

**«Agencia de
Evaluación de los Cuidados, las Políticas y los
Servicios Sociales de Gipuzkoa».**

**«Gipuzkoako Gizarte Arloko Zainketak,
Politikak eta Zerbitzuak Ebaluatzeko Agentzia»**

1. Testuingurua

Agentzia zuzenbide publikoko partzuergo bat da, Gipuzkoako Foru Aldundiari atxikia, Zainketa eta Gizarte Politiketako Departamentuaren bidez. Donostiako eta Eibarko udalekin batera eratu da, eta irekita dago Lurralde Historikoko beste udalerrri eta administrazio publiko batzuk atxikitzeko. Diputatuen Kontseiluak 2026ko uztailean onartu zuen haren eraketa.

Haren eginkizuna da Gipuzkoako zaintzen, gizarte politiken eta gizarte zerbitzuen kalitatea monitorizatzeko eta ebaluatzeko prozesuak diseinatzea, bultzatzea eta koordinatzea, eta sistema osoarentzat erreferentzia izango diren kalitate estandarrak definitzea. Horrela, Foru Aldundiaren 2024-2027 Plan Estrategikoko 1.2 helburuan eta Zaintzen eta Gizarte Politiken 20>30 Agendako 33., 34. eta 35. jardueretan aurreikusitakoari erantzuten dio.

Agentziaren izateko arrazoia da, prozesuen eta baliabideen kontrolean arreta jarri duen eta ex ante ebaluazioa duen, zatikatua eta ia soilik aditu begiradan oinarritua den sistematik, emaitzetan eta erabiltzaileen bizi kalitatean ardaztutako eredu integratu batera egiten den trantsizioan laguntzea. Eredu horrek ezagutza teknikoa zerbitzuak jasotzen eta ematen dituztenen esperientzia ezagutzarekin uztartzen du, eta sektorean ebaluazio kultura sendotu nahi du. Begirada hori bermatzeko, Agentziak nortasun juridiko propioa eta independentzia tekniko eta funtzionala ditu, eta euskara erabiltzen du lan hizkuntza gisa. Partzuergoaren estatutuen eta sorrera hitzarmenaren arabera, Partzuergoaren egiturazko sarrerak osorik Gipuzkoako Foru Aldundiak finantzatzen ditu, eta sarrera aldakorrak –egingo diren ebaluazio jarduera zehatzei lotuak– udalek eta/edo ebaluatua izatea eskatzen duten erakundeek finantzatzeko dituzte.

2026a Agentziaren sorrera eta abiarazte urtea izan da. 2027a izango da lehen funtzionamendu ekitaldi osoa, lantalde profesionala urte osoan operatibo egongo baita eta ohiko jarduera garatuko baita. Horregatik, 2027ko aurrekontua ez da 2026koarekin alderagarria,

1. Contexto

Agentzia es un consorcio de derecho público adscrito a la Diputación Foral de Gipuzkoa a través del Departamento de Cuidados y Políticas Sociales. Se ha constituido junto con los ayuntamientos de Donostia y Eibar y está abierto a la adhesión de otros municipios y administraciones públicas del Territorio Histórico. El Consejo de Gobierno Foral aprobó su constitución en julio de 2026.

Su misión es diseñar, impulsar y coordinar los procesos de monitorización y evaluación de la calidad de los cuidados, las políticas y los servicios sociales de Gipuzkoa, y definir los estándares de calidad que sirvan de referencia al conjunto del sistema. Con ello da respuesta a lo previsto en el objetivo 1.2 del Plan Estratégico 2024-2027 de la Diputación Foral y en las actuaciones 33, 34 y 35 de la Agenda de Cuidados y Políticas Sociales 20>30.

La razón de ser de Agentzia es acompañar el tránsito desde un sistema que ha puesto el foco en el control de procesos y recursos, con una evaluación ex ante, fragmentada y apoyada casi exclusivamente en la mirada experta, hacia un modelo integrado, centrado en los resultados y en la calidad de vida de las personas usuarias. Ese modelo combina el conocimiento técnico con el conocimiento experiencial de quienes reciben y prestan los servicios, y pretende consolidar una cultura de la evaluación en el sector. Para garantizar esa mirada, Agentzia cuenta con personalidad jurídica propia, con independencia técnica y funcional, y utiliza el euskera como lengua de trabajo. De acuerdo con los estatutos y el convenio de creación del Consorcio, los ingresos estructurales del Consorcio son financiados íntegramente por la Diputación Foral de Gipuzkoa, mientras que los ingresos variables –vinculados a las actividades concretas de evaluación que se realicen– serán financiados por los ayuntamientos y/o las entidades que soliciten ser evaluadas.

