## Programari lotutako Helburuak, Ekintza lerroak, Ekintzak eta Kontusailak

**Departamentua:** 07 - Herritarren Arreta eta Zerga Heziketa
**Atala:** 0710 - Ogasun Zuzendaritza Nagusia
**Programa:** 110 - Herritarren Arreta eta Zerga Heziketa
**Funtzionala:** 925 - Herritarren arreta

## 2024-2027 KUDEAKETA PLAN ESTRATEGIKOARI LOTUTAKO DEPARTAMENTU JARDUKETA

| | | Ordainketa kredituak | Ordainketa kredituen % | Datozen urteetako gastuak |
|---|---|---|---|---|
| **Urteko helburua:** Lurraldearen erronkei aurre egiteko zerga eta finantza politika | | 460.062,78 | | |
| **1. Ekintza lerroa:** Zerga sistema modu eraginkor eta efizientean kudeatzea, zerga kultura arduratsua sustatuz. | | 460.062,78 | | |
| **1.1 Ekintza** Organismoen, erakundeen eta behartutako kolektiboen arteko lankidetza sustatzea | | 141.179,92 | | |
| 0710.110.120.00.00 | Funtzionarioen oinarrizko ordainsariak | 43.085,08 | 4,00 | |
| 0710.110.121.01.00 | Lanpostuko osagarria | 18.147,44 | 4,00 | |
| 0710.110.121.02.00 | Osagarri espezifikoa | 48.112,88 | 4,00 | |
| 0710.110.121.03.00 | Produktibitatea | 255,68 | 4,00 | |
| 0710.110.121.04.00 | Plusak eta bestelako kontzeptuak | 31,76 | 4,00 | |
| 0710.110.150.00.00 | Pentsio planen aldeko kontribuzioak | 1.725,92 | 4,00 | |
| 0710.110.160.01.00 | Gizarte Segurantza | 29.821,16 | 4,00 | |
| **1.2 Ekintza** Kontzientzia fiskala sustatzea zerga obligazioak borondatez betetzeko heziketa eta kultura bultzatuz | | 244.292,90 | | |
| 0710.110.120.00.00 | Funtzionarioen oinarrizko ordainsariak | 53.856,35 | 5,00 | |
| 0710.110.121.01.00 | Lanpostuko osagarria | 22.684,30 | 5,00 | |
| 0710.110.121.02.00 | Osagarri espezifikoa | 60.141,10 | 5,00 | |
| 0710.110.121.03.00 | Produktibitatea | 319,60 | 5,00 | |
| 0710.110.121.04.00 | Plusak eta bestelako kontzeptuak | 39,70 | 5,00 | |
| 0710.110.150.00.00 | Pentsio planen aldeko kontribuzioak | 2.157,40 | 5,00 | |
| 0710.110.160.01.00 | Gizarte Segurantza | 37.276,45 | 5,00 | |
| 0710.110.226.08.02 | Hezkuntza-proiektua 2025 - 2027. | 57.818,00 | 100,00 | |
| 0710.110.227.99.01 | Heziketa tributarioko beste proiektu batzuk | 10.000,00 | 100,00 | |
| **1.3 Ekintza** Kolektibo ezberdinei zuzendutako fiskalitatearen arloko ideia berritzaileren sariketa (Gipuzkoako herritarrei, ikastetxeetara...) | | 74.589,96 | | |

