

DATOS GENERALES DEL PROGRAMA

Departamento:	04 - DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
Sección:	0440 - Dirección General de Innovación en la administración
Programa:	400 - Innovación y transformación de los servicios públicos forales
Funcional:	920 - Administración general

Tipo de programa:

Finalista

Misión:

La misión de este programa es promocionar el buen gobierno, la mejora de la gestión y la innovación, a fin de mejorar los servicios dirigidos a la ciudadanía y con el objetivo de responder de modo eficaz a las necesidades de la sociedad. Para ello, ofrecemos asistencia a los departamentos en la implantación de metodologías de gestión, trámites avanzados, sistemas de información y nuevos canales de comunicación.

Diagnóstico de situación:

La Diputación Foral de Gipuzkoa ha establecido como objetivo estratégico en los últimos años impulsar la transformación en la organización, impulsando la digitalización, la innovación, la gestión avanzada y la eficiencia, con el objetivo de mejorar nuestros procesos internos y los servicios y políticas que ofrecemos a la ciudadanía. De esta manera, seremos capaces de responder a las principales necesidades y retos de la sociedad y 16. Tal y como se establece en el Objetivo de Desarrollo Sostenible, nos convertiremos en una organización sólida que impulse la paz y la justicia. Para lograr esta transformación estamos trabajando en diferentes ámbitos: por un lado, estamos impulsando la transformación digital de la organización para hacer un uso más inteligente de la información y los datos utilizando las posibilidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías y ofrecer mejores servicios a la ciudadanía. En la implantación del Plan de Transformación Digital 2021-2027 estamos trabajando en las siguientes áreas: gestión estratégica de la transformación digital, competencias digitales y formación del personal, gestión de datos y uso de inteligencia artificial, digitalización de servicios y mejora de infraestructuras y equipamientos. Además, estamos trabajando en la mejora de la eficacia y eficiencia de los procesos de la organización, impulsando la coordinación interdepartamental para, entre otros, impulsar la coordinación y mejora de los servicios de atención ciudadana. Todas estas áreas de transformación han tenido un desarrollo importante en los últimos años y en los próximos años nuestro objetivo será consolidarlo en toda la organización. Para ello, debemos conseguir que la metodología, las herramientas y los recursos que vamos a crear sean lo más útiles posible y capaces de ayudar a los departamentos en las áreas que más lo requieran.

Descripción detallada de la necesidad:

Debemos ofrecer herramientas y asesoramiento que sirvan para la transformación de la organización de la manera más sencilla y práctica posible, en torno a las siguientes áreas:

- Desarrollo del Plan de Transformación Digital e impulso de los principales proyectos de transformación digital.
- Mejora de los servicios de atención e información multicanal, investigando nuevos canales.
- Impulso de la eficiencia y la gestión avanzada en todos los departamentos, promoviendo la implantación de metodologías y herramientas avanzadas de gestión.
- Implantación del sistema de gestión de la seguridad de la información en la organización.

Población objetivo:

- Departamentos, Direcciones Generales y Servicios de la DFG: apoyo y asesoramiento para la implantación del buen gobierno, la transformación digital, la gestión avanzada, la innovación y la transformación digital.
- Ciudadanía, empresas y asociaciones: servicios de comunicación, información y atención en diferentes canales.
- Ayuntamientos y otras administraciones: asesoramiento y apoyo técnico en todas las áreas de actividad.

Estrategia del programa.

1. Recursos (inputs):

Presupuestos, dedicación del personal, consultoría externa y consultoría técnica (IZFE).

2. Actividades/procesos a desarrollar:

- Impulsar la implantación del Plan de Transformación Digital en los diferentes proyectos: gestión estratégica, desarrollo de competencias digitales del personal, gestión avanzada de datos e inteligencia artificial, infraestructuras, digitalización de servicios, etc.
- Impulsar y asesorar en las diferentes herramientas de gestión avanzada, contribuyendo a la mejora de la gestión de los servicios y apoyando la implantación de herramientas de gestión.
- Diseño, implantación y mantenimiento de las aplicaciones corporativas de la Diputación.
- Impulsar la digitalización de trámites y la implantación del expediente electrónico.
- Atención multicanal e Información: atención e información general de la Diputación, presencial, telefónica e Internet.
- Asistencia en la gestión de la seguridad de la información.

