

PROGRAMAREN DATU OROKORRAK

Departamentua:	04 - GOBERNANTZA DEPARTAMENTUA
Atala:	0440 - Administrazioaren Berrikuntzako Zuzendaritza Nagusia
Programa:	400 - Foru Aldundiko zerbitzuen berrikuntza eta eraldaketa
Funtzionala:	920 - Administrazio orokorra

Programa mota:

Finalista

Misioa:

Programa honen misioa da Foru Aldundian gobernu ona, kudeaketaren hobekuntza eta berrikuntza sustatzea, herritarrei ematen dizkiegun zerbitzuak hobetzeko eta gizartearen beharrei modu eraginkorrean erantzuteko helburuarekin. Horretarako kudeaketa-metodologiak, izapide aurreratuak, informazio-sistemak eta komunikazio-kanal berriak ezartzen laguntzen diegu Departamentuei.

Egoeraren diagnostikoa:

Gipuzkoako Foru Aldundian azken urteetan helburu estrategiko bezala ezarri dugu erakundean eraldaketa bultzatzea, digitalizazio, berrikuntza, kudeaketa aurreratu eta efizientzia sustatuz, gure barne prozesuak eta herritarrei eskaintzen dizkiegun zerbitzuak eta politikak hobetzeko asmoarekin. Era horretan, gizartearen behar eta erronka nagusiei erantzuteko gai izango gara eta 16. Garapen Iraunkorreko Helburuan ezartzen den bezala, bakea eta justizia bultzatuko duen erakunde solido bat bilakatuko gara. Eraldaketa hau lortzeko hainbat arlotan lan egiten ari gara: alde batetik erakundearen eraldaketa digitala bultzatzen ari gara teknologia berriek eskaintzen dizkiguten aukerak erabiliz informazioaren eta datuen erabilera adimentsuagoa egiteko eta herritarrei zerbitzu hobeagoak eskaintzeko. 2021-2027 Eraldaketa Digitaleko Planaren ezarpenean ondorengo arloetan lan egiten ari gara: eraldaketa digitalaren kudeaketa estrategikoa, pertsonalaren gaitasun digitalak eta prestakuntza, datuen kudeaketa eta adimen artifizialaren erabilera, zerbitzuen digitalizazioa eta azpiegiturak eta ekipamenduak hobetzea. Honetaz gain, erakundeko prozesuen seugrtasuna eta eraginkortasuna hobetzeko lanean dihardugu, eta besteak beste, herritarren arreta zerbitzuak koordinatu eta hobetzeko asmoarekin departamentuen arteko koordinazioa bultzatzen ari gara. Eraldaketako arlo hauek guztiek azken urteetan garapen garrantzitsua izan dute, eta datorren urteetan gure helburua erakunde osoan finkatzea izango da. Horretarako, sortuko ditugun metodologia, tresna eta baliabideak ahalik eta erabilgarrienak izan daitezela lortu behar dugu eta departamentuei beharrezkoen dute arloetan laguntza eskaintzeko gai izan behar dugu.

Behararen deskribapen xehatua:

Erakundearen eraldaketarako baliagarri izango diren tresnak eta aholkularitza eskaini behar ditugu, ahalik eta era erraz eta praktikoenean, ondorengo arloen inguruan:

- Eraldaketa Digitaleko Plana garatu eta eraldaketa digitaleko proiektu nagusiak bultzatzea.
- Kanal anitzetan ematen diren arreta eta informazio zerbitzuak bateratzea eta hobetzea; kanal berriak ikertuz.
- Foru Aldundiako departamentuetan eraginkortasuna eta kudeaketa aurreratu sustatzea, kudeaketako metodologia eta tresna aurreratu ezarpena sustatuz.
- Erakundean informazioaren segurtasuneko kudeaketa-sistema ezartzea.

Nori zuzendua:

- GFAko Departamentuak, Zuzendaritza Nagusiak eta Zerbitzuak: gobernu ona, eraldaketa digitala, kudeaketa aurreratu, berrikuntza eta eraldaketa digitala bideratzeko ezartzeko laguntza eta aholkularitza eskaintzen zaie.
- Herritarrak, enpresak eta elkarteak: kanal ezberdinetan komunikazio, informazio eta arreta zerbitzuak eskaintzen zaizkie.
- Udalak eta beste administrazioak: jarduera arlo guztietan aholkularitza eta laguntza teknikoak eskaintzen zaie.

Programaren estrategia.

1. Baliabideak (inputak):

Aurrekontuak, pertsonalaren dedikazioa, kanpo aholkularitza, baliabide teknologikoak eta aholkularitza teknikoak (IZFE).