El ejercicio 2026 ha sido un año de creación y puesta en marcha de Agentzia. 2027 será el primer ejercicio de funcionamiento completo, con el equipo profesional operativo durante todo el año y con el desarrollo de su actividad ordinaria. Por ello, el presupuesto de 2027 no es comparable con el de

eta ebaluazio ereduaren abiapuntuko aurrekontutzat irakurri behar da.

2. Helburuak eta jarduketa ildoak

2027an, Agentziak bere jarduera honako lan ildo hauetan kontzentratuko du:

- Kalitate estandarren esparrua garatzea. Urteko ahaleginaren zatirik handiena xurgatzen duen ildo da. Helburua Agentziaren ebaluatze gaitasunak eraikitzea da, kalitate estandarren esparrua eta ebaluazioak egiteko, balioztatze eta pilotatzeko beharrezko tresnak garatuz. Horretarako, gizarte zerbitzuen entitate hornitzaileen sarearen lankidetzaz izango da, baita horrelako tresnak garatzen espezializatutako hainbat erakunderena ere, hala nola EHUrena.

- Planen, politiken eta programen ebaluazioak egitea, gizarte zerbitzuek erabiltzaileen bizi kalitatean duten eraginari, zaintzen politika publikoen kostu eraginkortasun harremanari eta sistemaren iraunkortasunari arreta berezia jarritz.

- Informazio sistema eta datu biltegi bat bultzatzea, ebaluazio jardueraren oinarri izan dadin eta, aldi berean, ebaluazioen emaitza nagusiak modu ordenatuan eskuratzeko aukera eman dezan.

- Prestakuntza, sentsibilizazio eta hedapen jarduerak garatzea, Gipuzkoako gizarte zerbitzuetako profesionalen, erakundeen eta erabiltzaileen artean ebaluazio kultura indartzeko. Eremu horretan, zaintzen ebaluazioan aritzen diren nazioarteko beste erakunde batzuekin lankidetzaz sarea bultzatzea aurreikusten da.

- Deliberazio Foroa aktibatzea eta Agentziaren inguruko eragileen komunitate bat bultzatzea, ebaluazio sistema modu partizipatuan eraiki dadin. Deliberazio Foroa Agentziaren partehartze eta deliberazio organoa da. Partzuergoaren gobernantza kolaboratiboaren gakoetako bat izateko deia du, Partzuergoko kide ez diren eragile publiko eta pribatuak beren ezagutza eta esperientzia ekar ditzaten administrazio, plangintza eta ebaluazio

2026 y debe leerse como el presupuesto de arranque del modelo de evaluación.

2. Objetivos y líneas de actuación

En 2027 Agentzia concentrará su actividad en las siguientes líneas de trabajo:

- Desarrollar el marco de estándares de calidad. Es la línea que absorbe la mayor parte del esfuerzo del año. El objetivo es construir las capacidades evaluativas de Agentzia, desarrollando tanto el marco de estándares de calidad como las herramientas necesarias para la realización de las evaluaciones, su validación y su pilotaje. Para ello, se contará con la colaboración de una red de entidades proveedoras de servicios sociales, así como con la colaboración de diversas entidades especializadas en el desarrollo de este tipo de herramientas, como la EHU.

- Realizar evaluaciones de planes, políticas y programas, con especial atención al impacto de los servicios sociales en la calidad de vida de las personas usuarias, a la relación coste efectividad de las políticas públicas de cuidados y a la sostenibilidad del sistema.

- Impulsar un sistema de información y repositorio de datos que sirva de base a la actividad evaluadora y que, a su vez, permita acceder de forma ordenada a los principales resultados de las evaluaciones.

- Desarrollar actividades de formación, sensibilización y difusión que refuercen la cultura de la evaluación entre los profesionales, las entidades y las personas usuarias de los servicios sociales de Gipuzkoa. En ese campo, se prevé impulsar la red de colaboración con otras entidades internacionales dedicadas a la evaluación de los cuidados.

