

Objetivos, Líneas de Acción, Acciones y Partidas asociadas al Programa

Departamento: 07 - Atención ciudadana y Educación Tributaria
Sección: 0710 - Dirección General de Hacienda
Programa: 110 - Atención ciudadana y Educación Tributaria
Funcional: 925 - Atención a la ciudadanía

ACTUACIÓN DEPARTAMENTAL VINCULADA AL PLAN ESTRATÉGICO 2024-2027

		Créditos pago	% créditos pago	Gastos Futuros
Objetivo anual: Política fiscal y financiera para afrontar los retos del territorio		460.062,78		
1. Línea de Acción: Gestión eficaz y eficiente del sistema tributario, fomentando la cultura fiscal responsable.		460.062,78		
1.1 Acción Fomentar la colaboración de organismos, instituciones y colectivos obligados		141.179,92		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	43.085,08	4,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	18.147,44	4,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	48.112,88	4,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	255,68	4,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	31,76	4,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.725,92	4,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	29.821,16	4,00	
1.2 Acción Fomentar la conciencia fiscal a través de la educación y la cultura del cumplimiento voluntario de las obligaciones fiscales		244.292,90		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	53.856,35	5,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	22.684,30	5,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	60.141,10	5,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	319,60	5,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	39,70	5,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	2.157,40	5,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	37.276,45	5,00	
0710.110.226.08.02	Proyecto educativo 2025 - 2027.	57.818,00	100,00	
0710.110.227.99.01	Otros proyectos de educación tributaria	10.000,00	100,00	
1.3 Acción Convocatoria de premios a ideas innovadoras en fiscalidad dirigidos a distintos colectivos (ciudadanía guipuzcoana, centros educativos...)		74.589,96		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	21.542,54	2,00	

		Créditos pago	% créditos pago	Gastos Futuros
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	9.073,72	2,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	24.056,44	2,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	127,84	2,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	15,88	2,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	862,96	2,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	14.910,58	2,00	
0710.110.440.09.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad.	2.000,00	100,00	
0710.110.470.00.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad.	1.000,00	100,00	
0710.110.481.00.01	Ideas innovadoras en la fiscalidad para colegios	1.000,00	100,00	
Objetivo anual: Actividad de la Diputación Foral desde el euskera y en euskera		969,41		
1. Línea de Acción: Implementar el Plan de uso del Euskera 2023-2027 de la Diputación Foral de Gipuzkoa		969,41		
1.1 Acción Aplicación de la guía de cláusulas para la igualdad lingüística en la contratación pública, en el marco de la nueva aplicación de gestión electrónica de la contratación pública.		969,41		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	969,41	0,09	

ACTUACIÓN OPERATIVA DEL DEPARTAMENTO

		Créditos pago	% créditos pago	Gastos Futuros
Objetivo anual: Mejorar los procesos de atención a la ciudadanía		3.590.283,80		
1. Línea de Acción: Facilitar el cumplimiento de las obligaciones tributarias		3.343.218,94		
1.1 Acción Información y asistencia a la ciudadanía en las oficinas departamentales.		2.515.756,31		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	754.096,61	70,01	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	317.580,20	70,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	841.975,40	70,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	4.474,40	70,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	555,80	70,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	30.203,60	70,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	521.870,30	70,00	
0710.110.227.18.00	Servicio de información y atención a la ciudadanía	45.000,00	10,00	

		Créditos pago	% créditos pago	Gastos Futuros
1.2 Acción Gestión de la web departamental.		247.064,86		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	75.398,89	7,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	31.758,02	7,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	84.197,54	7,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	447,44	7,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	55,58	7,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	3.020,36	7,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	52.187,03	7,00	
1.3 Acción Gestión de la información y servicios telefónicos al contribuyente.		510.884,94		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	32.313,81	3,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	13.610,58	3,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	36.084,66	3,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	191,76	3,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	23,82	3,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.294,44	3,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	22.365,87	3,00	
0710.110.227.18.00	Servicio de información y atención a la ciudadanía	405.000,00	90,00	
1.4 Acción Sistematizar la información a la ciudadanía con el fin de mantener permanentemente actualizada la publicación de los servicios disponibles: manuales, modelos, noticias, guías para determinados perfiles de contribuyentes, calendario fiscal... Todo ello utilizando una comunicación inclusiva y no sexista en todos los canales y soportes.		69.512,83		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	20.465,41	1,90	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	9.073,72	2,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	24.056,44	2,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	127,84	2,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	15,88	2,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	862,96	2,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	14.910,58	2,00	
2. Línea de Acción: Desarrollo de procesos de atención a la ciudadanía		247.064,86		
2.1 Acción Implantación de nuevos servicios públicos como resultado del uso de nuevas tecnologías		141.179,92		

		Créditos pago	% créditos pago	Gastos Futuros
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	43.085,08	4,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	18.147,44	4,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	48.112,88	4,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	255,68	4,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	31,76	4,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.725,92	4,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	29.821,16	4,00	
2.2 Acción				
Implantación de herramientas de detección de necesidades		105.884,94		
0710.110.120.00.00	Retribuciones básicas. Personal Funcionario	32.313,81	3,00	
0710.110.121.01.00	Complemento de destino	13.610,58	3,00	
0710.110.121.02.00	Complemento específico	36.084,66	3,00	
0710.110.121.03.00	Productividad	191,76	3,00	
0710.110.121.04.00	Pluses y otros conceptos	23,82	3,00	
0710.110.150.00.00	Contribuciones a planes de pensiones	1.294,44	3,00	
0710.110.160.01.00	Seguridad Social	22.365,87	3,00	
		Créditos pago		Gastos Futuros
Total		4.051.315,99		