2. Garatu beharreko jarduerak/prozesuak:

- Eraldaketa Digitaleko Planaren ezarpena bultzatzea proiektu ezberdinetan: kudeaketa estrategikoa, pertsonalaren gaitasun digitalen garapena, datuen kudeaketa aurreratua eta adimen artifiziala, azpiegiturak, zerbitzuen digitalizazioa, etab.
- Kudeaketa aurreratuko tresna ezberdinak sustatzea eta hauen inguruan aholkularitza ematea, zerbitzuen kudeaketa hobetzeko laguntza emanez eta kudeaketarako tresnak ezartzen lagunduz.
- Aldundiko aplikazio korporatiboak diseinatu, ezarri eta mantentzea.
- Izapideen digitalizazioa eta espediente elektronikoaren ezarpena bultzatzea.
- Kanal anitzetako arreta eta Infomazioa: Aldundiaren aurrez aurreko, telefono bidezko eta Internet bidezko arreta eta informazio orokorra ematea.
- Informazioaren segurtasunaren kudeaketa aurrera eramateko laguntza ematea.

3. Ondasun eta Zerbitzuak (outputak):

- Arlo ezberdinetan aholkularitza teknikoa.
- Hobekuntza proiektuak: kudeaketa aurreratuko ereduaren inguruan eta metodologia eta tresna ezberdinen inguruan.
- Aplikazio korporatiboak: erakunde osoan erabiltzeko diren aplikazioak eta hauen mantenua eta hobekuntza.
- Administrazio Elektronikoa garatzeko sistemak eta aplikazioak, eta hauek ezartzeko laguntza teknikoa.
- Gardentasuneko edukiak eta datu irekiak argitaratzeko laguntza eta baliabide teknologikoak.
- Informazioaren segurtasuneko eta datu pertsonalen babeseko arloan aholkularitza.

Programaren arau esparrua:

- Gobernantza Onaren 4/2019 foru araua
- Prozedura Administrazio Orokorreko 39/2015 Legea
- Sektore publikoaren araubide juridikoko 40/2015 Legea
- Foru Administrazioaren eremuan bitarteko elektronikoaren erabilera arautzeko 23/2010 Foru Dekretua
- Gipuzkoako Foru Aldundiaren Herritarren Arretarako Foru Sistema arautzen duen 9/2022 Foru Dekretua
- Administrazio arloko arautegi orokorra

2024-2027 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

Urteko helburua: Lankidetzan oinarrituta, Gipuzkoako Foru Aldundi aurre-hartzailea, ekintzailea eta eraginkorra

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Foru Jauregiko informazio eta arreta bulegora doazen pertsonen zuzendutako inkestaren "Asebetetze maila orokorra" eremuan lortutako batez besteko puntuazioa	Kopurua	>=	9,72	9,00	9,40	9,40
Internet bidez egin daitezkeen izapidetzen ehunekoa.	Ehunekoa	>=	91,00	83,00	85,00	95,00
Lankidetzazko gobernantza aurre-hartzailearen garapenaren aurrerapen maila	Ehunekoa	>=	0,00	4,50	5,00	0,00
Digitalizazio planaren aurrerapen maila (eremuen arabera segmentatua)	Ehunekoa	>=	57,00	57,00	100,00	100,00
Erretiroa hartuko duten teknikarien % 90ean belaunaldi ondorengotza ziurtatzeko prozesuan parte hartzea	Ehunekoa	=	90,00	90,00	90,00	90,00

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Gobernantza aurre-hartzailearen eredura jardura eredia diseinatzea eta hedatzea	Ehunekoa	=	0,00	100,00	100,00	100,00

Helburuari lotutako ekintza lerroak eta ekintzak

1. Ekintza lerroa:

Eraldaketa digitala sustatzea, datuen kudeaketa aurreratuan oinarrituz eta teknologiek ahalbidetzen dituzten irtenbide digital berriak txertatuz.



% 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
--	----------------------	---------------------------	---------------	--------------	--------------	--------------------

Ekintza lerroa, guztira	448.583,96	77.755,00		2025/01/01	2026/12/31	
--------------------------------	-------------------	------------------	--	-------------------	-------------------	--

1.1 Ekintza

Eraldaketa Digitaleko Planaren koordinazioa eta bultzada

	128.211,63	77.755,00		2025/01/01	2026/12/31	
--	------------	-----------	--	------------	------------	--

1.2 Ekintza

Eraldaketa Digitaleko Planaren ezarpena

	320.372,33			2025/01/01	2025/12/31	
--	------------	--	--	------------	------------	--

2. Ekintza lerroa:

Foru Aldundiaren kudeaketa sistema eraginkorragoa garatzea.