- Activar el Foro de Deliberación e impulsar una comunidad de agentes en torno a Agentzia, de modo que el sistema de evaluación se construya de forma participada. El Foro de Deliberación es el órgano participativo y deliberativo de Agentzia. Está llamado a ser una de las claves de la gobernanza colaborativa del Consorcio, porque permite que agentes públicos y privados que no forman parte del mismo aporten su conocimiento y su experiencia a los procesos

prozesuetara, eta horrek erabaki koherenteagoak hartzea errazten baitu.

- Agentziaren dotazioa eta ekipamendua. Urte honetan, gainera, Agentzia beharrezko baliabide eta ekipamenduz hornitzeko jarduerak garatu beharko dira, bai baliabide materialei bai jarduera garatzeko behar diren azpiegiturei dagokienez (komunikazio plana, web orria, irudi korporatiboa, etab.).

3. 2027rako magnitude nagusiak

2027rako gastuen aurrekontua 944.692,93 eurokoa da, aurreikusitako banaketa honekin::

administrativos, de planificación y de evaluación, y favorece así decisiones más consistentes.

- Dotación y equipamiento de Agentzia. Durante este año se deberán desarrollar además las actividades necesarias para dotar a Agentzia de los recursos y equipamientos necesarios, tanto en lo que se refiere a los recursos materiales como a las infraestructuras que se necesitan para el desarrollo de la actividad (plan de comunicación, página web, imagen corporativa, etc.).

3. Principales magnitudes para 2027:

El presupuesto de gastos asciende a 944.692,93 euros con esta distribución prevista:

Kontzeptua / Concepto	Kopurua /Importe
I. kapitulua. Langileen gastuak / Capítulo I. Gastos de personal	351.834,50 €
II. kapitulua. Ondasun eta zerbitzuetako gastu arruntak / Capítulo II. Gastos corrientes en bienes y servicios	512.858,43 €
Guztira gastu arruntak / Total gastos corrientes	944.692,93€
VI. kapitulua. Inbertsio errealak / Capítulo VI. Inversiones reales	80.000,00 €
Gastuak guztira / Total gastos	944.692,93 €

3.1. Gastuak

I. kapitulua. Langileen gastuak. Agentziaren taldea bost pertsonak osatuko dute. Haietako hiru lan kontratuko langile propioak dira, eta haien kostua Agentziaren aurrekontuari egozten zaio: zuzendaritza, eta bi goi mailako teknikariak,.

Zenbateko horri enpresaren kargurako Gizarte Segurantzako kotizazioa gehitu behar zaio; hori 2026an indarrean dauden tasekin eta gehieneko oinarriarekin kalkulatu da.

Taldeko beste bi pertsonak Foru Aldundiaren beraren funtzionarioak dira (goimailako teknikari ekonomista bat eta Administrazio Orokorreko teknikari bat), eta haien kostua ez zaio Agentziaren aurrekontuari egozten. Aurrekontuak talde osoa jasotzen du ekitaldi

3.1 Gastos

Capítulo I. Gastos de personal. El equipo de Agentzia estará formado por cinco personas. Tres de ellas son personal laboral propio, cuyo coste se imputa al presupuesto de Agentzia: la dirección, y dos técnicos superiores.

A ese importe hay que añadir la cotización a la Seguridad Social a cargo de la empresa, que se ha estimado con los tipos y la base máxima vigentes en 2026

Las otras dos personas del equipo son personal funcionario de la propia Diputación Foral (un/a técnico/a superior económico/a y un/a técnico/a de Administración General), cuyo coste no se imputa al presupuesto de Agentzia. El presupuesto contempla el equipo completo durante todo el ejercicio; el apoyo

osoan zehar; II. kapituluaren deskribatzen den kanpoko administrazio laguntzak aldi baterako izaera du.