3. Bienes y Servicios (outputs):

- Asesoría técnica en distintos ámbitos.
- Proyectos de mejora: en torno al modelo de gestión avanzada y en torno a diferentes metodologías y herramientas.
- Aplicaciones corporativas: aplicaciones de uso general en la institución, su mantenimiento y mejora.
- Sistemas y aplicaciones para desarrollar la administración electrónica, y ayuda técnica para su implantación.
- Ayuda y recursos tecnológicos para la publicación de contenidos transparentes y datos abiertos.
- Asesoría en el ámbito de la seguridad de la información y en el de la protección de datos personales.

Marco regulador del Programa:

- Norma Foral 4/2019 de Buena Gobernanza
- Ley 39/2015 de Procedimiento Administrativo General
- Ley 40/2015 de régimen jurídico del sector público
- Decreto Foral 23/2010 por el que se regula la utilización de medios electrónicos en el ámbito de la Administración Foral
- Decreto Foral 9/2022, de 26 de abril, por el que se regula el Sistema Foral de Atención Ciudadana de la Diputación Foral de Gipuzkoa
- Normativa general en materia administrativa

ACTUACIÓN DEPARTAMENTAL VINCULADA AL PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027

Objetivo anual: Una Diputación Foral de Gipuzkoa que se anticipa, emprendedora y eficiente, basada en la colaboración

Indicador	Unidad de medida	Tipo de objetivo	Ultimo valor	Previsión año en curso	Objetivo anual	Meta legislatura
Puntuación media obtenida en el ítem "Nivel de satisfacción general" de la encuesta dirigida a las personas que acuden a la oficina de información y atención del Palacio Foral	Número	>=	9,72	9,00	9,40	9,40
Porcentaje de trámites que se pueden realizar a través de Internet.	Porcentaje	>=	91,00	83,00	85,00	95,00
Grado de avance en el desarrollo de una gobernanza colaborativa y anticipatoria	Porcentaje	>=	0,00	4,50	5,00	0,00
Grado de avance del plan de digitalización (segmentado por áreas)	Porcentaje	>=	57,00	57,00	100,00	100,00
Participación en el proceso para asegurar la sucesión generacional en el 90 % del	Porcentaje	=	90,00	90,00	90,00	90,00

Indicador	Unidad de medida	Tipo de objetivo	Ultimo valor	Previsión año en curso	Objetivo anual	Meta legislatura
personal técnico que se jubile						
Diseñar y extender el modelo de actuación al modelo de gobernanza anticipatoria	Porcentaje	=	0,00	100,00	100,00	100,00
Líneas de acción y acciones asociadas al objetivo						
1. Línea de Acción:						
Promover la transformación digital, basándose en la gestión avanzada de datos e incorporando nuevas soluciones digitales que permitan las tecnologías.						
 100,00 %						
	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final	Etorkizuna eraikiz
Total línea acción	448.583,96	77.755,00		01/01/2025	31/12/2026	
1.1 Acción						
Coordinación e impulso del Plan de Transformación Digital.	128.211,63	77.755,00		01/01/2025	31/12/2026	
1.2 Acción						
Implantación del Plan de Transformación Digital	320.372,33			01/01/2025	31/12/2025	
2. Línea de Acción:						
Desarrollar un sistema de gestión más eficiente de la Diputación Foral.						
 95,39 %						
	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final	Etorkizuna eraikiz
Total línea acción	692.736,33			01/01/2025	31/12/2025	
2.1 Acción						
Desarrollar el Servicio Corporativo de Atención Ciudadana, impulsando la mejora de los procesos y la coordinación con los Departamentos	660.777,81			01/01/2025	31/12/2025	
2.2 Acción						
Realización de proyectos de asesoramiento en gestión avanzada.	31.958,52			01/01/2025	31/12/2025	
ACTUACIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO						
Objetivo anual:	Inversiones de IZFE en equipos e infraestructuras					