% 95,39

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
--	----------------------	---------------------------	---------------	--------------	--------------	--------------------

Ekintza lerroa, guztira	692.736,33			2025/01/01	2025/12/31	
--------------------------------	-------------------	--	--	-------------------	-------------------	--

2.1 Ekintza

Herritarren Arretako Zerbitzu Korporatiboa garatzea, prozesuen hobekuntza eta Departamentuekin koordinazioa bultzatuz

	660.777,81			2025/01/01	2025/12/31	
--	------------	--	--	------------	------------	--

2.2 Ekintza

Kudeaketa aurreratuko aholkularitza proiektuak aurrera eramatea.

	31.958,52			2025/01/01	2025/12/31	
--	-----------	--	--	------------	------------	--

DEPARTAMETUAREN JARDUKETA OPERATIBOA

Urteko helburua: IZFEren ekipamendu eta azpiegituretarako inbertsioak

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Inbertsioen exekuzio-maila	Ehunekoak	>=	100,00	80,00	80,00	80,00

Helburuari lotutako ekintza lerroak eta ekintzak

1. Ekintza lerroa:

IZFEren ekipamendu eta azpiegituretarako inbertsioak gauzatzea



% 99,82

Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
----------------------	---------------------------	---------------	--------------	--------------	--------------------

Ekintza lerroa, guztira	3.243.782,48		2025/01/01	2025/12/31	
--------------------------------	---------------------	--	-------------------	-------------------	--

1.1 Ekintza IZFEren ekipamendu eta azpiegituretarako inbertsioak	3.237.791,00		2025/01/01	2025/12/31	
--	--------------	--	------------	------------	--

1.2 Ekintza Programaren eragin linguistiko handiko kontratuetan edota dirulaguntzetan hizkunta-klausula berriak txertatu.	5.991,48		2025/01/01	2025/12/31	
---	----------	--	------------	------------	--

Urteko helburua: Kudeaketako tresnak, aplikazio korporatiboak eta informazio sistemak hobetu eta mantentzeko jarduketak operatiboak

Adierazlea	Neurri-unitatea	Helburu mota	Azken balioa	Aurtengo aurreikuspena	Urteko helburua	Agintaldiko helburua
Kudeaketa sistemekin eta korporazioaren aplikazioekin lotuta abiarazitako edo martxan dauden proiektuen kop.	Kopurua	>=	16,00	16,00	15,00	15,00
Kudeaketa sistemetan eta korporazioaren aplikazioetan hobekuntza proiektuak baloratzeko GFAREN zerbitzuei zuzendutako inkestaren "balorazio orokorra" elementuan lortutako batez bestekoa	Kopurua	>=	8,02	8,44	7,80	7,80
Gobernu Onaren Foru Arauan zehaztutako publizitate aktiboko elementuen betetzearen portzentajea	Ehunekoak	>=	79,14	86,15	88,00	100,00

Helburuari lotutako ekintza lerroak eta ekintzak



1. Ekintza lerroa:

Sistema korporatiboak mantentzea eta hobetzea



% 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Ekintza lerroa, guztira	143.675,56			2025/01/01	2025/12/31	
1.1 Ekintza Elkarreragingarritasuneko NISAE plataforma ezartzea eta sustatzea	59.914,75			2025/01/01	2025/12/31	
1.2 Ekintza Foru Aldundiaren Informazioaren Segurtasuna Kudeatzeko Sistema progresiboki ezartzea.	19.891,70			2025/01/01	2025/12/31	
1.3 Ekintza Administrazio elektronikoko aplikazio korporatiboak mantentzea	63.869,11			2025/01/01	2025/12/31	

2. Ekintza lerroa:

Zerbitzuaren kudeaketa eta hobekuntza



% 100,00

	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Ekintza lerroa, guztira	14.946,98			2025/01/01	2025/12/31	
2.1 Ekintza Zerbitzuaren kudeaketako ekintza operatiboak: aginte koadroa kudeatzea, ezagutzaren zaintza, kontabilitatearen kudeaketa, presentzia Kontrola, ohiko jarduera gastuak eta dietak kudeatzea	10.992,62			2025/01/01	2025/12/31	
2.2 Ekintza Zerbitzuan Kudeaketa Aurreratua ezartzea	3.954,36			2025/01/01	2025/12/31	

