

Objetivos, Líneas de Acción, Acciones y Partidas asociadas al Programa

Departamento: 07 - Atención ciudadana y Educación Tributaria
Sección: 0710 - Dirección General de Hacienda
Programa: 110 - Atención ciudadana y Educación Tributaria
Funcional: 925 - Atención a los ciudadanos

ACTUACIÓN DEPARTAMENTAL VINCULADA AL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2023

	Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
Objetivo anual: Política fiscal y financiera para afrontar los retos del territorio	407.741,42		111.183,00
1. Línea de Acción: Gestión eficaz y eficiente del sistema tributario, fomentando la cultura fiscal responsable.	407.741,42		111.183,00
1.1 Acción Fomentar la colaboración de organismos, instituciones y colectivos obligados	128.640,88		
0710.110.120.00.00 Retribuciones básicas. Personal Funcionario	40.401,40	4,00	
0710.110.121.01.00 Complemento de destino	16.570,08	4,00	
0710.110.121.02.00 Complemento específico	43.936,24	4,00	
0710.110.121.03.00 Productividad	241,08	4,00	
0710.110.121.04.00 Pluses y otros conceptos	38,12	4,00	
0710.110.150.00.00 Contribuciones a planes de pensiones	1.058,68	4,00	
0710.110.160.01.00 Seguridad Social	26.395,28	4,00	
1.2 Acción Fomentar la conciencia fiscal a través de la educación y la cultura del cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales	210.780,10		111.183,00
0710.110.120.00.00 Retribuciones básicas. Personal Funcionario	50.501,75	5,00	
0710.110.121.01.00 Complemento de destino	20.712,60	5,00	
0710.110.121.02.00 Complemento específico	54.920,30	5,00	
0710.110.121.03.00 Productividad	301,35	5,00	
0710.110.121.04.00 Pluses y otros conceptos	47,65	5,00	
0710.110.150.00.00 Contribuciones a planes de pensiones	1.323,35	5,00	
0710.110.160.01.00 Seguridad Social	32.994,10	5,00	
0710.110.226.08.02 Proyecto educativo 2025 - 2027.		100,00	111.183,00
0710.110.226.08.03 Proyecto educativo 2021 - 2025.	29.979,00	100,00	
0710.110.227.99.01 Otros proyectos de educación tributaria	10.000,00	100,00	
0710.110.227.99.02 Cursos de verano	2.000,00	100,00	
0710.110.449.00.01 Fundación Cursos de Verano de la UPV	8.000,00	100,00	
1.3 Acción Convocatoria de premios a ideas innovadoras en fiscalidad	68.320,44		

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
dirigidos a distintos colectivos (ciudadanía guipuzcoana, centros educativos...)				
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	20.200,70	2,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	8.285,04	2,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	21.968,12	2,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	120,54	2,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	19,06	2,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	529,34	2,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	13.197,64	2,00	
0710.110.440.09.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad.	2.000,00	100,00	
0710.110.470.00.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad.	1.000,00	100,00	
0710.110.481.00.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad para colegios	1.000,00	100,00	

ACTUACIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO				
		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
Objetivo anual: Mejorar los procesos de atención a la ciudadanía		3.298.259,58		
1. Línea de Acción: Facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias		3.073.138,04		
1.1 Acción Información y asistencia al contribuyente en las oficinas departamentales.		2.294.815,40		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	707.024,50	70,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	289.976,40	70,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	768.884,20	70,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	4.218,90	70,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	667,10	70,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	18.526,90	70,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	461.917,40	70,00	
0710.110.227.18.00	Servicio de información y atención a la ciudadanía	43.600,00	10,00	
1.2 Acción Gestión de la web departamental.		225.121,54		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	70.702,45	7,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	28.997,64	7,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	76.888,42	7,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	421,89	7,00	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	66,71	7,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.852,69	7,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	46.191,74	7,00	
1.3 Acción Gestión de la información y servicios telefónicos al contribuyente.		488.880,66		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	30.301,05	3,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	12.427,56	3,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	32.952,18	3,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	180,81	3,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	28,59	3,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	794,01	3,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	19.796,46	3,00	
0710.110.227.18.00	Servicio de información y atención a la ciudadanía	392.400,00	90,00	
1.4 Acción Sistematización de la información al contribuyente: publicación permanente y actualizada de servicios disponibles, guías fiscales para determinados perfiles de contribuyentes, calendario fiscal...		63.310,40		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	19.190,66	1,90	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	8.285,04	2,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	21.968,12	2,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	120,54	2,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	19,06	2,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	529,34	2,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	13.197,64	2,00	
1.5 Acción Programaren eragin linguistiko handiko kontratuetan edota dirulaguntzetan hizkuntza-klausula berrituak txertatu		1.010,04		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	1.010,04	0,10	
2. Línea de Acción: Desarrollo de procesos de atención a la ciudadanía		225.121,54		
2.1 Acción Implantación de nuevos servicios públicos como resultado del uso de nuevas tecnologías		128.640,88		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	40.401,40	4,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	16.570,08	4,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	43.936,24	4,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	241,08	4,00	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	38,12	4,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.058,68	4,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	26.395,28	4,00	
2.2 Acción Implantación de herramientas de detección de necesidades		96.480,66		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	30.301,05	3,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	12.427,56	3,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	32.952,18	3,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	180,81	3,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	28,59	3,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	794,01	3,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	19.796,46	3,00	
		Créditos pago		Importe Futuros
Total		3.706.001,00		111.183,00