

#### **DATOS GENERALES DEL PROGRAMA**

Departamento: 03 - DEPARTAMENTO DE CUIDADOS Y POLÍTICAS SOCIALES

Sección: 0330 - Dirección General de Planificación, Inversiones y Prestaciones Económicas

**Programa:** 300 - Planificación y sistemas de información

Funcional: 920 - Administración general

#### Tipo de programa:

Estructura de departamento

#### Misión:

Detectar la evolución de las necesidades sociales que deben atender los servicios sociales de competencia Foral y planificar los servicios y prestaciones más idóneas para responder a dichas necesidades.

Diseñar y gestionar un sistema de información permanente que permita analizar, transferir y difundir la información actualizada sobre la oferta y la demanda de los servicios sociales del Territorio Histórico de Gipuzkoa. Concertar, gestionar y liquidar los servicios concertados por el Dpto.

Calcular las tarifas a abonar y hacer tanto la estimación económica como la valoración económica de las ofertas.

#### Diagnóstico de situación:

En el marco del desarrollo de las diversas leyes que marcan nuestra actuación es necesario contar con información actualizada y diseñar respuestas a la evolución de las necesidades. En la actualidad tenemos un sistema de información en construcción que presenta debilidades en algunos ámbitos. La parte pública del sistema de información puede consultarse en www.behagi.eus.

#### Descripción detallada de la necesidad:

Completar y refinar la información disponible tanto para el Departamento como para la sociedad en su conjunto y fomentar su uso fácil, actualizado y de utilidad.

#### Población objetivo:

Servicios técnicos del departamento, conjunto de la Diputación Foral, agentes públicos y privados del Sistema de servicios sociales, conjunto de la sociedad.

#### Estrategia del programa.

#### 1. Recursos (inputs):

Personal técnico, herramientas informáticas, datos, colaboradores externos (ayuntamientos, SIIS, Universidad, otros). Convocatoria de ayudas.

#### 2. Actividades/procesos a desarrollar:

Actualización de datos, obtención de estadísticas, atención a consultas y requerimientos de información, difusión en la red, promoción de estudios y jornadas de debate, colaboración con otros agentes públicos y privados (planificación, regulación, modelo de atención). Concertar, gestionar y liquidar los servicios concertados por el Dpto. Valoración, selección, seguimiento y evaluación de proyectos de innovación y experimentación.

## 3. Bienes y Servicios (outputs):

Observatorio de servicios sociales, informes de situación, respuesta a requerimientos de información (prensa, Juntas Generales, ayuntamientos, otras administraciones, público en general), estudios y encuestas, jornadas de debate, elaboración, actualización y seguimiento del mapa de servicios sociales de Gipuzkoa. Convenios y memorias económicas. Proyectos innovadores.

#### Marco regulador del Programa:

Marco genérico legislativo de los servicios sociales que afecta a las competencias del Departamento. Entre otras, cabe citar la Ley de servicios sociales de 2008 y la Ley de Dependencia de 2006.



### **ACTUACIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO**

**Objetivo anual:** Modernización organizativa y digital del Departamento de Cuidados y Políticas

Sociales.

Indicador	Unidad de medida	Tipo de objetivo	Ultimo valor	Previsión año en curso	Objetivo anual	Meta legislatura
Grado de desarrollo del proyecto Dokuteka.	Porcentaje	=	75,00	45,00	10,00	100,00
Secciones valoradas globalmente por encima de 7.	Porcentaje	=	70,00	70,00	80,00	100,00
% de personas diferentes atendidas respecto a la población.	Porcentaje	=	3,95	5 4,07	4,08	4,12

## Líneas de actuación y acciones asociadas al objetivo

### 1. Línea de Actuación:

Impulso de la digitalización del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales.



	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final	Etorkizuna eraikiz
Total línea actuación	43.027,26	3		01/01/2024	31/12/2024	
1.1 Acción  Desarrollar el proyecto  DOKUTEKA	43.027,26	6		01/01/2024	31/12/2024	

#### 2. Línea de Actuación:

Fortalecimiento de la colaboración interinstitucional, especialmente con los Ayuntamientos y el Gobierno Vasco.

	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final	Etorkizuna eraikiz
Total línea actuación	480.854,00	)		01/01/2024	31/12/2024	
2.1 Acción  Acordar y desarrollar con los ayuntamientos una estrategia de atención en el domicilio	480.854,00	)		01/01/2024	31/12/2024	

**Objetivo anual:** Desarrollar la evaluación de los cuidados.

Indicador	Unidad de	Tipo de	Ultimo	Previsión año	Objetivo	Meta
	medida	objetivo	valor	en curso	anual	legislatura
Proporción de plazas abiertas sobre las previstas.	Porcentaje	=	70,0	0 60,00	25,00	100,00



Indicador	Unidad de medida	Tipo de objetivo	Ultimo valor	Previsión año en curso	Objetivo anual	Meta legislatura
(Personas en lista de espera/plazas de la red foral)*100.	Porcentaje	=	10,4	14,00	2,00	11,00
nº de acumulado de nuevas plazas en la red foral.	Número	>=	559,0	00 415,00	580,00	600,00

# Líneas de actuación y acciones asociadas al objetivo

## 1. Línea de Actuación:

Adecuar la oferta de la red pública de recursos sociales de Gipuzkoa a la evolución.



