

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Erakundea: IZFE, S.A.
Programa: 010 - IZFE-IKT

Programa mota:

Foru Aldundiaren egitura

Misioa:

Informazioaren eta komunikazioen teknologien inguruan zerbitzu informatikoak ematen ditugu Foru Aldundiaren, foru-sektore publikoa osatzen duten gainerako erakundeen eta Lurraldeko Tokiko Administrazioen eremuan.

Gure helburua da erreferente teknologikoak izatea bikaintasuneko zerbitzu publikoak abian jartzeko, gure gaitasunengatik, ezagutzarengatik eta aparteko konpromiso maila dugulako.

Egoeraren diagnostikoa:

IZFE, SAK, %100ean Gipuzkoako Foru Aldundiarena (baliabide propioa eta zerbitzu teknikoa) den merkataritzako foru sozietateak, Gipuzkoako Foru Aldundiari eta Gipuzkoako Udaletxe gehienei zerbitzu eta azpiegitura informatikoak ematen dizkien erakunde gisa, Gipuzkoako Foru Aldundiak ezarritako helburu estrategikoekin bat egiten du bere plangintza, bere zeregina bere bezeroentzat modu guztiz gogobetegarrian egiten jarraitzearen. Horrela, kudeaketa helburu aipagarrienak honakoak dira: bezeroen beharren eta IKT gaietan ematen diren aldaketa edo joeren aurrean malgutasuna eta erantzuteko gaitasuna indartzea eta sistema eta zerbitzuen erabilgarritasunean aurrera egitea, biltegiatutako datuen konfidentziasun eta fidagarritasuna segurtatuz.

Behararen deskribapen xehatua:

Gipuzkoako Foru Aldundiarentzat, foru sektore publikoa osatzen duten gainerako entitateentzat eta Lurraldeko Toki Administrazioentzat, IKT proiektu, teknologia eta soluzioen erabilera, garapena eta integrazioa sustatzea, horien funtzionamendua eta horiek Gipuzkoako herritarrei ematen dizkieten zerbitzuak optimizatzearen, Gipuzkoako pertsona eta erakundeek garapen ekonomiko eta soziala sustatuz.

Nori zuzendua:

Gipuzkoako Lurralde Historikoko Foru eta Toki Administrazioa eta Gipuzkoako Lurralde Historikoko herritarrak.

Programaren estrategia.**1. Baliabideak (inputak):**

Aurrekontuak: langileen orduak eta kanpoko kontratazioak

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

Gipuzkoako eAdministrazioarentzako Gobernu elektronikoa eta IKT azpiegiturak:

- Aplikazio informatikoen garapen eta mantentze lanak.
- Sistemak eta komunikazioak (inzidentzien laguntza zerbitzua barne).
- Datuen analitika, adimen artifiziala eta beste teknologia hasiberriak.

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

Aplikazio eta soluzio informatiko aurreratuak.
IKT Zerbitzu eta azpiegitura aurreratuak.

Programaren arau esparrua:

Europako Parlamentuaren 2016/679 (EB) Erregelamendua, pertsona fisikoen babesari buruzkoa, datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez (apirilak 27).
3/2018 Lege Organikoa, Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzkoa (Abenduak 5)..
Aplika daitezkeen Kontrol-agentzien ebazpenak.
34/2002 Legea, uztailaren 11koa, informazioaren gizarteko eta merkataritza elektronikoko zerbitzuei

buruzkoa.

25/2007 Legea, urriaren 18koa, komunikazio elektronikoei eta Komunikazioko sare publikoei buruzko datuak gordetzeari buruzkoa.

TMBren 1/2010 Zirkularra, administrazio publikoek telekomunikazio-zerbitzuak emateko baldintzak arautzen dituena.

39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena.

40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena.

Segurtasun Eskema Nazionala (3/2010 Errege Dekretua) eta hura betetzeko alderdi zehatzak garatzen dituzten CCNren arau-gidak

Elkarreragingarritasunaren Eskema Nazionala (4/2010 Errege Dekretua eta ondorengo aldaketak).

1/1996 Legegintzako Errege Dekretua, Jabetza Intelektualaren Legearen testu bategina onartzen duena.(apirilak 12).

4/2019 Foru Araua, martxoaren 11koa, Foru Gobernantza Publikoaren arloan Gobernu Zuzenari buruzkoa.