| | | Ordainketa kredituak | Ordainketa kredituen % | Datozen urteetako gastuak |
|---|---|---|---|---|
| 0710.110.120.00.00 | Funtzionarioen oinarrizko ordainsariak | 21.542,54 | 2,00 | |
| 0710.110.121.01.00 | Lanpostuko osagarria | 9.073,72 | 2,00 | |
| 0710.110.121.02.00 | Osagarri espezifikoa | 24.056,44 | 2,00 | |
| 0710.110.121.03.00 | Produktibitatea | 127,84 | 2,00 | |
| 0710.110.121.04.00 | Plusak eta bestelako kontzeptuak | 15,88 | 2,00 | |
| 0710.110.150.00.00 | Pentsio planen aldeko kontribuzioak | 862,96 | 2,00 | |
| 0710.110.160.01.00 | Gizarte Segurantza | 14.910,58 | 2,00 | |
| 0710.110.440.09.01 | Zerga-sistema kontuetan ideia berritzaileak. | 2.000,00 | 100,00 | |
| 0710.110.470.00.01 | Zerga-sistema kontuetan ideia berritzaileak. | 1.000,00 | 100,00 | |
| 0710.110.481.00.01 | Zerga-sistema kontuetan ideia berritzaileak ikastolentzat | 1.000,00 | 100,00 | |
| **Urteko helburua:** Foru Aldundiaren jarduera izatea euskaratik eta euskaraz | | 969,41 | | |
| **1. Ekintza lerroa:** Gipuzkoako Foru Aldundiaren Euskararen Erabilera Plana (2023-2027) gauzatu | | 969,41 | | |
| **1.1 Ekintza** Kontratuak egiterakoan hizkuntza berdintasuna lortzeko klausulen gida aplikatzea, kontratazio publikoa modu elektronikoan kudeatzeko aplikazio berriaren baitan. | | 969,41 | | |
| 0710.110.120.00.00 | Funtzionarioen oinarrizko ordainsariak | 969,41 | 0,09 | |

**DEPARTAMENTUAREN JARDUKETA OPERATIBOA**

| | | Ordainketa kredituak | Ordainketa kredituen % | Datozen urteetako gastuak |
|---|---|---|---|---|
| **Urteko helburua:** Herritarren arretarako prozesuak hobetzea | | 3.590.283,80 | | |
| **1. Ekintza lerroa:** Zerga obligazioak betetzea erraztea | | 3.343.218,94 | | |
| **1.1 Ekintza** Zergadunari informazio eta laguntza ematea departamentuko bulegoetan. | | 2.515.756,31 | | |
| 0710.110.120.00.00 | Funtzionarioen oinarrizko ordainsariak | 754.096,61 | 70,01 | |
| 0710.110.121.01.00 | Lanpostuko osagarria | 317.580,20 | 70,00 | |
| 0710.110.121.02.00 | Osagarri espezifikoa | 841.975,40 | 70,00 | |
| 0710.110.121.03.00 | Produktibitatea | 4.474,40 | 70,00 | |
| 0710.110.121.04.00 | Plusak eta bestelako kontzeptuak | 555,80 | 70,00 | |