1,82 %

	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final	Etorkizuna eraikiz
Total línea actuación	4.962.507,20		820.000,00	01/01/2024	31/12/2024	
1.1 Acción Impulsar y supervisar el cumplimiento del Mapa de servicios sociales	2.923.087,20		820.000,00	01/01/2024	31/12/2024	
1.2 Acción Observatorio de Servicios Sociales de Gipuzkoa	90.500,00			01/01/2024	31/12/2024	
1.3 Acción Concertar, gestionar y liquidar los servicios concertados por el Departamento	980.906,40			01/01/2024	31/12/2024	
1.4 Acción  Realizar el cálculo de las tarifas a abonar	484.860,00			01/01/2024	31/12/2024	
<b>1.5 Acción</b> Valoración económica de las ofertas recibidas	483.153,60			01/01/2024	31/12/2024	



### PLAN DE IGUALDAD DE GÉNERO

Relevancia de género del programa: Media

Colectivo afectado por el programa:

La población en su conjunto

Capacidad(es) afectada(s) por el programa:

Acceso a la educación y al conocimiento

Descripción detallada de la necesidad:

Información sobre la evolución de la oferta y la demanda de servicios y prestaciones, con perspectiva de género.

 Cuantificación:
 5.846,17 (0,11 %)

 Cred.Pago:
 5.846,17 (0,11 %)

 Gastos Futuros:
 0,00 (0,00 %)

( 100,00 % )
(10



## PLAN DE IGUALDAD LINGÜÍSTICA

### Descripción detallada de la necesidad:

## 1.- Lengua de servicio:

Garantizar que en los servicios que ofrecemos en el ámbito de este programa estamos en disposición de dar el servicio también en Euskera.

### 2.- Lengua de trabajo:

Fortalecer el uso del Euskera en el trabajo diario desarrollado en el ámbito de este programa, especialmente.

- En las relaciones verbales.
- En la reuniones.
- En las relaciones escritas (email).
- En la producción de informes.

Categoría	Cómo
12 Redes Internet e Intranet	Asegurando el uso de ambas lenguas en el Observatorio
8 Contrataciones administrativas y subvenciones	Introduciendo criterios lingüísticos en los contratos y conciertos



# PLAN DE PARTICIPACIÓN

## Descripción detallada de la necesidad:

Contraste de las políticas que el Departamento desarrolla o quiere desarrollar con otros agentes

 Cuantificación:
 1.169,23 (0,02 %)

 Cred.Pago:
 1.169,23 (0,02 %)

 Gastos Futuros:
 0,00 (0,00 %)

Categoría	% Categoría	Cómo
1. DELIBERACIÓN Y DECISIÓN	( 100,00 % )	7. Otros procesos participativos



#### ODS

## Descripción detallada de la necesidad:

El mayor impacto es en la Transparencia (Objetivo 16), relacionado con la publicación y difusión de datos, en este caso relacionados con los servicios sociales.

**Cuantificación:** 133.527,26 (2,43 %)

Relación de	Relación de ODS asociados al programa							
	ODS, Metas y Líneas de Actuación	Créditos de pago	Gastos futuros					
PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	16-Paz, justicia e instituciones sólidas  Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.	133.527,26						
Meta	16.06 - Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	133.527,26						
	Líneas de actuación							
	Adecuar la oferta de la red pública de recursos sociales de Gipuzkoa a la evolución.	90.500,00						
	Impulso de la digitalización del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales.	43.027,26						
Total		133.527,26						



Gastuen kapituluak /	2023 2024	0004	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros					
Capítulos gastos		2024	2025	2026	2027	2028 eta hurrengoak/ 2028 y siguientes	Guztira / Total	
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.219.435,00	1.226.133,00						
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	1.002.394,00	929.208,00						
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS								
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.651.184,00	741.184,00						
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS								
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	3.873.013,00	2.896.525,00						
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES	2.589.820,00	2.589.820,00						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	20.000,00							
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	2.609.820,00	2.589.820,00						
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS								
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS								
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras								
Guztira / Total	6.482.833,00	5.486.345,00						



Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capitulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urtee Gastos		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL		1.226.133,00				1.226.133,00
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS		929.208,00				929.208,00
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES		741.184,00				741.184,00
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes		2.896.525,00				2.896.525,00
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES		2.589.863,46				2.589.863,46
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital		2.589.863,46				2.589.863,46
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total		5.486.388,46				5.486.388,46



Sarreren kapituluak / Capítulos de ingresos	2023	2024	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS			
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES	903.264,00	645.000,00	645.000,00
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES			
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	903.264,00	645.000,00	645.000,00
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		175.000,00	175.000,00
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital		175.000,00	175.000,00
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS			
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras			
Guztira / Total	903.264,00	820.000,00	820.000,00