ENTITATEAREN JARDUKETA OPERATIBOA

Urteko helburua: Lurraldeari adimena ematea eta balioa sortzea datuen kudeaketan oinarrituta, adimen artifizialaren bitartez eta beste teknologiak erabilita (Gipuzkoa Digitala).

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Proiektuak, azpiegiturak eta zerbitzuak garatzea.	Kopurua	=	4,00	7,00	8,00	25,00

Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak

1. Jarduketa ildoak:

Azpiegitura teknologiko ziur bat ezartzea, zerbitzu digital aurreratuen euskarri izan dadin.



% 33,00



% 34,00



% 33,00

Ordainketa kredituak

Datozen urteetako gastuak

Sarrera lotua

Hasiera data

Bukaera data

Etorkizuna eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira	5.887.791,00			2024/01/01	2024/12/31	
1.1 Ekintza Ekipamenduak, azpiegiturak eta garapenean laguntzeko tresnak	5.887.791,00			2024/01/01	2024/12/31	

2. Jarduketa ildoak:

IZFEn berrikuntza teknologikoko laborategi bat antolatzea, teknologia berriak frogatzeko.



% 50,00



% 50,00

Ordainketa kredituak

Datozen urteetako gastuak




Sarrera lotua




Hasiera data

Bukaera data

Etorkizuna eraikiz

Jarduketa ildoak, guztira	1.176.201,00			2024/01/01	2024/12/31	
----------------------------------	--------------	--	--	------------	------------	--

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
2.1 Ekintza Datuen analitika, adimen artifiziala eta beste teknologia hasiberriak	1.176.201,00			2024/01/01	2024/12/31	
Urteko helburua: IKT arloan kalitatezko zerbitzuak emateko operazioak modu efizientean egitea						
Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Mantentze proiektuen galdetegian erabiltzaileek "erantzuteko azkartasuna" itemean gogobetetze mailari buruz emandako puntuazioaren batazbestekoa.	Eskala 1-10	>=	9,00	9,00	9,10	9,20
Bezeroei proiektuen inguruan egindako inkestan lortutako balorazio orokorra	Eskala 1-10	>=	8,50	8,60	8,70	8,80
Helburuari lotutako jarduketa ildoak eta ekintzak						
1. Jarduketa ildoak: Sistema eta plataformen laguntza teknikoak, euskarria, babesa eta mantentze lanak						
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>% 40,64</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>% 59,36</p> </div> </div>						
Jarduketa ildoak	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildoak, guztira	13.844.528,00			2024/01/01	2024/12/31	
1.1 Ekintza Mikroinformatikako laguntza teknikoak	1.043.510,00			2024/01/01	2024/12/31	
1.2 Ekintza Ustiapena, sistemak eta komunikazioak	11.254.128,00			2024/01/01	2024/12/31	
1.3 Ekintza Aholkularitza eta bestelako gastuak	1.546.890,00			2024/01/01	2024/12/31	
2. Jarduketa ildoak: Departamentu bakoitzaren mantentze lan espezifikokoak						
<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>% 100,00</p> </div> </div>						

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildo, guztira	1.330.357,00			2024/01/01	2024/12/31	
2.1 Ekintza Departamentuetako sistema eta plataformen mantentze lanak	1.330.357,00			2024/01/01	2024/12/31	
3. Jarduketa ildo: Aplikazioen garapena						
 % 50,00		 % 50,00				
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildo, guztira	19.967.294,01			2024/01/01	2024/12/31	
3.1 Ekintza Gipuzkoako Foru Aldundiaren aplikazio eta proiektuen garapen eta mantentze lanak	18.079.877,01			2024/01/01	2024/12/31	
3.2 Ekintza Entitateen aplikazio eta proiektuen garapen eta mantentze lanak	443.057,00			2024/01/01	2024/12/31	
3.3 Ekintza Udal eremuko aplikazio eta proiektuen garapena eta mantentzea	1.444.360,00			2024/01/01	2024/12/31	
4. Jarduketa ildo: Bestelako zerbitzuak						
 % 100,00						
	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Jarduketa ildo, guztira	40.000,00			2024/01/01	2024/12/31	
4.1 Ekintza Bestelako Zerbitzuak	40.000,00			2024/01/01	2024/12/31	

GENERO BERDINTASUNEN PLANA

Programaren genero garrantzia: Ertaina

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Populazio osoa

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Gizartean eta politikan parte hartu ahal izatea