Indicador	Unidad de medida	Tipo de objetivo	Ultimo valor	Previsión año en curso	Objetivo anual	Meta legislatura
Nivel de ejecución de las inversiones	Porcentaje	>=	100,00	80,00	80,00	80,00
Líneas de acción y acciones asociadas al objetivo						
1. Línea de Acción: Ejecución de inversiones en equipamientos e infraestructuras de IZFE						
 99,82 %						
	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final	Etorkizuna eraikiz
Total línea acción	3.243.782,48			01/01/2025	31/12/2025	
1.1 Acción Inversiones en equipamientos e infraestructuras de IZFE	3.237.791,00			01/01/2025	31/12/2025	
1.2 Acción Incluir cláusulas lingüísticas renovadas en contratos o subvenciones de alto impacto lingüístico del programa.	5.991,48			01/01/2025	31/12/2025	
Objetivo anual: Acciones operativas para el mantenimiento y mejora de las herramientas de gestión, las aplicaciones corporativas y los sistemas de información						
Indicador	Unidad de medida	Tipo de objetivo	Ultimo valor	Previsión año en curso	Objetivo anual	Meta legislatura
Nº de proyectos de mejora iniciados o en marcha en relación a sistemas de gestión y aplicaciones corporativas	Número	>=	16,00	16,00	15,00	15,00
Puntuación media obtenida en el ítem "valoración general" de la encuesta dirigida a servicios de la DFG para la valoración de proyectos de mejora en materia de sistemas de gestión y aplicaciones corporativas	Número	>=	8,02	8,44	7,80	7,80
Porcentaje de cumplimiento de los elementos de publicidad activa establecidos en la Norma Foral de Buen Gobierno	Porcentaje	>=	79,14	86,15	88,00	100,00
Líneas de acción y acciones asociadas al objetivo						
1. Línea de Acción: Mantenimiento y mejora de los sistemas corporativos						
 100,00 %						



	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final	Etorkizuna eraikiz
Total línea acción	143.675,56			01/01/2025	31/12/2025	
1.1 Acción Implantación y fomento de la plataforma NISAE de interoperabilidad	59.914,75			01/01/2025	31/12/2025	
1.2 Acción Implantación progresiva del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información de la Diputación Foral.	19.891,70			01/01/2025	31/12/2025	
1.3 Acción Mantenimiento de aplicaciones corporativas de administración electrónica	63.869,11			01/01/2025	31/12/2025	
2. Línea de Acción: Gestión y mejora del Servicio						
 100,00 %						
	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final	Etorkizuna eraikiz
Total línea acción	14.946,98			01/01/2025	31/12/2025	
2.1 Acción Acciones operativas para la gestión del servicio: gestión del cuadro de control, gestión del conocimiento, gestión contable, control de presencia, gestión de gastos y dietas de actividades habituales	10.992,62			01/01/2025	31/12/2025	
2.2 Acción Implantar la Gestión Avanzada en el servicio	3.954,36			01/01/2025	31/12/2025	
3. Línea de Acción: Mantenimiento y mejora de los sistemas de información de la Diputación						
 100,00 %						
	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final	Etorkizuna eraikiz
Total línea acción	206.068,56			01/01/2025	31/12/2025	
3.1 Acción Mantenimiento y mejora de los sistemas de información corporativos de la Diputación: sede electrónica, intranet, etc.	79.104,49			01/01/2025	31/12/2025	



	Créditos pago	Gastos futuros	Ingreso afectado	Fecha inicio	Fecha final	Etorkizuna eraikiz
3.2 Acción Organización de las visitas guiadas al Palacio Foral	35.468,92			01/01/2025	31/12/2025	
3.3 Acción Gestión y mejora de la presencia web de la DFG	91.495,15			01/01/2025	31/12/2025	

PLAN DE IGUALDAD DE GÉNERO

Relevancia de género del programa: Media

Colectivo afectado por el programa :

La población en su conjunto

Capacidad(es) afectada(s) por el programa:

Acceso a la participación a nivel social y político

Descripción detallada de la necesidad:

Vemos la oportunidad de integrar la perspectiva de género en la gestión pública de la DFG a través de los proyectos de mejora que impulsamos desde el servicio.

Cuantificación: 114.573,41 (2,37 %)

Cred.Pago: 114.573,41 (2,41 %)

Gastos Futuros: 0,00 (0,00 %)

Categoría	Cómo	% Cómo	Indicador asociado
Bg.OO. 5.1. Profundizar en la integración sistemática de la variable sexo en la generación, tratamiento y difusión de la información, avanzando en la creación e incorporación de indicadores tanto referidos a personas, como a procesos y procedimientos de integración de la perspectiva de género.	Bg.5.1.3 Introducción de datos desagregados por sexo e indicadores de género en los estudios, planes, memorias y resto de documentación estratégica de la DFG.	(100,00 %)	
Bg.OO. 5.3. Profundizar en el uso inclusivo y no sexista de todo tipo de lenguaje e imágenes en los documentos y soportes que produzca directamente la DFG o que se produzcan para la DFG a través de terceras personas y entidades.	Bg.5.3.1 Creación de un espacio en la intranet foral que permita al personal de la DFG resolver dudas sobre el uso no sexista del lenguaje en los distintos documentos, creando una batería de indicadores.	(100,00 %)	