3. Ekintza lerroa:

Aldundiaren informazio sistemak mantendu eta hobetzea



% 100,00



	Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak	Sarrera lotua	Hasiera data	Bukaera data	Etorkizuna eraikiz
Ekintza lerroa, guztira	206.068,56			2025/01/01	2025/12/31	
3.1 Ekintza Aldundiko informazio sistema korporatiboak mantendu eta hobetzea: egoitza elektronikoa, intranet, etab.	79.104,49			2025/01/01	2025/12/31	
3.2 Ekintza Foru Aldundiaren jauregira bisita gidatuak antolatzea	35.468,92			2025/01/01	2025/12/31	
3.3 Ekintza GFAren web presentziaren kudeaketa eta hobekuntza	91.495,15			2025/01/01	2025/12/31	

GENERO BERDINTASUNEN PLANA

Programaren genero garrantzia: Ertaina

Programak ukitzen duen kolektiboa:

Populazio osoa

Programak ukitutako gaitasuna(k):

Gizartean eta politikan parte hartu ahal izatea

Beharraren deskribapen xehatua:

Zerbitzutik bultzatzen ditugun hobekuntza proiektuen bitartez erakundearen eraldaketako arlo guztietan genero ikuspuntua txertatzeko aukera ikusten dugu.

Kuantifikazioa: 114.573,41 (% 2,37)

Ordainketa kredituak: 114.573,41 (% 2,41)

Datozen urteetako gastuak: 0,00 (% 0,00)

Kategoria	Nola	Nola %	Esleitutako adierazlea
Go.HO.5.1. Informazioaren sorreran, tratamenduan eta zabalkundearen sexu aldagaia sistematikoki txertatzen jarraitzea, eta pertsonen zein genero ikuspegia txertatzeko prozesuei eta prozedurei buruzko adierazleak sortzeko eta jasotzeko aurrerapausoak egitea.	Go.5.1.3. GFaren azterlanetan, planetan, txostenetan eta gainerako dokumentazio estrategikoetan datuak sexuaren arabera eta genero adierazleekin sartzea.	(% 100,00)	
Go. HO.5.3. GFak zuzenean egiten dituen edo hirugarren pertsonen edo entitateen bidez GFarentzat egiten diren dokumentuetan eta euskarrietan hizkuntza ez sexista eta inklusiboaren erabileran sakontzen jarraitzea.	Go.5.3.1. Foru Aldundiaren intranetean gune bat eta adierazle sorta bat sortzea, GFako langileek dokumentuetan hizkuntza ez sexistaren erabilerari buruz izan ditzaketen zalantzak argitzeko.	(% 100,00)	



HIZKUNTZA BERDINTASUNEN PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Foru Aldundian kudeaketako eredu eta herritarrentzako zerbitzu aurreratuak ezartzeko orduan eta Eraldaketa Digitaleko proiektuak garatzeko orduan hizkuntza ofizialen kudeaketa txertatzeko aukera ikusten dugu, ahal den neurrian euskara lan hizkuntza bezala indartuz. Datorren urteetan euskaraz sortzea bultzatuko dugu tresna korporatiboen eta hobekuntza proiektuen bitartez.

Kategoria	Nola
6.- Hizkuntza-klausulak	6.- Hizkuntza-klausulak



PARTAIDETZA PLANA

Beharraren deskribapen xehatua:

Hobekuntzako proiektu giltzarrietan herritarren nahiz Aldundiko langileen partaidetza bultzatuko dugu, batez ere digitalizazioaren eta tramitazio elektronikoaren arloetan aurki daitezkeen arrakalak gutxiagotzeko.

Kuantifikazioa:	4.119,33	(% 0,09)
Ordainketa kredituak:	2.564,23	(% 0,05)
Datozen urteetako gastuak:	1.555,10	(% 2,00)

Kategoria	Kategoria %	Nola
1. HAUSNARKETA ETA ERABAKIA HARTZEA	(% 100,00)	7. Bestelako partaidetza prozesuak


GJH

Beharraren deskribapen zehatua:

Gipuzkoako Foru Aldundiak 2024-2027 legealdirako Plan Estrategikoan zeharkako gaitzaile bezala ezarri du "Lankidetzan oinarrituta, Gipuzkoako Foru Aldundi aurre-hartzailea, ekintzailea eta eraginkorra" sustatzea; gaitzaile hau 16. Garapen Iraunkorreko Helburuan koka daiteke, hau da, bakea eta justizia bultzatuko duen erakunde solido bat bilakatzeko alorrean.