Beharraren deskribapen xehatua:

Genero ikuspegia integratzea

Kuantifikazioa: 28.135,32 (% 0,07)

Ordainketa kredituak: 28.135,32 (% 0,07)

Datozen urteetako gastuak: 0,00 (% 0,00)

Kategoria	Nola	Nola %	Esleitutako adierazlea
Go.HO.5.1. Informazioaren sorreran, tratamenduan eta zabalkundearen sexu aldagaia sistematikoki txertatzen jarraitzea, eta pertsonen zein genero ikuspegia txertatzeko prozesuei eta prozedurei buruzko adierazleak sortzeko eta jasotzeko aurrerapausoak egitea.	IZFEk egindako jardueretan generoaren arabera bereizitako informazioa biltzea planteatu du	(% 50,00)	
Go. HO.5.3. GFAk zuzenean egiten dituen edo hirugarren pertsonen edo entitateen bidez GFarentzat egiten diren dokumentuetan eta euskarrietan hizkuntza ez sexista eta inklusiboaren erabileran sakontzen jarraitzea.	Hizkuntza eta irudiak genero-ikuspegitik erabiltzeko jarraibideak ezartzea eta pertsona guztiei zabaltzea.	(% 50,00)	

HIZKUNTZA BERDINTASUNeko PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:
Izfen euskararen erabilera sustatzea



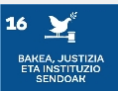
Kategoria	Nola
11.- Tresna eta aplikazio informatikoak	o Bezeroaren zerbitzuetan espresuki erabiltzeko sortutako programa informatikoak bi hizkuntza ofizialetan erabiltzeko prest egongo dira, espresuki euskara hutsean sortzea eskatzen ez badute. Helburu horretarako, programa informatikoaren sortze-fasean metodologiak ezarritako irizpide eta baldintzak kontuan hartuko dira. Era berean, gure bezero diren erakunde bakoitzaren bitartez herritarrei zuzendutako gutun, jakinarazpen, ohar eta antzekoak erakunde bakoitzari herritarrak eginiko hizkuntza-aukera errespetatuz egingo dira. Aplikazio berrietan interfase bakoitzean hizkuntza aldaketa egiteko aukera ahalbidetu behar da.
2.- Lan hizkuntza	o Euskara, bai ahozkoan, bai idatzizkoan, lan hizkuntza izan dadin, 2022ko ekitaldian abian jarritako euskara-planarekin jarraituko da, besteak beste, honakoak hartzen dituelarik barne: Talde Sustatzailearen dinamikekin jarraitzea, hau da, asteroko Ostiralero buletinarekin eta Tribialarekin jarraitzea, itzulpen lantaldearekin lanean jarraitzea, Aldundiko Ogasuneko eta Finantzetako departamentuarekin proiektuak euskaraz egitea sustatzea.

GJH
Beharraren deskribapen zehatua:

Programak, alde batetik, hazkunde ekonomiko jarraitua, inklusiboa eta jasangarria, enplegu osoa eta produktiboa eta guztiontzako lan duina sustatzen laguntzen du. Bestalde, azpiegitura erresilienteak garatzea, industrializazio inklusiboa eta jasangarria bultzatzea eta berrikuntza sustatzea. Azkenik, garapen jasangarrirako gizarte baketsuak eta inklusiboak sustatzen laguntzen du, guztiontzako justiziarako sarbidea errazten du eta erakunde eraginkor, arduratsu eta inklusiboak sortzen ditu maila guztietan.

Kuantifikazioa: 42.246.171,01 (% 100,00)

