

**Objetivos, Líneas de Acción, Acciones y Partidas asociadas al Programa**

**Departamento:** 07 - Atención ciudadana y Educación Tributaria  
**Sección:** 0710 - Dirección General de Hacienda  
**Programa:** 110 - Atención ciudadana y Educación Tributaria  
**Funcional:** 925 - Atención a los ciudadanos

**ACTUACIÓN DEPARTAMENTAL VINCULADA AL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2023**

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
<b>Objetivo anual:</b> Política fiscal y financiera para afrontar los retos del territorio		474.750,21		57.818,00
<b>1. Línea de Acción:</b> Gestión eficaz y eficiente del sistema tributario, fomentando la cultura fiscal responsable.		474.750,21		57.818,00
<b>1.1 Acción</b> Fomentar la colaboración de organismos, instituciones y colectivos obligados		137.776,44		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	43.240,40	4,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	17.849,00	4,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	47.540,08	4,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	248,24	4,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	38,64	4,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.024,84	4,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	27.835,24	4,00	
<b>1.2 Acción</b> Fomentar la conciencia fiscal a través de la educación y la cultura del cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales		245.585,55		57.818,00
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	54.050,50	5,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	22.311,25	5,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	59.425,10	5,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	310,30	5,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	48,30	5,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.281,05	5,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	34.794,05	5,00	
0710.110.226.08.02	Proyecto educativo 2025 - 2027.	53.365,00	100,00	57.818,00
0710.110.227.99.01	Otros proyectos de educación tributaria	10.000,00	100,00	
0710.110.227.99.02	Cursos de verano	2.000,00	100,00	
0710.110.481.00.02	Fundación Cursos de Verano de la UPV	8.000,00	100,00	
<b>1.3 Acción</b> Convocatoria de premios a ideas innovadoras en fiscalidad dirigidos a distintos colectivos (ciudadanía guipuzcoana, centros educativos...)		91.388,22		

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	21.620,20	2,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	8.924,50	2,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	23.770,04	2,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	124,12	2,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	19,32	2,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	512,42	2,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	13.917,62	2,00	
0710.110.440.09.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad.	2.000,00	100,00	
0710.110.470.00.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad.	1.000,00	100,00	
0710.110.470.00.02	Empresas: ideas innovadoras fiscalidad	12.346,00	100,00	
0710.110.480.01.01	Ciudadanía: ideas innovadoras fiscalidad	6.154,00	100,00	
0710.110.481.00.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad para colegios	1.000,00	100,00	
<b>Objetivo anual:</b> Actividad de la Diputación Foral desde el euskera y en euskera		1.081,01		
<b>1. Línea de Acción:</b> Implementar el Plan de uso del Euskera 2023-2027 de la Diputación Foral de Gipuzkoa		1.081,01		
<b>1.1 Acción</b> Aplicación de la guía de cláusulas para la igualdad lingüística en la contratación pública		1.081,01		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	1.081,01	0,10	

#### ACTUACIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
<b>Objetivo anual:</b> Mejorar los procesos de atención a la ciudadanía		3.515.100,78		
<b>1. Línea de Acción:</b> Facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias		3.273.992,01		
<b>1.1 Acción</b> Información y asistencia al contribuyente en las oficinas departamentales.		2.456.153,30		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	756.707,00	70,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	312.357,50	70,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	831.951,40	70,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	4.344,20	70,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	676,20	70,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	17.934,70	70,00	

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	487.116,70	70,00	
0710.110.227.18.00	Servicio de información y atención a la ciudadanía	45.065,60	10,00	
<b>1.2 Acción</b> Gestión de la web departamental.		241.108,77		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	75.670,70	7,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	31.235,75	7,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	83.195,14	7,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	434,42	7,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	67,62	7,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.793,47	7,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	48.711,67	7,00	
<b>1.3 Acción</b> Gestión de la información y servicios telefónicos al contribuyente.		508.922,73		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	32.430,30	3,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	13.386,75	3,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	35.655,06	3,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	186,18	3,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	28,98	3,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	768,63	3,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	20.876,43	3,00	
0710.110.227.18.00	Servicio de información y atención a la ciudadanía	405.590,40	90,00	
<b>1.4 Acción</b> Sistematización de la información al contribuyente: publicación permanente y actualizada de servicios disponibles, guías fiscales para determinados perfiles de contribuyentes, calendario fiscal...		67.807,21		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	20.539,19	1,90	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	8.924,50	2,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	23.770,04	2,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	124,12	2,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	19,32	2,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	512,42	2,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	13.917,62	2,00	
<b>2. Línea de Acción:</b> Desarrollo de procesos de atención a la ciudadanía		241.108,77		

		Créditos pago	% créditos pago	Importe Futuros
<b>2.1 Acción</b> Implantación de nuevos servicios públicos como resultado del uso de nuevas tecnologías		137.776,44		
0710.110.120.00.00	Retríbuciones básicas. Personal Funcionario	43.240,40	4,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	17.849,00	4,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	47.540,08	4,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	248,24	4,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	38,64	4,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.024,84	4,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	27.835,24	4,00	
<b>2.2 Acción</b> Implantación de herramientas de detección de necesidades		103.332,33		
0710.110.120.00.00	Retríbuciones básicas. Personal Funcionario	32.430,30	3,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	13.386,75	3,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	35.655,06	3,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	186,18	3,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	28,98	3,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	768,63	3,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	20.876,43	3,00	
Total		3.990.932,00		57.818,00