II. kapitulua. Ondasun eta zerbitzuetako gastu arruntak. Urteko jardueraren zatirik handiena biltzen du, eta honako blokeetan egituratzen da:

- Ebaluazio ereduaren garapena (estandarrek, item bankua, tresnak, pilotajea eta balioztapena). Tresnen diseinu metodologikorako eta balioztapen psikometrikorako prozesuan laguntzen duten kanpoko hornitzaileekin egindako kontratuak barne hartzen ditu, baita pilotajearen parte hartuko duten sareko entitateekin egindakoak ere.
- Informatika tresnak ebaluazioen kudeaketarako eta informazio sistemarako, lizentziei, mantentze lanei eta zerbitzuei dagokienez, eta web orriaren garapena ere bai.
- Prestakuntza, komunikazioa eta hedapena. Publikoarentzat irekiak diren jardunaldiak edo mintegiak antolatzea, ebaluatzaileentzako prestakuntza ikastaroak, irudi korporatiboaren diseinua eta komunikazio plan baten garapena.
- Politiken ebaluazioa. Ebaluazio programa abian jarzea, gutxienez hiru kontratu txiki enkargatuz planen, politiken edo programen ebaluaziorako. Abiapuntuko ebaluazioak dira, Agentziak berak bultzatuak eta lehen ekitaldi honetan Foru Aldundiak eskatzen dituzten ebaluazioak sarrera aldakorren kargura finantzatzeko dira, estatutuaren aurreikusitakoaren arabera.
- Kanpoko administrazio laguntza teknikari ekonomista txertatzeko behar den denboran zehar.

VI. kapitulua. Benetako inbertsioak. 80.000 euroko dotazioa, batez ere, informatika ekipamendua erosteko eta ebaluazio jardura oinarritutako den informatika tresnak eta informazio sistema garatzeko erabiliko da.

administrativo externo que se describe en el capítulo II tiene carácter transitorio.

Capítulo II. Gastos corrientes en bienes y servicios. Recoge el grueso de la actividad del año y se estructura en los siguientes bloques:

- Desarrollo del modelo de evaluación (estándares, banco de ítems, herramientas, pilotaje y validación). Incluye los contratos con los proveedores externos que acompañan el proceso para el diseño metodológico y la validación psicométrica de las herramientas, así como los contratos con las entidades de la red que participarán en el pilotaje.
- Herramientas informáticas para evaluaciones y sistema de información, en licencias, mantenimiento y servicios, además del desarrollo de la página web.
- Formación, comunicación y difusión. Organización de jornadas o seminarios abiertos al público, cursos de formación para el personal evaluador, diseño de la imagen corporativa y desarrollo de un plan de comunicación.
- Evaluación de políticas. Puesta en marcha del programa de evaluación, mediante el encargo de al menos tres contratos menores para la evaluación de planes, políticas o programas. Se trata de evaluaciones de arranque, impulsadas por la propia Agentzia y financiadas en este primer ejercicio por la Diputación Foral; las evaluaciones que soliciten los ayuntamientos u otras entidades se financiarán con cargo a los ingresos variables, conforme a lo previsto en los estatutos.
- Apoyo administrativo externo durante el tiempo que tarde en incorporarse el/la técnico/a económico/a.

Capítulo VI. Inversiones reales. La dotación de 80.000 euros se destina principalmente a la compra de equipamiento informático y al desarrollo de las herramientas informáticas y del sistema de información sobre el que se asentará la actividad evaluadora.

Beste kapitulu batzuk. 2027an ez da dotaziorik aurreikusten III. (finantzagastuak), IV. (transferentzia arruntak) eta V. (kontingentziafuntsa) kapituluetan.

Otros capítulos. En 2027 no se prevé dotación en los capítulos III (gastos financieros), IV (transferencias corrientes) ni V (fondo de contingencia).

3.2. Sarrerak

2027rako diru sarreraren aurrekontua guztira 944.692,93 eurokoa da. Horietatik 605.238 euroko transferentzia arruntetarako eta beste 80.000 euro inbertsioetarako, foru-ekarpenak dira. Horretaz aparte 128.720,80 euro beste administrazio batzuetatik ingesatzea espero da eta jarduerarekin aurreikusten da beste 130.734,13 euro sortzea.

3.2. Ingresos:

Para 2027 el presupuesto de ingresos es de 944.692,93 euros. De ellos, 605.238 euros en transferencias corrientes y 80.000 euros en inversiones, son las aportaciones forales. Además 128.720,80 euros son aportaciones de otras administraciones y 130.734,13 son los ingresos que se esperan generar con la actividad, que cubren la totalidad del presupuesto.