Programari lotutako GJH zerrenda

GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
	8-Lan duina eta hazkunde ekonomikoa Guztiontzako hazkunde ekonomiko jarraitua, inklusiboa eta jasangarria, enplegu vetea eta produktiboa nahiz lan duina sustatzea.	1.942.971,03	
Helburura	8.02 - Produktibitate ekonomikoaren maila handiagoak lortzea, dibertsifikazioaren, modernizazio teknologikoaren eta berrikuntzaren bidez, besteak beste, balio erantsi handia duten eta eskulan asko erabiltzen duten sektoreei arreta eskainiz.	1.942.971,03	
Jarduketa ildoak			
	Azpiegitura teknologiko ziur bat ezartzea, zerbitzu digital aurreratuen euskarri izan dadin.	1.942.971,03	
	9-Industria berrikuntza eta azpiegiturak Azpiegitura erresilienteak eraikitzea, industrializazio inklusiboa eta jasangarria bultzatzea, eta berrikuntza sustatzea.	18.200.660,45	
Helburura	9.1 - Azpiegitura fidagarriak, jasangarriak, erresilienteak eta kalitatezkoak garatzea, garapen ekonomikoa eta giza ongizatea bultzatzeko, pertsona guztiek irispide eskuragarria eta bidezkoa izan dezaten ahalegin berezia eginez.	18.200.660,45	
Jarduketa ildoak			
	Sistema eta plataformen laguntza teknikoa, euskarria, babesa eta mantentze lanak	5.627.064,00	
	Aplikazioen garapena	9.983.647,01	
	Azpiegitura teknologiko ziur bat ezartzea, zerbitzu digital aurreratuen euskarri izan dadin.	2.001.848,94	
	IZFEn berrikuntza teknologikoko laborategi bat antolatzea, teknologia berriak frogatzeko.	588.100,50	
	16-Bakea, justizia eta instituzio sendoak Garapen jasangarrirako gizarte baketsuak eta inklusiboak sustatzea, guztioi justiziarako sarbidea erraztea, eta erakunde eraginkorrek eta inklusiboak sortzea maila guztietan.	22.102.539,54	
Helburura	16.06 - Kontuak emango dituzten erakunde eraginkorrek eta gardenak sortzea maila guztietan	22.102.539,54	



GJH, Helburu eta Jarduketa ildoak	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
Jarduketa ildoak		
Sistema eta plataformen laguntza teknikoa, euskarria, babesa eta mantentze lanak	8.217.464,00	
Departamentu bakoitzaren mantentze lan espezifikoak	1.330.357,00	
Aplikazioen garapena	9.983.647,01	
Bestelako zerbitzuak	40.000,00	
Azpiegitura teknologiko ziur bat ezartzea, zerbitzu digital aurreratuen euskarri izan dadin.	1.942.971,03	
IZFEn berrikuntza teknologikoko laborategi bat antolatzea, teknologia berriak frogatzeko.	588.100,50	
Guztira	42.246.171,01	



PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2023	2024	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2025	2026	2027	2028 eta hurrengoak/ 2028 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL	12.634.610,00	13.485.970,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	20.761.580,00	22.832.410,00					
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	33.396.190,00	36.318.380,00					
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES	4.399.219,00	5.887.791,00					
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL							
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	4.399.219,00	5.887.791,00					
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS	40.000,00	40.000,00					
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras	40.000,00	40.000,00					
Guztira / Total	37.835.409,00	42.246.171,00					



Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK/ GASTOS DE PERSONAL		13.485.970,01				13.485.970,01
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK/ GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS		22.832.410,00				22.832.410,00
3. FINANTZA GASTUAK/ GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES						
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes		36.318.380,01				36.318.380,01
6. INBERTSIO ERREALAK/ INVERSIONES REALES		5.887.791,00				5.887.791,00
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL						
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital		5.887.791,00				5.887.791,00
8. AKTIBO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS		40.000,00				40.000,00
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras		40.000,00				40.000,00
Guztira / Total		42.246.171,01				42.246.171,01



Sarreraren kapituluak / Capítulos de ingresos	2023	2024	Gastuari lotutakoak / Afectados a gasto
1. ZUZENEKO ZERGAK/ IMPUESTOS DIRECTOS			
2. ZEHARKAKO ZERGAK/ IMPUESTOS INDIRECTOS			
3. TASAK ETA BESTELAKO SARRERAK/ TASAS Y OTROS INGRESOS			
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK/ TRANSFERENCIAS CORRIENTES			
5. ONDARE SARRERAK/ INGRESOS PATRIMONIALES	33.396.190,00	36.318.380,00	
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	33.396.190,00	36.318.380,00	
6. INBERTSIO ERREALAK BESTERENTZEA/ ENAJENACION DE INVERSIONES REALES			
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK/ TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	4.399.219,00	5.887.791,00	
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	4.399.219,00	5.887.791,00	
8. AKTIKO FINANTZARIOAK/ ACTIVOS FINANCIEROS	40.000,00	40.000,00	
9. PASIBO FINANTZARIOAK/ PASIVOS FINANCIEROS			
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras	40.000,00	40.000,00	
Guztira / Total	37.835.409,00	42.246.171,00	