizarte baketsuak eta inklusiboak sustatzea, guztioi justiziarako sarbidea erraztea, eta erakunde eraginkorrek eta inklusiboak sortzea maila guztietan.	15.395,38	
Helburura	16.06 - Kontuak emango dituzten erakunde eraginkorrek eta gardenak sortzea maila guztietan	15.395,38	
Jarduketa ildoak			
	Prozesuen eta zerbitzuen kalitatea hobetzea eta neurtzea, erabiltzaileen ikuspegitik errepuratuta.	15.395,38	
Guztira		312.864,01	

PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2023	2024	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2025	2026	2027	2028 eta hurrengoak/ 2028 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.158.504,00	1.282.948,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	29.199.829,00	30.546.831,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	89.280.370,00	92.995.334,00					
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	119.638.703,00	124.825.113,00					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital							
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	119.638.703,00	124.825.113,00					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL		1.282.948,01				1.282.948,01
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS		30.546.831,00				30.546.831,00
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES		92.994.824,36				92.994.824,36
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes		124.824.603,37				124.824.603,37
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital						
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total		124.824.603,37				124.824.603,37

Sarreraren kapituluak / Capítulos de ingresos	2023	2024	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS			
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	8.510.788,00	11.646.209,00	11.646.209,00
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	8.510.788,00	11.646.209,00	11.646.209,00
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL			
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital			
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras			
Guztira / Total	8.510.788,00	11.646.209,00	11.646.209,00