PLAN DE IGUALDAD LINGÜÍSTICA

Descripción detallada de la necesidad:

Vemos la oportunidad de incorporar la gestión de las lenguas oficiales en la implantación de modelos de gestión avanzada y servicios a la ciudadanía, así como en el desarrollo de proyectos de transformación digital, impulsado en la medida de lo posible el euskera como lengua de trabajo. En los próximos años impulsaremos la creación en euskera a través de herramientas corporativas y proyectos de mejora.

Categoría	Cómo
6.- Hizkuntza-klausulak	6.- Hizkuntza-klausulak

PLAN DE PARTICIPACIÓN

Descripción detallada de la necesidad:

Impulsaremos la participación ciudadana y la del personal de la Diputación en los proyectos clave de mejora, sobre todo para minimizar las brechas que se pueden encontrar en los distintos ámbitos de la digitalización y la tramitación electrónica.

Cuantificación:	4.119,33	(0,09 %)
Cred.Pago:	2.564,23	(0,05 %)
Gastos Futuros:	1.555,10	(2,00 %)

Categoría	% Categoría	Cómo
1. DELIBERACIÓN Y DECISIÓN	(100,00 %)	7. Otros procesos participativos

ODS

Descripción detallada de la necesidad:

La Diputación Foral de Gipuzkoa ha establecido como habilitador transversal en el Plan Estratégico para la Legislatura 2024-2027 impulsar "una Diputación Foral de Gipuzkoa que se anticipa, emprendedora y eficiente, basada en la colaboración". Este habilitador se puede ubicar dentro del Objetivo de Desarrollo Sostenible nº 16, que establece la creación de instituciones públicas sólidas que impulsen la paz y la justicia.

Cuantificación: 4.789.598,87 (99,21 %)

Relación de ODS asociados al programa

ODS, Metas y Líneas de Acción		Créditos de pago	Gastos futuros
	16-Paz, justicia e instituciones sólidas Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.	4.711.843,87	77.755,00
Meta	16.06 - Crear a todos los niveles instituciones eficaces y transparentes que rindan cuentas	3.856.149,56	77.755,00
	Líneas de acción		
	Mantenimiento y mejora de los sistemas corporativos	79.806,45	
	Gestión y mejora del Servicio	14.946,98	
	Mantenimiento y mejora de los sistemas de información de la Diputación	75.021,17	
	Ejecución de inversiones en equipamientos e infraestructuras de IZFE	3.237.791,00	
	Promover la transformación digital, basándose en la gestión avanzada de datos e incorporando nuevas soluciones digitales que permitan las tecnologías.	448.583,96	77.755,00
Meta	16.10 - Garantizar el acceso público a la información y proteger las libertades fundamentales, de conformidad con las leyes nacionales y los acuerdos internacionales	855.694,32	
	Líneas de acción		
	Mantenimiento y mejora de los sistemas corporativos	63.869,11	
	Mantenimiento y mejora de los sistemas de información de la Diputación	131.047,39	
	Desarrollar un sistema de gestión más eficiente de la Diputación Foral.	660.777,81	
Total		4.711.843,87	77.755,00



PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2024	2025	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2026	2027	2028	2029 eta hurrengoak/ 2029 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	1.153.344,00	1.198.295,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	327.453,00	313.660,00	77.755,00				77.755,00
3. FINANTZA GASTUAK GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.480.797,00	1.511.955,00	77.755,00				77.755,00
6. INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	4.399.219,00	3.237.791,00					
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	4.399.219,00	3.237.791,00					
8. AKTIBO FINANTZARIOAK ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	5.880.016,00	4.749.746,00	77.755,00				77.755,00

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	897.007,68	301.335,19			897.007,68	301.335,19
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	244.312,61	69.347,39	77.755,00		322.067,61	69.347,39
3. FINANTZA GASTUAK GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK TRANSFERENCIAS CORRIENTES						
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.141.320,29	370.682,58	77.755,00		1.219.075,29	370.682,58
6. INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		3.237.791,00				3.237.791,00
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital		3.237.791,00				3.237.791,00
8. AKTIBO FINANTZARIOAK ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total	1.141.320,29	3.608.473,58	77.755,00		1.219.075,29	3.608.473,58