Kontzeptua / Concepto	Kopurua /Importe (€)
Diru sarrerak. IV. kapitulua: GFaren transferentzia arruntak/ Ingresos. Capítulo IV: transferencias corrientes de la DFG	605.238,00
Diru sarrerak. IV. kapitulua: Beste administrazioen transferentzia arruntak/ Ingresos. Capítulo IV: transferencias corrientes de otras administraciones	128.720,80
Diru sarrerak. IV. kapitulua: Tasak eta beste diru sarreak / Ingresos. Capítulo IV: Tasas y otros ingresos	130.734,13
Diru Sarrerak. VII. kapitulua: GFaren Kapital transferentziak / Ingresos. Capítulo VII: transferencias de capital de la DFG	80.000,00
Diru sarrerak guztira / Total ingresos	944.692,93

Aukera dago finantzaketa osagarria lortzeko, beste eragile batzuek, hala nola partzuergoko udalek edo beste administrazio batzuek, enkargatutako ebaluazioak egiteko, funtsean planen, politiken edo programen ebaluaziorako. Hala gertatuz gero, finantzaketa hori aurrekontuan sartuko da dagozkion mekanismoen bidez.

Cabe la posibilidad de captar financiación adicional para realizar evaluaciones encargadas por otros agentes, como los ayuntamientos consorciados u otras administraciones, básicamente para la evaluación de planes, políticas o programas. De producirse, esa financiación se incorporará al presupuesto mediante los mecanismos que correspondan.

2027KO ADMINISTRAZIO AURREKONTUA / PRESUPUESTO ADMINISTRATIVO 2027

GASTUAK/GASTOS	ZENBATEKOA IMPORTE	DIRU SARRERAK/INGRESOS	ZENBATEKOA IMPORTE
1. Langileria gastuak (sexuaren arabera)/ Gastos de personal (desagregados por sexo)	351.834,50	1. Zuzeneko zergak/ Impuestos directos	0,00
2. Ondasun eta zerbitzuen gastu arruntak/ Gastos corrientes en bienes y servicios (Zehaztu zenbat gizon eta emakumeen arteko berdintasunean) (Especificar cuánto en igualdad de mujeres y hombres)	512.858,43 0,00	2. Zeharkako zergak/ Impuestos indirectos	0,00
3. Finantza gastuak/ Gastos financieros	0,00	3. Tasak eta bestelako diru sarrerak/ Tasas y otros ingresos	130.734,13
4. Transferentzia arruntak/ Transferencias corrientes (Zehaztu zenbat gizon eta emakumeen arteko berdintasunean) (Especificar cuánto en igualdad de mujeres y hombres)	0,00 0,00	4. Transferentzia arruntak/ Transferencias corrientes Foru ekarpena / Aportación foral: 605.238,00 Udalen ekarpena / Aportación municipios 81.486,00 Beste erak. ekarp / Aport. otras ents 47.234,80	733.958,80
5. Kontingentzietarako eta beste ezusteko batzuetarako funtsa/ Fondo de contingencia y otros imprevistos	0,00	5. Ondare sarrerak/ Ingresos patrimoniales	
Eragiketa arruntak, guztira/ Total Operaciones Corrientes	864.692,93	Eragiketa arruntak, guztira/ Total Operaciones Corrientes	864.692,93
6. Inbertsio errealak/ Inversiones reales (Zehaztu gizon eta emakumeen arteko desberdintasuna aztertzeko ikerkuntzak, azterlanak eta proiektuak egiteko bideratutako zenbatekoa) (Especificar importe destinado a investigaciones, estudios y proyectos que tengan por objeto analizar la desigualdad de mujeres y hombres)	80.000,00	6. Inbertsio errealak besterentzea/ Enajenación de inversiones reales	
7. Kapital transferentziak/ Transferencias de Capital		7. Kapital transferentziak/ Transferencias de Capital Foru ekarpena / Aportación foral: 80.000,00	80.000,00
Kapital eragiketak, guztira/ Total Operaciones de Capital	80.000,00	Kapital eragiketak, guztira/ Total Operaciones de Capital	80.000,00
8. Finantza-aktiboak/ Activos financieros	0,00	8. Finantza-aktiboak/ Activos financieros	0,00
9. Finantza-pasiboak/ Pasivos financieros	0,00	9. Finantza-pasiboak/ Pasivos financieros	0,00
Finantza eragiketak, guztira/ Total Operaciones Financieras	0,00	Finantza eragiketak, guztira/ Total Operaciones Financieras	0,00
GUZTIRA / TOTAL	944.692,93	GUZTIRA / TOTAL	944.692,93