

## DATOS GENERALES DEL PROGRAMA

**Departamento:** 07 - DEPARTAMENTO DE HACIENDA Y FINANZAS  
**Sección:** 0740 - Tribunal Económico-Administrativo Foral  
**Programa:** 400 - Tribunal Económico-Administrativo Foral  
**Funcional:** 932 - Gestión del sistema tributario

### Tipo de programa:

Finalista

### Misión:

Prestación del servicio para la gestión y resolución de las reclamaciones económico-administrativas dentro del plazo establecido por la normativa, aportando seguridad jurídica a la ciudadanía en la aplicación del sistema tributario.

### Diagnóstico de situación:

Reclamaciones económico-administrativas obligatorias en el ámbito de la DFG. Volumen de reclamaciones importante. Incumplimiento del plazo de resolución.

### Descripción detallada de la necesidad:

Mejora en los plazos de resolución de reclamaciones. Agilización de acceso y notificaciones en las reclamaciones.

### Población objetivo:

Personas físicas o jurídicas con relaciones tributarias o de recaudación con la DFG, o tributarias con ayuntamientos guipuzcoanos.

### Estrategia del programa.

#### 1. Recursos (inputs):

Personal, material, programas informáticos (IZFE).

#### 2. Actividades/procesos a desarrollar:

Gestión de reclamaciones, estableciendo criterios para el Departamento de Hacienda y Ayuntamientos.  
 Nexos de unión con los tribunales de justicia a nivel de recursos contencioso-administrativos.  
 Seguimiento y control de actuaciones derivadas del SIR.

#### 3. Bienes y Servicios (outputs):

Emisión de resoluciones en cumplimiento del plazo asignado, a la mayor brevedad.

### Marco regulador del Programa:

Norma Foral 2/2005 y Decreto Foral 41/2006, así como la normativa tributaria aplicable.

## ACTUACIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO

**Objetivo anual:** Tramitar y resolver las reclamaciones económico-administrativas

Indicador	Unidad de medida	Tipo de objetivo	Ultimo valor	Previsión año en curso	Objetivo anual	Meta legislatura
Porcentaje reclamaciones resueltas en plazo inferior a un año	Porcentaje	>=	93,47	80,00	100,00	100,00

### Líneas de actuación y acciones asociadas al objetivo



**1. Línea de Actuación:**

Gestión de reclamaciones económico-administrativas



100,00 %

	<b>Créditos pago</b>	<b>Gastos futuros</b>	<b>Ingreso afectado</b>	<b>Fecha inicio</b>	<b>Fecha final</b>	<b>Etorkizuna eraikiz</b>
<b>Total línea actuación</b>	<b>1.326.258,00</b>			<b>01/01/2024</b>	<b>29/12/2024</b>	
<b>1.1 Acción</b> Recepción, tramitación, análisis, resolución y notificación de las reclamaciones recibidas.	1.326.258,00			01/01/2024	29/12/2024	



## PLAN DE IGUALDAD DE GÉNERO

**Relevancia de género del programa:** Baja

**Colectivo afectado por el programa :**

La población en su conjunto

**Capacidad(es) afectada(s) por el programa:**

Acceso ingresos económicos

**Descripción detallada de la necesidad:**

Recopilación de datos de personas reclamantes en función del género, desglosado por impuestos.



## PLAN DE IGUALDAD LINGÜÍSTICA

### Descripción detallada de la necesidad:

Tramitación de las reclamaciones presentadas en euskera íntegramente en esta lengua. Relaciones con ayuntamientos íntegramente en euskera.

Categoría	Cómo
2.- Lengua de trabajo	Para aumentar el uso del euskera como lengua de trabajo en el TEAF, se extenderá la práctica de sesiones en euskera en la resolución de reclamaciones de tributos locales a sesiones sobre otros impuestos.

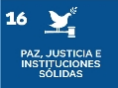
**ODS**

**Descripción detallada de la necesidad:**

La seguridad jurídica para la ciudadanía en el ámbito económico y administrativo aporta transparencia en la rendición de cuentas en el sector público foral.

**Cuantificación:** 1.326.258,00 ( 100,00 % )

**Relación de ODS asociados al programa**

ODS, Metas y Líneas de Actuación		Créditos de pago	Gastos futuros
 <p>16-Paz, justicia e instituciones sólidas</p> <p>Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.</p>	<b>1.326.258,00</b>		
<b>Meta</b>	16.06 - Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	1.326.258,00	
	<b>Líneas de actuación</b>		
	Gestión de reclamaciones económico-administrativas	1.326.258,00	
<b>Total</b>		<b>1.326.258,00</b>	

**PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA**

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2023	2024	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2025	2026	2027	2028 eta hurrengoak/ 2028 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	1.301.087,00	1.326.258,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS							
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
<b>Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes</b>	<b>1.301.087,00</b>	<b>1.326.258,00</b>					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital</b>							
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
<b>Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras</b>							
<b>Guztira / Total</b>	<b>1.301.087,00</b>	<b>1.326.258,00</b>					

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL		1.326.258,00				1.326.258,00
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS						
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES						
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
<b>Eragiketa arruntak, guztira</b> <b>Total operaciones corrientes</b>		<b>1.326.258,00</b>				<b>1.326.258,00</b>
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
<b>Kapitaleko eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones de capital</b>						
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
<b>Finantza eragiketak, guztira</b> <b>Total operaciones financieras</b>						
<b>Guztira / Total</b>		<b>1.326.258,00</b>				<b>1.326.258,00</b>