Kuantifikazioa: 4.789.598,87 (% 99,21)

Programari lotutako GJH zerrenda

GJH, Helburu eta Ekintza lerroak		Ordainketa kredituak	Datozen urteetako gastuak
	16-Bakea, justizia eta instituzio sendoak Garapen jasangarrirako gizarte baketsuak eta inklusiboak sustatzea, guztioi justiziarako sarbidea erraztea, eta erakunde eraginkorrak eta inklusiboak sortzea maila guztietan.	4.711.843,87	77.755,00
Helburua	16.06 - Kontuak emango dituzten erakunde eraginkorrak eta gardenak sortzea maila guztietan	3.856.149,56	77.755,00
Ekintza lerroak			
	Sistema korporatiboak mantentzea eta hobetzea	79.806,45	
	Zerbitzuaren kudeaketa eta hobekuntza	14.946,98	
	Aldundiaren informazio sistemak mantendu eta hobetzea	75.021,17	
	IZFEren ekipamendu eta azpiegituretarako inbertsioak gauzatzea	3.237.791,00	
	Eraldaketa digitala sustatzea, datuen kudeaketa aurreratuan oinarrituz eta teknologiek ahalbidetzen dituzten irtenbide digital berriak txertatuz.	448.583,96	77.755,00
Helburua	16.10 - Informaziorako sarbide publikoa bermatzea eta oinarritzko askatasunak babestea, estatuko legeen eta nazioarteko akordioen arabera.	855.694,32	
Ekintza lerroak			
	Sistema korporatiboak mantentzea eta hobetzea	63.869,11	
	Aldundiaren informazio sistemak mantendu eta hobetzea	131.047,39	
	Foru Aldundiaren kudeaketa sistema eraginkorragoa garatzea.	660.777,81	
Guztira		4.711.843,87	77.755,00



PROGRAMAREN AURREKONTUAREN LABURPENA / RESUMEN DEL PRESUPUESTO DEL PROGRAMA

Gastuen kapituluak / Capítulos gastos	2024	2025	Datozen urteetako gastuak/Gastos Futuros				
			2026	2027	2028	2029 eta hurrengoak/ 2029 y siguientes	Guztira / Total
1. LANGILERIA GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	1.153.344,00	1.198.295,00					
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	327.453,00	313.660,00	77.755,00				77.755,00
3. FINANTZA GASTUAK GASTOS FINANCIEROS							
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK TRANSFERENCIAS CORRIENTES							
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS							
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.480.797,00	1.511.955,00	77.755,00				77.755,00
6. INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES							
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	4.399.219,00	3.237.791,00					
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital	4.399.219,00	3.237.791,00					
8. AKTIBO FINANTZARIOAK ACTIVOS FINANCIEROS							
9. PASIBO FINANTZARIOAK PASIVOS FINANCIEROS							
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras							
Guztira / Total	5.880.016,00	4.749.746,00	77.755,00				77.755,00

Planen zenbateko osoa, kapituluka / Total planes/capítulos	Ordainketa kredituak / Créditos de pago		Datozen urteetako gastuak / Gastos futuros		Guztira / Total	
	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo	Estrategikoa / Estratégico	Operatiboa / Operativo
1. LANGILERIA GASTUAK GASTOS DE PERSONAL	897.007,68	301.335,19			897.007,68	301.335,19
2. ONDASUN ETA ZERBITZUEN GASTU ARRUNTAK GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS	244.312,61	69.347,39	77.755,00		322.067,61	69.347,39
3. FINANTZA GASTUAK GASTOS FINANCIEROS						
4. TRANSFERENTZIA ARRUNTAK TRANSFERENCIAS CORRIENTES						
5. KONTINGENTZIETARAKO ETA BESTE EZUSTEKO BATZUETARAKO FUNTSA FONDO DE CONTINGENCIA Y OTROS IMPREVISTOS						
Eragiketa arruntak, guztira Total operaciones corrientes	1.141.320,29	370.682,58	77.755,00		1.219.075,29	370.682,58
6. INBERTSIO ERREALAK INVERSIONES REALES						
7. KAPITAL TRANSFERENTZIAK TRANSFERENCIAS DE CAPITAL		3.237.791,00				3.237.791,00
Kapitaleko eragiketak, guztira Total operaciones de capital		3.237.791,00				3.237.791,00
8. AKTIBO FINANTZARIOAK ACTIVOS FINANCIEROS						
9. PASIBO FINANTZARIOAK PASIVOS FINANCIEROS						
Finantza eragiketak, guztira Total operaciones financieras						
Guztira / Total	1.141.320,29	3.608.473,58	77.755,00		1.219.075,29	3.608.473,58