| | | Ordainketa kredituak | Ordainketa kredituen % | Datozen urteetako gastuak |
|---|---|---|---|---|
| 0710.110.150.00.00 | Pentsio planen aldeko kontribuzioak | 30.203,60 | 70,00 | |
| 0710.110.160.01.00 | Gizarte Segurantza | 521.870,30 | 70,00 | |
| 0710.110.227.18.00 | Herritarrei informazioa eta arreta emateko zerbitzua | 45.000,00 | 10,00 | |
| **1.2 Ekintza**<br>Departamentuaren webgunea kudeatzea. | | 247.064,86 | | |
| 0710.110.120.00.00 | Funtzionarioen oinarrizko ordainsariak | 75.398,89 | 7,00 | |
| 0710.110.121.01.00 | Lanpostuko osagarria | 31.758,02 | 7,00 | |
| 0710.110.121.02.00 | Osagarri espezifikoa | 84.197,54 | 7,00 | |
| 0710.110.121.03.00 | Produktibitatea | 447,44 | 7,00 | |
| 0710.110.121.04.00 | Plusak eta bestelako kontzeptuak | 55,58 | 7,00 | |
| 0710.110.150.00.00 | Pentsio planen aldeko kontribuzioak | 3.020,36 | 7,00 | |
| 0710.110.160.01.00 | Gizarte Segurantza | 52.187,03 | 7,00 | |
| **1.3 Ekintza**<br>Telefono bidezko informazio eta zerbitzuak kudeatzea eta identifikazioa eskatzen duten zerbitzu pertsonalizatu berriak garatzea. | | 510.884,94 | | |
| 0710.110.120.00.00 | Funtzionarioen oinarrizko ordainsariak | 32.313,81 | 3,00 | |
| 0710.110.121.01.00 | Lanpostuko osagarria | 13.610,58 | 3,00 | |
| 0710.110.121.02.00 | Osagarri espezifikoa | 36.084,66 | 3,00 | |
| 0710.110.121.03.00 | Produktibitatea | 191,76 | 3,00 | |
| 0710.110.121.04.00 | Plusak eta bestelako kontzeptuak | 23,82 | 3,00 | |
| 0710.110.150.00.00 | Pentsio planen aldeko kontribuzioak | 1.294,44 | 3,00 | |
| 0710.110.160.01.00 | Gizarte Segurantza | 22.365,87 | 3,00 | |
| 0710.110.227.18.00 | Herritarrei informazioa eta arreta emateko zerbitzua | 405.000,00 | 90,00 | |
| **1.4 Ekintza**<br>Eskuragarri dauden zerbitzuen argitalpena etengabe eguneratuta edukitzeko asmoz, herritarrentzako informazioa sistematizatzea: eskuliburuak, ereduak, albisteak, zergadunen profil jakin batzuetarako gidak, egutegi fiskala... Hori guztia komunikazio inklusiboa eta ez-sexista erabiliz kanal eta euskarri guztietan. | | 69.512,83 | | |
| 0710.110.120.00.00 | Funtzionarioen oinarrizko ordainsariak | 20.465,41 | 1,90 | |
| 0710.110.121.01.00 | Lanpostuko osagarria | 9.073,72 | 2,00 | |
| 0710.110.121.02.00 | Osagarri espezifikoa | 24.056,44 | 2,00 | |
| 0710.110.121.03.00 | Produktibitatea | 127,84 | 2,00 | |
| 0710.110.121.04.00 | Plusak eta bestelako kontzeptuak | 15,88 | 2,00 | |
| 0710.110.150.00.00 | Pentsio planen aldeko kontribuzioak | 862,96 | 2,00 | |

| | | Ordainketa kredituak | Ordainketa kredituen % | Datozen urteetako gastuak |
|---|---|---|---|---|
| 0710.110.160.01.00 | Gizarte Segurantza | 14.910,58 | 2,00 | |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **2. Ekintza lerroa:**<br>Herritarren arretako prozesuak garatzea | | 247.064,86 | | |
| **2.1 Ekintza**<br>Zerbitzu publiko berriak ezartzea teknologia berrien erabileraren ondorioz | | 141.179,92 | | |
| 0710.110.120.00.00 | Funtzionarioen oinarrizko ordainsariak | 43.085,08 | 4,00 | |
| 0710.110.121.01.00 | Lanpostuko osagarria | 18.147,44 | 4,00 | |
| 0710.110.121.02.00 | Osagarri espezifikoa | 48.112,88 | 4,00 | |
| 0710.110.121.03.00 | Produktibitatea | 255,68 | 4,00 | |
| 0710.110.121.04.00 | Plusak eta bestelako kontzeptuak | 31,76 | 4,00 | |
| 0710.110.150.00.00 | Pentsio planen aldeko kontribuzioak | 1.725,92 | 4,00 | |
| 0710.110.160.01.00 | Gizarte Segurantza | 29.821,16 | 4,00 | |
| **2.2 Ekintza**<br>Beharrak antzemateko tresnak ezartzea | | 105.884,94 | | |
| 0710.110.120.00.00 | Funtzionarioen oinarrizko ordainsariak | 32.313,81 | 3,00 | |
| 0710.110.121.01.00 | Lanpostuko osagarria | 13.610,58 | 3,00 | |
| 0710.110.121.02.00 | Osagarri espezifikoa | 36.084,66 | 3,00 | |
| 0710.110.121.03.00 | Produktibitatea | 191,76 | 3,00 | |
| 0710.110.121.04.00 | Plusak eta bestelako kontzeptuak | 23,82 | 3,00 | |
| 0710.110.150.00.00 | Pentsio planen aldeko kontribuzioak | 1.294,44 | 3,00 | |
| 0710.110.160.01.00 | Gizarte Segurantza | 22.365,87 | 3,00 | |

| | Ordainketa kredituak | | Datozen urteetako gastuak |
|---|---|---|---|
| **Guztira** | **4.051.315,99** | | |